# Порядок реагування

**на доведені випадки булінгу (цькування)**

1. Якщо комісія, створена для розгляду випадку булінгу (цькування), визнала, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, то керівник навчального закладу в обов’язковому порядку повідомляє про це уповноваженим підрозділам:
   * Ювенальній поліції Львівської області Національної поліції;
   * Службі у справах дітей Львівського району Львівської області.
2. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції із заявою.

**Телефони довіри**

* Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);
* Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000;
* Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500335;
* Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;
* Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 75;
* Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;
* Національна поліція України 102.