НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ СЛУЖБИ

ІНФОРМАЦІЙНИЙ РЕСУРС ДЛЯ ПРОФОРІЄНТАЦІЙНОЇ РОБОТИ, щодо формування УНІВЕРСАЛЬНИХ НАВИЧОК

/всі книги і відео мають гіперпосилку, що дає змогу швидко знаходити потрібний ресурс/

ПЕРЕГОВОРИ

* «[Переговоры](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/peregovory/)», Брайан Трейси
* «[Переговоры без поражения. Гарвардский метод](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/mif/gettingtoyes/)», Роджер Фишер, Уильям Юри, Брюс Паттон
* «[Психология переговоров. Как добиться большего](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/psihologiya-peregovorov/)», Маргарет Нил, Томас Лис
* «[У них так принято](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/u-nih-tak-prinyato/)», Росс Маккаммон
* «[Хорошие манеры и деловой этикет](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/special/horoshie-manery/)», Елена Бер
* «[Переговоры каждый день. Как добиваться своего в любой ситуации](https://www.ozon.ru/context/detail/id/20372563/)», Джеймс Фройнд
* «[Спасите заложника](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/spasti_zalozhnika/)», Джордж Колризер

#### Відео:

* [Что происходит у вас в голове при совершении сделки?](https://www.ted.com/talks/colin_camerer_neuroscience_game_theory_monkeys?language=ru)
* [Negotiation expert: Lessons from my horse](https://youtu.be/KTTtn0i_ZyA) («Эксперт по переговорам: Уроки от моей лошади»)

КЛІЄНТОЦЕНТРОВАНІСТЬ

* «[Клиенты на всю жизнь](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/mif/001/)», Карл Сьюэл, Пол Браун
* «[Искренняя лояльность. Ключ к завоеванию клиентов на всю жизнь](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/mif/ultimate-question/)», Фред Райхельд, Роб Марки
* «[Горячие поклонники. Революционный подход к обслуживанию клиентов](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/goryachie_poklonniki/)», Кен Бланшар, Шелдон Боулз
* «[Искренний сервис. Как мотивировать сотрудников сделать для клиента больше, чем достаточно. Даже когда шеф не смотрит](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/iskrennij_servis/)», Максим Недякин
* «[Сервис, который приносит прибыль. Практическое руководство по созданию системы NPS](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/loyalnost-na-praktike/)», Ричард Оуэн, Лаура Брукс
* «[Контент, маркетинг и рок-н-ролл. Книга-муза для покорения клиентов в интернете](https://www.ozon.ru/context/detail/id/24819131/" \t "_blank)», Денис Каплунов

#### Відео:

* [Дизайн-мышление: как это работает](https://www.youtube.com/watch?v=yK1gDm289So&feature=youtu.be)
* [Что такое дизайн-мышление](https://www.youtube.com/watch?v=i3wLq1AZsfA&feature=youtu.be)
* [Как решить проблему при помощи дизайн-мышления](https://youtu.be/0PVlLWsa-u0)
* [Design Thinking = Method, Not Magic](https://www.youtube.com/watch?v=vSuK2C89yjA&feature=youtu.be) («Дизайн-мышление = Метод, а не магия»)

КОГНІТИВНА ГНУЧКІСТЬ

* «[Измените свой мозг — изменится и жизнь!](https://www.ozon.ru/context/detail/id/4824248/)», Дэниэл Дж. Амен
* «[Гибкий ум. Как видеть вещи иначе и думать нестандартно](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/gibkij_um/)», Эстанислао Бахрах
* «[Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей»](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/mif/mindset/), Кэрол Дуэк
* «[Vision Science: Photons to Phenomenology](https://www.amazon.com/Vision-Science-Phenomenology-Stephen-Palmer/dp/0262161834" \t "_blank)», Stephen Palmer («Наука о зримом: от фотонов до ощущений», Стивен Палмер)
* «[Elastic: Flexible Thinking in a Time of Change](https://www.amazon.com/Elastic-Flexible-Thinking-Time-Change/dp/1101870923" \t "_blank)», Leonard Mlodinow («Эластичность: Гибкое мышление во время перемен», Леонард Млодинов)

#### Відео:

* [Adaptability creates opportunities](https://youtu.be/hXqqruJF9gI) («Способность адаптироваться создаёт возможности»)

КОМУНІКАЦІЯ

* «[Пять пороков команды. Притчи о лидерстве](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/biznesroman/arshipfable/)», Патрик Ленсиони
* «[Привычка работать вместе. Как двигаться в одном направлении, понимать людей и создавать настоящую команду](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/privyichka-rabotat-vmeste/)», Твайла Тарп
* «[Полная вовлеченность. Вдохновляйте, мотивируйте и раскрывайте все лучшее в своей команде](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/polnaya-vovlechennost/)», Брайан Трейси
* «[Заряженные на результат. Культура высокой эффективности на практике](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/zaryazhennyie-na-rezultat/)», Нил Доши, Линдси Макгрегор
* «[Открытое мышление. Как выйти за пределы своей точки зрения](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/otkryitoe-myishlenie/)», Институт Арбингера
* «[Коллаборация. Как перейти от соперничества к сотрудничеству](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/kollaboracziya/" \t "_blank)», Мортен Хансен
* «[Collaboration that Works: A Ruthlessly Practical Handbook for a Generative World](https://www.amazon.com/Collaboration-that-Works-Ruthlessly-Generative/dp/1304364941" \t "_blank)» Cecile M. Green («Сотрудничество, которое работает: Безжалостное практическое руководство Сесиль М. Грин»)
* «[Викиномика. Как массовое сотрудничество изменяет все](https://www.ozon.ru/context/detail/id/4391313/" \t "_blank)», Дон Тапскотт, Энтони Д. Уильямс
* «[Командный подход. Создание высокоэффективной организации](https://www.ozon.ru/context/detail/id/22448628/)», Джон Катценбах, Дуглас К. Смит

#### Відео:

* [Говард Рейнгольд о сотрудничестве](https://www.ted.com/talks/howard_rheingold_on_collaboration?language=ru)
* [Want better Collaboration? Don’t be so defensive!](https://www.agilealliance.org/resources/videos/want-better-collaboration-dont-be-so-defensive/) («Хочешь сотрудничать? Перестань обороняться!»)

УПРАВЛІННЯ КОМАНДОЮ, ПРОЕКТОМ, ПРОЦЕСОМ

* «[Руководство фасилитатора. Как привести группу к принятию совместного решения](https://www.ozon.ru/context/detail/id/139580108/?gclid=EAIaIQobChMIs7HPv5H92QIViQ8YCh3kEAXREAYYASABEgKUVvD_BwE&gclsrc=aw.ds&dclid=CKjd1d2R_dkCFV2KsgodTpsFlg)», Сэм Кейнер, Ленни Линд, Кэтрин Толди, Сара Фиск, Дуэйн Бергер, Елена Беленко, Антон Размахнин
* «[Совещания по Адизесу. Практическое руководство](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/soveshhaniya-po-adizesu/)», Шохам Адизес, Нир Бен Лави
* «[Коучинг agile-команд. Руководство для scrum-мастеров, agile-коучей и руководителей проектов в переходный период](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/kouching-agile-komand/" \t "_blank)», Лисса Адкинс
* «[Канбан. Альтернативный путь в Agile](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/kanban/" \t "_blank)», Дэвид Андерсон

#### Відео:

* [Построишь башню — создашь команду](https://www.ted.com/talks/tom_wujec_build_a_tower?language=ru)

[Как построить компанию, где побеждают идеи](https://www.ted.com/talks/ray_dalio_how_to_build_a_company_where_the_best_ideas_win?language=ru)

КРЕАТИВНЕ МИСЛЕННЯ

* «[CRAFT: Как создавать большие идеи](https://ikraikra.ru/craft)», Василий Лебедев
* «[Дизайн-мышление в бизнесе. От разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/paperbook/changebydesign/)», Тим Браун
* «[Найти идею. Введение в ТРИЗ — теорию решения изобретательских задач](https://www.alpinabook.ru/catalog/CreativityAndCreation/66484/?gclid=EAIaIQobChMIqpKSmP3m2QIVQeAYCh3RewedEAQYASABEgITE_D_BwE)», Генрих Альтшуллер
* «[Искусство думать. Латеральное мышление как способ решения сложных задач](https://www.alpinabook.ru/catalog/CreativityAndCreation/8382/?gclid=EAIaIQobChMI1sqQ_vzm2QIVx6sYCh2M3AH2EAQYAiABEgJT6_D_BwE)», Эдвард де Боно
* «[Взлом креатива. Как увидеть то, что не видят другие](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/vzlom_kreativa/)», Майкл Микалко
* «[Рисовый штурм](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/igri-uma/)» + «[Рисовый штурм в карточках](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/risovyij-shturm-v-kartochkax/)», Майкл Микалко
* «[DesignWorkout](https://shop.typejournal.ru/shop/books/84/" \t "_blank)», Дмитрий Барбанель
* «[Разрыв шаблона. Как находить и воплощать прорывные идеи](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/tvorcheskoe_mishlenie/)», Тина Силиг
* «[Гибкий ум. Как видеть вещи иначе и думать нестандартно](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/gibkij_um/)», Эстанислао Бахрах
* «[Нешаблонное мышление. Проверенная методика достижения амбициозных целей](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/mif/business-beyond-box/)», Джон О'Кифф
* «[Креативный класс. Люди, которые создают будущее](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/kreativnyj-klass/" \t "_blank)», Ричард Флорида

#### Відео:

* [Что такое креативное мышление?](https://youtu.be/4IyuTN-0z-I)
* [Мир больших идей](https://youtu.be/jVG5rYBgGY4)
* [Мозговой штурм](https://postnauka.ru/video/83676)
* [Хотите стать более творческой личностью? Сходите погулять](https://www.ted.com/talks/marily_oppezzo_want_to_be_more_creative_go_for_a_walk?language=ru)
* [Что общего между дизайнером и дизайн-мышлением](https://youtu.be/8w8gqZP5zME)
* [Creative thinking — how to get out of the box and generate ideas](https://youtu.be/bEusrD8g-dM) («Творческое мышление — как снять коробку с головы и генерировать идеи»)
* [3 tools to become more creative](https://www.youtube.com/watch?v=g-YScywp6AU&feature=youtu.be) («3 инструмента, которые помогут развить креативность»)
* [What creativity is trying to tell you](https://youtu.be/eMOqIJ9V_K4) («Что креативность пытается нам рассказать»)
* [The Secret to Creativity](https://youtu.be/jR4jbI3Ds9A) («Секреты креативности»)

КРИТИЧНЕ МИСЛЕННЯ

* [Критическое мышление. Анализируй, сомневайся, формируй свое мнение](https://www.litres.ru/tom-chatfild/kriticheskoe-myshlenie-analiziruy-somnevaysya-formiruy-svoe-m/), Том Чатфилд
* [Critical Thinking: The Basics](https://www.amazon.com/Critical-Thinking-Basics-Stuart-Hanscomb/dp/1138826243), Stuart Hanscom («Критические мышление: Основы», Стюарт Ханском)
* [Путеводитель по лжи. Критическое мышление в эпоху постправды](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/putevoditel-po-lzhi/), Дэниел Левитин
* [Недоверчивые умы. Чем нас привлекают теории заговоров](https://www.litres.ru/rob-brazerton/nedoverchivye-umy-chem-nas-privlekaut-teorii-zagovorov/?prx=9FZ1MMJGYZe78g&aip=5zcW&click_id=9FZ1MMJGYZe78g), Роб Бразертон

#### Відео:

* [5 советов для улучшения вашего критического мышления](https://ed.ted.com/lessons/5-tips-to-improve-your-critical-thinking-samantha-agoos)
* [В смысле? Основы критического мышления](https://youtu.be/OATd1QE2y_8)
* [Unnatural critical thought as the driver of social change](https://youtu.be/oM07P-5BlYI) («Неестественное критическое мышление как движущая сила социальных перемен»)

ПРЕЗЕНТАЦІІ І ОРАТОРСЬКЕ МИСТЕЦТВО

* [Искусство объяснять](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/paperbook/art-explanation/), Ли Лефевер
* [Мастера слова. Секреты публичных выступлений](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/secrets_of_the_great/winning-strategies-for-power-presentations/), Джери Вайсман
* [Утерянное искусство красноречия](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/uteryannoe_iskusstvo_krasnorechiya/), Ричард Доуиз
* [Говори и показывай](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/govori_i_pokazyvaj/), Ден Роэм
* [Короче](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/koroche/), Джозеф Маккормак
* [Убеждение](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/ubezhdenie/), Брайан Трейси
* [Минуту внимания](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/minutu-vnimaniya/), Сэм Хорн

#### Відео:

* [Секрет создания сильного выступления TED](https://www.ted.com/talks/chris_anderson_teds_secret_to_great_public_speaking?language=ru)
* [How a world champion of public speaking prepares for presentations](http://www.businessinsider.com/world-champion-public-speaking-preparation-presentation-speech-2016-12) («Как чемпион мира по ораторскому искусству готовится к презентациям»)
* [Система Станиславского для оратора](https://www.youtube.com/watch?v=qTBILaAM7Fs)

РІШЕННЯ ПРОБЛЕМ І ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

* [Ловушки мышления. Как принимать решения, о которых вы не пожалеете](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/paperbook/decisive/), Чип Хиз, Дэн Хиз
* [Что ты выберешь? Решения, от которых зависит твоя жизнь](https://www.labirint.ru/books/482615/), Тал Бен-Шахар
* [Blindsided: How Business and Society is Shaped by Our Irrational and Unpredictable Behaviour](https://www.amazon.com/Blindsided-Irrational-Unpredictable-Behaviour-ebook/dp/B007NCS6FY), Jonathan Gifford («Слепой: Как бизнес и общество формируются нашим иррациональным и непредсказуемым поведением» Джонатана Гиффорда)
* [Think Smarter: Critical Thinking to Improve Problem-Solving and Decision-Making Skills](https://www.amazon.com/Think-Smarter-Critical-Problem-Solving-Decision-Making/dp/1118729838), Michael Kallet («Мыслить глубже: критическое мышление для улучшения навыков решения проблем и принятия решений», Майкл Каллет)

#### Видео:

* [Насколько мы самостоятельны в принятии решений?](https://www.ted.com/talks/dan_ariely_asks_are_we_in_control_of_our_own_decisions)
* [У вашей поисковой системы есть моральные предубеждения](https://www.ted.com/talks/andreas_ekstrom_the_moral_bias_behind_your_search_results?language=ru)
* [Креативное решение проблем в условиях крайних ограничений](https://www.ted.com/talks/navi_radjou_creative_problem_solving_in_the_face_of_extreme_limits?language=ru)
* [Задачи и проблемы в мышлении](https://postnauka.ru/video/34411)

СИСТЕМНЕ МИСЛЕННЯ

* [Системность во всем. Универсальная технология повышения эффективности](https://www.chitai-gorod.ru/catalog/book/757373/), Сэм Карпентер
* [Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем](https://www.ozon.ru/context/detail/id/28352550/), Джозеф О'Коннор, Иан Макдермотт
* [Путешествие по системному ландшафту](https://www.ozon.ru/context/detail/id/32886778/), Гарольд «Бад» Лоусон
* [Азбука системного мышления](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/azbuka-sistemnogo-myishleniya/), Донелла Медоуз
* [Найти идею. Введение в ТРИЗ — теорию решения изобретательских задач](https://www.ozon.ru/context/detail/id/34584363/), Генрих Альтшуллер
* [Видеть лес за деревьями. Системный подход для совершенствования бизнес-модели](https://www.ozon.ru/context/detail/id/28348650/), Деннис Шервуд

#### Відео:

* [Как сложность приводит к простоте](https://www.ted.com/talks/eric_berlow_simplifying_complexity?language=ru#t-5937)
* [Systems Thinking for a Better World](https://www.youtube.com/watch?v=0QtQqZ6Q5-o&feature=youtu.be) (Системы мышления для лучшего мира)
* [Systems Theory](https://www.youtube.com/watch?v=ezwTPrQG9Nk&list=PLsJWgOB5mIMBinjH9ZAbiWiVxsizC5mU_) (Теория систем)

СТРЕС-МЕНЕДЖМЕНТ

* [Стрессоустойчивость. Как сохранять спокойствие и эффективность в любых ситуациях](https://www.labirint.ru/books/418142/), Шэрон Мельник
* [Осознанная медитация. Практическое пособие по снятию боли и снижению стресса](https://www.ozon.ru/context/detail/id/29035200/), Видьямала Берч, Денни Пенман
* [Мозг: краткое руководство. Всё, что вам нужно знать для повышения эффективности и снижения стресса](https://www.ozon.ru/context/detail/id/30966728/), Джек Льюис, Адриан Вебстер
* [Осознанность. Как обрести гармонию в нашем безумном мире](https://www.ozon.ru/context/detail/id/28060428/), Марк Уильямс, Денни Пенман
* [Под давлением. Как добиваться результатов в условиях жестких дедлайнов и неопределенности](https://www.ozon.ru/context/detail/id/138552317/), Хендри Вейсингер, Дж. П. Полив-Фрай
* [Стой, кто ведет? Биология поведения человека и других зверей](https://www.litres.ru/dmitriy-zhukov-2/stoy-kto-vedet-biologiya-povedeniya-cheloveka-i-drugih-zverey/chitat-onlayn/?prx=9FZ1MKsDNZiAvb&aip=5zcW&click_id=9FZ1MKsDNZiAvb), Дмитрий Жуков
* [Управление стрессом. Как найти дополнительные 10 часов в неделю](https://www.ozon.ru/context/detail/id/29234988/), Дэвид Льюис

#### Відео:

* [Как превратить стресс в друга?](https://www.ted.com/talks/kelly_mcgonigal_how_to_make_stress_your_friend?language=ru#t-94777)
* [Как стресс влияет на ваш мозг](https://youtu.be/WuyPuH9ojCE)
* [Стресс](https://youtu.be/Ff0GeFn0tnk)
* [Управление стрессом](https://youtu.be/GGJeh1xRawA)

УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ

* [Тайм-менеджмент](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/tajm-menedzhment/), Брайан Трейси
* [Максимальная концентрация. Как сохранить эффективность в эпоху клипового мышления](https://www.ozon.ru/context/detail/id/30061721/), Люси Джо Палладино
* [Делай меньше. Как избавиться от желания все успеть](https://www.ozon.ru/context/detail/id/32116549/), Фергус О'Коннел
* [Работай легко. Индивидуальный подход к повышению продуктивности](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/rabotai-prosto/), Карсон Тейт
* [Новый год прокрастинатора. 23 привычки, которые помогут побороть лень и достичь результатов](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/novyj-god-prokrastinatora/), Эс Джей Скотт
* [Всегда вовремя. Узнайте свой хронотип и живите в согласии со своим биоритмом](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/vsegda-vovremya/), Майкл Бреус
* [Однозадачность. Успевайте больше, фокусируясь только на одном деле](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/odnozadachnost/), Девора Зак
* [Час тишины. И еще 34 инструмента, которые сохранят ваше время и энергию](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/chas-tishiny/), Дэвид Хорсагер

#### Відео:

* [Как контролировать своё личное время](https://www.ted.com/talks/laura_vanderkam_how_to_gain_control_of_your_free_time?language=ru#t-492414)
* [3 способа (очень) долгосрочного планирования](https://www.ted.com/talks/ari_wallach_3_ways_to_plan_for_the_very_long_term?language=ru#t-279583)
* [How To Multiply Your Time](https://www.youtube.com/watch?v=y2X7c9TUQJ8&feature=youtu.be) (Как умножить ваше время)

ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ

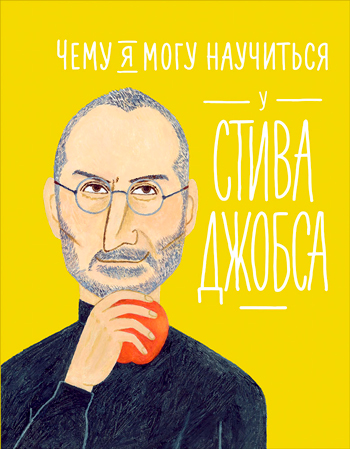
* [Эмоциональный интеллект 2.0](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/mif/emotionalintelligence20/), Тревис Бредбери, Джин Гривс
* [Эмоциональная гибкость. Как научиться радоваться переменами получать удовольствие от работы и жизни](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/emoczionalnaya_gibkost/), Сьюзен Дэвид
* [Эмоциональный интеллект руководителя. Как развивать и применять](https://www.ozon.ru/context/detail/id/136593717/), Питер Сэловей, Дэвид Карузо
* [Эмоциональный интеллект](https://www.alpinabook.ru/catalog/book-70098/), (HBR) Коллектив авторов

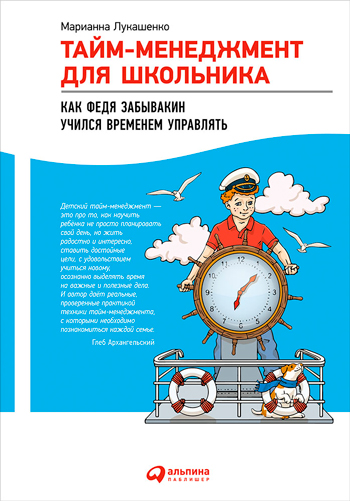
#### Відео:

* [Эмоциональный интеллект](https://youtu.be/Mve-LKTKnMA)
* [The Power of Emotional Intelligence](https://youtu.be/auXNnTmhHsk) (Сила эмоционального интеллекта)
* [Эмпатия](https://postnauka.ru/video/78737)
* [Социология эмоций](https://postnauka.ru/video/44266)
* [Механизмы регуляции эмоций](https://postnauka.ru/video/21643)

КНИГИ ДЛЯ ПІДЛІТКІВ







**СОФТ-СКІЛИ**

****

**ПРИКЛАДИ ЗАПИТАНЬ ЩОДО ВЕДУЧИХ КОМПЕТЕНЦІЙ**

* 1. Поясніть явище гравітації 6-річній дитині! /комунікація/
  2. Ваші колеги по команді всі згодні з тим, як краще вирішити завдання, але ви не думаєте інакше. Як ви відреагуєте? /командна робота/
  3. Коли б ваше життя було книгою, як би вона називалась/креативність/
  4. Яка фраза краще описує вас: «зроблено краще, ніж ідеально» чи «все має виглядати ідеально»? /тайм-менеджмент/.
  5. Які робочі ситуації викликають у вас найбільшу напругу?/стресостійкість/.