|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Комунальна установа «Вовчанська дитячо-юнацька спортивна школа»62504, площа Колокольцова, буд. 1, м. Вовчанськ, Харківська обл., Україна, +380574143080, vdysch@urr.net <https://vdysch.e-schools.info/administration> | Система управління якість освітиКУ Вовчанська ДЮСШ**ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКОСТЮ ОСВІТИ**КУ Вовчанська ДЮСШ | «Ухвалено»Тренерською радоюПротокол № 5, від **14.09.2020 р**. | Наказ№ **78**,від **14.09.2020 р** | «Затверджую»Директор КУ Вовчанська ДЮСШВолодимир Федутенко\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**14.09.2020** р. |

 **Додаток 1**

до **ПОЛОЖЕННЯ**

**ПРО СИСТЕМУ ВНУТРІШНОГО**

**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

**КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**

**„ВОВЧАНСЬКА ДИТЯЧО – ЮНАЦЬКА СПОРТИВНА ШКОЛА”**

**ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІCТЮ ОСВІТИ**

**КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**

**„ВОВЧАНСЬКА ДИТЯЧО – ЮНАЦЬКА СПОРТИВНА ШКОЛА”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | **Назва процесу** | **Відповідальний структурний підрозділ (особа)за методику процесу** | **Документ, що регулює методику процесу (МП)** |
|  | **ПРОЦЕСИ УПРАВЛІННЯ** |
| 1. | ***Діяльність керівництва ДЮСШ з управління якістю освіти*** |
| 1.1. |

|  |
| --- |
| **Стратегічне планування та управління якістю освіти** |

 | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренери-викладачі з виду спортуТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік. |
| 1.2. |

|  |
| --- |
| **Планування і розвиток системи управління якістю** |

 | Тренерська рада ДЮСШ.Тренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | План організаційної роботи на навчальний рік. |
| 1.3. |

|  |
| --- |
| **Розподіл відповідальності і повноважень** |

 | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладач | Статут ДЮСШПосадові інструкції |
| 1.4. |

|  |
| --- |
| **Отримання категорії ДЮСШ (раз в 4 роки),****Отримання категорії тренерами-викладачами****(раз на 4 роки)** |

 | Директор ДЮСШТренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства № 1216 10.12.2013 "Про затвердження Положення про надання категорій спортивним школам"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z2201-13), звіт 5-фк[Наказ Міністерства № 45 13.01.2014 "Про затвердження Порядку проведення атестації тренерів (тренерів-викладачів)"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0180-14#n2), Протоколи змагань |
| 1.5. | **Отримання** [**Свідоцтва про закінчення дитячо-юнацької спортивної школи та Особистої картки спортсмена"**](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0868-14) | Директор ДЮСШТренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства молоді та спорту України,Міністерства освіти і науки України 07.07.2014 № 2213/798 "Про затвердження форм Свідоцтва про закінчення дитячо-юнацької спортивної школи та Особистої картки спортсмена"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0868-14) |
| 1.6. |

|  |
| --- |
| **Аналіз системи управління якістю з боку керівництва** |

 | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренери-викладачі з виду спортуТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | Статут ДЮСШМ-03-Аналіз системи управління якість навчально-тренувального процесу (якістю освіти) |
| 1.7. |  **Аналіз системи управління якістю з боку**  **батьківського самоуправління** | Батьківські комітети груп, відділень, ДЮСШ | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),Протоколи зборів |
| 2. | ***Управління документацією та протоколами (записами)*** |
| 2.1. | **Управління документацією**  | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренери-викладачі з виду спортуТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | Інструкція з діловодства; Посадові інструкції; М-01 Управління документацією  |
| 2.2. | **Управління протоколами (записами)**  | Тренерська рада ДЮСШ.Тренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ |  Інструкція з діловодства; М-02 Управління протоколами  |
| 3. | ***Планування*** |
| 3.1. | **Планування процесів навчально-тренувальної діяльності**  | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спорту | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),[Наказ Міністерства молоді і спорту № 67 17.01.2015 "Про організацію навчально-тренувальної роботи дитячо-юнацьких спортивних шкіл"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0119-15),План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік. Плани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 3.2. | **Розробка навчальних планів груп з видів спорту та років підготовки** | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства молоді і спорту № 67 17.01.2015 "Про організацію навчально-тренувальної роботи дитячо-юнацьких спортивних шкіл"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0119-15),План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік. Плани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 3.3. | **Планування забезпечуючих процесів**  | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренерська рада відділення з виду спорту | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),[Наказ Міністерства № 45 13.01.2014 "Про затвердження Порядку проведення атестації тренерів (тренерів-викладачів)"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0180-14#n2) |
| 4. | ***Вимірювання, аналізування і поліпшування***  |
| 4.1. | **Моніторинг і управління процесами**  | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренерська рада відділення з виду спорту | М-05 Моніторинг та управління процесами  |
| 4.2. | **Внутрішній моніторинг** | Тренерська рада ДЮСШ.Тренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | М-04 Проведення, управління внутрішніми моніторингами |
| 4.3. | **Управління невідповідностями, коригувальними і запобіжними діями**  | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | М-06 Управління невідповідностями, коригувальними і запобіжними діями  |
| 4.4. | **Аналіз даних для поліпшування**  | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),[Наказ Міністерства № 45 13.01.2014 "Про затвердження Порядку проведення атестації тренерів (тренерів-викладачів)"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0180-14#n2) |
| 4.5. | **Аналіз задоволеності споживачів освітніх послуг в сфері спорту (ДЮСШ)** | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШПостійна комісія по розгляду питань забезпечення якості освітиБатьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |  Підсумки дослідження щодо якості надання освітніх послуг у КУ Вовчанська ДЮСШ «Тренер-викладач очима вихованців» (щорічне анкетування); Підсумки дослідження щодо якості надання освітніх послуг у КУ Вовчанська ДЮСШ «Тренер-викладач очима батьків» (щорічне анкетування);Положення про батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |
|  | **ПРОЦЕСИ НАВЧАЛЬНО-ТРЕНУВАЛЬНОЇ (ОСВІТНЬОЇ) ДІЯЛЬНОСТІ** |
| 5. | **Заходи, спрямовані на ознайомлення дітини з її здібностями й можливостями для того, щоб запропонувати їй вибрати один з найбільш підходящих для неї видів спорту які культивуються в ДЮСШ** | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спорту | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ,План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.Програми з видів Спорту  |
| 6. | **Підготовка до вступу в ДЮСШ** | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спортуЛікар ДЮСШ | [Наказ Міністерства молоді і спорту № 67 17.01.2015 "Про організацію навчально-тренувальної роботи дитячо-юнацьких спортивних шкіл"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0119-15),Програми з видів спорту (з урахуванням контрольних нормативів із загальнофізичної і спеціальної підготовки та з урахуванням медичної довідки про стан здоров'я. |
| 7. | **Вступу в ДЮСШ** | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спортуЛікар ДЮСШБатьки (опікуни) | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),Програми з видів спорту (з урахуванням контрольних нормативів із загальнофізичної і спеціальної підготовки та з урахуванням медичної довідки про стан здоров'я. |
| 8. | ***Організація навчально-тренувального (освітнього) процесу***  |
| 8.1. | **Реалізація навчальних програм; робочих навчальних програм (підготовка, реалізація,поліпшення навчального-тренувального процесу),****Розробка Планів мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальних планів спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності на основі Програм з видів спорту.**  | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренери-викладачі з виду спортуТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.Програми з видів СпортуПлани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 8.2. | **Групові навчально-тренувальні заняття, тренування за індивідуальними планами, виховні заходи, медико-відновні заходи, навчально-тренувальні збори, практика суддівства спортивних змагань.** | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренери-викладачі з виду спортуТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.Програми з видів СпортуПлани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 8.3. | **Визначення рейтингів відділень видів спорту за підсумками навчального року** | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШ | [Наказ Міністерства молоді та спорту України 21.10.2013 № 677 "Про затвердження Положення про рейтинг з олімпійських видів спорту в Україні"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1893-13)[Наказ Міністерства молоді та спорту України 07.11.2013 № 876 "Про затвердження Положення про рейтинг з неолімпійських видів спорту в Україні"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1991-13) |
| 8.4. | **Процес управління інвентарем і обладнанням для забезпечення навчально-тренувального процесу**  | Директор ДЮСШТренери-викладачіКомірник ДЮСШ | [Наказ Міністерства молоді та спорту України10.06.2014 № 1851 "Про затвердження Порядку забезпечення закладів фізичної культури і спорту спортивним обладнанням, спортивним інвентарем та встановлення строків їх використання"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0699-14), ["Наказ Міністерства молоді і спорту08.04.2015 № 994 " Про затвердження Порядку забезпечення вихованців, спортсменів, учнів (студентів) та тренерів (тренерів-викладачів, вчителів зі спорту) закладів фізичної культури і спорту спортивним одягом, спортивним спеціальним взуттям, спортивним інвентарем індивідуального користування та встановлення строків їх використання"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0464-15) |
| 9. | **Методична, інноваційна діяльність**  | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШПостійна комісія по розгляду питань забезпечення якості освіти | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),Статут ДЮСШПрограми з видів спорту |
| 10. | **Методичне забезпечення навчального процесу**  | Тренерська рада ДЮСШ.Бригади тренерів-викладачівТренерська рада відділення з виду спортуДиректор ДЮСШПостійна комісія по розгляду питань забезпечення якості освіти | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.Програми з видів СпортуПлани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 11. | **Організаційна та виховна робота**  | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спортуБатьки (опікуни) | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.Положення про батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |
| 12. | **Участь вихованців у спортивних змаганнях різного рівня. Підготовки спортсменів для резервного спорту** | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спортуБатьки (опікуни) | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.Календарний план кошторис на календарний рік.Правила змагань з видів спорту. |
| 13. | **Повноцінне оздоровлення, змістовного відпочинку і дозвілля дітей та молоді, набуття навичок здорового способу життя** | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спортуЛікар ДЮСШБатьки (опікуни) | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік Положення про батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |
| 14. | **Додаткові послуги** | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спортуЛікар ДЮСШБатьки (опікуни)Головний бухгалтерУповноважений трудового колективу | [Постанова КМУ від 27 серпня 2010 р. № 796 "Про затвердження переліку платних послуг, які можуть надаватися закладами освіти, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/796-2010-%D0%BF)План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік Положення про батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |
| 15. | **Присвоєння спортсменам і тренерам (тренерам-викладачам) спортивних звань та спортивних розрядів з видів спорту, визнаних в Україні.** | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства Молоді та спорту України 17.04.2014 № 1258 "Про затвердження Кваліфікаційних норм та вимог Єдиної спортивної класифікації України з олімпійських видів спорту"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0488-14)[Наказ Міністерства Молоді та спорту України 24.04.2014 № 1305 "Про затвердження Кваліфікаційних норм та вимог Єдиної спортивної класифікації України з неолімпійських видів спорту"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0497-14)[Наказ Міністерства Молоді і спорту України 11.10.2013 № 582 "Про затвердження Положення про Єдину спортивну класифікацію України"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1861-13#n14) |
| 16. | **Міжнародне співробітництво**  | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спорту | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),Статут ДЮСШ |
|  | **ПРОЦЕСИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНО-ТРЕНУВАЛЬНОЇ (ОСВІТНЬОЇ) ДІЯЛЬНОСТІ** |
| 17. | ***Управління працівниками*** |
| 17.1. | **Забезпечення працівниками ДЮСШ** | Директор ДЮСШГоловний бухгалтерТренерська рада КУ Вовчанська ДЮСШУповноважений трудового колективу | [Наказ Міністерства молоді та спорту України 30.07.2013 № 37 "Про затвердження Типових штатних нормативів дитячо-юнацьких спортивних шкіл"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1361-13)Статут ДЮСШ, Штатний розпис ДЮСШ |
| 17.2. | **Атестація та підвищення кваліфікації тренерів (тренерів-викладачів),**  | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства № 45 13.01.2014 "Про затвердження Порядку проведення атестації тренерів (тренерів-викладачів)"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0180-14#n2) |
| 17.2. | ***Мотивація персоналу*** 1. Моральне стимулювання: - Оголошення подяки; - Нагородження грамотою; - *Нагородження почесною грамотою;* - *Представлення до присвоєння почесних звань та державних нагород;* 2. Матеріальне заохочення: - Надбавки; - Матеріальна допомога; *- Премія*  | Директор ДЮСШГоловний бухгалтерТренерська рада КУ Вовчанська ДЮСШУповноважений трудового колективу | [Наказ Міністерсва у справах молоді та спорту України 23.09.2005 № 2097 "Про впорядкування умов оплати праці працівників бюджетних установ, закладів та організацій галузі фізичної культури і спорту"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1236-05)[Наказ Державного комітету України з питань фізичної культури та спорту 29.12.2002 N 2850 "Про затвердження Порядку виплати щомісячної надбавки за вислугу років і Порядку виплати щорічної грошової винагороди за сумлінну працю, зразкове виконання службових обов'язків окремим категоріям працівників спортивних шкіл усіх типів та спеціалізованих навчальних закладів"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0135-03) Колективна угода ДЮСШ,«Положення про преміювання працівників КУ Вовчанська ДЮСШ»Накази директора ДЮСШ,Протоколи Тренерської ради, загальних зборів працівників ДСШ. |
| 18. | ***Управління інфраструктурою та виробничим середовищем***  |
| 18.1. | **Інформаційне забезпечення**  | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спортуЛікар ДЮСШБатьки (опікуни)Головний бухгалтер | [Закон "Про доступ до публічної інформації"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17)Накази директора ДЮСШ |
| 18.2. | ***Матеріально-технічне та фінансове забезпечення***  | Директор ДЮСШГоловний бухгалтерТендерний комітет  | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.Паспорт бюджетної установи Положення про облікову політику бюджетної установиПоложення про тендерний комітетПлан закупівель ДЮСШКошторис ДЮСШПомісячний розпис асигнувань ДЮСШПлан календар кошторис спортивних змагань різних рівнів |
| 18.3. | **Безпека діяльності та охорони праці**  | Директор ДЮСШСтарший тренер-викладачТренери-викладачі з виду спортуЛікар ДЮСШГоловний бухгалтерУповноважений трудового колективу |  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ДЮСШ |
| 18.4. | **Соціальна підтримка і захист вихованців і співробітників**  | Загальні збори трудового колективу; Загальні збори батьків; Уповноважений трудового колективу |  Статут ДЮСШ Положення про загальні збори трудового колективу;  Положення про сбатьківскі комітети груп, віддлень, ДЮСШКолективний договір «Між адміністрацією та трудовим олективом Комунальної установи «Вовчанська дитячо-юнацька спортивна школа». |