**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками ступору**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ступор** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Повне нервове виснаження,  відсутність сил для контакту з  оточуючим світом, байдужість. | Оцінити небезпечність ситуації для себе і  постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні  дії виконувати з урахуванням фактору  небезпечності ситуації. |
| Різке зниження або повна  відсутність довільних рухів та  мови. |
| Відсутність реакції на зовнішні  (шум, світло, дотик) подразники  (очі не фокусуються на об’єктах,  немає реакції повороту голови  на звуки, немає зміни міміки та  емоційного відгуку на будь-які  за змістом повідомлення). | Допоможіть постраждалому отримати  доступ до власних внутрішніх ресурсів сили,  підвищити тонус: помасируйте потерпілому  точки на чолі над очима рівно посередині  між лінією росту волосся і бровами, чітко  над зіницями. |
| «Заціпеніння» у певній позі, стан  повної нерухомості. | Намагайтесь будь-яким способом домогтись  реакції від потерпілого. Людина в ступорі  може чути і бачити, тому чітко, тихо,  повільно говорити їй те, що може викликати  в неї сильні емоції (навіть якщо ці емоції  негативні). |
|  | **Другий рівень** |
| Оцінити здатність постраждалого  турбуватися про себе. Прийняти рішення  щодо потреби у закріпленні особи, яка буде  наглядати за ним. |
| Порадити батькам/близьким наглядати за  потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів  щодо потреби ізоляції чи постійного нагляду  психологічної або медичної допомоги |
| **Третій рівень** |
| Консультація з метою визначення  психологічних особливостей, які стали  підґрунтям для реагування на стресову  ситуацію ступором (особливості структури  ціннісної, мотиваційної сфери, які знижують  здатність перерозподіляти психічну енергію,  залучати психологічні ресурси із зовні  тощо). |
| Консультація щодо здатності  використовувати додаткові психологічні ресурси в екстремальних умовах (самомотивація, самонавіювання, приєднання мети виконуваної діяльності до більш важливої цілі (надання додаткового сенсу), масаж біологічно активних точок, покращення фізичної форми (фізичної витривалості за допомогою кардіовправ та вправ на координацію) – можливі внутрішні ресурси. Порадити батькам/близьким щодо покращення стосунків (уважного ставлення) в родині – зовнішній ресурс). |
| Навчання вправам, що суб’єктивно  знижують гостроту переживання небезпеки,  наприклад, «Безпечне місце». |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками апатії**

|  |  |
| --- | --- |
| **Апатія** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Байдуже ставлення до оточення. | Оцінити небезпечність ситуації для себе і  постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні  дії виконувати з урахуванням фактору  небезпечності ситуації. |
| Рухи мляві, загальмовані. |
| Мова уповільнена із паузами. | Проведіть потерпілого до місця відпочинку,  допоможіть зручно влаштуватися (за  можливістю знявши взуття).  Дайте потерпілому поспати або просто  полежати. |
|  | Напоїть постраждалого солодким чаєм,  дайте шоколад (енергетичні батончики  тощо), іншу їжу, яка дозволяє відновити  сили. |
| **Другий рівень** |
| Оцінити здатність постраждалого  турбуватися про себе. Прийняти рішення  щодо потреби у закріпленні особи, яка буде  наглядати за постраждалим. |
| Оцінити здатність постраждалого  турбуватися про себе. Прийняти рішення  щодо потреби у закріпленні особи, яка буде  наглядати за постраждалим. |
| За потреби прийняти рішення про додаткове  харчове забезпечення, що містить глюкозу. |
| Порадити батькам/близьким наглядати за  потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів  постійного нагляду та психологічної або  медичної допомоги. |
| **Третій рівень** |
| Консультація з метою визначення  психологічних особливостей, які стали  підґрунтям для подібного реагування на  стресову ситуацію (особливості структури  ціннісної, мотиваційної сфери, які не  дозволяють перерозподіляти психічну  енергію, залучати психологічні ресурси із  зовні тощо). За потреби направити на  позачерговий огляд лікаря-психіатра. |
| Консультація щодо здатності  використовувати додаткові психологічні  ресурси в екстремальних умовах  (самомотивація, самонавіювання, приєднання мети виконуваної діяльності до  більш важливої цілі (надання додаткового  сенсу), масаж біологічно активних точок,  покращення фізичної форми (фізичної  витривалості за допомогою фізичних вправ  та вправ на координацію) – можливі  внутрішні ресурси; порада щодо  покращення стосунків в родині(уважного  ставлення) – можливі зовнішні ресурси).  Навчання заходам тайм-менеджменту –  здатності правильно планувати час,  організовувати свою діяльність, як  профілактика фізичного і нервового  виснаження. |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
із ознаками рухового збудження, дезорієнтації**

|  |  |
| --- | --- |
| **Рухове збудження, дезорієнтація** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Втрата орієнтації в оточуючому  світі (нерозуміння, що  відбувається; де свої, а де  вороги; де небезпека, а де  порятунок). | Оцінити небезпечність ситуації для себе і  постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні  дії виконувати із урахуванням фактору  небезпечності ситуації. |
| Відсутність реагування на  соціальне оточення (не реагує на  зауваження, прохання,  вмовляння, накази) | Дати можливість «випустити пару»  (наприклад, поколотити «грушу», пробігти  певну дистанцію в максимальному ритмі). |
| Різкі, безцільні, безглузді рухи | Прибрати зайвих «глядачів», оточуючих  людей, які своїми діями можуть  спровокувати перехід рухового збудження в  агресивну поведінку, чи у подальшому  актуалізувати у постраждалого почуття  сорому (і стати підґрунтям для розвитку  посттравматичних стресових реакцій).  Не сперечатися, не задавати питань, не  надавати команд, які починаються з «не»  (наприклад, «Не біжи», «Не розмахуй  руками», «Не кричи», оскільки це ще більше  дезорганізує постраждалого: свідомість  спочатку сприймає назву дії, а потім її  заперечення, вказівку на потребу утриматися  від неї (це гальмівна функція волі), а при  руховому збудженні воля не виконує  гальмівної функції, тому команди з «не»  лише погіршують становище  постраждалого). |
| Ненормальна голосова та мовна  активність (голос високий,  говорить швидко, безглуздо). |
|  | Допомогти постраждалому усвідомити свої  почуття і тим самим оволодіти ними і через  них собою. Укажіть йому на те, що він  відчуває спокійним голосом: «Ти відчуваєш  потребу щось робити, щоб все це  закінчилося/Ти хочеш сховатися від того, що  відбувається …». |
| Помасирувати постраждалому «позитивні»  точки для покращення психічного стану. |
| Після відновлення здатності орієнтуватися в  ситуації за збереження високої фізичної  активності запропонувати постраждалому  роботу з фізичним навантаженням. |
| Порадити батькам/близьким наглядати за  потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів  щодо потреби у ізоляції чи постійного  нагляду психологічної або медичної  допомоги. |
| **Другий рівень** |
| Оцінити здатність постраждалого  орієнтуватися в ситуації, контролювати  свою поведінку.  Порадити батькам/близьким наглядати за  потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів  постійного нагляду та психологічної або  медичної допомоги. |
|  | **Третій рівень** |
| Консультація з метою визначення  психологічних особливостей, які стали  підґрунтям для реагування на стресову  ситуацію руховим збудженням  (особливості структури мотиваційновольової сфери, які стали підґрунтям  втрати доцільності поведінки). За потреби  направити на огляд лікаря-психіатра. |
| Консультація щодо формування потрібних  вольових якостей, здатності до  саморегуляції.  Навчання вправам, що суб’єктивно  знижують гостроту переживання  небезпеки, наприклад, «Безпечне місце». |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками страху**

|  |  |
| --- | --- |
| **Страх** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Захоплення уваги об’єктом, що  викликає страх, нездатність  самостійно «відволіктися» від  нього («не бачить» інших  стимулів, через що виглядає  «неуважним», робить помилки,  діє не зовсім адекватно до  ситуації). | Оцінити небезпечність ситуації для себе і  постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні  дії виконувати з урахуванням фактору  небезпечності ситуації. |
| Зробіть припущення щодо стимулів  (об’єктів), які найбільш пов’язані з  виникненням реакції страху. Спробуйте  прибрати їх з поля уваги (з поля зору, слуху  тощо). |
| Сильне серцебиття, збліднення,  поверхневе дихання. | Допоможіть постраждалому оволодіти  собою: покладіть його руку собі на руку (ви  маєте бути спокійним), щоб він відчував  ваше спокійне дихання. Спонукайте його  дихати з вами в одному ритмі. Керуйте  процесом: «Вдих… видих… вдих… видих».  Дихайте глибоко і рівно. Можете  використати дихальну вправу для  заспокоєння (вдихайте глибоко в живіт і  повільно видихайте). Дайте попити холодної  води (нехай п’є дрібними ковтками) чи  дайте посмоктати м’ятну цукерку (сам  процес ковтання, смоктання заспокоює,  відволікає увагу від зовнішніх об’єктів). |
| Сильне напруження м’язів  (особливо тих, що відповідають  за згинання рук), яке заважає  робити координовані, плавні  рухи (рухи «ривками»). |
| Знижений контроль власної  поведінки. Можливе намагання  втекти з місця небезпеки. |
|  | Якщо постраждалий говорить, то слухайте  його, проявляйте зацікавленість, співчуття,  розуміння, терплячість. |
| Відволічіть його від ситуації, яка викликає  реакцію страху, задавайте питання чи  просіть зробити щось, що займе його увагу  (перелічити речі в приміщенні, пограти в  ігри на телефоні тощо). |
| Розімніть найбільш напружені м’язи  плечей, передпліччя, шиї, потилиці  (обов’язково запитавши дозволу). |
| Запропонуйте вправу «Безпечне місце».  Спробуйте мобілізувати власні ресурси  постраждалого для подолання страху,  актуалізуючи важливі для нього мотиви. |
| **Другий рівень** |
| Оцінити здатність постраждалого адекватно  оцінювати ситуацію, контролювати свою  поведінку |
| Навчити вправам, що суб’єктивно  знижують гостроту переживання  небезпеки, наприклад, «Безпечне місце» |
| Порадити батькам/близьким наглядати за  потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів  постійного нагляду та психологічної або  медичної допомоги. |
| **Третій рівень** |
| Консультація з метою визначення  психологічних особливостей, які стали  підґрунтям для реагування на стресову  ситуацію страхом (особливості емоційновольової сфери). |
|  | Консультація щодо формування здатності до  саморегуляції психічних станів, посилення  смислової регуляції діяльності. |
| Навчання вправам, що суб’єктивно  знижують гостроту переживання  небезпеки, наприклад, «Безпечне місце».  Порекомендувати заняття спортом чи  фізичними вправами. |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками паніки**

|  |  |
| --- | --- |
| **Паніка** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Переживання інтенсивної  тривоги, що не прив’язана до  певного об’єкту. | Оцінити небезпечність ситуації для себе і  постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні  дії виконувати з урахуванням фактору  небезпечності ситуації.  Зупиніть постраждалого, якщо він  намагається втікати, усадіть його, забезпечте  доступ кисню (розстібніть ґудзики на  коміру, розступиться), дайте попити. |
| Неочікуване виникле сильне  серцебиття. |
| Біль у грудях (ніби болить  серце). |
| Відчуття задухи, кома в горлі. | Допоможіть постраждалому пережити цю  тяжку реакцію. Надаючи допомогу під час  панічної атаки, потрібно донести до  постраждалого, що від панічних атак не  помирають (це не серцевий напад), вона  сама минеться через кілька хвилин, треба  зачекати та намагатися заспокоїтися.  Говоріть спокійним голосом,  використовуйте навіювання: «Все добре»,  «Все під контролем». |
| Головокружіння. |
| Тремор. |
| Озноб чи навпаки відчуття  приливу крові. |
| Відчуття нереальності того, що  відбувається. |
| Втрата відчуття власної  особистості (хто я?). | Допомагаючи постраждалому, проявляйте  повагу до нього, співчуття, так як панічна  атака – це фізіологічний стан, який не  пов’язаний із сміливістю чи боязкістю, хоча  і виникає на фоні сильних емоційних  переживань. |
| Можливо нудота, неприємні  відчуття з боку шлунку. |
| Виражений страх смерті, страх  втратити самоконтроль чи  збожеволіти. | Допоможіть постраждалому взяти під  контроль його дихання. Керуйте:  «Вдих…видих». Можна дати  постраждалому паперовий пакет для того,  щоб дихаючи в нього, він візуально міг  контролювати процес дихання – бачив за  рухами пакету, як швидко і неспокійно він  дихає. |
| Прагнення втекти з цього місця. |
|  | Допоможіть постраждалому переключити  свою увагу з тілесних відчуттів на  сприйняття оточуючого світу –  запропонуйте йому описати те, що він  бачить навколо. |
| Створіть умови, за яких постраждалий  зможе розслабитися, використайте  релаксаційні техніки, вправи на  розтягування усіх груп м’язів (арка, дуга  Лоуена – прогин спини назад), дайте  відпочити. |
| Панічні атаки можуть повторюватися  протягом місяця. За можливістю потрібно  відслідкувати, які саме переживання,  ситуації їх запускають. |
| **Другий рівень** |
| Оцінити здатність постраждалого  контролювати свою поведінку за наявних  умов. |
| Порадити батькам/близьким наглядати за  потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів  постійного нагляду та психологічної або  медичної допомоги. |
| **Третій рівень** |
| Враховуючи стан постраждалого допомогти  освоїти психологічні засоби саморегуляції  психічного стану: засоби оволодіння  диханням, релаксації та підібрати  найефективніші для постраждалого. |
| Якщо вдається визначити, які саме  переживання запускають панічну атаку,  допомогти виробити адекватне ставлення до  ситуацій, які провокують ці переживання,  наприклад, навчити вправам, що  суб’єктивно знижують гостроту  переживання небезпеки («Безпечне місце»). |
| Якщо інформація про пережиті  постраждалим панічні атаки поширилась,  допомогти впоратися з переживанням  сорому, провини тощо. |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками нервового тремтіння**

|  |  |
| --- | --- |
| **Нервове**  **тремтіння** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Сильне  тремтіння, яке  виникає  раптово після  якогось  інциденту. | Оцінити небезпечність ситуації для себе і постраждалого.  Убезпечитись. Усі наступні дії виконувати з урахуванням  фактору небезпечності ситуації. |
| Постраждалий  самотужки (за  власною  волею,  бажанням) не  може  припинити цю  реакцію. | Нервове тремтіння – це стан, допомога під час якого полягає  не у перериванні, а у прискоренні процесу. Потрібно посилити  тремтіння. Для цього постраждалого беруть за плечі й сильно,  різко трусять протягом 10-15 секунд. Протягом процедури чи  перед нею потрібно пояснити постраждалому свої наміри та  дії, щоб він не сприйняв їх як напад. |
| Сильне  тремтіння  всього тіла або  окремих  частин (не  може втримати  в руках дрібні  предмети,  запалити  сірник). |
| Реакція триває  довго  (декілька  годин), потім  настає втома,  виснаження. | Після завершення реакції потрібно постраждалому дати  відпочити, вкласти його спати. Якщо є м’язові болі, то  промасажувати м’язи. |
|  | Оскільки ця реакція є наслідком нереалізованої енергії, яку  організм мобілізував для дії в екстремальній ситуації, і  полегшення настане тільки тоді, коли цю енергію вдасться  скинути, то недопустимим є вчиняти дій, які загальмовують  процес скидання цієї енергії, призупиняють тремтіння  (укривати, обіймати, заспокоювати, просити, щоб він взяв себе  в руки). Такі дії викличуть м’язові болі, підвищення тиску  тощо. |
| **Другий рівень** |
| Порадити батькам/близьким наглядати за потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів постійного  нагляду та психологічної або медичної допомоги. |
| **Третій рівень** |
| Якщо для постраждалого є певні проблеми з підвищеним  тонусом м’язів, підвищеним збудженням – підвищений тонус,  складності з засинанням, роздратованість – допомогти освоїти  релаксаційні техніки, вправи на розтягування м’язів (щоб  позбавитися м’язового болю), вправи, які покращують  засинання. Поясніть потребу для нього у  фізичномувідреагуванні стресових подій (використання  фізичних вправ). |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками галюцинацій та марення**

|  |  |
| --- | --- |
| **Галюцинаторні**  **переживання та**  **марення** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Втрата адекватності  оцінки зовнішньої  обстановки і  здатності  орієнтуватися в ній,  адекватно реагувати  на ситуацію. | Оцінити небезпечність ситуації для себе і  постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні дії  виконувати з урахуванням фактору небезпечності  ситуації. |
| Ізолювати постраждалого. Не залишати його самого,  слідкувати, щоб він не нашкодив собі та оточуючим. |
| Потерпілий  переживає відчуття  присутності уявних  об’єктів, яких немає  в реальності. | Проявіть терпіння і турботу (галюцинації може бути  ознакою загострення під дією стресу прихованого  психічного захворювання, інтоксикації (не обов’язково  алкогольної чи наркотичної), травмувань головного  мозку тощо). |
| Робить хибні  висновки, в  помилковості яких  його не можна  переконати. |
|  | Говоріть з постраждалим спокійним голосом,  погоджуйтесь з ним, не намагайтесь його переконати  (це неможливо). |
| Викликати медичного працівника. |
| **Другий рівень** |
| Порадити батькам/близьким наглядати за потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів постійного  нагляду та психологічної або медичної допомоги. |
| **Третій рівень** |
| Обов’язково порадити батькам/близьким особам  звернутися до лікаря-психіатра. Враховуючи призначене  медичне лікування і рекомендації лікаря, за потреби,  надати допомогу у відновленні самооцінки  постраждалого. |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками плачу**

|  |  |
| --- | --- |
| **Плач** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Людина плаче або готова розридатися. | Оцінити небезпечність ситуації для себе і постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні дії виконувати з урахуванням фактору небезпечності ситуації. |
| Тремтять губи. |
| Пригніченість. |
| Немає порушень адаптації та поведінки, як при істериці. | Не залишайте постраждалого наодинці. Установіть з ним  фізичний контакт (покладіть руку на плаче або спину,  погладьте). Дайте йому відчути, що ви поруч. |
| Сльози є реакцією, що пов’язана з фізіологічними  процесами виділення заспокійливої речовини в  організмі, тому непотрібно переривати плач, м’яко  розмовляйте з постраждалим, погладжуйте його – робіть  усе, щоб підтримувати рівний помірний рівень плачу,  щоб постраждалий міг виплакатися та виговоритися,  «виплеснути ззовні» своє горе, образу, страх, але щоб ця  реакція не перейшла в істерику. Не потрібно ставити  запитань, давати порад – не робіть дій, які можуть  підсилити, чи припинити реакцію помірного плачу.  Просто вислухайте і емоційно підтримайте. |
| **Другий рівень** |
|  | Порадити батькам/близьким наглядати за потерпілим. Прийняти рішення щодо здійснення заходів постійного нагляду та психологічної або медичної допомоги. |
|  | **Третій рівень** |
|  | Запотреби проконсультуйте постраждалого з приводу освоєння заходів саморегуляції психічних станів. Якщо є потреба, проконсультуйте з приводу відновлення позитивної самооцінки, переживання сорому чи провини, щоб їх переживання не стало сприятливим підґрунтям для розвитку ПТСР. |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками істерики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Істерика** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Свідомість  (адекватність  сприйняття  дійсності)  зберігається, хоча  увага  постраждалого  прикута до його  потреб, відчуттів,  переживань, до  власного «Я» | Оцінити небезпечність ситуації для себе і постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні дії виконувати з урахуванням фактору небезпечності ситуації. |
| Надмірна рухливість, безліч рухів, театральні пози. | Допоможіть постраждалому оволодіти собою: приберіть сторонніх, створіть спокійну обстановку. Залишайтесь з постраждалим наодинці (якщо це небезпечно для вас). Зненацька зробіть якусь дію, яка здивує постраждалого (переключить його увагу з своїх переживань на зовнішній світ). |
| Мова емоційно насичена, швидка, в змісті мови часто звучить тема власних потреб, їх фрустрації, несправедливості світу: «Я хотів …», «Мені потрібно…», «Всім байдуже до мене…», «Чому це зі мною сталося…». | Говоріть з постраждалим короткими фразами, впевненим тоном, змусьте його почати самостійно діяти: «Випий води», «Вмийся». Не потурайте бажанням потерпілого, будьте з ним строгим та стриманим (без надмірної суворості та зневаги). |
| Можливе ридання, схлипування. | Оцініть вірогідність вчинення постраждалим демонстративного суїциду (наприклад, наявність фраз на кшталт: «Коли я помру, ви усі пошкодуєте», «Я не хочу більше так жити…», демонстрація імітації різання вен, прагнення демонстративно усамітнитися, демонстрація наявності пігулок тощо). |
| Після істеричного припадку настає виснаження.  Укладіть потерпілого спати. Намагайтесь не залишати  його наодинці. |
| **Другий рівень** |
| Порадити батькам/близьким наглядати за потерпілим. Прийняти рішення щодо здійснення заходів постійного нагляду та психологічної або медичної допомоги (є можливість вчинення демонстративного суїциду). |
| При неможливості швидко організувати консультацію психолога і наявності ознак суїцидальної поведінки, провести профілактичну бесіду для зниження суїцидального ризику. |
| **Третій рівень** |
| Консультація з приводу визначення психологічних особливостей, які стали підґрунтям для реагування на стресову ситуацію істерикою (егоїстична спрямованість, акцентуації характеру, недостатньо сформована смислова сфера регуляції). За потреби порадити звернутися до лікаря-психіатра. |
| Оцініть вірогідність вчинення постраждалим демонстративного суїциду, за потреби провести профілактичну роботу. |
| Консультація з приводу зниження егоїстичної мотивації, формування, смислових рівнів саморегуляції та вольових рис |
| Моніторинг стану щодо можливості набуття у подальшому ознак ПТСР. |

**ПРОТОКОЛ  
надання ППД людині  
з ознаками горя (гострої реакції на загибель близької людини, психогенний шок)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Горе (гостра реакція на загибель близької людини, психогенний шок)** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки:** | **Перший рівень** |
| Заціпеніння, мала рухливість, яка може змінюватися хвилинами метушливої активності (імпульсивні, некеровані дії з прагненням помститися, наказати). | Оцінити небезпечність ситуації для себе і постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні дії виконувати з урахуванням фактору небезпечності ситуації. |
| Переривчате дихання, особливо на вдиху. | Не залишайте постраждалого наодинці. Надавайте йому соціальну і емоційну підтримку: торкайтесь до постраждалого, покладіть свою руку йому на плече, обійміть його (за згоди постраждалого). |
| Відчуття нереальності того, що сталося (неприйняття реальності, заперечення реальності). | Поговоріть з постраждалим, дайте йому можливість поговорити про те, яким був загиблий. Говоріть про померлого у минулому часі. Виказуйте співчуття. |
| Сердечне оніміння, нечутливість, «застигла» міміка. | Дайте йому можливість відпочити. Стежте за тим, щоб він харчувався. |
| Можливі звинувачення себе, самобичування. | Допомагайте потерпілому приймати необхідні рішення та утримуйте від імпульсивних дій. |
|  | **Другий рівень** |
| Оцініть здатність стримувати свої імпульсивні дії (помститись, все кинути і піти тощо), турбуватися про себе (не забувати їсти, пити). |
| Порадити батькам/близьким наглядати за потерпілим. Прийняти рішення щодо здійснення заходів постійного нагляду та психологічної або медичної допомоги. |
| **Третій рівень** |
| Надання допомоги постраждалому в переживанні наступних фаз горя, робота зі стражданням, напругою, відчаєм, демобілізацією тощо (наприклад, використання вправ «Зміна пір року», «Лист прощання» тощо). Надання консультацій з приводу супутніх проблем: відчуття провини, складностей зосереджувати увагу на поставленому завданні, апатія (складності самомотивування), складностей засинання тощо. |
|  |
| Моніторинг стану щодо можливості набуття у подальшому ознак ПТСР. |