**ІНСТРУКЦІЯ**

**Як повідомити про випадки булінгу онлайн** за допомогою «[**Повідомити про булінг**](https://aikom.iea.gov.ua/bullying/help)»

**Як повідомити про випадки булінгу онлайн?**

1. Зайдіть на сайт [**АІКОМ**](https://aikom.iea.gov.ua/) та натискайте кнопку «[**Повідомити про булінг**](https://aikom.iea.gov.ua/bullying/help)».
2. Реєструйтеся або увійдіть в уже наявний акаунт.
3. Заповнюйте коротку анкету. Заяву можна подавати анонімно чи зазначити свої дані.
4. Натискайте кнопку «Продовжити» та підтверджуйте заяву.
5. Ознайомтеся з рекомендаціями щодо того, як реагувати на булінг.

**Чи можна залити анонімну скаргу?**

Якщо заяву створює дитина, то вона матиме дві опції:

* не зазначати інформацію, яка може її ідентифікувати, тоді заява буде повністю анонімною;
* зазначити особисту інформацію, що значно полегшить школі та поліції розвʼязати конкретну ситуацію.

Якщо заяву створюють батьки чи інші законні представники, то створити анонімну заяву неможливо.

**Чи потрібно зазначати особисту інформацію?**

Анонімні заяви можуть розглядатися тільки на рівні школи, але якщо ви відчуваєте, що ситуація потребує залучення представників поліції, тоді краще зазначити інформацію, яка може допомогти школі та поліції зв’язатися з вами та допомогти ефективно розвʼязати ситуацію.

**Чи потрібно надавати додаткові докази або свідчення, коли повідомляю про булінг?**

В анонімній заяві достатньо лише текстово описати випадки булінгу, які відбулися. Якщо ж заяву буде спрямовано в поліцію, то можуть знадобитися докази або свідчення для підтвердження факту булінгу. Це не обов’язково, але значно полегшить процес розслідування.

**Що відбувається після того, як я надіслав/-ла заяву?**

Надіслану заяву отримує директор/-ка школи і протягом доби має [**відреагувати на звернення**](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0111-20#Text): скликати спеціальну комісію, де буде обговорено цей випадок та визначено подальші дії щодо сторін булінгу у класі, де стався такий випадок.

Якщо потрібно, можуть бути залучені соціальні працівники, представники поліції та інші служби, які мають допомогти розвʼязати ситуацію згідно зі встановленим порядком та законом України.

**Чи можуть однокласники дізнатися, що хтось повідомив про булінг?**

Ні, заяву можуть бачити лише директор/-ка школи та представники поліції. Працівники школи та поліції будуть діяти лише в інтересах дитини, тому без нагальної потреби ім’я чи будь-яку іншу особисту інформацію ніхто не повідомлятиме іншим.

**Що робити, якщо я помітив/-ла булінг, але не є його жертвою?**

У такому разі можна самостійно повідомити про те, що хтось зазнає булінгу в школі, та ознайомитися з матеріалами щодо реагування на булінг. Зробити це можна так само анонімно або зазначити своє ім’я.

**Що робити, якщо є страх повідомляти про булінг через можливу помсту з боку однокласників?**

Подати заяву можна повністю анонімно, але якщо ви все ще сумніваєтеся, то скористайтеся [**чат-ботом**](https://t.me/ProtyBullyingBot). У ньому можна знайти інформацію щодо того, як реагувати на булінг, підтримати себе та інших тощо.