

**ВЕЛИКОКАМ'ЯНСЬКИЙ ЛІЦЕЙ
П'ЯДИЦЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ**

НАКАЗ

16 серпня 2023

с. Велика Кам'янка

№ 134-од

**Про роботу зі зверненнями
громадян у 2023/2024 н.р.**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, до постанови КМУ від 24.09.2008 р.№ 858 та з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян у сфері освіти

НАКАЗУЮ:

1. Дирекції ліцею:

1.1. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» шляхом:

1.1.1. Створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

1.1.2. Посилення контролю за ходом розгляду звернень громадян;

1.1.3. Притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, у тому числі до дисциплінарної, з вини яких допущені порушення та за неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян.

Впродовж 2023/2024н. р.

1.2. Своєчасно вживати заходи щодо практичного розв'язання питань, порушених громадянами .

Постійно

1.3. Проводити аналітичну роботу щодо причин заяв та скарг громадян, окремих проблем, що порушуються у зверненнях.

Впродовж 2023/2024н. р.

1.4. Проводити роз'яснювальну роботу серед батьків по всіх аспектах освітнього процесу.

Постійно

1.5. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858.

Впродовж 2023/2024н. р.

1.6. Дотримуватися графіка особистого прийому громадян у 2023/2024 н. році.

Впродовж 2023/2024н. р.

1.7. Розглядати на нарадах при директорів питання роботи зі зверненнями громадян.

Щоквартально

2. Секретарю Гуменюк О.В., відповідальному за ведення діловодства за пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями) і скаргами громадян:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації.

Впродовж 2023/2024н. р.

3. Затвердити графік особистого прийому громадян членами адміністрації ліцею на 2023/2024 н.р. (додаток 1).

4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор
З наказом ознайомена

Марія БОЙЧУК
Оксана ГУМЕНЮК

Додаток
ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Великокам'янського ліцею
16.08.2023 № 134-од

**Графік особистого прийому громадян
директора Великокам'янського ліцею на 2023/2024 н.р.**

Адреса для письмових звернень громадян: Івано-Франківська область, Коломийський район, с. Велика Кам'янка, вул. Січових Стрільців, 37 а
Телефон для довідок за зверненнями громадян: 0953839391

№ з/п	Посада керівника	Прізвище, ім'я, по батькові	Дні та години прийому	Місце прийому, контактний телефон
1	Директор Великокам'янського ліцею	Бойчук Марія Василівна	Четвер 08.00-17.00	Кабінет директора ліцею 0953839391

