**Результати моніторингу якості організації гарячого харчування у Вовчицькій гімназії**

З метою вивчення стану організації гарячого харчування у Вовчицькій гімназії з 30 березня по 02 квітня 2021 року адміністрацією закладу було проведено анкетування батьків здобувачів освіти та учнів 5-9 класів. Для організації опитування було створено дві анкети на сервісі Google Форми (<https://docs.google.com/forms/d/16UrEoqXdSHmPXy4Rhb-Zk3oVayEmdKHoXDx3URGYGE8/edit> - для учнів 5-9 класів та <https://docs.google.com/forms/d/1AxOQK_RwW-yErL7iW2dle1nzj2AtZkyj7WG1zrvR9Zo/edit> - для батьків), розміщено покликання на веб- сайті закладу в додатковому меню («Опитування») (<https://vovchyci-znz.e-schools.info>) та в групах класів в месенджера viber.

Анкетування учнів включало питання щодо вподобань, смаку, привабливості, температури страв у їдальні закладу, аналіз рівня обслуговування в їдальні та вивчалися пропозиції щодо покращення якості страв та обслуговування. В опитуванні взяли участь 40 учасників. Найактивнішими були учні 6 (32,5 % опитаних), 8 (22,5% опитуваних) та 5 класів (15%). Серед улюблених страв були названі макарони з котлетою, картопляне пюре з рибою, гуляш з курки. 52,5% опитаних зазначили, що в їдальні готують смачно, 45% - не дуже смачно. 45 % назвали приготовлені страви привабливими, апетитними, 45 % - не дуже привабливими, 10 % - не привабливими. 82,5 % респондентів зазначили, що страви подаються теплими, 17,5 % - гарячими. Урізноманітнити меню їдальні гімназії учні пропонували йогуртами, пельменями, свіжими салатами, фруктами, пловом, піцою, голубцями та десертами. Серед пропозицій покращення якості страв та обслуговування. 47,5 % опитаних зазначили, що на даний момент їх все влаштовує, решта хотіли б мати більші порції, щоб страви були солодшими, містили більше солі, були більш різноманітними.

Анкетування батьків включало в себе питання з відкритою відповіддю та тестові питання на вибір одного або кількох із запропонованих варіантів.

В опитуванні взяли 26 батьків. 92,3% - це особи, віком від 3- до 54 років. Здебільшого, це жінки (92,3%). 80,9 % мають 5 і більше членів родини. Найактивнішу участь взяли батьки 6 (30,8 %) та 9 (26,9 %) класів. Результати тестування наступні:

* в період, коли в гімназії організовано гаряче харчування, 7,7 % опитаних дають дітям їжу з дому, 19, 2 % дають, але не завжди, 73,1 % - не дають;
* серед вказаних сум 8,3 % батьків дають від 2 до 5 грн, 8,3 % дають 9-10 грн, 8,4% - від 11 до 14 грн, 16,7 % - 15 грн і більше, суму в 0 гривень (тобто не дають гроші з різних причин) зазначили 58,3 %;
* 23,1 % опитаних задоволені якістю харчування дітей у їдальні, 42,3 % не завжди задоволені, 11,5 % не задоволені, 23,3 % зазначили «Важко відповісти»;
* серед причин незадоволення 34,6 % респондентів назвали обсяги порцій (порції замалі), 26, 9% - недостатній асортимент страв та напоїв, 11,5 % - низьку якість страв та напоїв, 26,9 % батьків все задовольняє; серед негативних чинників такі як недотримання санітарно-гігієнічних вимог та ставлення обслуговувального персоналу до учнів названі не були;
* 46,2 % організацію харчування в гімназії оцінили «добре», 7,7 % - «відмінно», 23,1 – «задовільно», 23,1 % опитаних зазначили «Важко відповісти», показник «погано» ніхто не зазначив;
* серед опитаних 61,5 % завжди цікавляться щоденним меню в їдальні гімназії, 26,9 % цікавляться іноді, 11,5 % не цікавляться;
* на думку 34,6 % батьків їх дитина харчується в їдальні із задоволенням, 53,8% респондентів зазначили «Важко відповісти», 11, 5 % - не задоволені;
* 53,8% вважають, що їхні діти не з’їдають свої порції в їдальні, 30,8 % відповіли, що з’їдають, 15,4 % зазначили «Важко відповісти»;
* на питання «Чи змінились умови організації харчування здобувачів освіти в їдальні?» 19,2 % відповіли «Так», 23,1 – «Ні», 57,7 - «Важко відповісти»;
* серед запропонованих в асортименті їдальні страв, на думку батьків, дітям найбільш подобаються картопляне пюре з рибою, макарони з сосискою, оладки та сирники;
* серед пропозицій покращення якості страв та обслуговування батьки зазначали, що хотіли б щоб страви були солодшими, містили більше солі, були більш різноманітними, більші порції, більше фруктів.

Отже, проведене опитування виявило, що гаряче харчування організоване добре, страви подаються теплими, обслуговування в їдальні відбувається на належному рівні, санітарно-гігієнічні норми дотримуються. Серед пропозицій учнів та їх батьків неодноразово зазначалися зауваження щодо недостатньої кількості солі та цукру. Зважаючи на це, необхідно повторно провести роз’яснювальну роботу серед здобувачів освіти та батьківської громадськості щодо впровадження в роботі закладу освіти Санітарного регламенту, зокрема правил здорового харчування.