

Аналітична довідка за результатами анкетування учасників освітнього процесу під час проведення у 2021-2022н.р. самооцінювання (оцінювання) системи освітнього середовища

В анкетуванні взяло участь **13 педагогічних працівників** закладу освіти. З них майже 40% (6) – це вчителі, які викладають у 1 – 4 класах, 60% (9) – у 5 – 9 класах; **21 здобувачів освіти** (7-9 класи); **28 батьків** учнів 2-х, 5-х, 7-х, 9-х класів закладу освіти. З них майже 29% (92) – це батьки учнів 5-х класів, 25% (78) – 2-х класів, 22% (70) – 8-х класів, 14% (44) – 9-х класів та 11% (34) – 10-х класів. Анкетування носило анонімний характер та було добровільним. Результати анкетування учасників освітнього процесу з метою оцінювання якості освітніх і управлінських процесів закладу освіти дають змогу констатувати наступне.

Частина опитаних батьків (25%) облаштування території закладу освіти оцінили на відмінно, більшість (68%) – добре. Проте є і незадоволені – 7% на погано. Дизайн приміщень (вестибюлі, рекреації, актовa зала) близько половини (71%) оцінили на добре. Чистоту навчальних кабінетів 50% опитаних батьків оцінили на добре, 50% на відмінно. Слід також зазначити, що 7% опитаних батьків незадоволені чистотою та облаштування туалетних кімнат та оцінили на погано. Добре оцінюють батьки чистоту та облаштування їдальні (64%) та спортивної зали (46%). Температурний режим половина опитаних батьків (50%) оцінили на добре, 46% - на відмінно. Ці результати практично підтверджені і відповідями учнів. Більшість (81%) опитаних учнів облаштування території закладу освіти оцінили на відмінно. Також на відмінно оцінили чистоту навчальних кабінетів 67% опитаних учнів. 5% незадоволені чистотою та облаштування туалетних кімнат та оцінили на погано. Теж добре оцінюють учні чистоту та облаштування їдальні (86%) та спортивної зали (67%). Однак у порівнянні з відповідями батьків 81% опитаних учнів оцінюють температурний режим у школі на відмінно, а 19% на добре.

1.1.1.2. У закладі освіти забезпечується комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, прибирання приміщень, облаштування та утримання туалетів, дотримання питного режиму

- Оцінка **батьків** подана за 4-бальною шкалою (1 – дуже погано ... 4 – відмінно):

Перелік тверджень	4	3	2	1
Облаштування території	25%	68%	3,5%	3,5%
Дизайн приміщень (вестибюлі, рекреації, актова зала)	18%	71%	11%	0%
Чистота та облаштування навчальних кабінетів	50%	50%	0%	0%
Чистота та облаштування туалетних кімнат	25%	68%	7%	0%
Чистота та облаштування їдальні	36%	64%	0%	0%
Чистота та облаштування спортивної зали	46%	54%	0%	0%
Температурний режим у закладі освіти	46%	50%	4%	0%

1.1.1.2. У закладі освіти забезпечується комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, прибирання приміщень, облаштування та утримання туалетів, дотримання питного режиму

- Результати оцінювання **учнів** представлені також за 4-бальною шкалою (1 – дуже погано...4 – відмінно) тверджень:

Перелік тверджень	4	3	2	1
Облаштування території навколо школи	81%	19%	0%	0%
Чистота навчальних кабінетів	67%	33%	0%	0%
Чистота туалетних кімнат	24%	71%	5%	0%
Чистота їдальні	14%	86%	0%	0%
Чистота у спортивній залі	67%	33%	0%	0%
Температурний режим у школі	19%	81%	0%	0%

1.1.5.2. Частка учасників освітнього процесу, які задоволені умовами харчування

Умови організації харчування у закладі

- 100% педагогів задовольняють умови організації харчування у закладі.
- Згідно анкетування батьків 89,3% дітей завжди харчуються в їдальні, 7,1% переважно харчуються, а 3,6% ніколи.

З тих дітей, які користуються їдальнею, 85,7% повністю задоволені харчуванням, 4,8% переважно задоволені, не задоволених харчуванням не має. Основні причини незадоволення організацією харчування у школі батьки назвали:

- 1 (4%), режим харчування (короткотривалі перерви, що не дають можливості для прийому їжі);
- 1 (4%), у дитини особливі харчові потреби, а школа це не враховує;
- 24 (89%), все влаштовує, задоволені.

Учні вважають, що харчування, яке пропонує шкільна їдальня для них, є смачним та корисним (здоровим) вважають – 85,7% респондентів, 4,8% – погоджуються із твердженням, що їжа в їдальні смачна і корисна, 9,5% – не знають, бо не харчуються у шкільній їдальні.

Причини з яких не харчуються школярі в їдальні:

2 (9,5%) – повідомили про те, що просто не хочуть харчуватися в школі.

1.2.1.3. Частка здобувачів освіти і педагогічних працівників, які вважають освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним

- 69,2% педагогічних працівників задоволені освітнім середовищем та умовами праці в закладі; 30,8% - переважно задоволений / задоволена.

1.2.2.2. Частка учасників освітнього процесу, ознайомих із правилами поведінки у закладі освіти.

У закладі освіти розроблені правила поведінки

- На думку 84,6% вчителів, у закладі освіти розроблені правила поведінки, учасники освітнього процесу ознайомили з ними та дотримуються їх; 15,4% вважають, що правила поведінки у закладі освіти розроблені,

учасники освітнього процесу ознайомлені з ними, але не завжди дотримуються їх.

- 100% опитаних **батьків** ознайомлені з правилами поведінки, що прийняті у закладі та приймають їх.
- 100% **здобувачів освіти** вважають, що у школі розроблені правила поведінки, оприлюднені, здобувачі освіти ознайомлені з ними та дотримуються їх.

1.2.3.2. Заклад освіти реагує на звернення про випадки булінгу

Запобігання проявам дискримінації та насилля в закладі освіти

- 86% **освітян** відповіли, що власним прикладом навчають дітей толерантному ставленню та взаємоповазі; 83% створюють у класі атмосферу рівності, доброзичливості, взаємодопомоги; 76,9% проводять класні години, інформаційно-роз'яснювальну роботу; 30,8% опитаних вважають, що у закладі освіти відсутні приклади дискримінації.
- На запитання, чи проводиться у закладі освіти робота з батьками щодо наступних тверджень, **батьки** відповіли так:

Перелік тверджень	Постійно	Часто	Іноді	Ніколи
Попередження та зниження рівня дискримінації	39%	36%	21%	4%
Попередження та зниження рівня насилля	46%	29%	21%	4%

- Інформацію про те, що таке булінг, інші форми насильства, **здобувачі освіти** отримують від: 98% – від класного керівника, вчителів, 52% – з інтернету, соціальних мереж, 19% – від засобів масової інформації, 23% – з інформаційних стендів школи.

На питання «*Чи траплялося з Вами за останній рік у школі або за її територією на регулярній основі щось із наступного: психологічне насильство (крик, залякування, тролінг, маніпуляції, приниження, кепкування?)*» **учні** відповіли: так – 0%, ні – 100%. Запитання «*Якщо так, то від кого зазнавали психологічного насильства?*» здобувачі освіти відповіли: 3,5% – інших учнів школи, 95% – не зазнавали.

Питання «*Чи траплялося з Вами за останній рік у школі або за її територією на регулярній основі щось із наступного: фізичне насильство (побиття, завдання шкоди здоров'ю, штовхання)?*» **учні** відповіли: 0% – так, 100% – ні.

На запитання «*Чи траплялося з Вами за останній рік у школі або за її територією на регулярній основі щось із наступного: економічне насильство (вимагання грошей, відбирання їжі, особистих речей)?*» **здобувачі освіти** відповіли: 0% – так, 100% – ні.

1.2.3.2. Заклад освіти реагує на звернення про випадки булінгу

Реакція на звернення учасників освітнього процесу про випадки булінгу

- 69,2% **педагогів** переконані, що у закладі освіти завжди реагують на їхні звернення про випадки булінгу; 30,8% - учителів зазначили, що таких випадків не було.

61,5% **педагогічних працівників** зазначили, що у закладі освіти завжди проводиться навчання, просвітницька робота за участі відповідних служб/органів/організацій для учасників освітнього процесу з метою виявлення ознак булінгу (цькування) та запобігання його прояву; 30,8% вказали, що так, проводяться регулярно, але тільки для учнів; 7,7% - так, проводяться, але не частіше 1 - 2 рази на рік.

- 64,3% **батьків** стверджують, що не звертались до закладу освіти з питанням щодо випадків булінгу, дискримінації насилля; 32,1% відповіли, що під час звернення з приводу випадків булінгу проблема вирішувалась конструктивно і подібних випадків більше не траплялося; 3,6% – не зверталася, оскільки такого випадку не було.
- Потерпаючи від випадків булінгу/цькування (систематичні, регулярні дії чи бездіяльність дорослих або інших учнів, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному), чи стали його свідком, **здобувачі освіти** звертались за допомогою у школі до: 21,4% – класного керівника, 7,1% – однокласників, 7,1% – педагогів, 7,1% – директора, 78,6% – ні до кого не зверталися.

На питання «*Чи допомогло звернення зупинити булінг/цькування?*» узагальнені відповіді **учнів** такі: 44,4% – вважають, що ніхто нічого не

зробив, 55,6% – повідомили, що булінг стосовно учня чи учениці припинився.

1.1.6.2. Учасники освітнього процесу поінформовані закладом освіти щодо безпечного використання мережі Інтернет

Інформаційні заходи щодо безпечного користування Інтернетом -

Батьки відповіли так:

Перелік тверджень	Постійно	Часто	Іноді	Ніколи
Безпечного використання мережі Інтернет	43%	29%	21%	7%
Попередження кібербулінгу	39%	25%	21%	14%

- **Учні** переконані і вважають, що заклад освіти проводить інформаційні заходи для учнів про те, як безпечно користуватися Інтернетом – 100%.

У вирішенні яких питань учасники освітнього процесу брали участь?

- 46,2% **педагогічних працівників** вказали, що брали участь в розробленні річного плану роботи закладу; 46,2% - правил внутрішнього розпорядку; 30,8% - стратегії розвитку закладу освіти; 15,4% - положення про академічну доброчесність; по 15,4% - освітньої програми закладу і антибулінговій програмі; 7,7% - процедури внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу; 38,5% вчителів у розробленні жодного документу участі не брали.
- **Батьки** здобувачів освіти обрали наступні питання, у вирішенні яких вони брали участь: 71,4% - школа враховує думку батьків під час ухвалення важливих управлінських рішень завжди; 28,6% - частково враховує.
- **здобувачі освіти** брали участь: 61,9% – в оформленні та дизайні навчальних кабінетів та інших приміщень, 4,8% – у визначенні курсів за вибором і факультативів, 9,5% – режим роботи школи, 52,4% – тематика гуртків, 90,5% – дозволя.

1.1.7.2. Заклад освіти сприяє адаптації педагогічних працівників до професійної діяльності

Права учасників освітнього процесу в школі дотримуються

- Права **педагогічних працівників** дотримуються у закладі вважають 92,3% вчителів, переважно дотримуються – 7,7%.
- 100% **батьків** зазначили, що їхні права учасника освітнього процесу практично не порушуються.
- Права **здобувачів освіти** в гімназії дотримуються вважають 81% респондентів, 9,5% – переважно так, 9,5% – переважно ні.

Інформацію про діяльність закладу освіти

- 89,3% **батьків** отримують від класного керівника; 96,4% – на батьківських зборах; 35,7% – через спільноти в соціальних мережах; 32,1% – із сайту.

Школа враховує думку батьків та учнів під час прийняття рішень

- Про те, що школа завжди враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень, написали 71,4% **опитаних батьків**; 28,6% – частково враховує.
- Думки та погляди **школярів** вислуховуються і враховуються вчителями під час проведення уроків з більшості навчальних предметів вважають – 100% респондентів.

Дотримання принципів академічної доброчесності

- Для того, щоб запобігати випадкам порушень академічної доброчесності серед учнів, 84,6% **педагогічних працівників** проводять бесіди щодо дотримання академічної доброчесності; 23,1% на уроках дають такі завдання, які унеможливають списування; 84,6% знайомлять учнів з основами авторського права; 7,7% використовують методичні розробки для формування основ академічної доброчесності.
- Бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються, тощо регулярно проводяться з учнями вказали 47% **здобувачів освіти**, 33% – так, але нерегулярно, 13% – тільки на початку навчального року, 7% – не розуміють, про що йде мова.

1.1.3.1. У закладі освіти проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій

Навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги

- 100% педагогічних працівників зазначили, що у закладі освіти регулярно проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги.

84,6% вчителів стверджують, що у закладі освіти розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку із учасниками освітнього процесу, усі педагогічні працівники дотримуються його у разі нещасного випадку; 7,7% зазначили, що алгоритм дій розроблений, але вони з ним не ознайомлені; 7,7% - не володіють інформацією.

- 52,4% здобувачів освіти вважають, що вчителі, керівництво школи інформують здобувачів освіти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій – так, регулярно, із залученням спеціальних служб (пожежна, з надзвичайних ситуацій та інші), 47,6% – так, регулярно вчителі інформують під час проведення навчальних занять.

Інформаційні, освітні заходи, спрямовані на формування негативного ставлення до корупції

- Про те, що у закладі освіти проводяться інформаційні, освітні заходи, спрямовані на формування негативного ставлення до корупції з усіма учасниками освітнього процесу зазначили 76,9% педагогів; 7,7% - проводяться, але тільки для здобувачів освіти; 15,4% написали, що такі заходи можуть проводитися лише за бажанням учасників освітнього процесу.

- **Здобувачі освіти** зазначили, що вчителі і керівництво інформують здобувачів освіти про негативне ставлення до корупції в таких формах: 4,8% – уроки, 90,5% – позаурочні заходи, 57,1% – бесіди, 14,3% – бесіди із запрошенням гостей, 9,5% – через електронні ресурси, 4,8% – через індивідуальну роботу.