

Тернопільський фаховий коледж
харчових технологій і торгівлі



* Вибірковий освітній компонент
“Основи туристичної діяльності”

Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа
Освітньо-професійна програма Готельно-ресторанна
справа

3 кред. – 90 год
(60 год - аудиторних)
3 семестр

Викладач: Галина Яворська



* Мета та основні теми освітнього компоненту

Мета: формування системи знань і вмінь з організації туристичної діяльності в сфері туризму, визначення передумов виникнення проблеми безпеки в туристичній діяльності та природи туристської небезпеки, застосування різних підходів до класифікації туристичних ризиків, уміння аналізувати фактори ризику в туризмі, вивчення міжнародного досвіду розробки системи і заходів безпеки в туризмі, а також міжнародного захисту туристів з подальшим використанням позитивної практики в Україні.



Основні теми:

- **теоретичні основи безпеки туризму** (передумови виникнення проблеми безпеки в туристичній діяльності; природа туристської небезпеки; природні та антропогенні небезпеки в туризмі);
- **ризик в туризмі та основні заходи їх запобігання** (суб`єкти ризикових ситуацій: туристи як споживачі турпослуг, підприємства туристичної індустрії, туристичні дестинації; різні підходи до класифікації туристичних ризиків; фактори ризику в туризмі та специфічні фактори ризику; економічна безпека в туризмі);
- **безпека туризму на міжнародному та національному рівнях** (міжнародний досвід розробки системи і заходів безпеки в туризмі; міжнародний захист туристів; міжнародна регламентація безпеки турподорожей; структура міжнародних організацій, міжнародних зв'язків і співробітництва в галузі безпеки туризму);
- **безпека туризму на рівні туристичної дестинації;**
- **безпека туризму в секторах туристичної індустрії;**
- **особиста безпека туриста.**

* Перелік компетентностей, які формуються під час вивчення освітнього компоненту відповідно до освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа



* Фахові компетентності спеціальності:

* Здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві.

* Здатність упроваджувати міжнародний досвід в практику туристичної діяльності.

* Розуміння механізмів взаємодії суб'єктів світового та національного туристичного ринків і положень соціально-відповідального бізнесу в туризмі.

* Здатність до підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринках.

* Здатність до міжкультурної взаємодії в сфері міжнародної туристичної освіти та

* професійної діяльності.



СК Здатність розуміти предметну область і специфіку професійної діяльності.

СК Здатність здійснювати документальне оформлення.

СК Здатність визначати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів.

СК Здатність забезпечувати безпеку основних та додаткових послуг у закладах готельного і ресторанного господарства.

* Розглянемо питання:

- * Основні принципи та функції системи безпеки туризму.
- * Основні положення законодавства у сфері забезпечення безпеки туризму.
- * Основні методи профілактики подій і нещасних випадків відносно об'єктивних небезпек у туризмі.
- * Заходи профілактики суб'єктивних небезпек у туризмі.
- * Визначення основних джерел небезпеки правового характеру. Тіньове право.
- * Проведення моніторингу випадків небезпечних ситуацій у туризмі (за різними ознаками класифікації ризиків).



- * Географія найбільш ризикових місць (регіонів) перебування туристів (за різними факторами ризику).
- * На прикладі конкретної країни розглянемо, які заходи запроваджує держава на національному рівні для забезпечення безпеки іноземних туристів. Національні нормативно-правові акти, що врегульовують питання забезпечення безпеки туристів.
- * Основні стратегічні напрями у сфері посилення безпеки та подальшого спрощення формальностей (стратегія S.A.F.E.).
- * Актуальні питання державної політики у сфері безпеки туризму.