

Взаємна повага – один із головних секретів успішного спілкування:

- Мабуть, дуже часто виявляється, що єдиний раз, коли ми говоримо люб'язність будь-кому, це відбувається в тому випадку, коли ми зробили якусь помилку, яку треба загладити.
 - Ви будете здивовані тим, наскільки краще розвиватимуться ваші стосунки з іншою людиною, якщо ви станете активніше проявляти свою повагу до цієї людини.
- Найчастіше користуйтеся такими висловами, як «Дякую вам», «Я ціную те, що ви для мене зробили», «Дякую вам за те, що ви прийшли».
- Декілька простих слів вдячності стоять дуже багато. Ви робите інвестиції в нематеріальні активи, які довгий час принесуть високі прибутки.