**Тема. Аутсорсинг.**

– Будь-який бізнес включає чимало ланок — як тих, що безпосередньо пов’язані з його спеціалізацією, так і не зв’язаних з нею. Водночас низка операцій є обов’язковою для підприємницької діяльності: ведення бухгалтерії, транспортування товару, використання програмного забезпечення тощо. Для їх виконання підприємець може вводити у штат своїх працівників відповідних спеціалістів, однак це йому невигідно (особливо якщо його фірма невелика, а такі роботи тимчасові). Та й великі компанії не завжди зацікавлені утримувати цілі відділи працівників, що займаються непрофільною роботою. Діяльність гігантських ТНК настільки ускладнилася, що їм стало непросто контролювати з центрального офісу процеси, що належать до основної діяльності компаній. Розв’язати ці проблеми допомагає аутсорсинг.

***Перегляньте відео за посиланням:***

<https://www.youtube.com/watch?v=SvtxWa3nN-w>

***Опрацюйте конспект уроку, використовуючи текст підручника (§ 43) та атлас.***

**Аутсорсинг** — це передача однією компанією на підставі договору певних бізнес-процесів або непрофільних функцій на обслуговування іншій компанії, яка спеціалізується у відповідній галузі. Така зовнішня компанія має назву **аутсорсер.**

Аутсорсинг забезпечує професійну підтримку безперебійної роботи окремих систем та інфраструктури на основі тривалого контракту (не менше 1 року).

Найчастіше на аутсорсинг **віддають:** ведення бухгалтерського обліку, прибирання приміщень і прилеглих територій, організацію харчування працівників, навчання молодих співробітників, послуги переказів, обслуговування та ремонт обладнання, автотранспортні, охоронні послуги, ІТ-послуги та інші.

**Переваги аутсорсингу**:

1) забезпечення безперебійності роботи бізнесу;

2) можливість повної концентрації на основному виді діяльності компанії;

3) мінімізація власних ризиків у результаті виконання завдань професіоналами;

4) зменшення витрат компанії;

5) використання спеціалізованого професійного обладнання та технологій фірми-аутсорсера;

6) моментальний доступ до кваліфікованих кадрів фірми-аутсорсера;

7) швидкі терміни виконання.

Найбільшого розвитку у світі набув ІТ-аутсорсинг.

**Сфера інформаційних технологій** (ІТ-сфера) включає розробку апаратного й програмного забезпечення та надання широкого спектру послуг з їх установки, об’єднання в системи, обслуговування, а також супутніх освітніх, консультаційних і телекомунікаційних послуг.

***Робота з підручником.*** (діаграми на ст. 240)

* Географічний розподіл світового ринку IT-послуг.
* Структура світового IT-аутсорсингу за видами діяльності.

**Лідери на світовому ринку ІТ-послуг:** Північноамериканський регіон (США, Канада), Азійсько-Тихоокеанський та Європейський регіони.

Клієнтами ІТ-аутсорсерів у всьому світі є транснаціональні промислові корпорації, великі банки, державні установи, малий і середній бізнес.

**Структура світового IT-аутсорсингу за видами діяльності**:

* фінансові послуги, матеріальне виробництво, енергетика, телекомунікації і медіа, туризм і транспорт, бізнес-сервіси, продукти і промислові товари, фармацевтика і охорона здоров’я, роздрібна торгівля.

Найбільшими у світі постачальниками послуг ІТ-аутсорсингу є компанії, зареєстровані у США (IBM, Dell, Cognizant, CSC, Microsoft, Oracle, Symantec, CA Technologies, Google, Apple та ін.), Канаді (CGI), Ірландії (Accenture), Франції (Capgemini).

Світовий лідер з виробництва програмного забезпечення, надання послуг і розробки інтернет-технологій для персональних комп’ютерів та серверів - «Майкрософт».

***Робота з підручником.*** (діаграма на ст. 241)

Рейтинг країн за індексом аутсорсингової привабливості: Індія, Китай, Малайзія, Бразилія, Індонезія, Таїланд, Філіппіни, Мексика, Чилі, Польща. (Україна на 24 місці)

За валютними надходженнями в загальному обсязі українського експорту ІТ-послуги посідають **третє місце** після аграрної та металургійної продукції.

Україна посідає **четверте місце** у світі за кількістю сертифікованих ІТ-спеціалістів (після США, Індії, Росії).

В Україні налічують понад 100 тис. «айтішників», і кожен з них генерує близько 30 тис. дол. США за рік. В нашій країні працює більше тисячі ІТ-компаній, понад 100 науково-дослідних центрів і понад 2000 стартапів.

13 компаній з України входять у 100 кращих постачальників послуг аутсорсингу у світі: ELEKS, N-iX, SoftServe, Miratech, Sigma Software, Softengi, Program-Ace. Найбільшими замовниками для України є США (45 % у загальному обсязі замовлень), Велика Британія, Канада, Австралія. Найбільше великих ІТ-компаній у Києві, Харкові, Львові, Дніпрі та Одесі.

Поширеними в Україні є послуги **фрілансу.** Це робота працівників поза компанією без укладання з ними довгострокових договорів. Україна серед лідерів у Європі за розробкою програмного забезпечення на засадах фрілансу.

Фріланс поширений серед дизайнерів, програмістів, оптимізаторів, копірайтерів, перекладачів, учасників партнерських програм, інженерів-конструкторів. Функціонує багато спеціалізованих сайтів, покликаних допомогти фрілансерам знайти чергове замовлення.

***Прийом «Мозковий штурм»***

- Які перспективи розвитку аутсорсингу в Україні?

- Чому, на вашу думку, поширеними в Україні є послуги фрілансу?

**ДОМАШНЄ ЗАВДАННЯ**

Опрацювати § 43, повторити §§ 34-42. Підготуватися до контрольної роботи. Виконати самостійну роботу за посиланням: <https://naurok.com.ua/test/join?gamecode=358240>