

Заклад загальної середньої освіти
«Любешівськоволянська гімназія»
Любешівської селищної ради Волинської області

ДОВІДКА

за результатами проведення анкетування
здобувачів освіти

Термін: 03.03.-02.04.2021р.

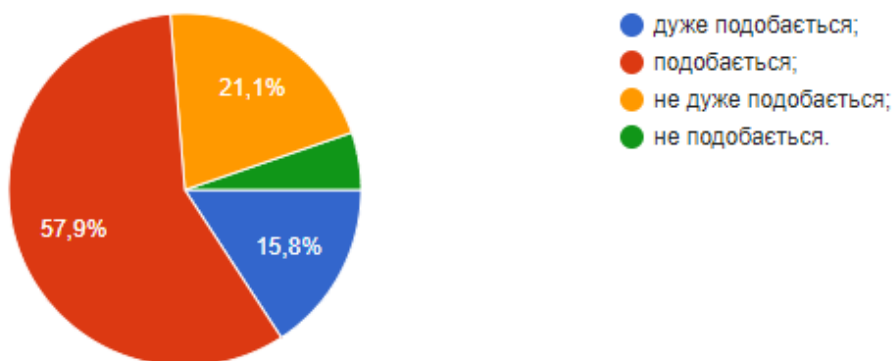
Мета: дослідження та оцінка якості освітніх послуг, процесів оцінювання, безпечності та комфортності освітнього середовища закладу, вироблення рекомендацій щодо вдосконалення діяльності.

Участь в анкетування взяли 39 здобувачів освіти 5-9 класів із 52, що становить 75%. Анкета містила питання, що передбачали оцінювання процесів педагогічної діяльності, організації освітнього процесу в закладі, оцінювання здобувачів освіти тощо.

Вивчаючи питання на скільки учням комфортно в закладі та чи задовольняє їх процес навчання, були отримані такі відповіді: 22 учні (58%) відповіли, що подобається, бучнів (15%) – дуже подобається, 8 учнів(21%) – не дуже подобається, 2 учні (5%) – не подобається.

1. Вам подобається перебувати у школі?

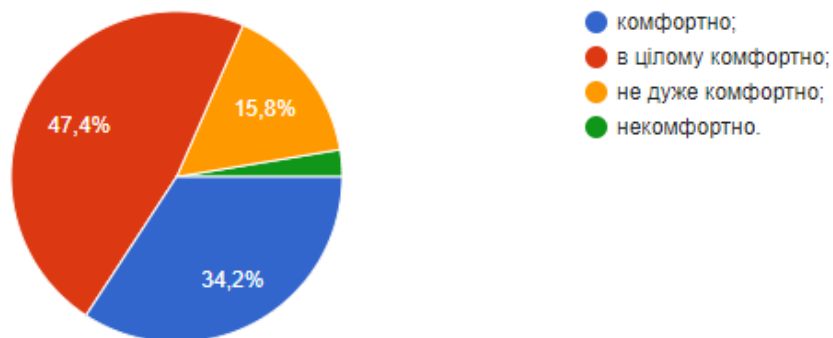
38 ответов



На запитання «Чи комфортно вам у школі?» 13учнів (34%) відповідають ствердно, 18учнів (47%) дали відповідь - в цілому комфортно, бучнів (16%) – не дуже комфортно та 1 учень (2%) вказав на некомфортні умови.

2. Вам комфортно у школі?

38 ответов



На питання щодо розкладу занять 13 учнів (34%) вказали, що розклад їх задовольняє, 21 учень (55%) – в цілому задовольняє, 4 учні (10%) – переважно не задовольняє. Серед причин учні вказують найчастіше забагато уроків, важкі уроки в один день.

Серед питань анкети були ті, які мали на меті оцінити освітнє середовище закладу. Облаштування території закладу 17 учнів оцінили як «добре», 10 учнів – «дуже добре», 9 учнів – «погано». Чистоту навчальних кабінетів 17 учнів оцінили на «добре», бучнів – «відмінно», 11 учнів – «погано», 5 учнів – «дуже погано». Чистоту туалетних кімнат 113 учнів оцінили на «погано», 12 учнів – «добре», 9 учнів – «дуже погано». Чистоту їдальні 17 учнів оцінили на «відмінно», 12 учнів – «добре», 8 учнів – «погано». Чистоту спортивної зали 22 учні оцінили на «відмінно», 11 учнів – «добре», 5 учнів – «погано». Температурний режим в закладі 20 учнів оцінили на «добре», 16 учнів – «відмінно», 3 учні – «погано».

На питання, що стосуються харчування учнів, були отримані такі відповіді:

13 учнів (34%) відповіли, що їжа в їдальні, як правило, смачна та корисна; така ж кількість учнів зазначили, що їжа завжди смачна та корисна в їдальні, по 6 учнів (15%) відповіли, що їжа несмачна та що не харчуються в їдальні.

6. Чи є харчування, яке пропонує шкільна їдальня, смачним та корисним?

38 ответов

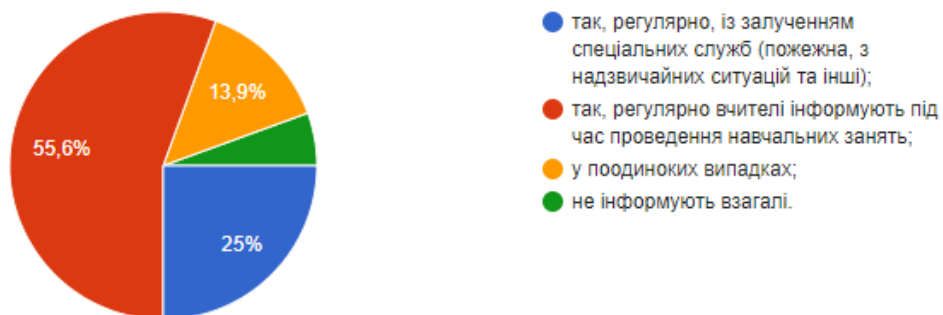


На питання «Чи інформують Вас учителі, керівництво школи щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час

надзвичайних ситуацій?» 20 учнів (56%) відповіли ствердно, що вчителі інформують регулярно під час проведення навчальних занять, 9 учнів (25%) - регулярно інформують із залученням спеціальних служб, 5 учнів (14%) – у поодиноких випадках ,2 учні (5%) – не інформують взагалі.

7. Інформують Вас учителі, керівництво школи щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?

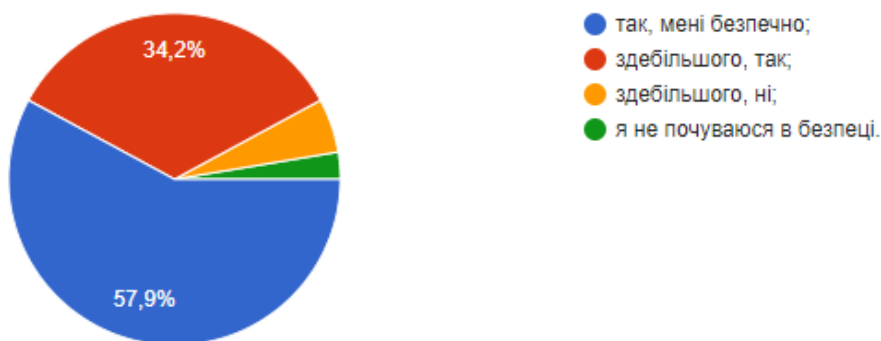
36 ответов



На запитання «Чи почуваетесь ви у школі в безпеці?» 22 учні(58%) відповіли, що безпечно, 13 учнів (34%) – здебільшого,так, 2учні (5%) – здебільшого,ні, 1учень(3%) – не почуваеться в безпеці.

9. Чи почуваетесь Ви у безпеці, перебуваючи в школі?

38 ответов



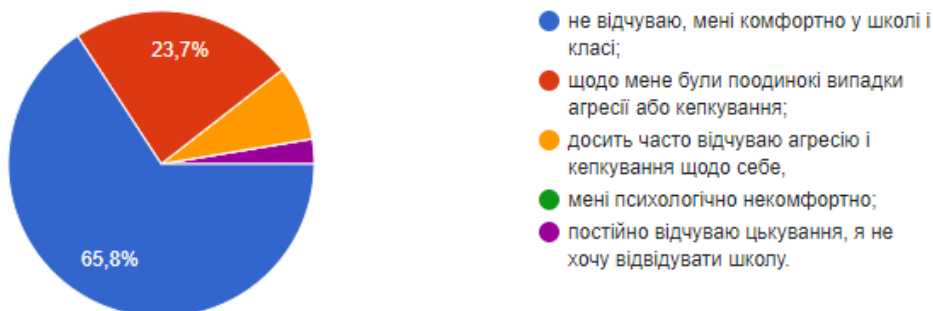
Здобувачі освіти зазначили, що під час навчальних занять та позаурочних заходів постійно використовуються спортивний інвентар (21учень), спортивна зала (22учні), наочність (9учнів), комп'ютерну техніку та програми (8 учнів); іноді використовують педагоги лабораторне обладнання (20 учнів), мультимедійне обладнання (15 учнів), інтернет (20 учнів), часто використовують візуалізація корисної інформації (14 учнів).

На питання «Звідки ви отримуєте інформацію про булінг та інші форми насильства?» більшість здобувачів освіти вказали педагогів та інших педагогічних працівників закладу.

На запитання щодо булінгу та інших форм насильства 25 учнів (65%) відповіли, що не відчувають форм насильства, їм комфортно в школі; 9 учнів (23%) зазначили, що проти них були поодинокі випадки булінгу та кепкування; 3 учні (8%) вказали на часті випадки цькування та насмішок, 1 учень (2%) зазначив, що не хоче відвідувати школу через цькування

11. Чи відчуваєте Ви у школі булінг/цькування (систематичні дії (або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві)?

38 ответов

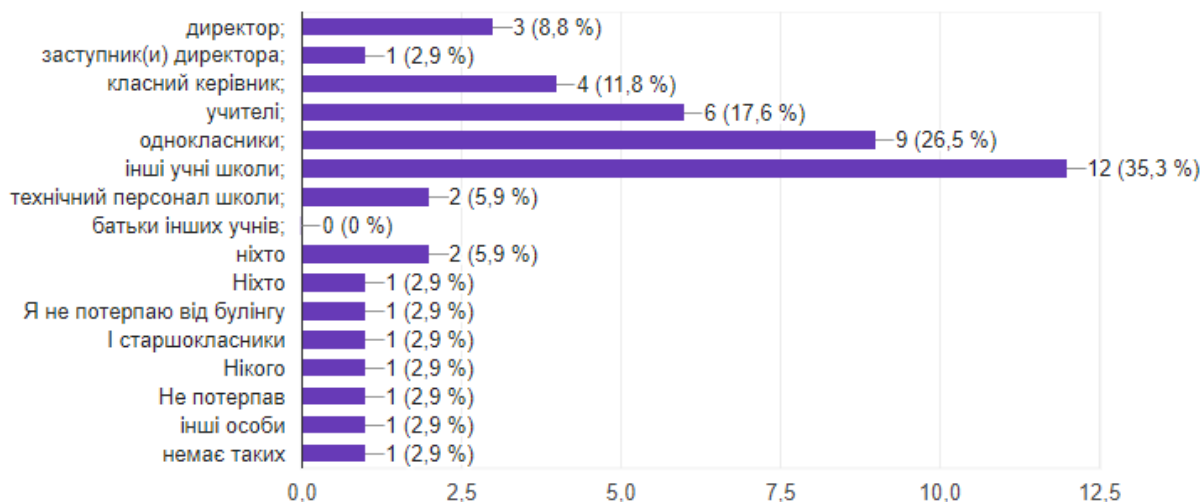


Також здобувачі освіти вказали від кого вони потерпали від булінгу в навчальному закладі:

12. Якщо Ви потерпали від булінгу /цькування у школі, то від кого? (можливо обрати кілька варіантів відповідей):



34 ответа

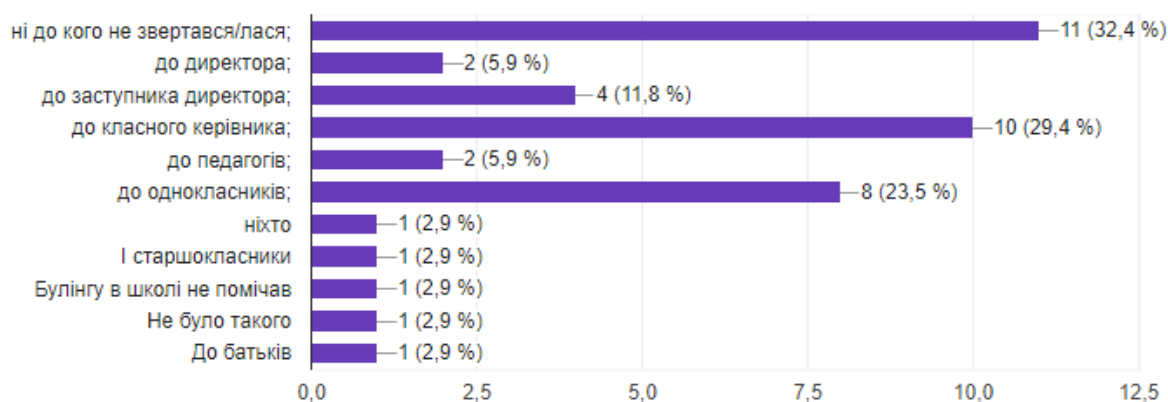


Також учні зазначили, до кого вони звертались у закладі у випадку булінгу:

13. Якщо Ви потерпали від випадків булінгу (цькування), чи стали його свідком, то до кого Ви звертались за допомогою у закладі освіти? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)



34 ответа



На запитання «Чи допомогло це звернення? зупити булінг?» 23% -7учнів відповіли, що ніхто нічого не зробив, 45%- 14 учнів вказали, що булінг припинився, 19% - бучнів- допомогло частково, булінг припинився на певний час.

14. Чи допомогло це звернення зупинити булінг (цькування) відносно Вас?



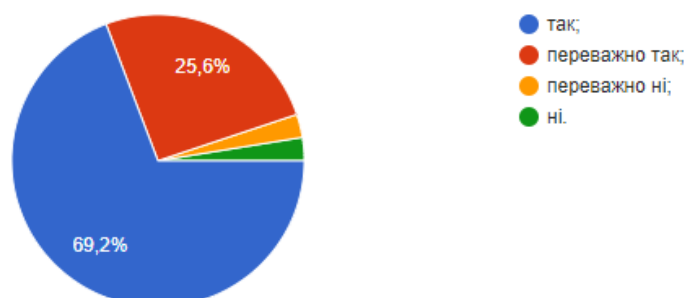
31 ответ



На запитання «Чи доступне та відкрито спілкування керівництво закладу?» 27учнів- 69% вказали, що так, 10учнів – 26% - переважно так.

15. Керівництво закладу освіти доступне та відкрите до спілкування?

39 ответов

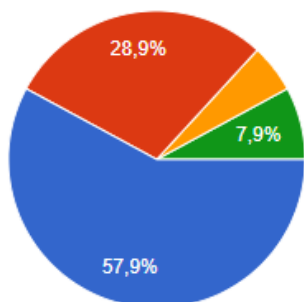


22учні -58% зазначили, що їх звернення до керівництва закладу освіти розглядаються, 11учнів -29% вважають, що їх звернення приймаються, але лише деякі з них розглядаються, 3 учні(8%) зазначили, що їм нічого невідомо про можливість звернень до керівництва школи.

16. Розглядає керівництво закладу освіти Ваші звернення?



38 ответов



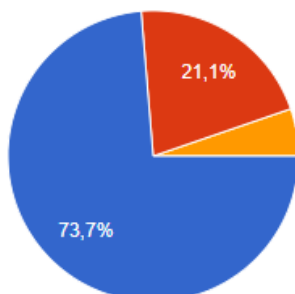
- так, звернення приймаються і розглядаються;
- так, звернення приймаються, однак лише деякі з них розглядаються;
- у школі не практикується розгляд звернень;
- мені нічого не відомо про можливість звернення до керівництва школи.

У закладі розроблені та оприлюднені правила поведінки, так вважають 73% - 28 учнів, 21% - 8учнів зазначили, що правила розроблені та оприлюднені ,але учні їх не дотримуються.

17. У Вашому закладі освіти розроблені правила поведінки? Чи ознайомлені Ви з ними та дотримуєтеся їх?



38 ответов

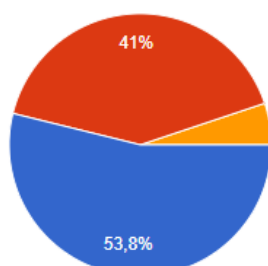


- так, правила розроблені, оприлюднені, я їх дотримуюся;
- так, правила розроблені, оприлюднені, але я їх не дотримуюся;
- правила не оприлюднені, але я дотримуюся загальних правил культури поведінки;
- мені нічого про це невідомо.

Щодо дотримання прав здобувачів освіти в закладі, то 21учнень – 53% дали ствердну відповідь, 41%- 16 учнів – переважно так, 2учні- 5% - переважно ні.

18. Чи дотримуються Ваші права у закладі освіти?

39 ответов



- так;
- переважно так;
- переважно ні;
- ні.

Здобувачі освіти так висловили власне бачення стосунків із педагогами закладу:

21. Наскільки Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями

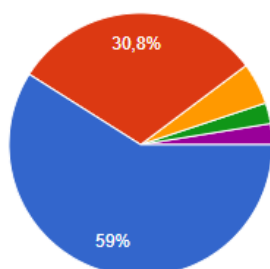


Щодо оцінювання навчальних досягнень учнів, то 59% - 23 учні зазначили, що отримують інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень, 31%-12 учнів ззначили, що отримують інформацію лише у разі звернення до вчителя, 5%-2 учні – не отримують навіть у разі звернення до вчителя.

22. Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень?



39 ответов

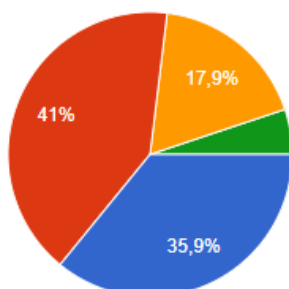


- так, отримую;
- так, отримую, але тільки у разі звернення до вчителя;
- не отримую, навіть у разі звернення до вчителя;
- користуюсь інформацією з офіційних джерел;
- не отримую.

Щодо об'єктивності оцінювання навчальних досягнень, то 16учнів – 41% зазначили, що у більшості випадків оцінюють справедливо, 14учнів – 36% - оцінюють справедливо, 7учнів -18% - у більшості випадків несправедливо.

23. Наскільки вчителі справедливо оцінюють Ваші навчальні досягнення?

39 ответов



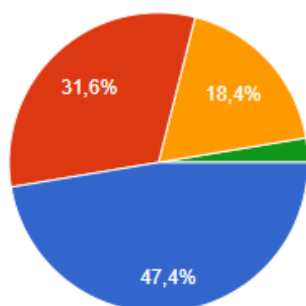
- оцінюють справедливо;
- у більшості випадків оцінюють справедливо;
- у більшості випадків оцінюють несправедливо;
- оцінюють несправедливо.

На запитання «Наскільки доступно вчителі пояснюють та аргументують виставлення оцінок?» 47% - 18 учнів відповіли, що вчителі ще до початку оцінювання завжди пояснюють, за що я можу отримати ту чи іншу оцінку, а після оцінюють; 32% - 12 учнів зазначили, що вчителі, в переважній більшості, пояснюють вимоги до оцінювання, аргументують оцінку лише на їх прохання; 18% - 7 учнів – вчителі дуже рідко пояснюють вимоги до оцінювання, аргументують оцінку лише на моє прохання.

24. Наскільки доступно вчителі пояснюють та аргументують виставлення оцінок?



38 ответов

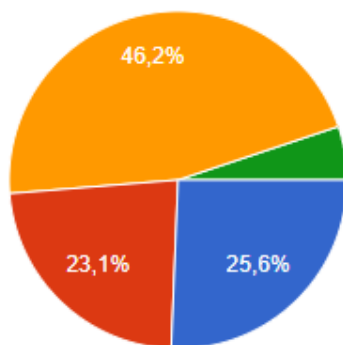


- вчителі ще до початку оцінювання завжди пояснюють, за що я можу отримати ту чи іншу оцінку, а після оцінюють
- вчителі, в переважній більшості, пояснюють вимоги до оцінювання, аргументують оцінку лише на моє прохання
- вчителі дуже рідко попередньо пояснюють вимоги до оцінювання, ніколи не пояснюють вимоги до оцінювання, відмовляються обговорювати
- вчителі ніколи не пояснюють вимоги до оцінювання, відмовляються обговорювати

18 учнів – 46% зазначили, що вони дуже рідко здійснюють самооцінювання результатів своєї роботи під час занять; 10 учнів – 26% - постійно, 9 учнів – 23% - здебільшого, так.

25. Чи здійснюєте ви самооцінювання результатів своєї роботи під час занять?

39 ответов

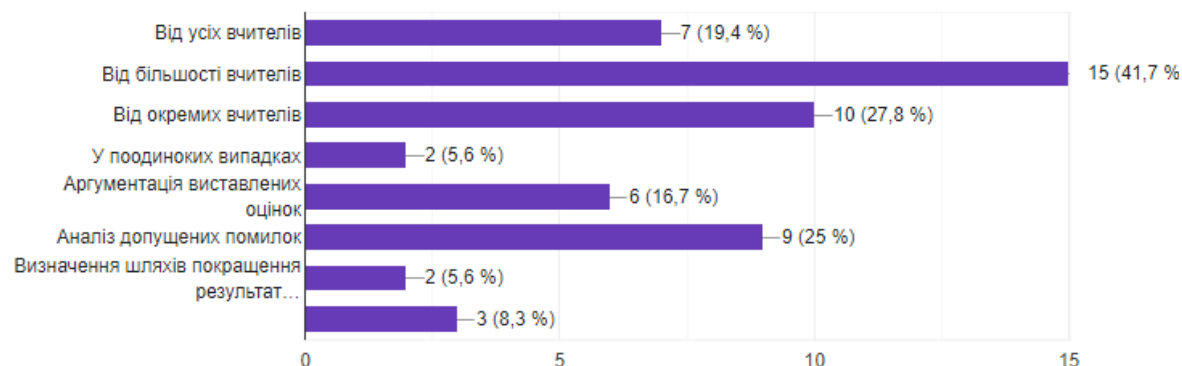


- так, постійно
- здебільшого, так
- дуже рідко
- ніколи

Здобувачі освіти зазначили такі форми отримання зворотного зв'язку від вчителя:

26. В яких формах Ви, як правило, отримуєте зворотній зв'язок від вчителів щодо Вашого навчання:

36 ответов

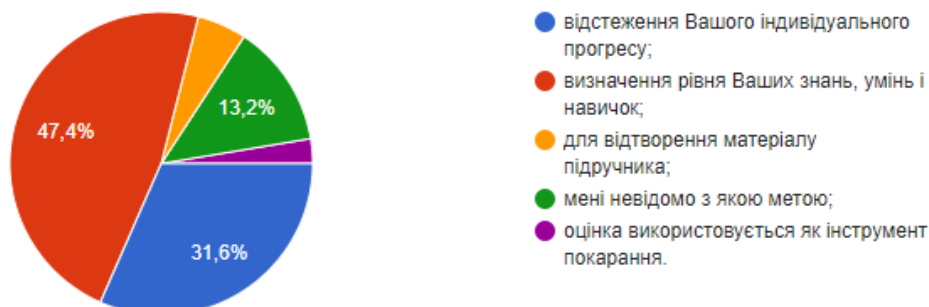


Також 18 учнів – 47% вважають, що у школі їх навчальні досягнення оцінюють лише для визначення рівня знань, умінь та навичок; 12 учнів – 32%- відстеження індивідуального прогресу; 5 учнів – 13% зазначили, що їм невідомого, з якою метою.

27. У школі оцінюють Ваші навчальні досягнення з метою:



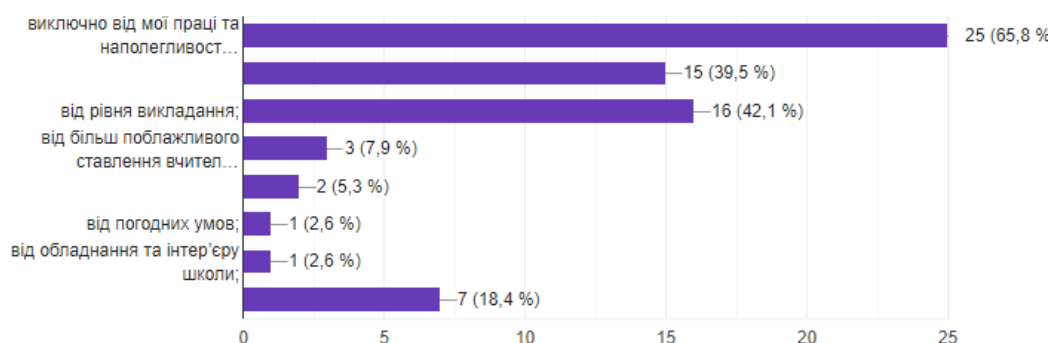
38 ответов



25учні – 66% учнів вважають, що результати їх навчання залежать виключно від їх праці та наполегливості, 16учнів – 42% - від рівня викладання, 15учнів – 40% - від моєї праці та праці моїх батькі ,які мотивують, 7учнів – 18%- від об'єктивності/необ'єктивності оцінювання.

28. Від кого (чого) залежать Ваші результати навчання? (можна обрати кілька варіантів відповідей)

38 ответов



На запитання «Чи вислуховується та враховується ваша думка вчителями під час проведення уроків?» 17учнів – 46% вказали, що завжди і в повній мірі враховується, 17 учнів – 46% - враховується з окремих предметів, 2 учні – 5% - більшість вчителів нав'язують свою думку як єдину правильну.

29. Ваша думка вислуховується і враховується вчителями під час проведення уроків?



37 ответов



Вивчаючи питання відповідального ставлення до навчання, учні надали такі відповіді:

30. Укажіть твердження, з яким Ви найбільше погоджуєтесь:



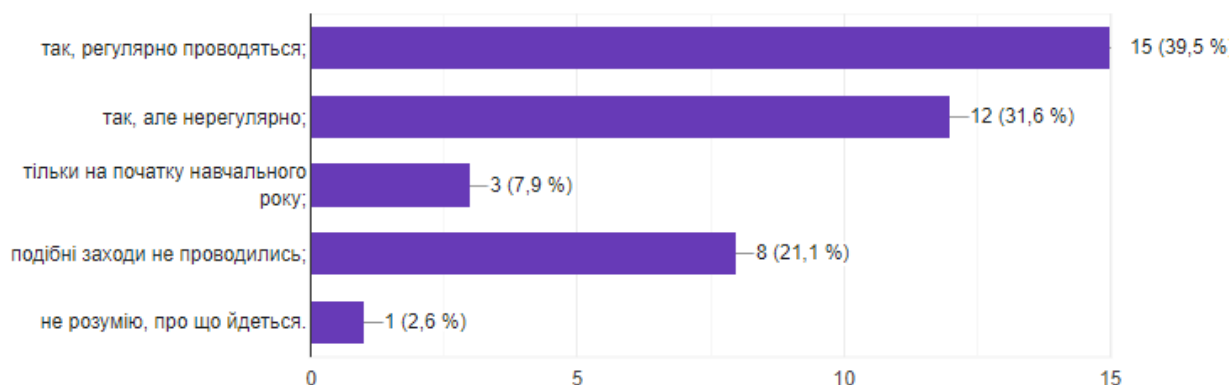
36 ответов



15 учнів – 40% вказали, що з ними регулярно проводяться бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності, неприпустимість списування та плагіату; 12учнів-32% зазначили, що проводиться, але нерегулярно; 8 учнів – 21% вказали, що подібні заходи не проводились.

31. Проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються тощо? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)

38 ответов

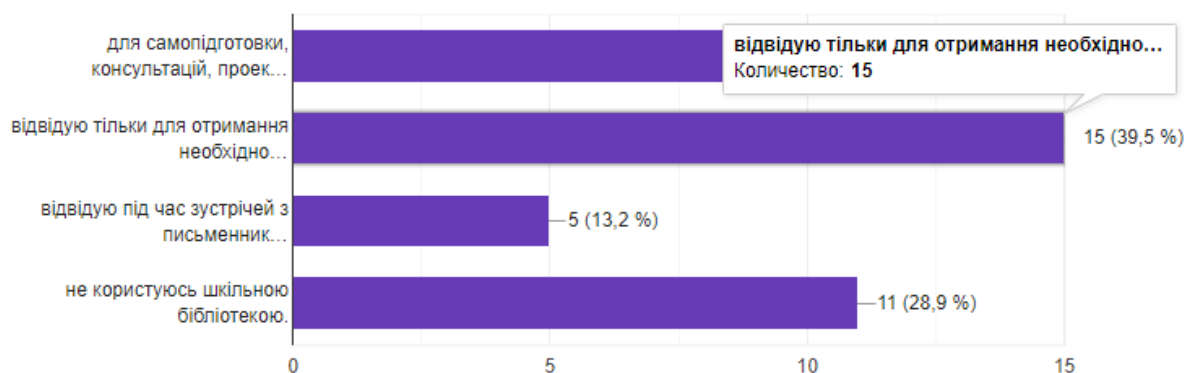


На запитання «З якою метою ви відвідуєте шкільну бібліотеку?» 12учнів (32%) зазначили, що для самопідготовки та консультацій, 15учнів -40% зазначили, що для отримання необхідної інформації, 11 учнів – 29% відповіли, що не користуються шкільною бібліотекою.

32. З якою метою Ви відвідуєте шкільну бібліотеку (інформаційно-ресурсний центр)? (можна обрати кілька варіантів відповідей)



38 ответов

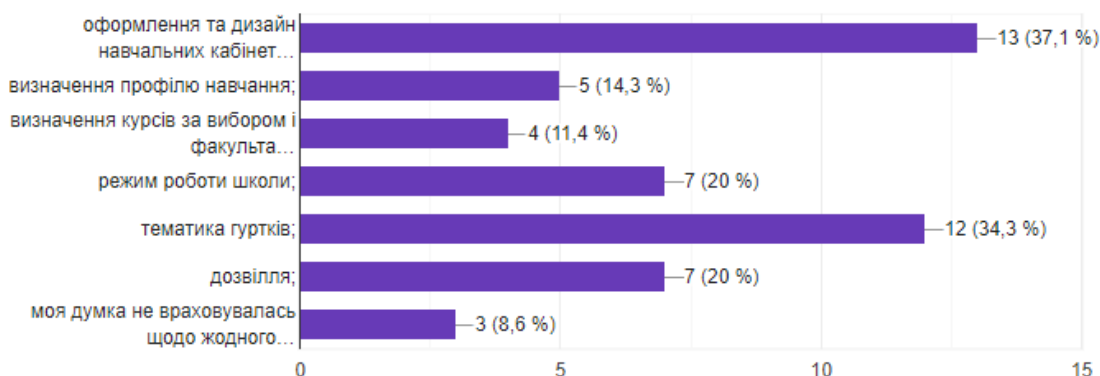


Серед питань, у вирішенні яких вони були долучені ,здобувачі освіти вказали такі:

33. Оберіть питання, у вирішенні яких Ви брали участь? (можна обрати кілька варіантів відповідей)



35 ответов



Щодо участі учнів у житті закладу, то 23учні зазначили, що часто беруть участь в заходах, які стосуються усієї школи, 18 учнів – які організуються в класі. 15 учнів постійно беруть участь у класних заходах, разом з тим 12 учнів іноді залучаються до заходів, які стосуються усієї школи. 21 учень зазначив, що іноді бере участь в ініціативах ,які стосуються життя села, громади.

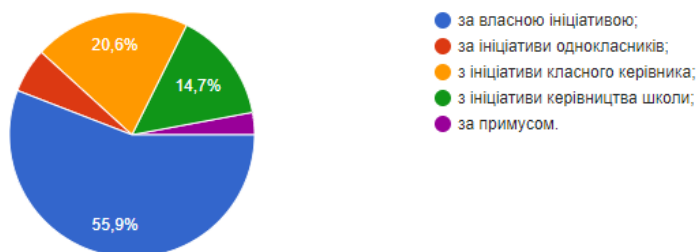
34. В яких ініціативах (заходах, проектах, подіях тощо) ви берете участь?



Щодо ініціативності участі у таких заходах, то 56% - 19 учнів зазначили, що за власною ініціативою беруть участь, 21% - 7 учнів за ініціативи класного керівника, 5учнів- 15% - з ініціативи керівництва школи.

35. Найчастіше участь у вищезазначених заходах Ви брали:

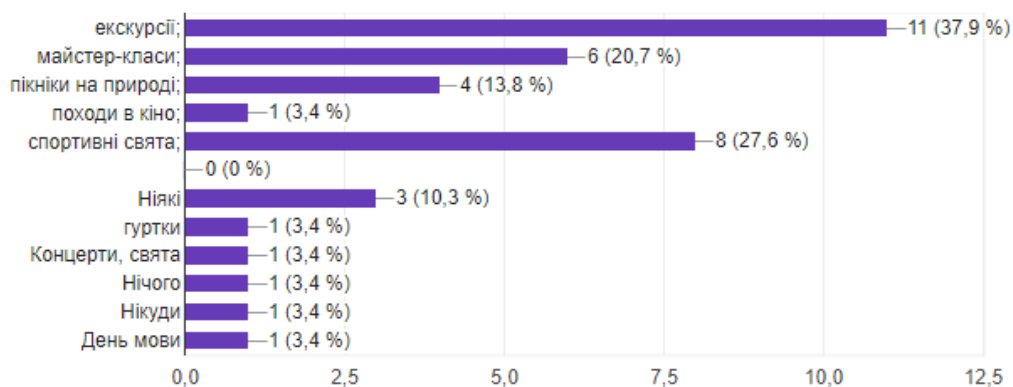
34 ответа



Здобувачі освіти зазначили такі форми позаурочної роботи в закладі:

36. Які позаурочні заходи організуються у школі? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)

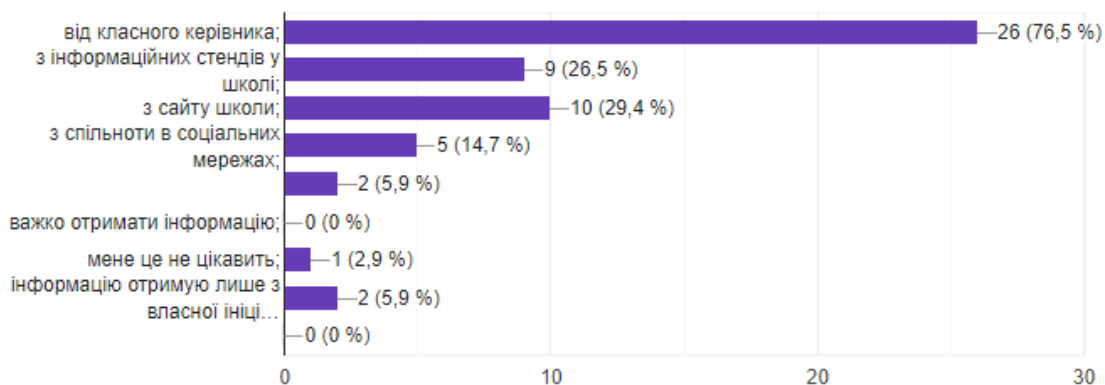
29 ответов



26 учнів- 77% зазначили, що дізнаються про діяльність школи від класного керівника, 10 учнів – 29% - з сайту школи, 9учнів – 27% - з інформаційних стендів.

37. Як Ви отримуєте інформацію про діяльність школи та про події, які в ній відбуваються? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)

34 ответа

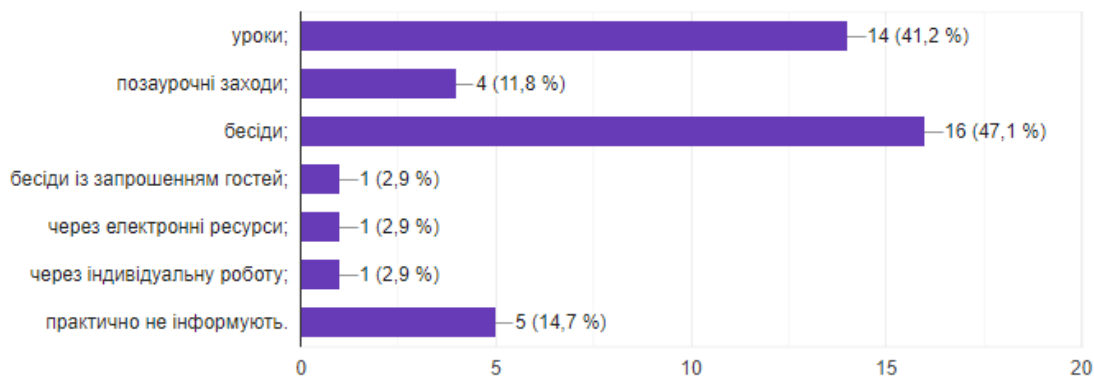


Серед форм інформування про негативне ставлення до корупції 16 учнів (47%) вказали бесіди, 14 учнів (41%) – уроки, 4 учні (12%) – позаурочні заходи, 5 учні (15%) – практично не інформують.

38. У яких формах вчителі і керівництво інформують Вас про негативне ставлення до корупції? (можна обрати кілька варіантів відповідей)



34 ответа



Таким чином, анкетування дало змогу виділити проблемні питання щодо організації освітнього процесу, створення безпечного освітнього середовища та процесів оцінювання навчальних досягнень:

- ✓ Недостатня частка використання методик формувального оцінювання та розробка власних критеріїв оцінювання.
- ✓ Не завжди система оцінювання спрямована на реалізацію компетентнісного підходу
- ✓ Відсутність тісного зворотного зв'язку між вчителем та учнем, відстежування особистісного поступу здобувачів освіти, формування в учнів відповідальності за результати свого навчання, здатності до само оцінювання.
- ✓ Залучення учнів до вирішення питань, пов'язаних із життям школи, організацією освітнього процесу, позаурочної діяльності.
- ✓ Відсутність чітких алгоритмів роботи щодо забезпечення комфортних та безпечних умов праці, створення освітнього середовища, вільного від будь яких форм насильства.
- ✓ Недосконале впровадження засад академічної доброчесності в педагогічній діяльності та навчанні здобувачів освіти.

05.04.20221р.

Директор

Вікторія ПОТАПЧУК