**Звіт про проведення анкетування учнів  щодо організації харчування в шкільній їдальні**

**(ФОП Свириденко Л.С.)**

**Дата проведення: 27, 28 січня 2020 року**

**Кількість респондентів:**

**учителі – 36 чоловік;**

**1 – 4 класи – 140 учнів;**

**5 – 9 класи – 165 учнів;**

**10 - 11 класи – 32 учнів.**

**Загальна кількість респондентів – 373.**

Роботу з опитування провела заступник директора з виховної роботи, координатор робочої групи щодо контролю по впровадженню процедур, заснованих на принципах системи управління безпечності харчових продуктів (НАССР), Жила Ганна Олександрівна.

Анкетування було анонімним.

**Опитування 36 учителів показали слідуючі результати:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Питання** | **Так** | **Ні** |
| 1 | Чи задоволені ВИ: |  |  |
| 1.1 | Асортиментом продукції шкільної їдальні | 19 | 17 |
| 1.2 | Якістю продукції | 24 | 12 |
| 1.3 | Ціною продукції | 32 | 4 |
| 1.4 | Оформленням обіднього залу | 27 | 9 |
| 1.5 | Санітарним станом обіднього залу | 30 | 6 |
| 1.6 | Культурою обслуговування працівників їдальні | 31 | 5 |

**Пропозиції учителів та адміністрації**

**з поліпшення питання організації харчування в навчальному закладі**

**Покращити:**

* Якість страв та напоїв: 5 респондентів
* Асортимент страв та напоїв: 11 респондентів
* Обсяги порцій (порції замалі —

треба збільшити): 5 респондентів

* Ставлення обслуговувального

персоналу до учнів: 3 респонденти

* Меблі: 17 респондентів
* Зовнішній вигляд

(оформлення) зали: 7 респонденти

* Санітарне оброблення

(чистоту) зали: 4 респонденти

* Санітарне оброблення (чистоту)

посуду та приборів (виделок, ложок тощо): 3 респонденти

* Санітарне оброблення (чистоту) столів: 3 респонденти.

**Респонденти 1 – 4 класів в кількості 140 учнів при  анкетуванні показали:**

**Чи задоволені Ви якістю й асортиментом їжі, культурою обслуговування?**

|  |
| --- |
| **Критерії оцінювання** |
| **Так** | **Ні** | **Не завжди** |
| Якість їжі | 81 | 17 | 19 |
| Асортимент їжі | 90 | 15 | 35 |
| Культура обслуговування | 60 | 12 | 68 |

**Оцініть страви, які Ви споживаєте у шкільній їдальні та буфеті.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва групи страв** | **Смакові якості** | **Асортимент (можливості вибору)** |
| **«5»** | **«4»** | **«3»** | **«2»** | **«5»** | **«4»** | **«3»** | **«2»** |
| **відмінно** | **добре** | **задо-вільно** | **незадо-вільно** | **відмінно** | **добре** | **зазадовільно** | **незадо-вільно** |
| Холодні закуски (салати) | 65 | 54 | 11 | 10 | 63 | 56 | 11 | 10 |
| Другі страви | 72 | 55 | 13 | 0 | 72 | 55 | 13 | 0 |
| Напої | 82 | 55 | 3 | 0 | 82 | 55 | 3 | 0 |
| Кондитерські вироби | 75 | 60 | 5 | 0 | 62 | 77 | 1 | 0 |

**Що необхідно поліпшити у шкільній їдальні та буфеті? Зробіть позначки поруч із тими зауваженнями, які Ви вважаєте слушними.**

* Якість страв та напоїв 14
* Асортимент страв та напоїв 5
* Обсяги порцій 3

(порції замалі — треба збільшити)

* Ставлення обслуговувального персоналу

до учнів 4

* Меблі 26
* З овнішній вигляд (оформлення) зали 85
* Санітарне оброблення (чистоту) зали 25
* Санітарне оброблення (чистоту) посуду 5

та приборів (виделок, ложок тощо)

* Санітарне оброблення (чистоту) столів 12

**Яку суму грошей Ви в середньому щодня витрачаєте у шкільній їдальні/буфеті на сніданок?**

* 0 грн. (безкоштовне харчування) 22
* 0 грн. (снідаю вдома чи приношу
* їжу з собою)  5
* 0 грн. (не маю потреби) 3
* 0 грн. (не маю можливості)  2
* 1–4 грн.  4
* 5–9 грн.  26
* 10 грн. і більше 78

**Яку суму грошей Ви щодня витрачаєте у шкільній їдальні/буфеті, коли виникає потреба перекусити між уроками?**

* 0 грн. (приношу їжу з дому)  11
* 0 грн. (не маю потреби) 25
* 0 грн. (не маю можливості)  3
* 1–4 грн.  9
* 5–9 грн.  35
* 10 грн. і більше 57

**Респонденти 5 – 9 класів в кількості 165 учнів при  анкетуванні показали:**

**Чи задоволені Ви якістю й асортиментом їжі, культурою обслуговування?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерії оцінювання** | **Їдальня** | **Буфет** |
| **Так** | **Ні** | **Не завжди** | **Так** | **Ні** | **Не завжди** |
| Якість їжі | 114 |  11 | 40 | 100 | 14 | 51 |
| Асортимент їжі | 103 | 6 | 56 | 103 | 7 | 55 |
| Культура обслуговування | 91 | - | 74 | 92 | 7 | 66 |

**Оцініть страви, які Ви споживаєте у шкільній їдальні та буфеті.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва групи страв** | **Смакові якості** | **Асортимент (можливості вибору)** |
| **«5»** | **«4»** | **«3»** | **«2»** | **«5»** | **«4»** | **«3»** | **«2»** |
| **відмінно** | **добре** | **задо-вільно** | **незадо-вільно** | **відмінно** | **добре** | **зазадовільно** | **незадо-вільно** |
| Холодні закуски (салати) | 70 | 61 | 30 | 4 | 70 | 58 | 35 | 2 |
| Другі страви | 81 | 51 | 30 | 3 | 90 | 58 | 15 | 2 |
| Напої | 100 | 60 | 5 | 0 | 120 | 45 | 0 | 0 |
| Кондитерські вироби | 80 | 51 | 30 | 4 | 85 | 51 | 29 | 0 |

**Що необхідно поліпшити у шкільній їдальні та буфеті? Зробіть позначки поруч із тими зауваженнями, які Ви вважаєте слушними.**

* Якість страв та напоїв 48
* Асортимент страв та напоїв 33
* Обсяги порцій (порції замалі — треба збільшити) 22
* Ставлення обслуговувального персоналу до учнів 18
* Меблі 58
* З овнішній вигляд (оформлення) зали 36
* Санітарне оброблення (чистоту) зали 22
* Санітарне оброблення (чистоту) посуду
* та приборів (виделок, ложок тощо) 16
* Санітарне оброблення (чистоту) столів 40

**Яку суму грошей Ви в середньому щодня витрачаєте у шкільній їдальні/буфеті на сніданок?**

* 0 грн. (безкоштовне харчування) 11
* 0 грн. (снідаю вдома чи приношу їжу з собою)  36
* 0 грн. (не маю потреби) 3
* 0 грн. (не маю можливості)  2
* 1–4 грн.  0
* 5–9 грн.  48
* 10 грн. і більше 65

**Яку суму грошей Ви щодня витрачаєте у шкільній їдальні/буфеті, коли виникає потреба перекусити між уроками?**

   0 грн. (приношу їжу з дому)  18

   0 грн. (не маю потреби) 3

 0 грн. (не маю можливості)  2

   1–4 грн.  0

  5–9 грн.  56

  10 грн. і більше 86

**Респонденти 10 – 11 класів в кількості 32 учнів при  анкетуванні показали:**

**Чи задоволені Ви якістю й асортиментом їжі, культурою обслуговування?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерії оцінювання** | **Їдальня** | **Буфет** |
| **Так** | **Ні** | **Не завжди** | **Так** | **Ні** | **Не завжди** |
| Якість їжі | 21 | 2 | 8 | 25 | 0 | 7 |
| Асортимент їжі | 17 | 5 | 10 | 21 | 5 | 6 |
| Культура обслуговування | 32 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 |

**Оцініть страви, які Ви споживаєте у шкільній їдальні та буфеті.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва групи страв** | **Смакові якості** | **Асортимент (можливості вибору)** |
| **«5»** | **«4»** | **«3»** | **«2»** | **«5»** | **«4»** | **«3»** | **«2»** |
| **відмінно** | **добре** | **задо-вільно** | **незадовільно** | **відмінно** | **добре** | **зазадовільно** | **незадовільно** |
| Холодні закуски (салати) | 12 | 14 | 6 | 0 |  |  |  |  |
| Другі страви | 15 | 11 | 6 | 0 |  |  |  |  |
| Напої | 12 | 20 | 0 | 0 |  |  |  |  |
| Кондитерські вироби | 14 | 18 | 0 | 0 |  |  |  |  |

**Що необхідно поліпшити у шкільній їдальні та буфеті? Зробіть позначки поруч із тими зауваженнями, які Ви вважаєте слушними.**

* Якість страв та напоїв 4
* Асортимент страв та напоїв 14
* Обсяги порцій (порції замалі — треба збільшити) 13
* Ставлення обслуговувального персоналу до учнів 2
* Меблі 8
* З овнішній вигляд (оформлення) зали 7
* Санітарне оброблення (чистоту) зали 8
* Санітарне оброблення (чистоту) посуду 9
* та приборів (виделок, ложок тощо)
* Санітарне оброблення (чистоту) столів 7

**Яку суму грошей Ви в середньому щодня витрачаєте у шкільній їдальні/буфеті на сніданок?**

* 0 грн. (безкоштовне харчування) 5
* 0 грн. (снідаю вдома чи приношу їжу з собою)  4
* 0 грн. (не маю потреби) 3
* 0 грн. (не маю можливості)  0
* 1–4 грн.  0
* 5–9 грн.  3
* 10 грн. і більше 17

**Яку суму грошей Ви щодня витрачаєте у шкільній їдальні/буфеті, коли виникає потреба перекусити між уроками?**

* 0 грн. (приношу їжу з дому)  0
* 0 грн. (не маю потреби) 4
* 0 грн. (не маю можливості)  0
* 1–4 грн.  5
* 5–9 грн.  5
* 10 грн. і більше 18