**Протокол надання ППД людині з ознаками ступору**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ступор** | **Психологічні та організаційні заходи** |
| **Ознаки** | **Перший рівень** |
| Повне нервове виснаження, відсутність сил для контакту з оточуючим світом, байдужість. | Оцінити небезпечність ситуації для себе і постраждалого. Убезпечитись. Усі наступні дії виконувати з урахуванням фактору небезпечності *ситуації*. |
| Різке зниження або повна відсутність довільних рухів та мови. |
| Відсутність реакції на зовнішні (шум, світло, дотик) подразники (очі не фокусуються на об’єктах, немає реакції повороту голови на звуки, немає зміни міміки та емоційного відгуку на будь-які за змістом повідомлення). | Допоможіть постраждалому отримати доступ до власних внутрішніх ресурсів сили, підвищити тонус: помасируйте потерпілому точки на чолі над очима рівно посередині між лінією росту волосся і бровами, чітко над зіницями. |
| Намагайтесь будь-яким способом домогтись реакції від потерпілого. Людина в ступорі може чути і бачити, тому чітко, тихо, повільно говорити їй те, що може викликати в неї сильні емоції (навіть якщо ці емоції негативні). |
| «Заціпеніння» у певній позі, стан повної нерухомості. |
|  |
| **Другий рівень** |
| Оцінити здатність постраждалого турбуватися про себе. Прийняти рішення щодо потреби у закріпленні особи, яка буде наглядати за ним. |
| Порадити батькам/близьким наглядати за потерпілим.  Прийняти рішення щодо здійснення заходів щодо потреби ізоляції чи постійного нагляду психологічної або медичної допомоги |
| **Третій рівень** |
| Консультація з метою визначення психологічних особливостей, які стали підґрунтям для реагування на стресову ситуацію ступором (особливості структури ціннісної, мотиваційної сфери, які знижують здатність перерозподіляти психічну енергію, залучати психологічні ресурси із зовні тощо). |
| Консультація щодо здатності використовувати додаткові психологічні |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ресурси в екстремальних |
| умовах(самомотивація, самонавіювання, |
| приєднання мети виконуваної діяльності до |
| більш важливої цілі (надання додаткового |
| сенсу), масаж біологічно активних точок, |
| покращення фізичної форми (фізичної |
| витривалості за допомогою кардіовправ та |
| вправ на координацію) – можливі внутрішні |
| ресурси. Порадити батькам/близьким щодо |
| покращення стосунків (уважного ставлення) |
| в родині – зовнішній ресурс). |
| Навчання вправам, що суб’єктивно |
| знижують гостроту переживання небезпеки, |
| наприклад, «Безпечне місце». |