ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА В OCBITI: АКЦЕНТ НА ПОДОЛАННЯ OCBITHIX BTPAT

Одним із важливих аспектів, виявлених під час II етапу загальнодержавного моніторингового дослідження якості освіти у закладах загальної середньої освіти в умовах воєнного стану у 2024 році, стала потреба в посиленні психосоціальної підтримки учнів i педагогів. Результати дослідження засвідчили, що емоційний стан учнів має значний вплив на їхню академічну успішність, зокрема:

* учні, які відчувають стрес або тривогу через навчання, демонструють нижчі результати, ніж їхні ровесники, які впевнені у своїх силах та мають позитивне ставлення до предметів;
* вчителі, які надають підтримку, зрозуміло пояснюють матеріал i заохочують до активності, позитивно впливають на емоційний стан учнів та їхню успішність.

Дані також показали, що учні, які мають доступ до ресурсів для зняття стресу, таких як підтримка від учителів, шкільних психологів або навіть друзів, краще адаптуються до викликів сучасного освітнього середовища. Водночас значна частина педагогів зазначила, що потребує спеціалізованих знань i навичок для роботи з дітьми, які переживають емоційні труднощі.

Психоемоційний стан учасників освітнього процесу також викликає занепокоєння. Більшість опитаних визнали, що часто стикаються зі стресом, перевантаженням i відчуттям емоційного вигорання. Попри це, навіть за наявності потреби у психологічній допомозі, учні та педагоги дуже рідко звертаються за підтримкою. Серед можливих причин такої ситуації можна назвати недостатню поінформованість, недовіру до ефективності психологічної допомоги, або навіть стигматизацію звернень до психологів.

3 огляду на це необхідно більше уваги приділяти комунікації цього питання та поширенню інформації про доступні послуги. Використання таких інструментів, як соціальні мережі, вебсайти закладів, оголошення, а також інші канали комунікації, с необхідним кроком для подолання інформаційного вакууму.

Кpiм того, особливу увагу слід приділити якості надання послуг. Зокрема, доцільним є ініціювання ефективних програм психологічної підтримки із залученням професійних психологів i консультаційних центрів, які надавати б допомогу здобувачам освіти, що постраждали від війни, та сприяли б їхній успішній реінтеграції в освітній процес.

Результати дослідження підкреслюють важливість комплексного підходу до забезпечення доступу до якісної психологічної допомоги, а також активного інформування про її важливість. Особливо актуально це для умов війни, коли освітяни та учні працюють i навчаються в умовах постійного стресу.