



“Конфлікти та шляхи їх вирішення”

*«Поганий мир кращий за хорошу
сварку»*



Мета:



- Сформуувати поняття про конфлікт, його походження, розвиток і шляхи вирішення

План:

1. Конфлікт
2. Типи конфліктів
3. Стилi вирішення конфліктів

ПОНЯТТЯ «КОНФЛІКТ»



Що таке «конфлікт»?

Зіткнення, серйозне протиріччя

Конфлікт – це зіткнення протележних інтересів, думок, поглядів; серйозні розбіжності; гостра суперечка.



**Чи можемо ми обійтись без конфліктів? Чому?
Конфлікт – це добре чи погано?**

Істинна причина + привід = КОНФЛІКТ

Структура конфлікту



Формула конфлікту

КС(конфліктна ситуація)+**I**(інцидент)=**К**(конфлікт)

- **КС**-це протиріччя, що
- нагромадилися створюючи
- причину конфлікту;
- **I**-збіг обставин, що є
- приводом конфлікту;
- **К**-конфлікт.

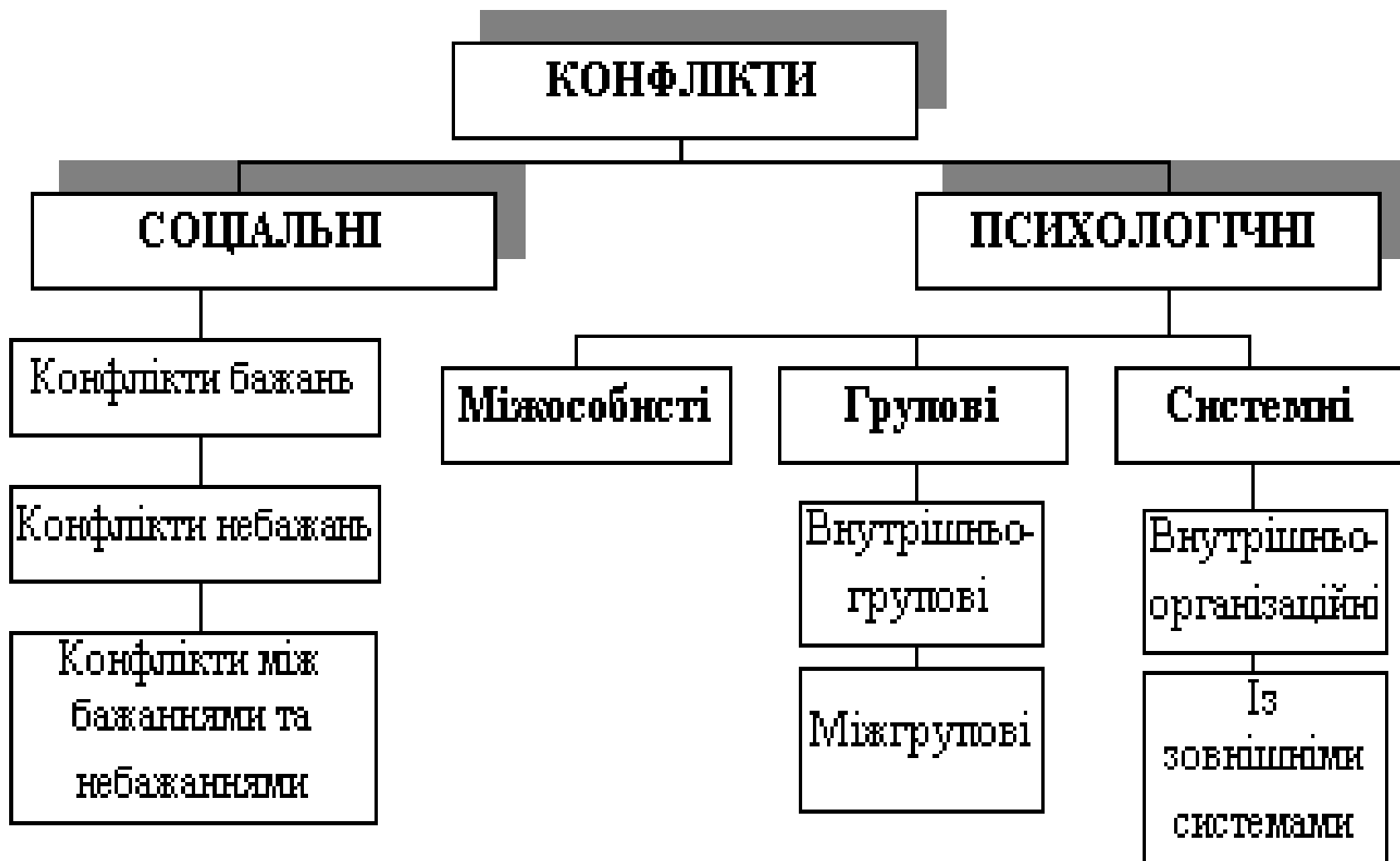


Типи конфліктів



- за кількістю учасників:
- внутрішньоособистісні (один учасник);
- міжособистісні (два учасника);
- соціальні (багато учасників, держави).
- з причин:
- економічні;
- політичні;
- етнічні;
- культурні та релігійні;
- професійні.

Типи конфліктів



Способи протікання



- Пристосування - згладжування протиріч, навіть на шкоду своїх інтересів
- Компроміс - взаємні поступки
- Співробітництво - спільне вироблення рішень, що задовольняє інтереси сторін
- Ігнорування - спроба (або прагнення) виходу з конфліктної ситуації, не вирішуючи її
- Суперництво - відкрита боротьба за свої інтереси, завзяте відстоювання своєї позиції



Вирішення конфліктів



- **Стиль компромісу.** Застосовуючи стиль компромісу, людина дещо поступається своїми інтересами, щоб задовольнити їх частков, інша сторона робить те саме.
- **Стиль співпраці.** Використовуючи, стиль співпраці, людина бере активну участь у вирішенні конфлікту та відстоює свої інтереси, але при цьому намагається співпрацювати з іншою людиною
- **Стиль пристосування.** Він означає, що людина діє сумісно з іншою не намагаючись відстоювати власні інтереси. Людина діє в такому стилі, коли «жертвує» своїми інтересами на користь іншої людини, поступаючись їй чи жаліючи її.
- **Стиль ухиляння.** Він реалізується тоді, коли людина не відстоює свої права, не співпрацює ні з ким для вирішення проблеми чи просто ухиляється від розв'язання конфлікту.
- **Стиль конкуренції.** Людина, яка використовує цей стиль, досить активна і в переважній більшості іде до вирішення конфлікту своїм власним шляхом; вона не дуже зацікавлена у співпраці з іншими людьми, зате здатна на вольові рішення.



ШЛЯХИ
розв'язання
конфлікту

Подумайте:



Вас образили. Вам хочеться відповісти грубістю, хоча ви вважаєте це негідним. Як людина може навчитися бути більш терпимим? Чи допоможе це при вирішенні конфлікту?



Алфавіт емоцій



Назви емоцій і почуттів у конфлікті за абеткою

А-агресія

Б-байдужість

Г-гнів

Д-депресія

Є-єхидство

Ж-жорстокість

З-зарозумілість

І-істерика

К-крик

Л-лагідність

Н-ненависть

О-образа

П-пристрасть

Р-роздратування

С-спокій

Т-тривога

У-уважність

Ч-чуйність

Способи вирішення конфліктів





Шляхи вирішення конфлікту



Деструктивні

- Загрози, насильство;
- Грубість, приниження;
- Образа особистості;
- Відхід від вирішення проблеми;
- Розрив відносин



Конструктивні

- Гумор;
- Поступка;
- Компроміс;
- Співпраця;
- Усвідомлення позицій сторін

**Бажаємо Вам вирішення
конфліктних ситуацій
тільки мирним шляхом!!!**



Дякуємо за увагу!!!