



**Струк Любов Василівна**

Випускниця 2021 року, відділення готельно-ресторанного бізнес спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа.

1. Перед тим як поступити, довго думала над професією, яку обрати. Оскільки мені дуже подобається спілкуватися з людьми, заводити нові знайомства, вирішила поступити саме на професію адміністратора, офіціанта, бармена. Після оголошення результатів ЗНО подавала заявки до різних закладів, натрапила на ДВНЗ «Тернопільський коледж харчових технологій і торгівлі» і щось ніби йокнуло всередині, подала заявку і вже через декілька днів мені прийшло повідомлення про зарахування.
2. Період навчання був, на диво, особисто для мене, легким. Інформація, яку я отримувала, досить швидко засвоювалась. Викладачі мені сподобалися всі, у кожного є свій підхід до студента, багато в чому допомагали, з легкістю можна було звернутися по допомогу. Однорічні у мене попалися з надзвичайно різними характерами, з кожним було цікаво спостерігати. Чи спілкуємось ми зараз? Однозначно так. Майже всі працюють за своїм фахом.
3. Я вважаю, що всі предмети потребують детального вивчення, адже зайвою інформація ніколи не була. Під час проходження практики та вже на роботі мені дуже допомогли знання з організації обслуговування. Я знала правила сервірування, обслуговування гостей та багато чого іншого.
4. Однозначно усі дисципліни відіграли важливу роль у моїй професійній діяльності. Наприклад, етика обслуговування допомогла правильно «читати» вираз обличчя людей, організація обслуговування – процес прийняття замовлення та сервірування, бухгалтерський облік, ведення каси.
5. Наразі я працюю офіціантом у кафе «Rafinad» у себе в місті. В мої обов'язки входить зустріч гостей, прийняття та видача замовлень. Також слідкую за чистотою в залі. Зараз я задоволена своєю роботою.
6. До нас у кафе приходять велика кількість людей, деколи буває дуже важко знайти спільну мову з відвідувачем. Та все ж таки опираючись на свої знання, помилки швидко стараюсь підлаштуватися під людину.

Деяким вистачає просто посміхнутися і вже з «черствого» виразу обличчя вимальовується посмішка.

7. Графік роботи у мене гнучкий. Я маю достатньо часу, щоб приділити його собі та близьким. Натхнення на роботу черпаю у постійних гостей, які відвідують наш заклад та з щирою посмішкою зустрічають мене ще при вході. Відкрилося безліч нових знайомств, цікавих людей. Можуть зупинитися просто посеред міста зі мною поговорити та запитати як у мене справи. Мабуть, це найкраще в роботі офіціанта.
8. Звичайно поради я можу лише одне: хто старається, не здається та впевнено іде до своєї цілі, той завжди має все, що захоче, адже старання - запорука успіху.