**Примірний перелік
організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід
звернутися у випадку домашнього насильства**

**Організації та установи до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства:**

* До територіального органу поліції або за телефоном 102.
* До центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоці.
* До управління сім'ї та молоді районної, міської чи обласної держадміністрацій.
* До громадських організацій, які надають допомогу постраждалим від насильства.
* До психолога, соціального педагога, класного керівника тощо.
* До близької людини.
* На телефони «Гарячих ліній».

**Безкоштовні телефонні «Гарячі лінії»**

*Національна дитяча «гаряча лінія» Центру «Ла Страда- Україна»:*

**0-800-500-333** (для дзвінків з мобільного)

Дзвінки на лінію - безкоштовні як зі стаціонарних телефонів на всій території України, так і з мобільних усіх операторів.

Консультують компетентні у дитячих питаннях психологи, юристи та соціальні працівники.

*Національна «гаряча лінія» з протидії домашньому насильству (консультації юриста, психолога, соціального педагога):*

**116-123**(цілолобово та безкоштовно з мобільних телефонів),

**0-800-500-225**та **116-111**

Можна отримати інформацію про організації та установи, до яких слід звернутися у конкретній ситуації, про перелік документів, які необхідно підготувати для звернення, поради щодо правильного їх складання, підтримку психолога анонімно у телефонному режимі, консультації та рекомендації юристів щодо конкретної ситуації.

*Омбудсмен з прав дитини в Україні Микола Миколайович Кулеба:*

**(044) 255-64-50**

Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги:

Зателефонувавши зa номером **0 800213 103** (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів), можна отримати такі послуги:

* *інформацію про гарячі телефонні лінії з питань надання соціальних послуг та захисту прав людини, та установи, які опікуються відповідними питаннями;*
* *безоплатну правову допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах;*
* *правові консультації;*
* *зв 'язатися з усіма центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги; отримати інформацію про їх місцезнаходження, контактні номери телефонів, інші засоби зв 'язку.*

**Служби підтримки постраждалих осіб:**

1) центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

2) притулки для дітей;

3) центри соціально-психологічної реабілітації дітей;

4) соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка);

5) центри соціально-психологічної допомоги;

6) територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

7) інші заклади, установи та організації, які надають соціальні послуги постраждалим особам.

До спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб належать притулки для постраждалих осіб, центри медика-соціальної реабілітації постраждалих осіб, кол-центр з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей, мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, а також заклади та установи, призначені виключно для постраждалих осіб та осіб, які  постраждали від насильства за ознакою статі.