



## ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

### УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ

вул. Грушевського, 8, м. Тернопіль, 46027, тел./факс (035) 222-04-04  
E-mail: ternopil@sqe.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43091175

від 05.10.2021 р. № 558/02-06

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Керівникам структурних підрозділів  
органів місцевого самоврядування з  
питань освіти, закладів загальної  
середньої освіти

***Щодо налагодження  
ефективної комунікації із  
закладами загальної середньої освіти***

#### **Шановні колеги!**

Відповідно до пункту 8 Положення про Державну службу якості освіти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.03.2018 № 168 (із змінами) (далі – Служба), пунктів 3, 11 розділу II Положення про управління Державної служби якості освіти у Тернопільській області, затвердженого наказом Державної служби якості освіти України від 03.07.2019 № 01-11/26 (із змінами) (далі – управління Служби), на виконання листа Державної служби якості освіти України від 09.06.2021 № 01/01-25a/858 «Про Інструктивно-методичні матеріали щодо вдосконалення комунікації з закладами загальної середньої освіти» та з метою налагодження між управлінням Служби та закладами загальної середньої освіти (далі – заклади освіти) Тернопільської області дієвої співпраці та становлення ефективної комунікації, партнерських відносин, а також визначення підходів до формування якісного освітнього середовища, підготовки та упорядкування контактних та статистичних даних закладів освіти, як джерела формування інформаційної бази системи EvaluEd, пропонуємо наступне:

- в термін до 12 жовтня 2021 року, заповнити інформаційну Google-форму про заклад освіти за покликанням [https://docs.google.com/forms/d/1Ix-U6mnRflmtQTJ4m3\\_4\\_pN8qMam\\_FgJ3sIkUIWu2s/edit?usp=drive\\_web](https://docs.google.com/forms/d/1Ix-U6mnRflmtQTJ4m3_4_pN8qMam_FgJ3sIkUIWu2s/edit?usp=drive_web);
- розмістити на офіційному вебсайті закладу освіти постери, що в додатках 1, 2, про основні напрямки діяльності Державної служби якості освіти України та її територіального органу у Тернопільській області, у тому числі персональні дані закріплених за закладами освіти територіальної громади координаторів від управління Служби (наказ управління Державної служби якості освіти у Тернопільській області

від 13.01.2021 № 05-од «Про взаємодію управління Служби із суб'єктами освітньої діяльності Тернопільської області» (із змінами), що в додатку 3);

- з метою ознайомлення освітніх управлінців, учасників освітнього процесу з діяльністю Державної служби якості освіти України, як центрального органу виконавчої влади у сфері забезпечення якості освіти, розмістити на офіційних вебсайтах органів управління освітою, закладів освіти, покликання на офіційний вебсайт Державної служби якості освіти України <https://sqe.gov.ua/>;

- запровадити «консультаційний день» управління Служби в останній четвер місяця та за потребою, шляхом надання онлайн-консультацій, консультацій в телефонному режимі, письмових консультацій з наданням рекомендацій/роз'яснень, виїзду в заклади освіти (участь у засіданнях педагогічної ради, тренінгах, семінарах, тощо). Формами збору питань/пропозицій від керівників закладів освіти можуть бути:

1) усні питання/пропозиції приймаються на консультаційний номер телефону (0352) 22 04 04 з 09:00 до 16:00 год. з понеділка по п'ятницю;

2) електронні питання/пропозиції, із зазначенням прізвища, ім'я, по батькові особи, адреси та контактних даних, суті порушеного питання, терміновості розгляду, форми висвітлення відповіді, надсилаються на електронну консультаційну пошту [sqe.ternopil@ukr.net](mailto:sqe.ternopil@ukr.net) з 09:00 до 16:00 год. з понеділка по п'ятницю.

Просимо здійснити рекомендовані заходи, визначені цим листом.

Дякуємо за співпрацю.

З повагою

начальник управління



Наталія МОРАВСЬКА

Наталія Волощук

Андрій Ручаковський 098 020 84 60