



КОНСУЛЬТУВАННЯ та РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

ЯКІ ПИТАННЯ МОЖУТЬ БУТИ РОЗГЛЯНУТІ?

1. Забезпечення якості освіти та освітньої діяльності
(інструменти, процедури та заходи забезпечення і підвищення якості освіти)
2. Дотримання закладами освіти вимог законодавства України про освіту
3. Дотримання прав учасників освітнього процесу
(учнів, педагогічних працівників, інших працівників закладу освіти, батьків учнів)

ЯКІ КАНАЛИ КОМУНІКАЦІЇ?



Письмове звернення на електронну пошту:
odesa@sqe.gov.ua або sqe.odesa@gmail.com



Письмове звернення на поштову адресу:
65045, м. Одеса, вул. Новосельського, 86



Усне звернення на «гарячу лінію» та запис на особистий
прийом керівника управління Служби:
+38(048)722-11-55 або +38(095)111-93-10



Заповнення GOOGLE-форми
за посиланням чи QR-кодом



ЗВЕРТАЄМО УВАГУ!

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян»:

стаття 5 – в зверненні має бути зазначено ПІБ, місце проживання заявника, викладено суть порушеного питання, дата та підпис, а в електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку

стаття 8 – письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором, з якого неможливо встановити авторство, розгляду не підлягає

стаття 20 - звернення розглядаються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання