



УКРАЇНА  
ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

вул. Канатна, 83, м.Одеса, 65107, тел. 722-87-80, тел./факс (048)722-52-72  
E-mail: [osvita@osvita.od.ua](mailto:osvita@osvita.od.ua), веб-сайт: <http://osvita.odessa.gov.ua>, Код ЄДРПОУ 33722647

25.05.2020 № 2271/02/52-01-02

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

КЗВО «Одеська академія неперервної освіти Одеської обласної ради»,  
департамент освіти та науки  
Одеської міської ради,  
відділи (управління) освіти  
райдержадміністрацій, міських рад,  
об'єднаних територіальних громад,  
заклади професійної  
(професійно-технічної) освіти,  
заклади освіти приватної форми власності,  
заклади освіти інших відомств,  
заклади освіти обласного підпорядкування

Надсилаємо до відома та врахування в роботі лист Міністерства освіти і науки України від 19.05.2020 №6/645-20 «Щодо діяльності Національної дитячої гарячої лінії» (додається).

Просимо розмістити на сайтах органів управління освіти та на сайтах закладів освіти, а також донести до всіх учасників освітнього процесу інформацію про можливість звертатись у скрутній ситуації до консультантів Національної дитячої гарячої лінії.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Директор

Олександр ЛОНЧАК

Зоя ДМИТРУК 722-52-54



# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

## Директорат дошкільної, позашкільної та інклюзивної освіти

пр. Перемоги, 10 м. Київ, 01135, тел.(044)481-32-39, e-mail: inclusion@mon.gov.ua

Департаменти (управління) освіти і науки  
обласних, Київської міської державних  
адміністрацій, департамент освіти

Щодо діяльності Національної  
дитячої гарячої лінії

Шановні колеги!

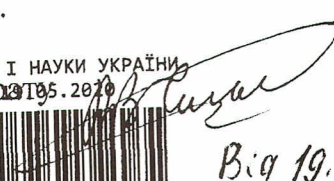
Міністерство освіти і науки України повідомляє, що під час пандемії COVID-19 життя мільйонів українських дітей тимчасово обмежується домівками та гаджетами, діти не знають, як самостійно розв'язати певні супутні небезпечні виклики. За інформацією громадської організації «Ла Страда – Україна» Національна дитяча гаряча лінія з початку запровадження в Україні карантину прийняла понад 4 тис. звернень від дітей, підлітків, а також запитів дорослих щодо дітей. Більшість звернень тісно пов'язані з поширенням пандемії COVID-19 та стосуються насильства і жорстокого поводження з дітьми у власних родинах (40% від загальної кількості звернень), проблем із психологічним здоров'ям дітей (20% від загальної кількості звернень), ризиків, з якими діти стикаються в Інтернеті (близько 20% від загальної кількості звернень) тощо ( статистика звернень додається).

Завдячуючи підтримці Міністерства освіти і науки України (лист від 22.04.2020 № 1/11-2912), Представництво Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні надало фінансову допомогу щодо збільшення робочого часу **Національної дитячої гарячої лінії**, діяльність якої забезпечує Громадська організація «Ла Страда – Україна». Наразі Національна дитяча гаряча лінія надає консультації в телефонному та онлайн - режимах **в будні дні з 12:00 до 20:00 : короткий номер 116 111(безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів).**

Просимо розмістити на сайтах органів управління освіти та на сайтах закладів освіти, а також донести до всіх учасників освітнього процесу інформацію про можливість звертатися у скрутній ситуації до консультантів Національної дитячої гарячої лінії, що зменшить кількість випадків, коли через свою необізнаність дитина, яка опинилась у складній життєвій ситуації, обирає помилкову модель поведінки і лише погіршує своє становище.

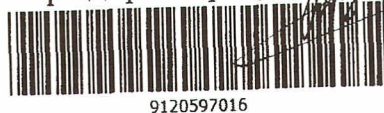
Додаток: згадане на 4 аркушах.

З повагою

В.о. генерального директора директората  Віктор САЛЬКОВ



Березина Н.О.481-32-31



9120597016

Big 19.05.2020

№ 6/645-20

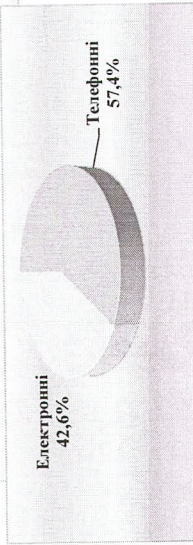
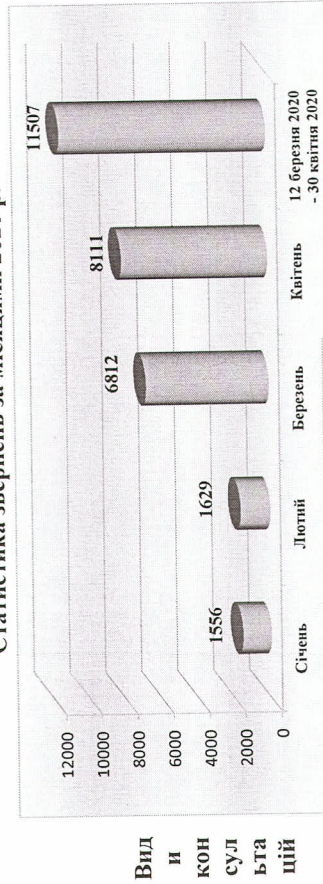
## Національна дитяча гаряча лінія

**0 800 500 225** (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

Короткий номер **116 111** (безкоштовно з мобільних телефонів)

12 березня - 30 квітня 2020 р. отримано: **11 507** звернень

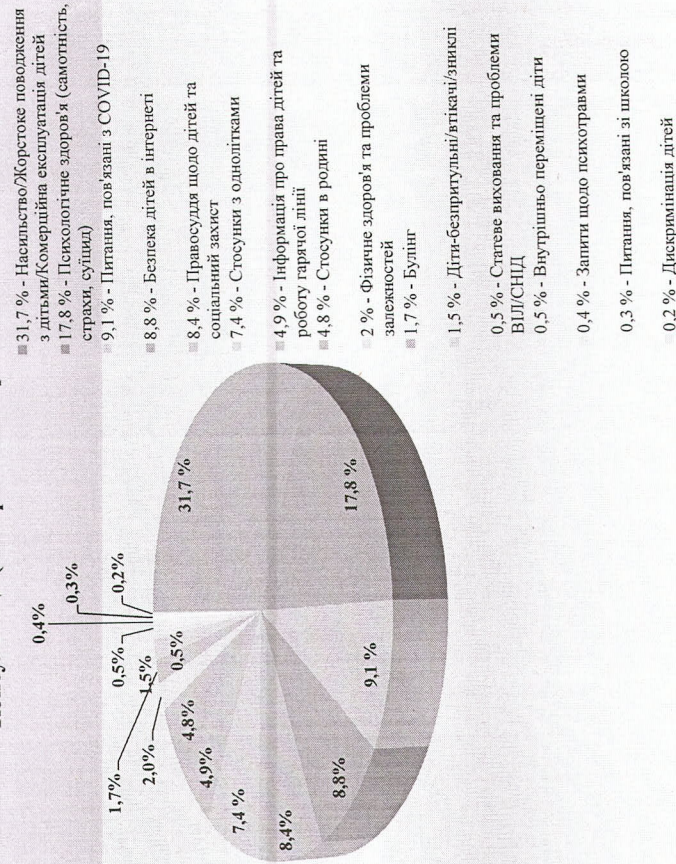
Статистика звернень за місяцями 2020 р.



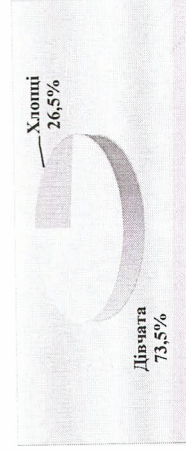
## Напрями консультацій

Інформаційно-просвітницькі консультації	85,4%
Психологічні консультації	11,2%
Правові консультації	3,4%

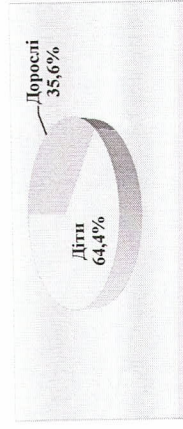
## Консультації (12 березня 2020 р. - 30 квітня 2020 р.)

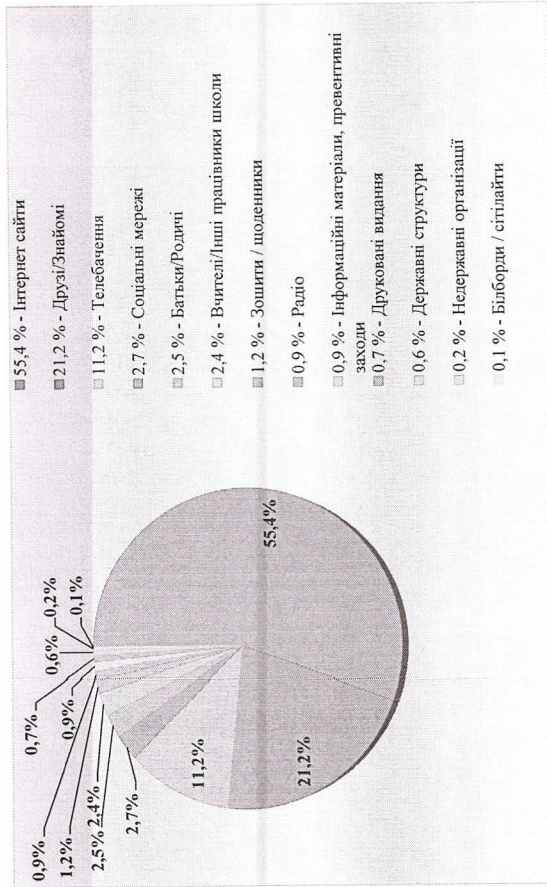


## Гендерний розподіл звернень



## Віковий розподіл звернень





Розподіл звернень за регіонами