

Міністерство освіти і науки України
Тернопільський фаховий коледж харчових технологій і торгівлі

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Педагогічною радою Тернопільського
фахового коледжу харчових технологій і
торгівлі

Протокол № 2 від «16» вересня 2021 р.
Директор [підпис] Людмила КРУКЕВИЧ
наказ № 103-с від 16.09.2021 р.



ПОЛОЖЕННЯ
про стейкхолдерів освітньо-професійних програм
Тернопільського фахового коледжу харчових технологій і
торгівлі

ПОГОДЖЕНО

Заступник начальника управління,
начальник відділу харчової та переробної
промисловості, розвитку сільських
територій департаменту агропромислового
розвитку Тернопільської обласної адміністрації

посада



[підпис]
підпис

Галина ПИЛИПІВ

ім'я, прізвище

«31» серпня 2021 р.

ПОГОДЖЕНО

Керівник ресторану
«Братіслава»

посада



[підпис]
підпис

Галина ГЛАДКА

ім'я, прізвище

«31» серпня 2021 р.

ПОГОДЖЕНО

Керуючий магазином
«Сільпо» № 121
ТОВ «Сільпо-ФУД»

посада



[підпис]
підпис

Богдан ПОЛУЛІХ

ім'я, прізвище

«01» вересня 2021 р.

Визначення

Стейкхолдери (англ. Stakeholders) – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.

Зовнішні стейкхолдери:

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності навчальних закладів і основне замовлення на підготовку фахівців фахової передвищої освіти через розподіл регіонального замовлення на підготовку кадрів;
- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- роботодавці (великі промислові підприємства; малі та середні підприємства; організації соціальної сфери), які зацікавлені в компетентних фахівцях;
- школярі, вступники та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору закладу фахової передвищої освіти;
- освітні установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні дислокації закладу фахової передвищої освіти та в інших регіонах;
- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

Внутрішні стейкхолдери:

- різні категорії осіб, що отримують освіту (здобувачі фахової передвищої освіти) та їх батьки;
- педагогічні, науково-педагогічні, навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал.

Апріорі стейкхолдерів для:

- держави – вигідність якісної освіти полягає у патріотичному вихованні, компетентнісній підготовці громадян та їх толерантності, знятті соціальної напруги, подоланні проблем безробіття;– бізнесу – у формуванні активного споживача на ринку послуг та компетентного фахівця на ринку праці, можливості само зайнятості та самореалізації;

– соціуму як локальної соціальної мережі – у збереженні цінностей мікро цивілізації, досягненні загальної мети без владних відносин;

– закладу освіти – у збереженні чи розширенні контингенту студентів, отже, фінансовій незалежності, високому рейтингу, позитивному іміджу, залученню молоді до активного формування професійних рис працівника індустрії гостинності та виробничої сфери, підготовки його до життя виховання творчої особистості, зорієнтованої на загальнолюдські цінності і високий професіоналізм, що забезпечує фахову мобільність та конкурентоспроможність на ринку праці тощо.

Процедура (від лат. procedo – просуваюсь, проходжу) означає офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в закладі освіти, послідовність дій стейкхолдерів при здійсненні участі в освітньому процесі з метою внесення пропозицій для покращення якості освітніх послуг у коледжі.

1. Загальні відомості

1.1. Положення про стейкхолдерів освітньо-професійних програм спеціальностей (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу у Тернопільському фаховому коледжі харчових технологій і торгівлі (далі – Коледж).

1.2. Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про фахову передвищу освіту»;
- Закону України «Про освіту»;
- Постанов Кабінету Міністрів України та наказів Міністерства освіти і науки України;
 - «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» (Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266);
 - «Питання стипендіального забезпечення» (Постанови Кабінету Міністрів України);
 - «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» (Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341);
 - «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» (Постанова Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2015 р. № 579);
 - «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України» (наказ Міністерства освіти і науки України від 08.04.1993 р. № 93);
 - «Про затвердження Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих навчальних закладів освіти» (наказ Міністерства освіти і науки України від 15.07.1996 р. № 245);
 - «Про затвердження Положення про академічні відпустки та повторне навчання у вищих закладах освіти» (наказ Міністерства освіти і науки України від 06.06.1996 р. № 191/153);

Політика забезпечення якості освіти Коледжу визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітніх програм спеціальностей усіх рівнів освіти.

Положення затверджується Педагогічною радою Коледжу та запроваджується в дію наказом директора.

1.3. Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальність, циклові, комісії, відділення, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та освітнього процесу через надання пропозицій та участь у роботі щодо розробки освітньо-професійних програм.

1.4. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх програм спеціальностей з підприємств та установ, де застосовуються інновації в технології, управлінні та економічній діяльності, а студенти проходять виробничу практику.

1.5. Вплив стейкхолдерів на якість освітньо-професійних програм здійснюється через роботу у фахових циклових комісіях і надання пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасних позитивних тенденцій у сфері виробництва та економіки до методичної та педагогічної рад Коледжу.

1.6. Стейкхолдери рецензують освітньо-професійні програми спеціальностей в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральної та загальноосвітньої компетенцій здобувачів фахової передвищої освіти.

2. Мета та завдання

2.1. Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у координації діяльності здобувачів фахової передвищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, а також циклових комісій, методичного кабінету та інших структурних підрозділів для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості фахової передвищої освіти в Коледжі.

2.2. Завдання інституції стейкхолдерів (груп впливу):

2.2.1. Внутрішніх:

– сформуванати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;

– сприяти покращенню побутових умов здобувачів фахової передвищої освіти та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

– брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітньо-професійних програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу, тощо);

– впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, науково-пошукової роботи, тощо.

2.2.2. Зовнішніх:

– визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у виробництві та управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;

– сприяти проходженню виробничих практик та ознайомленню з інноваціями в управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;

– надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів фахової передвищої освіти та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в технологіях та дослідницьких розробках.

3. Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти

3.1. На рівні Коледжу стейкхолдери мають право впливати на:

– прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в Коледжі;

– проведення профорієнтаційної роботи щодо вступної кампанії;

– адаптацію здобувачів фахової передвищої освіти до освітнього процесу;

– оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту Коледжу тощо);

– покращення роботи структурних підрозділів Коледжу (циклова комісія, відділення, відділ кадрів, гуртожиток, студентське самоврядування, методична рада, педагогічна рада Коледжу тощо);

- формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;

- зв'язок з потенційними роботодавцями, організацію та рівень працевлаштування випускників;

- створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських організацій, гуртків і секцій тощо.

3.2. На рівні відділення стейкхолдери мають право сприяти:

- розробці, моніторингу, періодичному перегляду освітньо-професійних програм спеціальностей та їх змісту;

- оцінці якості викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна, інноваційна, навчально-методична та організаційна робота, академічна мобільність;

- вибору технологій і методів викладання навчальних дисциплін;

- якості методичного забезпечення навчальних дисциплін;

- якості і об'єктивності оцінювання результатів навчання здобувачів фахової передвищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітньо-професійній програмі;

- вдосконаленню якості матеріально-технічної бази спеціальності;

- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами фахової передвищої освіти;

- розвитку якості науково-пошукової роботи та можливості участі здобувачів фахової передвищої освіти у академічній мобільності, дослідницьких проєктах, конференціях, публікаціях тощо;

- забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, місць у гуртожитку, відрахування здобувачів фахової передвищої освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо.

3.3. Здобувачі фахової передвищої освіти Коледжу мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

4. Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні Коледжу та відділення (Наглядова та Педагогічна рада Коледжу, методична рада коледжу, приймальна комісія, стипендіальна комісія, конференція трудового колективу тощо);

- через органи студентського самоврядування;

- колективно (ініціативні групи, академічні групи, спеціальності);

- індивідуально.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості фахової передвищої освіти в Коледжі може здійснюватися через:

- опитування, репрезентативне опитування;

- анкетування;

- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу, тощо.

4.3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачів фахової передвищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та фахової передвищої освіти.

4.4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід.

Відповідно до процедур – заступник директора з навчально-методичної роботи, завідувач відділенням, голова циклової комісії, керівник проєктної групи (гарант) з розробки освітньо-професійних програм, викладачі, класні керівники, методист, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.5. Зобов'язання адміністрації Коледжу забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів фахової передвищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті Коледжу).

4.6. Звітування про результати опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на адміністративній та педагогічній раді Коледжу.

4.7. Покладання контролю над виконанням рішень адміністративної та педагогічної рад Коледжу щодо врахування пропозицій стейкхолдерів по удосконаленню процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів фахової передвищої освіти з цих питань.

4.8. Забезпечення якості освіти в Коледжі здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

4.8.1. Управління процесом забезпечення якості фахової передвищої освіти здійснює заступник директора з навчально-методичної роботи через діяльність заступника директора з виховної роботи, завідувача навчально-виробничою практикою, завідувачів відділення, циклові комісії, завідувачів лабораторій, інших структурних підрозділів наступним чином:

а) забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп (фокус-групи);

б) організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості фахової передвищої освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо).

4.8.2. Вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності Коледжу здійснюється завідувачами відділень, головами циклових комісій, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів, із залученням, при необхідності, незалежних експертів.

4.9. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

4.10. Структурні підрозділи Коледжу за відповідними напрямками діяльності повинні:

– обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості фахової передвищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів фахової передвищої освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи Коледжу);

– впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.