



УКРАЇНА
ЖМЕРИНСЬКА МІСЬКА РАДА ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від «15» травня 2025 р.

м. Жмеринка

№ 178

**Про організацію взаємодії та інформування
під час надання допомоги постраждалим від
вибухонебезпечних предметів осіб
на території Жмеринської міської громади**

Відповідно до п. 1 ст. 10, ст. 22 Закону України “Про протимінну діяльність в Україні”, керуючись ст.36-1, ст. 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Жмеринської міської ради **ВИРІШИВ**:

1. Затвердити Порядок взаємодії під час організації надання допомоги постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам та членам сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів, у Жмеринській міській територіальній громаді, (Додаток 1).

2. Затвердити Порядок інформування постраждалих від вибухонебезпечних предметів та членів сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів, про послуги та види допомоги, у Жмеринській міській територіальній громаді та форму списку осіб, які звернулись за наданням допомоги як постраждалим від вибухонебезпечних предметів за тиждень, (Додаток 2).

3. Відділу інформаційних технологій та комунікацій (Сергій НІКІТЮК):

3.1. забезпечити створення на вебсайті Жмеринської міської ради розділу “Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам” та розміщення в ньому Переліку послуг для постраждалих від ВНП та членів їх сімей на території Жмеринської міської територіальної громади, що додається;

3.2. утворити та забезпечити роботу телефонної гарячої лінії з питань надання допомоги постраждалим від ВНП за номером +38 097 78 99 364 та забезпечити її функціонування та розміщення на вебсайті Жмеринської міської ради у розділі “Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам”.

4. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання Порядків покласти на Управління соціального захисту населення та охорони здоров’я Жмеринської міської ради.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Оксану СВИСТУН.

Секретар міської ради

Вадим КОЖУХОВСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Додаток №1

Рішенням виконавчого комітету
від 15 травня 2025 р. № 178

ПОРЯДОК

взаємодії під час організації надання допомоги постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам та членам сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів, у Жмеринській міській територіальній громаді

1. Цей Порядок визначає механізм взаємодії різних суб'єктів, що надають допомогу постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам та членам сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів (далі – постраждалі від ВНП).

2. Механізм взаємодії суб'єктів, що надають допомогу постраждалим постраждалих від ВНП спрямований на забезпечення ефективної та практичної реалізації прав постраждалих від ВНП, визначених Законами України “Про протимінну діяльність в Україні”, “Основи законодавства України про охорону здоров'я”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я”, “Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”, “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”, “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”, “Про освіту”, “Про професійно-технічну освіту” та іншими нормативно-правовими актами, а також з урахуванням Міжнародного стандарту протимінної діяльності 13.10 “Допомога постраждалим” (далі – Міжнародний стандарт ПМД IMAS 13.10).

3. Дія цього Порядку поширюється на постраждалих від ВНП, визначених пунктом 11 частини першої статті 1 Закону України “Про протимінну діяльність в Україні”, а саме: окремих осіб або групи осіб, які зазнали фізичних і психологічних травм, фінансових втрат або законні права та інтереси яких були порушені використанням та (або) наявністю вибухонебезпечних предметів або діями чи бездіяльністю відповідальних осіб, або членів сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів.

4. Необхідність визначення механізму взаємодії надавачів послуг та допомоги постраждалим від ВНП обумовлено наступними факторами:

підвищеним рівнем забруднення території Жмеринської міської територіальної громади ВНП та їх частинами внаслідок бойових дій та обстрілів;
зростанням кількості постраждалих від наслідків ВНП, які мають потреби у наданні різних видів допомоги;

наданням допомоги, яка передбачена нормативно-правовими актами для постраждалих від ВНП, різними надавачами послуг, відсутність системного підходу до забезпечення права на допомогу постраждалих від ВНП особі;

постійним характером наслідків ВНП для постраждалих, що обумовлює періодичний характер звернень за допомогою;

розвитком послуг у громаді та збільшенням суб'єктів їх надання;

визнанням важливої ролі підтримки постраждалих від наслідків ВНП й розвитку організації такої підтримки.

5. Цей Порядок розроблено з урахуванням таких елементів допомоги постраждалим від ВНП, визначених Міжнародним стандартом ПМД IMAS 13.10:

збір, аналіз даних та обмін ними для розуміння, звітування та поширення інформації шляхом збирання даних про постраждалих від ВНП з розбивкою за статтю, віком і типом функціональних обмежень, які отримують із застосуванням різних інструментів, спрямованими на ідентифікацію людей, які постраждали від ВНП, серед ширшої групи людей з інвалідністю, а також даних про наявні послуги для підтримки системи перенаправлення (складання маршрутів);

невідкладна та безперервна медична допомога, яка є частиною сектору охорони здоров'я та охоплює першу допомогу, екстрену евакуацію та медичну допомогу, включаючи хірургію, переливання крові, знеболювання та інші медичні послуги;

реабілітація, яка все більше стає складовою сектору охорони здоров'я й охоплює: встановлення, постачання та технічне обслуговування протезів і ортопедичних засобів, а також крісел колісних, фізичну терапію, включаючи навчання користування допоміжними засобами реабілітації, такими як протезно-ортопедичні вироби, засоби допомоги при ходьбі та крісла колісні, ерготерапію і логопедію;

психологічний та психосоціальний супровід, який є частиною сектору психічного здоров'я та психосоціального сектору і включає психологічний супровід:

консультації спеціалістів – психолога та психіатра;

психосоціальну підтримку (культурні, спортивні заходи та дозволя, основною метою яких є покращення психологічного благополуччя);

підтримку “рівний – рівному” (надання соціальної та емоційної підтримки людьми, які стикаються з подібними ситуаціями та проблемами, шляхом індивідуальних візитів або у складі груп соціальної підтримки);

соціально-економічна інклюзія, яка охоплює питання соціальної інтеграції, інклюзивної освіти та економічної інтеграції. Соціальна інтеграція включає персоналізовану соціальну підтримку, підтримку здорових стосунків і сімейного життя, забезпечення позитивних стосунків між людьми шляхом зміни негативного ставлення сім'ї та громад, а також спрямована на попередження насильства щодо постраждалих та інших людей з інвалідністю і протидію йому. Інклюзивна освіта є процесом, що ефективно відповідає індивідуальним потребам усіх учнів з інвалідністю, з фокусом на тих, хто перебуває у вразливому становищі. Економічна інтеграція охоплює заходи, які покращують економічний статус постраждалих від ВНП завдяки професійному навчанню, розширенню можливостей працевлаштування, забезпеченню доступу до мікрокредитів, диверсифікації джерел доходу на ринку праці та розвитку економічної інфраструктури громади.

6. Зазначені елементи допомоги постраждалим від ВНП інтегруються суб'єктами надання послуг на рівні Жмеринської міської територіальної громади з урахуванням реальних потреб постраждалих від ВНП, з метою гарантувати їм

права та забезпечити участь у житті суспільства нарівні з іншими, включаючи належну охорону здоров'я, освіту, зайнятість, соціальний захист та інклюзію для осіб з інвалідністю, у відповідності до принципів, визначених Міжнародним стандартом ПМД IMAS 13.10.

7. Взаємодія у сфері надання послуг постраждалим від ВНП координується виконавчим комітетом Жмеринської міської ради.

8. У сфері надання послуг постраждалим від ВНП та відповідно до статті 22 Закону України “Про протимінну діяльність в Україні”, виконавчі органи міської ради, у взаємодії з центральними органами виконавчої влади, іншими державними органами та національним органом з питань протимінної діяльності у межах своїх повноважень:

сприяють проведенню навчання ризикам, що пов'язані з вибухонебезпечними предметами;

забезпечують надання медичної допомоги постраждалим особам та здійснення їх медичної реабілітації;

інформують населення про можливі загрози від вибухонебезпечних предметів і заходи, які необхідно вживати для уникнення небезпеки для життя і здоров'я населення;

сприяють суб'єктам протимінної діяльності у виконанні покладених на них функцій і повноважень у сфері протимінної діяльності.

9. З метою сприяння виконанню своїх повноважень суб'єктами надання послуг для постраждалих від ВНП на місцевому рівні, рішенням голови міської ради визначається заступник, відповідальний за координацію заходів у сфері допомоги постраждалим від ВНП на території Жмеринської міської територіальної громади, який є координатором з допомоги постраждалим від ВНП та в межах повноважень організовує роботу у сфері координації та взаємодії у питаннях надання допомоги постраждалим від ВНП.

10. Для забезпечення міжвідомчої співпраці щодо реалізації державної політики у сфері надання допомоги постраждалим від ВНП на місцевому рівні, узгодженості заходів у сфері надання допомоги постраждалим від ВНП, підвищення їх ефективності, координації проведення інформаційно-просвітницьких заходів, виконавчим комітетом Жмеринської міської ради утворюється дорадчий орган – місцева координаційна рада під головуванням заступника міського голови, відповідального за координацію заходів у сфері допомоги постраждалим від ВНП на території Жмеринської міської територіальної громади, до складу якої входять уповноважені представники управління соціального захисту населення та охорони здоров'я, управління освіти, територіальних підрозділів Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Національної поліції України, служби у справах дітей, Державної служби зайнятості, громадських об'єднань, релігійних організацій, міжнародних організацій та іноземних неурядових організацій, а також комунальних закладів, підприємств, організацій, що забезпечують надання послуг для постраждалих від ВНП на території Жмеринської міської територіальної громади (за згодою).

11. Місцева координаційна рада Жмеринської міської ради (далі – місцева координаційна рада) є постійно діючим дорадчим органом Жмеринської міської ради, який утворюється для забезпечення здійснення своїх повноважень у сфері

надання допомоги постраждалим від ВНП на території Жмеринської міської територіальної громади.

12. Основними завданнями місцевої координаційної ради є:

проведення аналізу стану справ та причин виникнення проблем у процесі надання послуг постраждалим від ВНП на території Жмеринської міської територіальної громади;

сприяння координації дій, підвищенню ефективності суб'єктів надання послуг для постраждалих від ВНП;

планування діяльності, підготовка програми діяльності місцевої координаційної ради, затвердженої міським головою, та перегляд її на засіданнях в разі необхідності;

підготовка пропозицій щодо способів вирішення проблемних питань, заходів щодо покращення надання послуг постраждалим від ВНП;

подання міському голові розроблені за результатами своєї роботи рекомендації та пропозиції.

13. Формою роботи місцевої координаційної ради є засідання, що проводяться за рішенням її голови, але не рідше ніж один раз у 6 місячний період у період воєнного стану та не рідше ніж один раз рік – у мирний час.

14. Засідання веде голова, а за його відсутності — заступник голови.

15. На своїх засіданнях місцева координаційна рада розробляє пропозиції та рекомендації з питань, що стосується надання допомоги постраждалим від ВНП.

16. Пропозиції та рекомендації вважаються схваленими, якщо за них проголосувало більш як половина присутніх на засіданні членів. У разі рівного розподілу голосів вирішальним є голос головуєчого на засіданні.

17. Для проведення роботи з прийому та реєстрації заяв і повідомлень постраждалих від ВНП та/або їх уповноважених представників, координації забезпечення надання допомоги таким постраждалим від ВНП на місцевому рівні та моніторингу результатів звернення конкретного постраждалого від ВНП, виконавчі органи міської ради, визначають уповноважених осіб із залученням інших надавачів послуг, а контроль та координацію надання послуг постраждалим від ВНП дітям – уповноважені представники служби у справах дітей.

18. Завданнями у сфері взаємодії під час організації надання допомоги постраждалим від ВНП є:

ефективне та узгоджене реагування на факти виявлення постраждалих від ВНП з урахуванням результатів оцінки ризиків, що загрожують постраждалим від ВНП, своєчасне взаємне інформування суб'єктів та направлення постраждалої від ВНП до необхідного надавача послуг певного виду допомоги;

взаємне інформування про звернення постраждалої від ВНП надавачами послуг та іншими суб'єкта, до яких звернувся постраждалий від ВНП, органу соціального захисту не пізніше однієї доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти з подальшим письмовим підтвердженням;

дієва допомога та надання послуг для постраждалих від ВНП, забезпечення відшкодування шкоди, з урахуванням віку, стану здоров'я, статі, релігійних переконань, етнічного походження, спеціальних потреб таких осіб. Допомога постраждалим особам надається за місцем звернення.

19. З метою виконання завдань у сфері взаємодії під час організації надання допомоги постраждалим від ВНП виконавчі органи міської ради, здійснюють:

надавачі послуг або інші суб'єкти, до яких звернувся постраждалий від ВНП, інформують інших суб'єктів, про звернення та потреби постраждалого від ВНП за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалого від ВНП, окрім випадків коли постраждалою особою від ВНП є дитина або недієздатна особа - коли така згода не вимагається.

20. У разі звернення особи, яка заявляє, що постраждала від ВНП, та/або її законного представника уповноважений представник органу соцзахисту населення:

приймає заяву та реєструє її в окремому журналі реєстрації осіб, які звернулись за наданням допомоги як постраждалим від вибухонебезпечних предметів за формою згідно з додатком;

за необхідності інформує уповноважений підрозділ органу Національної поліції про звернення особи та/або її законного представника за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти;

для організації надання медичної допомоги постраждалому від ВНП (у разі потреби) залежно від її стану викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги або інформує відповідний заклад охорони здоров'я з наданням особі направлення до нього за формою та у порядку, які визначено Мінсоцполітики та МОЗ;

для невідкладного надання психологічної допомоги інформує відповідний центр надання соціальних послуг, мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги (у тому числі шляхом виклику психолога) та надає постраждалій особі направлення до такої служби за формою, визначеною Мінсоцполітики;

інформує за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти не пізніше однієї доби відповідну службу у справах дітей - у разі, коли постраждалим від ВНП є дитина; невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, орган опіки та піклування - у разі, коли постраждалим від ВНП є повнолітня недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежено;

разом із представниками мобільної бригади соціально-психологічної допомоги, іншого закладу, установи та організації, які надають соціальні послуги постраждалим від ВНП, або фахівцем із соціальної роботи проводить оцінку потреб особи (щодо соціальних послуг, притулку, медичної або психологічної допомоги) за формою, визначеною Мінсоцполітики;

інформує особу та/або її законного представника про права, заходи та соціальні послуги, якими вона може скористатися.

21. За результатами оцінки потреб постраждалій особі видаються направлення за формою, визначеною Мінсоцполітики, до відповідних загальних/спеціалізованих служб підтримки (центру соціальних служб, центру соціально-психологічної допомоги, надання притулку для постраждалих осіб, територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), іншого закладу, установи та організації, які надають соціальні послуги постраждалим особам) та/або центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

інформує про потреби постраждалого від ВНП та вносить інформацію про видані направлення до журналу реєстрації осіб, які звернулись за наданням

допомоги як постраждалим від вибухонебезпечних предметів за формою згідно з додатком;

з урахуванням результатів оцінки ризиків та оцінки потреб постраждалої особи організовує проходження постраждалим від ВНП індивідуального плану (дорожньої карти) надання допомоги постраждалій від ВНП особі та/або членам її сім'ї.

надає повну та вичерпну інформацію постраждалій особі або її законному представнику про її права, соціальні послуги, медичну, соціальну, психологічну, правову допомогу, якими вона може скористатися,

здійснює моніторинг виконання індивідуального плану (дорожньої карти) надання допомоги та координацію виконання суб'єктами передбачених ним заходів.

22. У разі звернення до уповноваженого підрозділу органу Національної поліції особи, яка заявляє, що постраждала від ВНП, посадова особа такого органу:

1) приймає заяву від постраждалого від ВНП та реєструє її в журналі єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події;

2) для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (у разі потреби) залежно від її стану викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги або інформує відповідний заклад охорони здоров'я;

3) для невідкладного надання психологічної допомоги інформує відповідний центр соціально-психологічної допомоги або мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги постраждалим особам (у тому числі шляхом виклику психолога), у разі потреби направляє її до закладу, що надає послугу притулку;

4) у випадку, якщо постраждалим від ВНП є дитина не пізніше однієї доби, інформує відповідну службу у справах дітей за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти;

5) інформує постраждалого від ВНП та/або її законного представника про її права та соціальні послуги, якими вона може скористатися;

6) у разі підтвердження факту заподіяння шкоди вибухонебезпечними предметами шляхом проведення перевірки з урахуванням результатів оцінки ризиків не пізніше однієї доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформує уповноважений підрозділ органу Державної служби України з надзвичайних ситуацій та уповноважений структурний підрозділ з питань соціального захисту населення та охорони здоров'я (далі – уповноважений структурний підрозділ соцзахисту).

23. Керівник закладу загальної середньої освіти забезпечує реалізацію у закладі освіти заходів у сфері інформування про ризики від вибухонебезпечних предметів шляхом:

проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи із навчання з попередження ризикам, пов'язаним із вибухонебезпечними предметами, та мінімізації негативного впливу вибухонебезпечних предметів;

здійснення з учасниками освітнього процесу інформаційно-просвітницьких заходів з питань інформування про небезпеки від вибухонебезпечних предметів, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей;

організації роботи практичного психолога та/або соціального педагога з постраждалими від ВНП дітьми;

визначення уповноваженого спеціаліста з числа працівників закладу для проведення невідкладних заходів реагування у разі виявлення в закладі постраждалої від ВНП дитини.

24. У разі виявлення в закладі постраждалої від ВНП дитини, уповноважена посадова особа закладу загальної середньої освіти протягом доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформує уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей, забезпечує надання медичної допомоги та психологічної або іншої допомоги (у разі потреби).

25. Керівники закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти визначають фахівця з числа працівників закладу для організації заходів під час роботи з постраждалими від ВНП.

26. У разі виявлення (візуально або під час опитування) в закладі постраждалої від ВНП повнолітніх учнів (студентів) закладів освіти або отримання відповідних заяв чи повідомлень від повнолітнього учня (студента), інших осіб уповноважена посадова особа закладу освіти:

не пізніше однієї доби інформує уповноважений підрозділ органу Національної поліції за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти та уповноважений структурний підрозділ соцзахисту;

вживає першочергових заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалій особі відповідно до вимог законодавства.

Для координації заходів стосовно постраждалих від ВНП керівник закладу охорони здоров'я визначає відповідальну особу з числа заступників керівника закладу.

27. Виконавчі органи міської ради в разі необхідності звітують місцевій координаційній раді про результати здійснення закладами освіти повноважень у сфері інформування постраждалих від ВНП.

28. У разі звернення особи, яка постраждала від ВНП, члені її сім'ї чи її законних представників, працівник закладу охорони здоров'я:

не пізніше однієї доби інформує уповноважений підрозділ органу Національної поліції про факт звернення та доставлення до закладів охорони здоров'я осіб із тілесними ушкодженнями, що могли виникнути внаслідок негативного впливу вибухонебезпечних предметів;

не пізніше однієї доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформує уповноважений структурний підрозділ соцзахисту, якщо постраждалою особою є дитина, - також службу у справах дітей;

реєструє звернення у журналі реєстрації осіб, які звернулись за наданням допомоги як постраждалим від вибухонебезпечних предметів за формою згідно з додатком;

інформує постраждалого від ВНП та/або її законного представника про права, заходи та соціальні послуги, якими вона може скористатися.

29. Заклади охорони здоров'я надають невідкладну медичну допомогу, забезпечують проведення необхідного медичного обстеження постраждалих осіб, які звернулись особисто або направлені іншими суб'єктами, та документують результати обстеження, забезпечують проведення діагностичних,

лікувально-профілактичних заходів згідно з галузевим стандартом у сфері охорони здоров'я, за показаннями направляють їх для відповідного лікування до інших профільних закладів охорони здоров'я; забезпечують психіатричний огляд недієздатних осіб.

30. Комунальні заклади, установи та організації (їх структурні підрозділи) в громаді зокрема, які надають соціальні послуги постраждалим від ВНП (далі - служби підтримки постраждалих від ВНП):

у разі звернення особи та/або її законного представника у зв'язку із негативними наслідками від ВНП не пізніше однієї доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформують уповноважений підрозділ органу Національної поліції, у разі, коли постраждалою особою є дитина, - також службу у справах дітей, реєструють звернення в журналі реєстрації осіб, які звернулись за наданням допомоги як постраждалим від вибухонебезпечних предметів (центру соціальних служб, центру соціально-психологічної допомоги, центру надання соціальних послуг, притулку для постраждалих осіб, центру медико-соціальної реабілітації, іншого закладу, установи та організації, які надають соціальні послуги постраждалим особам, мобільної бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам) за формою згідно з додатком;

за потреби інформують заклади охорони здоров'я про всі факти звернення до них осіб з тілесними ушкодженнями, що могли виникнути внаслідок негативного впливу ВНП;

залучають фахівців, які володіють українською жестовою мовою, або перекладачів жестової мови для забезпечення комунікації з особами, які мають порушення слуху;

у разі направлення постраждалих від ВНП уповноваженими структурними підрозділами з питань соціального захисту, у межах повноважень, забезпечують невідкладне надання таким особам соціальних послуг, медичної, соціальної, психологічної допомоги на безоплатній основі, а також тимчасовий притулок для постраждалих осіб та їх дітей;

сприяють в отриманні постраждалими від ВНП безоплатної правової допомоги шляхом видачі направлення за формою, затвердженою Мінсоцполітики, до відповідного центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги або інформування працівників центру про необхідність надання такої допомоги у приміщеннях служб підтримки постраждалих осіб, якщо такі особи не можуть відвідати центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги самостійно;

здійснюють інші повноваження, визначені законодавством України.

Координує заходи, передбачені цим пунктом, керівник структурного підрозділа з питань соціального захисту.

31. У разі звернення особи та/або її законного представника у зв'язку із наслідками негативного впливу ВНП, працівники телефонної гарячої лінії з питань надання допомоги постраждалим від ВНП за номером +38 097 78 99 364:

не пізніше однієї доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформують уповноважений підрозділ органу Національної поліції, а у разі, коли постраждалою особою є дитина, - також службу у справах дітей, а також:

фіксують факт звернення у журналі реєстрації осіб, які звернулись за наданням допомоги як постраждалим від вибухонебезпечних предметів за формою згідно з додатком, а також в Єдиній системі опрацювання звернень, опрацьовують звернення та надсилають державним органам за належністю;

надають першу невідкладну психологічну допомогу або консультацію, а також подають контактні дані загальних та спеціалізованих служб підтримки постраждалих від ВНП або інших надавачів соціальних послуг обласного, районного рівня та рівня територіальної громади для надання належної психологічної допомоги та реєструють факт надання консультації в Єдиній системі опрацювання звернень;

подають постраждалому від ВНП або її законному представнику вичерпну інформацію про права постраждалої особи, соціальну, медичну, психологічну, безоплатну правову допомогу, а також послуги, якими вона може скористатися.

Керуючий справами виконавчого комітету

Оксана СВИСТУН

ЗАТВЕРДЖЕНО

Додаток №2

Рішенням виконавчого комітету
від 15 травня 2025 р. № 178

ПОРЯДОК

інформування про послуги та види допомоги для постраждалих від вибухонебезпечних предметів та для членів сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів у Жмеринській міській територіальній громаді

1. Цей Порядок визначає механізм інформування про послуги для постраждалих від вибухонебезпечних предметів та для членів сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів (далі – постраждалі від ВНП) про наявні послуги у Жмеринській міській територіальній громаді.

2. Інформування про послуги для постраждалих від ВНП спрямоване на забезпечення ефективної та практичної реалізації прав постраждалих від ВНП, визначених Законами України “Про протимінну діяльність в Україні”, “Основи законодавства України про охорону здоров’я”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров’я”, “Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”, “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”, “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”, “Про освіту”, “Про професійно-технічну освіту”, “Про охорону дитинства” та іншими нормативно-правовими актами, а також з урахуванням Міжнародного стандарту протимінної діяльності 13.10 “Допомога постраждалим” (далі – Міжнародний стандарт ПМД IMAS 13.10).

3. Дія цього Порядку поширюється на постраждалих від ВНП, визначених пунктом 11 частини першої статті 1 Закону України “Про протимінну діяльність в Україні”, а саме: окремих осіб або групи осіб, які зазнали фізичних і психологічних травм, фінансових втрат або законні права та інтереси яких були порушені використанням та (або) наявністю вибухонебезпечних предметів або діями чи бездіяльністю відповідальних осіб, або членів сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів.

4. Інформування про послуги для постраждалих від ВНП ґрунтується на засадах:

- мультидисциплінарного підходу, який полягає в об’єднанні зусиль фахівців різних спеціальностей та різних видів допомоги;

- пріоритетності захисту прав, законних інтересів постраждалих від ВНП;

- належної уваги до потреб кожної особи постраждалої від ВНП та вироблення комплексних підходів для забезпечення необхідної допомоги та/або послуг;

- залучення суб’єктів надання послуг для постраждалих від ВНП в сфері протимінної діяльності за вибором постраждалого від ВНП;

- дотримання безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної та / або реабілітаційної допомоги, послуг для постраждалих від ВНП;

забезпечення відкритості, повноти та доступності інформації про послуги для постраждалих від ВНП;

захисту основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних про дитину, особу, сім'ю;

забезпечення права на особистий прийом керівниками та іншими посадовими особами органів державної влади та місцевого самоврядування у встановлені дні та години, у зручний для громадян час;

забезпечення права на звернення (в тому числі - електронною поштою), права на належний розгляд усіх звернень та права на своєчасну обґрунтовану відповідь на звернення громадян;

ефективної взаємодії суб'єктів із громадськими об'єднаннями, міжнародними організаціями, засобами масової інформації, іншими заінтересованими особами;

недопущення дискримінації за будь-якою ознакою: статі, раси, мови, релігійних, політичних або інших переконань, національного або соціального походження, належності до національної меншини, майнового стану, громадянства, віку, стану здоров'я, наявності або відсутності інвалідності, сімейного стану тощо.

5. Суб'єктами інформування постраждалих від ВНП є:

представники виконавчого комітету, управління соціального захисту населення та охорони здоров'я, управління освіти;

територіальні підрозділи Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю;

територіальні підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій;

територіальні підрозділи Національної поліції України;

територіальні підрозділи Державної служби зайнятості,

громадські об'єднання, релігійні організації, міжнародні організації та іноземні неурядові організації;

інші суб'єкти, що забезпечують надання послуг для постраждалих від ВНП на території області.

6. Координація інформування постраждалих від ВНП на території Жмеринської міської територіальної громади здійснюється виконавчим комітетом Жмеринської міської ради.

7. За організацію міжвідомчої взаємодії в процесі інформування постраждалих від ВНП про наявні послуги у громадах відповідальними є управління соціального захисту населення та охорони здоров'я Жмеринської міської ради.

Інформування постраждалої дитини, її батьків, інших законних представників про права, заходи та послуги для дитини, постраждалої від ВНП, належить до повноважень Служби у справах дітей Жмеринської міської ради.

8. Постраждалим від ВНП надається інформація щодо:

видів допомоги та/або послуг та їх змісту;

категорій отримувачів послуг;

суб'єкта надання послуг та/або центру надання послуг, а саме: місцезнаходження суб'єкта (адреса), режиму роботи, телефон/факс (довідки),

адреса електронної пошти та вебсайт, відповідність державним будівельним нормам в частині наявності пандусу, ліфту, сходів, облаштованого туалету;

нормативно-правових актів, якими передбачено надання послуги (Закони України, акти Кабінету Міністрів України, інші акти);

умов отримання послуги, а саме: підстава для отримання послуги, перелік необхідних документів, порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги;

строків надання послуг;

результату надання кожної послуги/кожного виду допомоги;

повної інформації про окремих номер телефону для усних звернень громадян для інформування про послуги для постраждалих від ВМП;

повної інформації про графік прийому керівників структурних підрозділів, що є суб'єктами надання послуг постраждалим від ВМП;

іншої додаткової інформації (зокрема, щодо безоплатності, джерел фінансування, можливостей отримання тощо).

9. Якщо послуга надається через ЦНАП, вказується інформація про ЦНАП.

10. Доступ до інформації, зазначеної у пункті 8 цього Порядку забезпечується шляхом:

1) систематичного та оперативного розміщення інформації:

на офіційних вебсайтах виконавчих органів міської ради, в мережі Інтернет;

вебсайті суб'єктів міжвідомчої взаємодії (за наявності);

на інформаційних стендах;

у друкованих засобах масової інформації місцевої сфери розповсюдження;

в абонентських відділах виконавців комунальних послуг та на інформаційних стендах біля адміністративних будинків органів місцевого самоврядування в населених пунктах, де мешканці отримують відповідні послуги.

2) надання інформації за запитами на інформацію в порядку, визначеному законодавством.

11. Інформування про послуги для постраждалих від ВМП для більш сприятливого та зрозумілого сприйняття інформації здійснюється із врахуванням:

- вікових, соціальних та психофізіологічних особливостей (поганий зір, слух, психічні розлади, розумова відсталість тощо);

- технічних особливостей сприйняття інформації (освітлення, доступність місця розміщення інформації, належна якість інформаційного продукту та адекватність способу його передачі).

Суб'єкти інформування постраждалих від ВМП, надавачі послуг за власним бажанням можуть додатково також доводити до відома громадян інформацію про послуги для постраждалих від ВМП за допомогою радіо, телебачення та іншими способами, не заборонених чинним законодавством.

12. З метою централізованого інформування постраждалих від ВМП про наявні послуги на базі Жмеринської міської ради (далі – міська рада) утворюється телефонна гаряча лінія з питань надання допомоги постраждалим від ВМП за номером +38 097 78 99 364.

Номер телефону гарячої лінії з питань надання допомоги постраждалим від ВНП доводиться до відома суб'єктів інформування постраждалих від ВНП для розміщення цього номера на їх вебсайтах.

13. Перелік актуальних послуг для постраждалих від ВНП, які надаються в Жмеринській міській територіальній громаді, формується виконавчим комітетом та пріоритетно розміщується на його вебсайті та вебсайтах виконавчих органів міської ради, у розділі “Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам”

14. На кожную послугу, яка надається постраждалій від ВНП особі, структурними підрозділами виконавчих органів міської ради, центрами надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), складається інформаційна картка послуги з урахуванням вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 30 жовтня 2023 року № 413-Н “Про затвердження типових інформаційних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення”, яка розміщується на вебсайті Жмеринської міської ради та її виконавчих органів.

15. Міський голова, керівник ЦНАП, забезпечують систематичне оновлення інформації в інформаційних картках послуг для постраждалих від ВНП, та переліках послуг, які розміщені на їх вебсайтах.

16. Посилання на оновлену інформаційну картку послуги для постраждалих від ВНП надсилається невідкладно, не пізніше завершення наступного робочого дня, до Виконавчого комітету Жмеринської міської ради для розміщення на її вебсайті.

17. З метою наповнення переліку актуальних послуг, УСЗН та ОЗ подає узагальнену інформацію щодо звернень та результатів надання послуг постраждалим від ВНП у своїй громаді Виконавчому комітету Жмеринської міської ради за списком за формою згідно з додатком 1 до цього Порядку.

18. Інші юридичні особи, що надають будь-які послуги постраждалим від ВНП, - підприємства, установи та організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи - підприємці, які відповідають критеріям діяльності суб'єктів, що надають відповідні послуги для постраждалих від ВНП, а також фізичні особи, які надають послуги постраждалим від ВНП, також можуть бути включені до переліку актуальних у Жмеринській міській територіальній громаді послуг для постраждалих від ВНП, розміщеному на сайті міської ради після подання ними особисто, засобами поштового зв'язку або електронною поштою заявки з інформацією про послуги для постраждалих від ВНП, оформленої в довільному порядку.

19. Переліки послуг для постраждалих від ВНП формується відповідно до статті 10 Закону України “Про протимінну діяльність” згідно якої допомога постраждалим особам складається з чотирьох основних компонентів – надання медичної, психологічної, професійної та соціальної допомоги та відповідно до міжнародного стандарту ПМД IMAS 13.10., який передбачає для постраждалого від ВНП невідкладну та безперервну медичну допомогу, реабілітацію, психологічний та психосоціальний супровід та соціально-економічну інклюзію, що охоплює питання соціальної інтеграції, інклюзивної освіти та економічної інтеграції.

Інформування про створення безбар'єрного середовища

20. Інформування про створення безбар'єрного середовища базується на пріоритетності у забезпеченні першочергових потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, а саме можливості:

вийти з помешкання та пересуватись населеним пунктом, обслуговуватись у закладі охорони здоров'я, отримати соціальні виплати, перебувати у безпеці в укритті, отримати працевлаштування;

отримати освітні та соціальні послуги, поїхати до іншого населеного пункту, за потреби евакуюватися;

мати активне дозвілля, займатись спортом, відвідувати заклади культури, відвідати магазин, пошту, банк тощо;

отримати умови, які дозволяють кожній особі незалежно від походження, статі, віку, фізичних можливостей та соціальної групи реалізовувати свої права і свободи повною мірою.

21. Належне інформування постраждалих від ВНП в громадах з метою розбудови безбар'єрності середовища забезпечується на таких рівнях:

фізична безбар'єрність, яка полягає у тому, що всі фізичні об'єкти навколишнього середовища доступні для всіх суспільних груп, незалежно від віку, статі, стану здоров'я, інвалідності, майнового стану, місця проживання та інших характеристик, та включає інформування громад щодо створення безбар'єрного простору через розумне пристосування та впровадження вимог безбар'єрності, визначених ДБН "Інклюзивність будівель і споруд", а також у сфері транспорту, зокрема, шляхом: встановлення пандусів і підйомників, встановлення звукових сигналів на світлофорних об'єктах, доступність зупинок громадського транспорту, освітлення і пониження пішохідних переходів, облаштування місць для паркування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, наявність інклюзивного таксі, низькопідлогового транспорту та графіку його роботи тощо.

інформаційна безбар'єрність, яка полягає в тому, що особи незалежно від їх функціональних порушень чи комунікативних можливостей мають доступ до інформації в різних форматах та з використанням асистивних технологій через створення онлайн-карт доступності, максимального застосування жестової мови під час інформування, розміщення табличок для навігації шрифтом Брайля;

цифрова безбар'єрність, яка полягає у тому, що суспільні групи мають доступ до швидкісного Інтернету, публічних цифрових послуг та публічної інформації, в тому числі через модернізацію та підтримку офіційних вебсайтів та додатків з метою приведення у відповідність стандартам доступності, а також володіють необхідними навичками та знаннями для використання цифрових послуг;

суспільна та громадська безбар'єрність, яка полягає у тому, що людей приймають, поважають і цінують незалежно від віку, статі, походження, стану здоров'я чи інших відмінних характеристик, з акцентом на розвиток їхньої самостійності та впевненості у собі; доступність усіх послуг та рівні можливості для кожної людини та окремих суспільних груп; залученість у діяльність органів місцевого самоврядування та держави, рівний доступ до всіх форматів суспільної та громадської діяльності; проведення навчань з питання комунікації та поведінки з людьми з інвалідністю.

освітня безбар'єрність, яка забезпечуватиме рівні можливості, відкритий доступ та інклюзивний підхід до освіти постраждалих від ВНП, а також можливості для освіти протягом життя, здобуття іншої професії, підвищення кваліфікації та опанування додаткових компетентностей;

економічна безбар'єрність, яка полягає у тому, що всі громадяни незалежно від віку, статі, сімейного стану чи здоров'я мають умови та можливості для працевлаштування, отримання фінансових та інших ресурсів для заняття підприємництвом чи самозайнятістю.

22. Включення інформування на всіх рівнях безбар'єрності покликане досягнути таких результатів у контексті реалізації прав та свобод постраждалих від ВНП:

- безперешкодний доступ до фізичного середовища;
- зручний спосіб отримання інформації;
- спрощений доступ до цифрових і аналогових державних і соціальних послуг;
- рівні умови для участі в усіх сферах суспільного життя;
- умови та рівні можливості для занять фізичною культурою та спортом;
- рівні умови та можливості для культурної (мистецької) творчості та/або культурного самовираження, культурної діяльності;
- доступ до культурних послуг, цінностей, спадщини та інформації про них;
- участь у політичних процесах та громадській діяльності;
- рівні права на безкоштовну державну освіту;
- рівні умови та можливості для працевлаштування, а також для підприємницької діяльності.

23. Отримання актуальної інформації постраждалими від ВНП щодо доступності будівель, інфраструктури, транспорту, інформації, цифрових сервісів у громадах є обов'язковою складовою для планування програм та інвестицій при створенні безбар'єрного середовища, в тому числі - інклюзивного дозвілля.

24. З метою розбудови безбар'єрного середовища в частині інклюзивного дозвілля місцеві Виконавчі органи Жмеринської міської ради:

- ініціюють самостійно або спільно з неурядовими організаціями, міжнародними організаціями проекти та програми, спрямовані на доступність інфраструктури та заходів культури, спорту, дозвілля, головною метою яких є поліпшення психологічного благополуччя в громаді;

- організують заходи для психосоціальної підтримки мешканців громади (культурні, спортивні та дозвіллеві заходи, головною метою яких є поліпшення психологічного благополуччя), з урахуванням потреб осіб з інвалідністю під час їх планування;

- забезпечують в громаді умови доступності, вільного доступу і користування особами з інвалідністю (дітьми та дорослими) культурно-видовищними закладами, дитячими майданчиками, спортивними спорудами та майданчиками;

- забезпечують допомогу під час занять у гуртках, секціях, клубах, культурно-освітніх, спортивно-оздоровчих, науково-пошукових об'єднаннях на базі закладів загальної середньої освіти, а також під час ігрової діяльності для дітей дошкільного віку, інших видів діяльності під час освітнього процесу.

Наявність повної інформації про інклюзивне дозвілля забезпечується такими виконавчими органами місцевої ради:

для дітей та молоді - управлінням освіти;

для дорослих - управлінням культури та туризму.

Інформування в сфері надання домедичної допомоги для постраждалих від ВНП

24. З метою невідкладного надання відповідного рівня домедичної допомоги постраждалим від ВНП в громаді, що здійснюється на місці події особами, які не мають медичної освіти, але за своїми службовими обов'язками повинні володіти основними практичними навичками з рятування та збереження життя людини, яка перебуває у невідкладному стані, та відповідно до закону зобов'язані здійснювати такі дії та заходи (рятувальники аварійно-рятувальних служб, працівники державної пожежної охорони, поліцейські, фармацевтичні працівники, провідники пасажирських вагонів, бортпровідники та інші), необхідним є постійне вдосконалення ними навичок надання домедичної допомоги.

Пріоритетним є розширення шляхом навчання категорій осіб, які будуть володіти основними практичними навичками з рятування та збереження життя людини, яка перебуває у невідкладному стані, зокрема, але не виключно, працівниками системи освіти, культури, соціального захисту, служб у справах дітей, житлово-комунальної сфери та іншими. Таке навчання проводиться у відповідності з вимогами Порядку здійснення навчання населення діям у надзвичайних ситуаціях, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 26 червня 2013 р. № 444 та наказу МОЗ "Про затвердження порядків надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах" від 09 березня 2022 р. № 441.

25. Наявність повної інформації про заклади, установи, організації, які проводять підготовку та підвищення кваліфікації в сфері домедичної підготовки забезпечується управлінням соціального захисту населення та охорони здоров'я.

26. До закладів підготовки та підвищення кваліфікації в сфері домедичної допомоги належать:

вищі медичні і фармацевтичні навчальні заклади I-IV рівня акредитації незалежно від форми власності та підпорядкування;

навчально-тренувальні відділи центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф;

навчально-тренувальні відділи Товариства Червоного Хреста;

інші навчально-тренувальні підрозділи.

Виконавчі органи міської ради забезпечують повне та всебічне інформування про всі наявні можливості щодо навчання в сфері надання домедичної допомоги в громаді.

Інформування в сфері надання медичної допомоги для постраждалих від ВНП

27. В рамках безперервного надання медичної допомоги постраждалим від ВНП заклади охорони здоров'я:

надають екстрену медичну допомогу, яка полягає у здійсненні працівниками системи екстреної медичної допомоги відповідно до законодавства невідкладних організаційних, діагностичних та лікувальних

заходів, спрямованих на врятування і збереження життя людини у невідкладному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я;

надають первинну медичну допомогу, зокрема, забезпечують проведення необхідного медичного обстеження постраждалих від ВНП, які звернулися особисто або направлені іншими суб'єктами, та документують результати обстеження, забезпечують проведення діагностичних, лікувально-профілактичних заходів згідно з галузевим стандартом у сфері охорони здоров'я, за показаннями направляють їх для відповідного лікування до інших профільних закладів охорони здоров'я;

за наявності підстав надають спеціалізовану медичну допомогу, що надається в амбулаторних або стаціонарних умовах лікарями відповідної спеціалізації (крім лікарів загальної практики - сімейних лікарів) у плановому порядку або в екстрених випадках і передбачає надання консультації, проведення діагностики, лікування та профілактики хвороб, травм, отруєнь, патологічних і фізіологічних (під час вагітності та пологів) станів, у тому числі із застосуванням високотехнологічного обладнання та/або високоспеціалізованих медичних процедур високої складності; направлення пацієнта відповідно до медичних показань для надання спеціалізованої медичної допомоги з іншої спеціалізації;

за наявності підстав забезпечують відповідно до законодавства підготовку лікуючим лікарем закладу охорони здоров'я повного, достовірного та обґрунтованого електронного направлення на проведення оцінювання повсякденного функціонування постраждалої особи для проведення експертизи щодо встановлення інвалідності для повнолітніх осіб відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України "Деякі питання запровадження оцінювання повсякденного функціонування особи" від 15 листопада 2024 р. № 1338;

забезпечують за наявності підстав медико-соціальну експертизу постраждалим дітям з метою встановлення дітям інвалідності та для визначення причинного зв'язку інвалідності у дітей, які стали дітьми з інвалідністю внаслідок поранення чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних від вибухонебезпечних предметів, на підставі витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, сформованого не пізніше як за три місяці до звернення законного представника дитини із заявою про відкриття кримінального провадження стосовно факту одержання постраждалою особою поранення чи інших ушкоджень здоров'я від вибухонебезпечних предметів відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України "Деякі питання встановлення лікарсько-консультативними комісіями інвалідності дітям" від 21 листопада 2013 р. № 917.

28. Для координації заходів стосовно постраждалих від ВНП керівник закладу охорони здоров'я визначає відповідальну особу з числа своїх заступників, який володіє актуальною інформацією з розділу "Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам" на вебсайті міської ради та вебсайтах виконавчих органів міської ради у громаді, та організовує заходи, спрямовані на забезпечення надання з боку працівників закладу охорони здоров'я повної та всебічної інформації про всі наявні в громаді послуги для постраждалих від ВНП та суб'єктів їх надання, в тому числі про порядок надання одноразової компенсації особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим від вибухонебезпечних предметів.

29. У разі звернення постраждалої від ВНП особи чи її законного представника, в тому числі під час надання екстреної, первинної та спеціалізованої медичної допомоги, працівник закладу охорони здоров'я інформує постраждалу від ВНП особу та/або її законного представника під підпис у відомості про ознайомлення про права, заходи та всі послуги, якими вона може скористатися на території громади як така, що постраждала від ВНП.

30. Відповідальний заступник керівника закладу охорони здоров'я забезпечує протягом доби інформування УСЗН та ОЗ про результати здійснення закладами охорони здоров'я медичної та/або психологічної допомоги (в тому числі медичної та/або психологічної реабілітації) постраждалим від ВНП та про інформування про послуги для постраждалих, які систематизують отримані дані.

Інформування в сфері надання послуг з реабілітації для постраждалих від ВНП

31. Реабілітація як система медичних та інших заходів, спрямованих на відновлення порушених чи втрачених функцій організму особи, на виявлення та активізацію компенсаторних можливостей організму з метою створення умов для повернення особи до нормальної життєдіяльності, на профілактику ускладнень і рецидивів захворювання, може надаватись на території громад такими надавачами як:

- фахівці з реабілітації;
- реабілітаційні заклади;
- відділення, підрозділи у закладах охорони здоров'я;
- інші уповноважені суб'єкти господарювання.

32. У разі звернення постраждалої особи за реабілітацією до закладу охорони здоров'я для координації допомоги щодо неї застосовуються пункти 28 і 29 цього Порядку.

33. Інші надавачі послуг з реабілітації, до яких звернулась постраждала від ВНП особа, також інформують постраждалу від ВНП особу та/або її законного представника під підпис у відомості про ознайомлення про права, заходи та всі послуги, якими вона може скористатися на території громади.

34. З метою належного інформування потенційних отримувачів послуг з реабілітації під час відвідування ними закладів охорони здоров'я, територіальні відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю щотижнево надають актуальну інформацію у визначеній ними формі (інформаційні матеріали, каталоги, зразки тощо) закладам охорони здоров'я громад стосовно допоміжних засобів реабілітації (технічних та інших засобів реабілітації) (далі – засоби реабілітації), надання яких визначено Порядком забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2012 року №321 (зі змінами).

35. Органи місцевого самоврядування громад, реабілітаційні установи, інші підприємства, установи та організації, в яких навчаються або перебувають діти, відповідальні за обов'язкове виконання реабілітаційних заходів, визначених у висновках лікарсько-консультативної комісії, реабілітаційних

заходах, визначених в індивідуальній програмі реабілітації дитини з інвалідністю.

36. Надавач послуг з реабілітації або його уповноважений представник забезпечує інформування УСЗН та ОЗ про результати здійснення психологічної допомоги (в тому числі психологічної реабілітації) постраждалим від ВНП, які систематизують отримані дані, в тому числі за результатами самостійного моніторингу підвідомчих закладів охорони здоров'я громади, та надають такі дані органам соціального захисту своєї громади.

Виконавчі органи міської ради забезпечують інформування постраждалих від ВНП щодо системи заходів для реабілітації осіб з інвалідністю, яка включає надання: медичних, психологічних, педагогічних, фізичних, професійних, трудових, фізкультурно-спортивних, соціально-побутових заходів, спрямованих на надання особі допомоги у відновленні та компенсації порушених або втрачених функцій організму для досягнення і підтримання соціальної та матеріальної незалежності, трудової адаптації та інтеграції в суспільство, а також забезпечення осіб з інвалідністю допоміжними засобами реабілітації і медичними виробами згідно з вимогами Закону України "Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні".

Інформування в сфері надання соціальних послуг для постраждалих від ВНП

37. Управління соціального захисту населення та охорони здоров'я в громаді є головними в узагальненні інформації про актуальні послуги на території громади та здійсненні інформування про них постраждалих від ВНП.

38. Уповноважений представник управління соціального захисту населення та охорони здоров'я під час опрацювання звернення постраждалої від ВНП особи здійснює такі заходи:

- прийом постраждалої від ВНП особи;
- консультування, оцінювання обставин та потреб, з приводу яких постраждала від ВНП особа звернулась;

- розроблення індивідуального плану (дорожньої карти) надання допомоги постраждалій особі та/або членам її сім'ї;

- взаємодія за потреби та з урахуванням характеру необхідної допомоги, наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої від ВНП особи, із суб'єктами надання допомоги різних форм власності та фахівцями, які надають послуги та допомогу в громаді;

- моніторинг виконання індивідуального плану (дорожньої карти) надання допомоги та координація виконання суб'єктами передбачених ним заходів;

- завершення роботи з постраждалою від ВНП особою та оцінювання результатів;

- узагальнення результатів надання послуг, заповнення відповідної документації та надання її виконавчому комітету Жмеринської міської ради у визначений пунктом 7 цього Порядку термін.

39. Обробка персональних даних про постраждалу від ВНП особу здійснюється за згодою такої особи або її законного представника уповноваженими представниками органу соціального захисту населення з дотриманням вимог Закону України "Про захист персональних даних".

40. За результатами оцінки потреб постраждалої від ВНП особи уповноважений представник органу соціального захисту надає повну та вичерпну інформацію постраждалій від ВНП особі або її законному представнику про її права, соціальні послуги, медичну, соціальну, психологічну та іншу допомогу, якими вона може скористатися, та видає направлення до відповідних загальних/спеціалізованих служб підтримки або іншого закладу, установи та організації будь-якої форми власності, які надають послуги постраждалим особам.

Інформування в сфері психологічної допомоги для постраждалих від ВНП

41. Надання психологічної допомоги постраждалим від ВНП полягає у будь-яких діях, спрямованих на профілактику або лікування психічних розладів, подолання складних життєвих обставин чи вирішення інших проблем, що стосуються психічного здоров'я, збереження і відновлення психічних функцій, працездатності та соціальної активності людини, досягнення психологічного благополуччя.

42. Надавачами послуг у сфері психічного здоров'я є:

фахівець у сфері психічного здоров'я, зареєстрований у встановленому порядку як фізична особа - підприємець,

юридична особа незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, з якою перебувають у трудових або договірних відносинах фахівці у сфері психічного здоров'я.

фахівці у сфері психічного здоров'я, які проходять військову (спеціальну) службу на посадах у структурних підрозділах психологічної служби складових сектору безпеки та оборони України.

43. У разі звернення постраждалої від ВНП особи чи її законного представника, надавач послуг у сфері психічного здоров'я або його уповноважений представник інформує постраждалу від ВНП особу та/або її законного представника під підпис у відомості про ознайомлення про права, заходи та всі послуги, якими вона може скористатися на території громади як така, що постраждала від ВНП.

44. Надавач послуг у сфері психічного здоров'я або його уповноважений представник забезпечує інформування УСЗН та ОЗ про результати здійснення психологічної допомоги (в тому числі психологічної реабілітації) постраждалим від ВНП, які систематизують отримані дані, в тому числі за результатами самостійного моніторингу підвідомчих закладів охорони здоров'я громади.

Інформування в сфері освітніх послуг для постраждалих від ВНП

45. Для координації заходів стосовно постраждалих від ВНП керівник закладу освіти визначає відповідальну особу з числа своїх заступників, який володіє актуальною інформацією з розділу "Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам" на вебсайті Жмеринської міської ради.

46. У разі звернення постраждалої від ВНП особи чи її законного представника, або самостійного виявлення такої особи, - працівник закладу освіти інформує постраждалу від ВНП особу та/або її законного представника

під підпис у відомості про ознайомлення про права, заходи та всі послуги, якими вона може скористатися на території громади як така, що постраждала від ВНП, в тому числі про позачергове обов'язкове забезпечення постраждалих дітей місцями у закладах дошкільної освіти незалежно від відомчої підпорядкованості.

47. Відповідальний заступник керівника закладу освіти забезпечує інформування управління освіти про результати забезпечення закладами освіти права на освіту для постраждалих від ВНП, які систематизують отримані дані, в тому числі за результатами самостійного моніторингу підвідомчих закладів освіти громади, та надають такі дані органам соціального захисту своєї громади.

48. З метою системної роботи стосовно інформування мешканців громади в сфері протимінної діяльності, кожен заклад освіти громади не рідше ніж один раз на півроку організовує інформаційно-роз'яснювальну роботу та навчання учнів щодо ризиків, пов'язаних із вибухонебезпечними предметами та правил поведінки у разі їх виявлення із залученням представників відповідальних за напрямок протимінної діяльності структурних підрозділів Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Таке інформування має бути включене до навчальної програми про життєво необхідні вміння або навички, або до програми про соціальне оточення.

Інформування в сфері сприяння зайнятості для постраждалих від ВНП

49. Представники системи установ Державної служби зайнятості під час виконання ними завдань і функцій у сфері зайнятості населення, трудової міграції та соціального захисту від безробіття, інформують отримувачів послуг, постраждалих від ВНП про всі актуальні послуги в громаді з розділу “Допомога постраждалим від вибухонебезпечних предметів особам”.

50. Заходи, передбачені цим Порядком, здійснюються в межах обсягів кошторисних призначень та відповідних асигнувань на поточний бюджетний рік.

51. Способи доведення до відома постраждалих від ВНП інформації не обмежуються передбаченими цим Порядком.

52. Перелік актуальних послуг по кожному виду допомоги для постраждалих від ВНП щоквартально затверджується внутрішнім розпорядчим документом громади.

План заходів щодо інформування про послуги та види допомоги для постраждалих від вибухонебезпечних предметів та для членів сімей осіб, загиблих від вибухонебезпечних предметів у громадах області на кожен рік затверджується розпорядчим документом громади не пізніше ніж 20 грудня попереднього року.

53. Контроль за дотриманням суб'єктами інформування постраждалих від ВНП вимог цього Порядку здійснюється керуючим справами виконавчого комітету.

Інформування про Реєстр збитків, завданих агресією російської федерації проти України, та про можливість подання заяв до нього

54. Стосовно інформування постраждалих від ВНП про Реєстр збитків, завданих агресією російської федерації проти України, та його можливості, суб'єкти інформування у своїй діяльності:

використовують інформацію про міжнародний Реєстр збитків, завданих агресією російської федерації проти України, наявну на його офіційному вебсайті (<https://rd4u.coe.int/uk/>), у тому числі інформацію про категорії заяв, які можуть бути внесені до Реєстру, а також на вебпорталі «Дія», через який можна подати заяву до Реєстру;

доводять до постраждалих від ВНП, що у випадку смерті чи отримання серйозних тілесних ушкоджень внаслідок вибуху небезпечних предметів, близькі родичі загиблої особи (у випадку смерті) або постраждала особа (у випадку отримання серйозних тілесних ушкоджень) можуть подати до міжнародного Реєстру збитків заяви у, відповідно, категоріях A2.1 – Смерть близького члена сім'ї або A2.3 – Серйозні тілесні ушкодження, а також те, що заявники можуть знайти відповіді на найбільш поширені питання у зв'язку з поданням заяв у цих категоріях на сайті Реєстру (для категорій заяв A2.1 та для категорій заяв A2.3);

забезпечують поширення серед родичів загиблих від ВНП та серед осіб, постраждалих від ВНП, у тому числі через офіційні канали комунікації (вебсайти, акаунти в соціальних мережах), зазначених вище відомостей, зокрема, про можливість подання ними заяв до міжнародного Реєстру збитків у категоріях заяв A2.1 та A2.3, що можна зробити через вебпортал «Дія».

забезпечують поширення серед потенційних заявників інформації про можливість у майбутньому для заявників подавати заяви до міжнародного Реєстру збитків через центри надання адміністративних послуг (за відсутності в них можливості подати заяву самостійно через вебпортал «Дія»).

сприяють заявникам у невідкладному зборі і фіксації доказів втрат чи шкоди у зазначених вище категоріях заяв, з метою збереження заявниками відповідних доказів, запобігання їх втрати та можливості їх долучення до заяв, а також на необхідності рекомендувати заявникам подавати заяви до міжнародного Реєстру збитків в категоріях A2.1 та A2.3 (в залежності від випадку).

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Оксана СВИСТУН