|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Комунальна установа «Вовчанська дитячо-юнацька спортивна школа»  62504, площа Колокольцова, буд. 1, м. Вовчанськ, Харківська обл., Україна, +380574143080, [vdysch@urr.net](mailto:vdysch@urr.net) <https://vdysch.e-schools.info/administration> | Система управління якість освіти  КУ Вовчанська ДЮСШ  **ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКОСТЮ ОСВІТИ**  КУ Вовчанська ДЮСШ | «Ухвалено»  Тренерською радою  Протокол № 5,  від **14.09.2020 р**. | Наказ  № **78**,  від **14.09.2020 р** | «Затверджую»  Директор  КУ Вовчанська ДЮСШ  Володимир Федутенко  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **14.09.2020** р. |

**Додаток 1**

до **ПОЛОЖЕННЯ**

**ПРО СИСТЕМУ ВНУТРІШНОГО**

**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

**КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**

**„ВОВЧАНСЬКА ДИТЯЧО – ЮНАЦЬКА СПОРТИВНА ШКОЛА”**

**ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІCТЮ ОСВІТИ**

**КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**

**„ВОВЧАНСЬКА ДИТЯЧО – ЮНАЦЬКА СПОРТИВНА ШКОЛА”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | **Назва процесу** | **Відповідальний структурний підрозділ (особа)за методику процесу** | **Документ, що регулює методику процесу (МП)** |
|  | **ПРОЦЕСИ УПРАВЛІННЯ** | | |
| 1. | ***Діяльність керівництва ДЮСШ з управління якістю освіти*** | | |
| 1.1. | |  | | --- | | **Стратегічне планування та управління якістю освіти** | | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренери-викладачі з виду спорту  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік. |
| 1.2. | |  | | --- | | **Планування і розвиток системи управління якістю** | | Тренерська рада ДЮСШ.  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | План організаційної роботи на навчальний рік. |
| 1.3. | |  | | --- | | **Розподіл відповідальності і повноважень** | | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач | Статут ДЮСШ  Посадові інструкції |
| 1.4. | |  | | --- | | **Отримання категорії ДЮСШ (раз в 4 роки),**  **Отримання категорії тренерами-викладачами**  **(раз на 4 роки)** | | Директор ДЮСШ  Тренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства № 1216 10.12.2013 "Про затвердження Положення про надання категорій спортивним школам"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z2201-13), звіт 5-фк  [Наказ Міністерства № 45 13.01.2014 "Про затвердження Порядку проведення атестації тренерів (тренерів-викладачів)"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0180-14#n2), Протоколи змагань |
| 1.5. | **Отримання** [**Свідоцтва про закінчення дитячо-юнацької спортивної школи та Особистої картки спортсмена"**](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0868-14) | Директор ДЮСШ  Тренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства молоді та спорту України,Міністерства освіти і науки України 07.07.2014 № 2213/798 "Про затвердження форм Свідоцтва про закінчення дитячо-юнацької спортивної школи та Особистої картки спортсмена"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0868-14) |
| 1.6. | |  | | --- | | **Аналіз системи управління якістю з боку керівництва** | | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренери-викладачі з виду спорту  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | Статут ДЮСШ  М-03-Аналіз системи управління якість навчально-тренувального процесу (якістю освіти) |
| 1.7. | **Аналіз системи управління якістю з боку**  **батьківського самоуправління** | Батьківські комітети груп, відділень, ДЮСШ | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),Протоколи зборів |
| 2. | ***Управління документацією та протоколами (записами)*** | | |
| 2.1. | **Управління документацією** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренери-викладачі з виду спорту  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | Інструкція з діловодства;  Посадові інструкції;  М-01 Управління документацією |
| 2.2. | **Управління протоколами (записами)** | Тренерська рада ДЮСШ.  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | Інструкція з діловодства;  М-02 Управління протоколами |
| 3. | ***Планування*** | | |
| 3.1. | **Планування процесів навчально-тренувальної діяльності** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),  [Наказ Міністерства молоді і спорту № 67 17.01.2015 "Про організацію навчально-тренувальної роботи дитячо-юнацьких спортивних шкіл"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0119-15),  План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Плани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 3.2. | **Розробка навчальних планів груп з видів спорту та років підготовки** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства молоді і спорту № 67 17.01.2015 "Про організацію навчально-тренувальної роботи дитячо-юнацьких спортивних шкіл"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0119-15),  План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Плани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 3.3. | **Планування забезпечуючих процесів** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренерська рада відділення з виду спорту | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),  [Наказ Міністерства № 45 13.01.2014 "Про затвердження Порядку проведення атестації тренерів (тренерів-викладачів)"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0180-14#n2) |
| 4. | ***Вимірювання, аналізування і поліпшування*** | | |
| 4.1. | **Моніторинг і управління процесами** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренерська рада відділення з виду спорту | М-05 Моніторинг та управління процесами |
| 4.2. | **Внутрішній моніторинг** | Тренерська рада ДЮСШ.  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | М-04 Проведення, управління внутрішніми моніторингами |
| 4.3. | **Управління невідповідностями, коригувальними і запобіжними діями** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | М-06 Управління невідповідностями, коригувальними і запобіжними діями |
| 4.4. | **Аналіз даних для поліпшування** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),  [Наказ Міністерства № 45 13.01.2014 "Про затвердження Порядку проведення атестації тренерів (тренерів-викладачів)"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0180-14#n2) |
| 4.5. | **Аналіз задоволеності споживачів освітніх послуг в сфері спорту (ДЮСШ)** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ  Постійна комісія по розгляду питань забезпечення якості освіти  Батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ | Підсумки дослідження щодо якості надання освітніх послуг у КУ Вовчанська ДЮСШ «Тренер-викладач очима вихованців» (щорічне анкетування);  Підсумки дослідження щодо якості надання освітніх послуг у КУ Вовчанська ДЮСШ «Тренер-викладач очима батьків» (щорічне анкетування);  Положення про батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |
|  | **ПРОЦЕСИ НАВЧАЛЬНО-ТРЕНУВАЛЬНОЇ (ОСВІТНЬОЇ) ДІЯЛЬНОСТІ** | | |
| 5. | **Заходи, спрямовані на ознайомлення дітини з її здібностями й можливостями для того, щоб запропонувати їй вибрати один з найбільш підходящих для неї видів спорту які культивуються в ДЮСШ** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ,  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Програми з видів Спорту |
| 6. | **Підготовка до вступу в ДЮСШ** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту  Лікар ДЮСШ | [Наказ Міністерства молоді і спорту № 67 17.01.2015 "Про організацію навчально-тренувальної роботи дитячо-юнацьких спортивних шкіл"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0119-15),  Програми з видів спорту (з урахуванням контрольних нормативів із загальнофізичної і спеціальної підготовки та з урахуванням медичної довідки про стан здоров'я. |
| 7. | **Вступу в ДЮСШ** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту  Лікар ДЮСШ  Батьки (опікуни) | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),  Програми з видів спорту (з урахуванням контрольних нормативів із загальнофізичної і спеціальної підготовки та з урахуванням медичної довідки про стан здоров'я. |
| 8. | ***Організація навчально-тренувального (освітнього) процесу*** | | |
| 8.1. | **Реалізація навчальних програм; робочих навчальних програм (підготовка, реалізація,поліпшення навчального-тренувального процесу),**  **Розробка Планів мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальних планів спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності на основі Програм з видів спорту.** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренери-викладачі з виду спорту  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Програми з видів Спорту  Плани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 8.2. | **Групові навчально-тренувальні заняття, тренування за індивідуальними планами, виховні заходи, медико-відновні заходи, навчально-тренувальні збори, практика суддівства спортивних змагань.** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренери-викладачі з виду спорту  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Програми з видів Спорту  Плани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 8.3. | **Визначення рейтингів відділень видів спорту за підсумками навчального року** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ | [Наказ Міністерства молоді та спорту України 21.10.2013 № 677 "Про затвердження Положення про рейтинг з олімпійських видів спорту в Україні"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1893-13)  [Наказ Міністерства молоді та спорту України 07.11.2013 № 876 "Про затвердження Положення про рейтинг з неолімпійських видів спорту в Україні"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1991-13) |
| 8.4. | **Процес управління інвентарем і обладнанням для забезпечення навчально-тренувального процесу** | Директор ДЮСШ  Тренери-викладачі  Комірник ДЮСШ | [Наказ Міністерства молоді та спорту України10.06.2014 № 1851 "Про затвердження Порядку забезпечення закладів фізичної культури і спорту спортивним обладнанням, спортивним інвентарем та встановлення строків їх використання"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0699-14), ["Наказ Міністерства молоді і спорту08.04.2015 № 994 " Про затвердження Порядку забезпечення вихованців, спортсменів, учнів (студентів) та тренерів (тренерів-викладачів, вчителів зі спорту) закладів фізичної культури і спорту спортивним одягом, спортивним спеціальним взуттям, спортивним інвентарем індивідуального користування та встановлення строків їх використання"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0464-15) |
| 9. | **Методична, інноваційна діяльність** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ  Постійна комісія по розгляду питань забезпечення якості освіти | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),  Статут ДЮСШ  Програми з видів спорту |
| 10. | **Методичне забезпечення навчального процесу** | Тренерська рада ДЮСШ.  Бригади тренерів-викладачів  Тренерська рада відділення з виду спорту  Директор ДЮСШ  Постійна комісія по розгляду питань забезпечення якості освіти | План комплектування відділень з видів спорту ДЮСШ.  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Програми з видів Спорту  Плани мікроциклів на навчальний рік. Індивідуальні плани спортсменів груп спеціалізованої підготовки, груп підготовки до вищої спортивної майстерності. |
| 11. | **Організаційна та виховна робота** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту  Батьки (опікуни) | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Положення про батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |
| 12. | **Участь вихованців у спортивних змаганнях різного рівня. Підготовки спортсменів для резервного спорту** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту  Батьки (опікуни) | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Календарний план кошторис на календарний рік.  Правила змагань з видів спорту. |
| 13. | **Повноцінне оздоровлення, змістовного відпочинку і дозвілля дітей та молоді, набуття навичок здорового способу життя** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту  Лікар ДЮСШ  Батьки (опікуни) | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік  Положення про батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |
| 14. | **Додаткові послуги** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту  Лікар ДЮСШ  Батьки (опікуни)  Головний бухгалтер  Уповноважений трудового колективу | [Постанова КМУ від 27 серпня 2010 р. № 796 "Про затвердження переліку платних послуг, які можуть надаватися закладами освіти, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/796-2010-%D0%BF)  План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік  Положення про батьківські комітети групи, відділення, ДЮСШ |
| 15. | **Присвоєння спортсменам і тренерам (тренерам-викладачам) спортивних звань та спортивних розрядів з видів спорту, визнаних в Україні.** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства Молоді та спорту України 17.04.2014 № 1258 "Про затвердження Кваліфікаційних норм та вимог Єдиної спортивної класифікації України з олімпійських видів спорту"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0488-14)  [Наказ Міністерства Молоді та спорту України 24.04.2014 № 1305 "Про затвердження Кваліфікаційних норм та вимог Єдиної спортивної класифікації України з неолімпійських видів спорту"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0497-14)  [Наказ Міністерства Молоді і спорту України 11.10.2013 № 582 "Про затвердження Положення про Єдину спортивну класифікацію України"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1861-13#n14) |
| 16. | **Міжнародне співробітництво** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту | [Постанова КМУ від 5 листопада 2008 р. № 993 "Про затвердження Положення про дитячо-юнацьку спортивну школу"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993-2008-%D0%BF),  Статут ДЮСШ |
|  | **ПРОЦЕСИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНО-ТРЕНУВАЛЬНОЇ (ОСВІТНЬОЇ) ДІЯЛЬНОСТІ** | | |
| 17. | ***Управління працівниками*** | | |
| 17.1. | **Забезпечення працівниками ДЮСШ** | Директор ДЮСШ  Головний бухгалтер  Тренерська рада КУ Вовчанська ДЮСШ  Уповноважений трудового колективу | [Наказ Міністерства молоді та спорту України 30.07.2013 № 37 "Про затвердження Типових штатних нормативів дитячо-юнацьких спортивних шкіл"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1361-13)  Статут ДЮСШ,  Штатний розпис ДЮСШ |
| 17.2. | **Атестація та підвищення кваліфікації тренерів (тренерів-викладачів),** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту | [Наказ Міністерства № 45 13.01.2014 "Про затвердження Порядку проведення атестації тренерів (тренерів-викладачів)"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0180-14#n2) |
| 17.2. | ***Мотивація персоналу***  1. Моральне стимулювання:  - Оголошення подяки;  - Нагородження грамотою;  - *Нагородження почесною грамотою;*  - *Представлення до присвоєння почесних звань та державних нагород;*  2. Матеріальне заохочення:  - Надбавки;  - Матеріальна допомога;  *- Премія* | Директор ДЮСШ  Головний бухгалтер  Тренерська рада КУ Вовчанська ДЮСШ  Уповноважений трудового колективу | [Наказ Міністерсва у справах молоді та спорту України 23.09.2005 № 2097 "Про впорядкування умов оплати праці працівників бюджетних установ, закладів та організацій галузі фізичної культури і спорту"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1236-05)  [Наказ Державного комітету України з питань фізичної культури та спорту 29.12.2002 N 2850 "Про затвердження Порядку виплати щомісячної надбавки за вислугу років і Порядку виплати щорічної грошової винагороди за сумлінну працю, зразкове виконання службових обов'язків окремим категоріям працівників спортивних шкіл усіх типів та спеціалізованих навчальних закладів"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0135-03)  Колективна угода ДЮСШ,  «Положення про преміювання працівників КУ Вовчанська ДЮСШ»  Накази директора ДЮСШ,  Протоколи Тренерської ради, загальних зборів працівників ДСШ. |
| 18. | ***Управління інфраструктурою та виробничим середовищем*** | | |
| 18.1. | **Інформаційне забезпечення** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту  Лікар ДЮСШ  Батьки (опікуни)  Головний бухгалтер | [Закон "Про доступ до публічної інформації"](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17)  Накази директора ДЮСШ |
| 18.2. | ***Матеріально-технічне та фінансове забезпечення*** | Директор ДЮСШ  Головний бухгалтер  Тендерний комітет | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Паспорт бюджетної установи  Положення про облікову політику бюджетної установи  Положення про тендерний комітет  План закупівель ДЮСШ  Кошторис ДЮСШ  Помісячний розпис асигнувань ДЮСШ  План календар кошторис спортивних змагань різних рівнів |
| 18.3. | **Безпека діяльності та охорони праці** | Директор ДЮСШ  Старший тренер-викладач  Тренери-викладачі з виду спорту  Лікар ДЮСШ  Головний бухгалтер  Уповноважений трудового колективу | План організації навчально-тренувального процесу в КУ Вовчанська ДЮСШ на навчальний рік.  Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ДЮСШ |
| 18.4. | **Соціальна підтримка і захист вихованців і співробітників** | Загальні збори трудового колективу; Загальні збори батьків;  Уповноважений трудового колективу | Статут ДЮСШ  Положення про загальні збори трудового колективу;  Положення про сбатьківскі комітети груп, віддлень, ДЮСШ  Колективний договір «Між адміністрацією та трудовим олективом Комунальної установи «Вовчанська дитячо-юнацька спортивна школа». |