

ДВНЗ «Тернопільський коледж харчових технологій і торгівлі»

Історія успіху випускника

Випуск 2017 р.

Бутрин Ірина Романівна

Спеціальність «Готельне обслуговування»



<p>1. Які обставини спонукали чи мотивували Вас визначитись з обраним фахом і стати студентом коледжу?</p>	<p><i>Коли я зупинялась в готелях, мені дуже подобалась атмосфера, яка панує там. Всі усміхнені, привітні, в охайній, красивій формі, всюди приємні аромати, ідеальна чистота, затишок.</i></p>
<p>2. Чим запам'ятався період навчання?</p>	<p><i>Запам'ятались різні активності в коледжі. Ярмарки, засідання студради, фестиваль «Студреспубліка», концерти. Це була можливість познайомитись з багатьма новими людьми. З'явилися навички, знаходити з усіма спільну мову.</i></p>
<p>3. Кого з викладачів згадуєте?</p>	<p><i>Більшість предметів викладала Галина Ярославівна, тому, мабуть, найчастіше згадую те, чого вчила вона. Також, це була наш куратор. Ще згадую викладачів іноземних мов. Частіше, викладача англійської мови Оксану Богданівну. Досі маю майже всі конспекти і книжки з іноземної мови за проф.спрямуванням. Знання мов дуже потрібне в готелі. Те, чого навчила вона, дійсно, знадобилось на всі 100%.</i></p>
<p>4. Пригадуючи студентські роки, за чим шкодуєте?</p>	<p><i>Шкодую, що не приділяла достатньо уваги предмету «Бухгалтерський облік» та «Правознавство». Довелось вивчати вже на практиці, на це пішло багато часу. А ці знання дають у коледжі, варто просто скористатись.</i></p>
<p>5. Чи спілкуєтесь зі своїми одногрупниками? Вони працюють за фахом?</p>	<p><i>Так, спілкуюсь з деякими. Після випуску за фахом працюють ще декілька одногрупників.</i></p>
<p>6. Які навички і професійні компетентності Ви здобули під час навчання в коледжі?</p>	<p><i>Навчилась ораторському мистецтву. Раніше, були труднощі з публічними виступами. Було важко перебувати в центрі уваги. З'являлось хвилювання, тремтіння у голосі. Зараз я, без вагань, можу виступати в якості спікера на публічних заходах.</i></p>
<p>7. Зважаючи на Ваш практичний досвід, як Ви вважаєте, які предмети потребували більш детального вивчення?</p>	<p><i>Іноземні мови. Німецьку, пам'ятаю, ми вивчали на дуже початковому рівні. Розмовляти з Гостем німецькою, було дуже важко. Більше розмовної англійської та німецької. Не просто перекази творів, опитування. А саме розмови на довільні теми.</i></p>
<p>8. Які дисципліни і напрямки роботи коледжу мали ключовий вплив у Вашій професійній діяльності?</p>	<p><i>Організація готельного обслуговування. Це була ключова дисципліна, на якій базувалось усе.</i></p>
<p>9. Де Ви зараз працюєте? Які Ваші обов'язки?</p>	<p><i>У готельному комплексі «Глобус». Працюю менеджером. У мої основні обов'язки входить: управління персоналом,</i></p>

	<i>навчання та мотивація працівників, підбір кадрів, заключення договорів з корпоративними клієнтами, організація та супровід конференцій, семінарів, тренінгів.</i>
10. Вам подобається робота?	<i>Так, мені дуже подобається працювати з людьми.</i>
11. Ваша робота передбачає спілкування з людьми, в окремих із них – непрості життєві обставини.	<i>Звісно. Після випуску я два роки працювала адміністратором СПР в цьому ж готелі. Тоді, частіше доводилось спілкуватись з такими людьми. Тут важливо пам'ятати, що ти працюєш адміністратором, а не психологом. Не відходити від вимог посадової інструкції. Таким чином, вдається зберегти з Гостем ділові відносини, не зачепивши його почуття, і не порушивши свій робочий процес.</i>
12. Що вам допомагає знайти спільну мову з ними?	<i>Рівновага, внутрішній спокій, привітність, усмішка, гарний настрій. Якщо Гість деякий час дивиться на усміхнену людину, мимоволі, теж починає усміхатись.</i>
13. Що Вам допомагає у роботі? У чому черпаєте сили, натхнення? Чи маєте час на відпочинок?	<i>Надихаюсь своїми колегами. Отримую велике задоволення, коли чую позитивні відгуки про їхню роботу. Сила команди в кожному окремому її члені. Сила кожного окремого члена, - в команді. Коли всі ми допомагаємо один одному, всі ми і виграємо. Часу на відпочинок для мене достатньо, бо робота мене не обтяжує, не втомлює морально. А навпаки, підзаряджає. Моя робота наповнена життям, а не життя наповнене роботою.</i>
14. Дайте поради студентам коледжу та абітурієнтам : як правильно планувати свій час, ставити мету, визначати пріоритети?	<i>Потрібно чітко визначити цілі. І щодня робити хоча б один крок назустріч. Ще, неабияку роль відіграє оточення. Ціль досягається швидше, коли поруч однодумці.</i>
15. Які Ваші побажання Alma-mater?	<i>Все, що можу побажати, це розвитку. Готельна сфера, дійсно дуже перспективна та швидко розвивається. Важливо, не пасти задніх, а крокувати в ногу з часом. Кваліфіковані працівники, на вагу золота в Україні та закордоном.</i>