

Затверджено:
наказ Глухівського МЦПО
від 30.08.2023 №32-ОД

Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)

1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування) учасниками або свідками, якого вони стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб, отримали достовірну інформацію, зобов'язані заявити або повідомити керівнику закладу освіти чи іншому суб'єкту реагування на випадки булінгу (цькування) в усній або письмовій формі, у тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.
2. Прийом та реєстрацію поданих заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто директор закладу або його заступник. Відповідальною особою відповідно до наказу призначається працівник закладу освіти, який робить повідомлення керівнику закладу освіти.
3. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).
4. Форма та примірний зміст заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.
5. Датою подання заяви є дата їх прийняття.
6. Розгляд заяви здійснює керівник закладу з дотриманням конфіденційності.
7. Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):
 - 1) невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків, інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи або іншої особи – учасника освітнього процесу, яка стала стороною булінгу (цькування);
 - 2) за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
 - 3) повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;
 - 4) повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;
 - 5) скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.