

## НАКАЗ

### по КОМУНАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ «ГІМНАЗІЯ № 4 М.САМБОРА САМБІРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»

01.09.2025 №

Про організацію роботи зі  
зверненнями громадян

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації» (зі змінами) і від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», згідно Положення про порядок розгляду звернень громадян, отриманих усно або за допомогою засобів телефонного зв'язку КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «ГІМНАЗІЯ №4 М.САМБОРА САМБІРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ», Положення про порядок розгляду письмових звернень громадян та письмових звернень громадян засобами електронного зв'язку КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «ГІМНАЗІЯ №4 М.САМБОРА САМБІРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ», Положення про порядок проведення особистих прийомів громадян керівництвом КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ «ГІМНАЗІЯ №4 М.САМБОРА САМБІРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ» та з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями, удосконалення організації розгляду порушених питань, розв'язання проблем, які вказані в зверненнях громадян, і усунення недоліків у цій роботі

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення (додаток 1).
2. Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією закладу освіти (додаток 2).
3. Адміністрації закладу освіти:
  - 3.1. Виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян, оперативно вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення законодавства.
  - 3.2. Своєчасно вживати заходи щодо практичного розв'язання питань, порушених у зверненнях громадян.
  - 3.3. Систематично аналізувати і узагальнювати роботу зі зверненнями громадян.

Директорка гімназії

Наталія ЮЗВ'ЯК

З наказом ознайомлені:

\_\_\_\_\_ Леся КНАП  
\_\_\_\_\_ Ольга БАЧИНСЬКА  
\_\_\_\_\_ Ірина КОПЕСТИНСЬКА  
\_\_\_\_\_ Лілія ДОМЧАК