

Розділ IV

Алгоритм дій і реагування на зафіксовані прояви насильницької поведінки щодо учнів/дорослого у закладі освіти різними сторонами

Директор ліцею:

Забезпечує створення в ліцеї безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі:

- приймає та розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) учнів, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування;
- скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;
- за результатами рішення комісії про підтвердження факту булінгу повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;
- забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг учням, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);
- з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, Міністерства охорони здоров'я, Міністерства юстиції України, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- забезпечує оприлюднення на веб-сайтах, на дошках оголошень та при проведенні інструктажів для всіх працівників ліцею: правил поведінки учнів в закладі освіти; плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

Відповідальна особа за реалізацію та дотримання норм КБОС:

- Повідомляє керівництво ліцею про факти булінгу (цькування) стосовно учнів, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб.
- Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).
- Бере участь:
 - у проведенні розслідування випадків булінгу (цькування);
 - засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).

- Повідомляє батькам учнів за їх запитом інформацію про діяльність ліцею, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

Практичний психолог/ соціальний педагог

- Повідомляє керівництво ліцею про факти булінгу (цькування) стосовно учнів, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про яку він отримав від інших осіб.
- Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).
- Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.
- Забезпечує профілактику та запобігання булінгу (цькуванню).
- Забезпечує надання консультативної допомоги батькам з питань булінгу.
- Здійснює психологічний супровід учнів, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

Класний керівник, учитель-предметник:

- Повідомляє керівництво ліцею про факти булінгу (цькування) стосовно учнів, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про яку він отримав від інших осіб.
- Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).
- За рішенням директора ліцею бере участь:
 - у проведенні розслідування випадків булінгу;
 - засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).
- Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.
- Проводить системну роботу з інформування, роз'яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу; організації тематичних заходів, зустрічей, бесід, консультацій

Медичний персонал ліцею:

- Повідомляє керівництво ліцею про факти булінгу (цькування) стосовно учнів, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб.
- Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).
- Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.
- Надає (у разі необхідності) невідкладну медичну допомогу.

Обслуговуючий персонал:

- Повідомляє керівництво ліцею про факти булінгу (цькування) стосовно учнів, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб.
- Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).

Батьки постраждалої дитини:

- Подають керівництву або засновнику ліцею заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
- Можуть вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
- Можуть брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.
- Звертаються до уповноважених органів Національної поліції України та служби у справах дітей для повідомлення про випадок булінгу, у тому числі в разі незгоди з рішенням комісії, яка не кваліфікувала випадок як булінг.
- Сприяють керівництву ліцею у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).
- Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в ліцеї.
- Можуть запитувати інформацію про діяльність ліцею, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

Учні:

- Повідомляють керівництво або працівників ліцею про факти булінгу (цькування) свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

Дитина, яка постраждала від булінгу:

- Звертається для подальшого реагування до директора ліцею або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти, якому довіряє.
- Та/або до батьків чи інших законних представників, органів Національної поліції, служби у справах дітей, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги, регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо.
- Може брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.