



# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

## Директорат дошкільної, позашкільної та інклюзивної освіти

пр. Перемоги, 10 м. Київ, 01135, тел.(044)481-32-39, e-mail: inclusion@mon.gov.ua

Департаменти (управління) освіти і науки  
обласних, Київської міської державних  
адміністрацій, департамент освіти

Щодо діяльності Національної  
дитячої гарячої лінії

Шановні колеги!

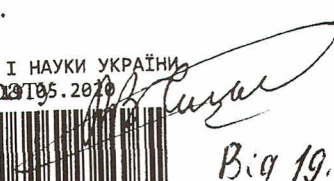
Міністерство освіти і науки України повідомляє, що під час пандемії COVID-19 життя мільйонів українських дітей тимчасово обмежується домівками та гаджетами, діти не знають, як самостійно розв'язати певні супутні небезпечні виклики. За інформацією громадської організації «Ла Страда – Україна» Національна дитяча гаряча лінія з початку запровадження в Україні карантину прийняла понад 4 тис. звернень від дітей, підлітків, а також запитів дорослих щодо дітей. Більшість звернень тісно пов'язані з поширенням пандемії COVID-19 та стосуються насильства і жорстокого поводження з дітьми у власних родинах (40% від загальної кількості звернень), проблем із психологічним здоров'ям дітей (20% від загальної кількості звернень), ризиків, з якими діти стикаються в Інтернеті (близько 20% від загальної кількості звернень) тощо ( статистика звернень додається).

Завдячуючи підтримці Міністерства освіти і науки України (лист від 22.04.2020 № 1/11-2912), Представництво Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні надало фінансову допомогу щодо збільшення робочого часу **Національної дитячої гарячої лінії**, діяльність якої забезпечує Громадська організація «Ла Страда – Україна». Наразі Національна дитяча гаряча лінія надає консультації в телефонному та онлайн - режимах **в будні дні з 12:00 до 20:00 : короткий номер 116 111(безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів).**

Просимо розмістити на сайтах органів управління освіти та на сайтах закладів освіти, а також донести до всіх учасників освітнього процесу інформацію про можливість звертатися у скрутній ситуації до консультантів Національної дитячої гарячої лінії, що зменшить кількість випадків, коли через свою необізнаність дитина, яка опинилась у складній життєвій ситуації, обирає помилкову модель поведінки і лише погіршує своє становище.

Додаток: згадане на 4 аркушах.

З повагою

В.о. генерального директора директората  Віктор САЛЬКОВ



Березина Н.О.481-32-31



9120597016

Big 19.05.2020

№ 6/645-20

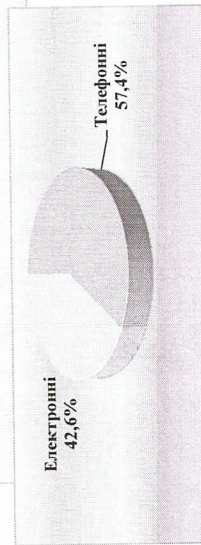
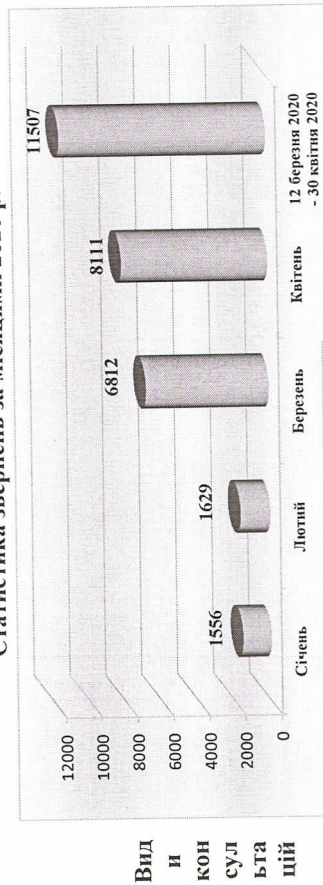
**Національна дитяча гаряча лінія**

**0 800 500 225** (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

Короткий номер **116 111** (безкоштовно з мобільних телефонів)

12 березня - 30 квітня 2020 р. отримано: **11 507** звернень

Статистика звернень за місяцями 2020 р.

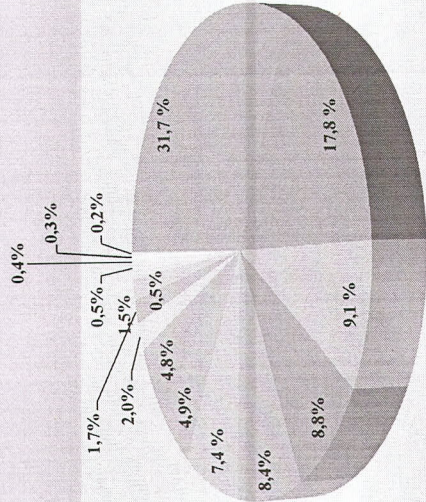


**Напрями консультацій**

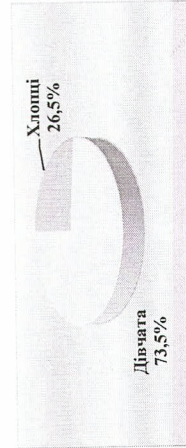
Інформаційно-просвітницькі консультації	85,4%
Психологічні консультації	11,2%
Правові консультації	3,4%

**Консультації (12 березня 2020 р. - 30 квітня 2020 р.)**

- 31,7% - Насильство/Жорстоке поводження з дітьми/Комерційна експлуатація дітей
- 17,8% - Психологічне здоров'я (самотність, страх, суїцид)
- 9,1% - Питання, пов'язані з COVID-19
- 8,8% - Безпека дітей в інтернеті
- 8,4% - Правосуддя щодо дітей та соціальний захист
- 7,4% - Стосунки з однолітками
- 4,9% - Інформація про права дітей та роботу гарячої лінії
- 4,8% - Стосунки в родині
- 2% - Фізичне здоров'я та проблеми залежностей
- 1,7% - Булінг
- 1,5% - Діти-безпритульні/втікачі/зниклі
- 0,5% - Статеве виховання та проблеми ВІЛ/СНІД
- 0,5% - Внутрішньо переміщені діти
- 0,4% - Запити щодо психотравми
- 0,3% - Питання, пов'язані зі школою
- 0,2% - Дискримінація дітей



**Гендерний розподіл звернень**



**Віковий розподіл звернень**

