**Порядок подання та розгляду заяв у випадку булінгу в закладі**

- Якщо дитина стала свідком булінгу в закладі освіти, передусім вона може розказати про це батькам, вчителю, психологу, адміністрації закладу.

- Дитина може звернутись на гарячу лінію ГО «Ла Страда - Україна» з протидії насильству в сім’ї або із захисту прав дітей; до соціальної служби з питань сім’ї, дітей та молоді; Національної Поліції України; Центру надання безоплатної правової допомоги.

- Якщо педагог, або інший працівник закладу освіти став свідком булінгу, то він має повідомити керівника закладу незалежно від того, чи поскаржилась йому жертва булінгу чи ні.

- Після отримання звернення дитини, відповідна особа, або орган інформує керівника закладу освіти в письмовій формі про випадок булінгу.

- Керівник закладу розглядає таке звернення та з’ясовує усі обставини булінгу. Надалі він скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу та окреслює подальші дії. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то очільник закладу зобов’язаний повідомити уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

- До складу такої комісії можуть входити педагоги, практичний психолог, соціальний педагог, батьки постраждалого та «булера» (за згодою), керівник закладу, представники СуСД.

- У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг, а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України.

- Але за будь-якого рішення комісії керівник закладу забезпечує психологічну підтримку усім учасникам випадку.