



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
“УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР”**

01001, м. Київ-001, вул. Еспланадна, 8/10, тел.: (044) 287 81 81, факс: 287 75 05,
e-mail: 1545@ukc.gov.ua, веб-сайт: www.ukc.gov.ua

«25» травня 2022 р. № 1548-дд

Щодо розміщення інформації про урядову «гарячу лінію» 1545 на вебсайтах органів виконавчої влади

**Міністерствам, іншим
центральноним органам
виконавчої влади
(за списком)**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 р. № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень» Урядовий контактний центр (Центр) забезпечує інформування громадськості про функціонування Єдиної системи опрацювання звернень (Єдина система), а також Центру як базової складової Єдиної системи та урядової «гарячої лінії». Цьому сприяє розміщення інформації про їх роботу на офіційних вебсайтах органів виконавчої влади.

Секретаріат Кабінету Міністрів України неодноразово звертався з проханням до керівників центральних органів виконавчої влади розмістити на головній сторінці офіційних вебсайтів, а також організацій, підприємств та установ, що належать до сфери їх управління, банер «Урядова «гаряча лінія» 1545».

Підсумки проведення моніторингу розміщення зазначеного банера або інформації про урядову «гарячу лінію» 1545 на вебсайтах центральних органів виконавчої влади свідчать, що на головних сторінках більшості вебсайтів цих органів, переважно у розділах «Державні інформаційні ресурси», розміщується інформація про урядову «гарячу лінію» 1545 з відповідними посиланнями на Урядовий портал або вебсайт Урядового контактного центру.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні через широкомасштабне вторгнення росії в Україну Центром оперативно було перезавантажено урядову «гарячу лінію» 1545 та перепрофільовано деякі спеціалізовані «гарячі лінії», які діяли на базі Центру.

Враховуючи зазначене, просили б розмістити оновлений банер (додається) на головній сторінці офіційного вебсайту центрального органу виконавчої влади, а також організацій, підприємств та установ, що належать до сфери його управління, зробивши відповідне посилання з банера на вебсайт Урядового контактного центру за таким посиланням: <https://ukc.gov.ua>.

Додаток: на 1 арк.

Директор

Маріанна Вільшинська



UKC.
GOV.
UA

1545

УРЯДОВА

“ГАРЯЧА ЛІНІЯ”