**Самоаналіз**

**рівня якості освітніх та управлінських процесів Комунального закладу «Лозівський ліцей №8» Лозівської міської ради Харківської області**

**за результатами проведення комплексного самооцінювання внутрішньої**

**системи забезпечення якості освіти у 2022/2023 н.р.**

Відповідно до закону України «Про середню освіту», Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 09.01.2019 № 17, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12.03.2019 за № 250/33221, Положення про внутрішню систему якості освіти комунального закладу «Лозівський ліцей №8», затвердженого наказом директора від 15.02.2021 №17-о, з метою аналізу стану сформованості та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в школі і вдосконалення освітніх і управлінських процесів, що впливають на результативність діяльності закладу, протягом 2022/2023 н.р. було проведено комплексне самооцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти школи, в ході якого

здійснено моніторингові дослідження чотирьох напрямів освітньої діяльності закладу.

Під час самооцінювання напрямку «Освітнє середовище» моніторингу підлягали процеси забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці; створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації; формування розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору.

Напрямок «Система оцінювання здобувачів освіти» передбачав вивчення наявності відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень; застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти; спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання.

Під час вивчення напрямку «Педагогічна діяльність педагогічних працівників» здійснено моніторинг ефективності планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти; постійного підвищення рівня професійної компетентності та майстерності педагогічних працівників; налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками

чи іншими законними представниками, працівниками школи; організації педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності.

Управлінські процеси в закладі вивчались на предмет наявності стратегії та системи планування діяльності школи, моніторингу виконання поставлених цілей і завдань; формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм; ефективності кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників; організації освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії школи з місцевою громадою; формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності.

Для оцінювання виконання (вимірювання) напрямків, були використані критерії оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, затверджені наказом МОН від 09.01.2019 № 17 «Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти», у редакції наказу МОН «Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки України від 09 січня 2019 року № 17» від 04.02.2020 № 127.

Визначення рівнів якості освітніх та управлінських процесів відбувалось на основі орієнтовних рівнів якості освітніх та управлінських процесів для самооцінювання закладу освіти (додаток 2 до Методики оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу загальної середньої освіти під час інституційного аудиту, затвердженої наказом Державної служби якості освіти України від 09.01.2020

№ 01-11/1 (в редакції наказу Державної служби якості освіти від 27.08.2020 № 01-11/42).

В процесі діяльності робочої групи здійснено аналіз інформації: результатів внутрішніх моніторингів освітніх і управлінських процесів школи, що проводяться для відстеження динаміки результатів навчання учнів; якості викладання навчальних предметів; відвідування учнями школи; ефективності управлінських процесів.

Для проведення самооцінювання освітньої діяльності і забезпечення отримання релевантної інформації, всебічного вивчення та об'єктивного самооцінювання освітніх і управлінських процесів школи робоча група використовувала такі методи збору інформації: опитування учасників освітнього процесу (анкетування, індивідуальне інтерв'ю, фокус-групове дослідження); спостереження (за освітнім середовищем, проведенням навчальних занять тощо); вивчення документації ліцею.

Так як організація освітнього процесу у 2022/2023 н. р. здійснювалася у дистанційному форматі, це стало викликом для всіх учасників освітнього процесу: вчителів, здобувачів освіти та їх батьків. Організувати якісне навчання з використанням цифрових технологій, надихати й мотивувати здобувачів освіти, давати раду технічним проблемам виявилось зовсім не просто. В умовах дистанційного навчання, коли вчителі й здобувачі освіти не можуть бути поруч, взаємодія між усіма учасниками освітнього процесу: адміністрацією закладу освіти, вчителями, здобувачами освіти і батьками набула особливої важливості. І педагоги, і діти, і батьки вийшли із зони комфорту і змінили своє звичне життя.

З метою визначення стану організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання, було проведено анкетування учасників освітнього процесу. В анкетуванні взяли участь 36 педагогічних працівника, 127 здобувачів освіти, 76 батьків учнів.

У ході спостереження за навчальним заняттям робоча група звертала увагу на:

формування та розвиток ключових компетентностей у здобувачів освіти; спрямованість навчального заняття на формування в учнів ціннісних ставлень; роботу учнів під час навчального заняття; оцінювання діяльності учнів під час проведення навчального заняття, зокрема реалізацію засад формувального оцінювання; використання інформаційно-комунікаційних (цифрових) технологій на сайті дистанційного навчання КЗ «Лозівський ліцей №8», обладнання, засобів навчання; комунікацію педагогічного працівника та учнів; організацію роботи з особами з особливими освітніми потребами.

**І. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ**

**1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці**

У ході спостереження за освітнім середовищем закладу освіти, результатами опитувань встановлено, що організація освітнього процесу здійснюється через сайт дистанційного навчання КЗ «Лозівський ліцей №8» <https://nvk8.pp.ua/> на платформі MOODLE. Онлайн-уроки здійснюються за допомогою сервіса Google Meet for Moodle.

За результатами анкетування, переважна більшість учнів та батьків добре і високо оцінюють умов навчання на сайті закладу (76% учнів, 69% батьків).

У закладі навчається 463 здобувача освіти:

початкова школа – 174 учня, базова – 238 учнів і повна середня – 51 учня.

Приміщення закладу освіти зруйновано 13.09.2022 року.

Педагогічні працівники та учні закладц 100% технічними забезпечені засобами для проведення дистанційного навчання (ноутбуки, хром бука, планшети).

Але існує потреба в створенні доступу до якісного Інтернет зв’язку для всіх учасників освітнього процесу.

Інструкції з ОПіБЖД затверджено та оприлюднено та доведено до усії учасників освітнього процесу. Інструктажі зі здобувачами освіти проводяться систематично. Про це свідчать записи в класних журналах. Рекомендації учасникам освітнього процесу щодо кібербезпеки оприлюднено на сайті КЗ «Лозівський ліцей «8» <https://loznvk8.e-schools.info/pages/kberbezpeka-v-osvtnomu-protses>

За результатами анкетування здобувачів освіти: 77 % учнів відповіли, що учителі закладу регулярно інформують їх про правила охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій із залученням спеціальних служб, правила безпечної роботи в Інтернет, про кібербезпеку; 98% учнів відповіли, що учителі, керівництво школи регулярно інформують під час проведення навчальних занять; 2% у поодиноких випадках; 0% не інформують взагалі (розклад онлайн уроків розміщено на сайті закладу <https://loznvk8.e-schools.info/pages/rozklad-urokv> .

Згідно із законодавством про охорону праці проводиться навчання з працівниками закладу, про що свідчить наявність підписів у журналі реєстрації інструктажів і протоколи перевірки знань з питань охорони праці. Питання з охорони праці, безпеки життєдіяльності розглядаються на засіданнях педагогічної ради та нарадах. Згідно річного плану школи проводиться Тиждень знань безпеки життєдіяльності і день цивільного захисту у квітні. Про проведення навчання з безпеки життєдіяльності та охорони праці, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій свідчать результати вивчення документації, наказів, протоколів педрад тощо.

Працівники закладу обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти. 32% педагогів пройшли онлайн-курси з надання першої (домедичної) допомоги. У закладі ведеться документація щодо реагування на нещасні випадки, травмування учасників освітнього процесу відповідно до вимого законодавства. Про це свідчать журнали реєстрації нещасних випадків з учнями та працівниками.

За результатами анкетування усі педагогічні працівники дотримуються алгоритму дій у разі нещасного випадку із учасниками освітнього процесу, який розроблено у закладі.

У ході спостереження під час навчальних занять здобувачі освіти користуються Інтернет–ресурсами під наглядом педагогів. Бази персональних даних учасників освітнього процесу захищені. Зйомка та розміщення відеоматеріалів на сайті закладу освіти і в публічному просторі здійснюється з дозволу батьків. Питання безпечного користування мережею Інтернет розглядаються під час проведення навчальних занять та бесід з учнями в позаурочний час. У річному плані закладу заплановані і

проводяться заходи з учасниками освітнього процесу щодо формування вміння безпечного використання мережі Інтернет.

Більшість здобувачів освіти та їхніх батьків поінформовані закладом освіти щодо безпечноговикористання мережі Інтернет та дотримуються загальноприйнятих правил безпечного користування нею. За результатами анкетування: 69 % учнів зазначають, що в школі їх інформують про те, як безпечно користуватися Інтернетом на тематичних заходах, а 54% учнів зазначають, що це здійснюється на уроках. Батьки зазначають в анкетах, що в закладі освіти проводиться робота з ними щодо безпечного використання мережі Інтернет (постійно – 50%, часто – 32 %, іноді – 15%, ніколи – 3%), а також робота щодо попередження кібербулінгу (постійно –59%, часто - 26%, іноді – 9 %, ніколи – 6%).

У закладі освіти здійснюється робота з адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, педагогічних працівників до професійної діяльності, про що свідчить вивчення протоколів педагогічних рад, протоколів засідань предметних методичних комісій, методичної ради школи. У вересні для учнів 1-х класів проводиться ряд заходів, що сприяють адаптації учнів. Практичним психологом проводиться діагностика учнів. Спостерігається співпраця педагогів і батьків.

За результатами анкетування - 55% батьків відповіли, що проблеми з адаптацією у дітей ніколи не було і 40% батьків відповіли, що проблеми були іноді, але вони вирішувались. Щодо адаптації молодих педагогів здійснюється супровід та підтримка у педагогічній діяльності з боку досвідченого педагогічного працівника. Разом з тим, методики та підходи до адаптації новоприбулих педагогів визначаються індивідуально.

**1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації.**

Вивчення протоколів педагогічних рад, протоколів засідань предметних методичних комісій, методичної ради школи свідчить про системну роботу педагогів і адміністрації школи щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, боулінгу та кібербулінгу. На методичному засіданні класних керівників під час практичного заняття з педагогами розроблено алгоритм дій класного керівника в разі виявлення

булінгу/кібербулінгу в дитячому середовищі. Видано відповідні накази, розроблено план заходів спрямованих на запобігання та протидію боулінгу та кібербулінгу. На сайті школи оприлюдено: Порядок подання та розгляду заяв, а

також реагування на випадки булінгу в школі <https://loznvk8.e-schools.info/pages/prutdi> та кібербулінгу <https://loznvk8.e-schools.info/pages/poperedzhennja-ta-protidja-kberbulngu-v-osvtnomu-protses>. Зареєстрованих заяв звернень щодо випадків боулінгу/кібербулінгу не було.

За результатами анкетування учнів щодо випадків булінгу учасників освітнього процесу, більшість учнів 93% зазначають, що булінгу не відчувають, вони почуваються комфортно, а 7% учнів повідомили, що відчували поодинокі випадки агресії або кепкування і зверталися за допомогою до учителів, класного керівника.

Всі класні керівники при проведенні опитування назвали конкретні заходи, що проводяться для запобігання проявам дискримінації в закладі. Це проведення тематичних уроків, виховних годин, тренінгів, індивідуальних бесід з учнями, співпраця з соціальним педагогом, просвітницька роботат серед батьків, дітей та педагогів тощо.

Щодо дотримання етичних норм, поваги до гідності, прав і свобод людини через правила поведінки учасників освітнього процесу під час дистанційного навчання, за результатами анкетування, 94% опитаних батьків ознайомлені і приймають правила поведінки, що діють під час освітнього процесу; 73% учнів

зазначають, що правила поведінки в закладі розроблені, оприлюднені та всі їх дотримуються, 6% учнів зазначають, що їм нічого невідомо про правила, 21% учнів, що правила розроблені, але їх не дотримуються. Педагоги відповіли в анкетах, що 70% учнів дотримуються розроблених у закладі правил поведінки, 20% учнів ознайомлені із правилами поведінки, проте не завжди їх дотримуються.

**1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору.**

В закладі формуються навички здорового способу життя та екологічно доцільної поведінки здобувачів освіти в освітньому процесі. Про це свідчать заходи, які заплановані у річному плані закладу, а також інформація про проведені заходи, які оприлюднені на сайті школи. До їх проведення залучено батьків здобувачів освіти.

За результатами анкетування учнів щодо позаурочних заходів, які організовуються у школі: 81% опитаних учнів свідчать, що це екскурсії, 68% учнів - відвідування кінотеатрів, 26% - походи у кіно, 25% - майстер-класи, 15 % - пікніки на природі, 14 % - спортивні свята.

У закладі не функціонує бібліотека (зруйнована). Водночас електронна бібліотека завантажена на кожен планшет учня і містить, як навчальну літературу та і художню. Кожен учень може обрати книгу відповідно до своїх інтересів.

За результатами анкетування: 73% учнів - не користуються електронною бібліотекою (підручники), 34% учнів – користуються допоміжною літературою з предметів та художньою.

**Висновки і рекомендації за напрямом «Освітнє середовище закладу освіти».**

Рівень якості освітніх та управлінських процесів за напрямом «Освітнє середовище

закладу освіти»:

1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці - Вимагає покращення

1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації - Достатній

1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору - Вимагає покращення

**ІІ. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ**

**2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень.**

Навчальні досягнення здобувачів освіти у закладі здійснюється за наявними й оприлюдненими на сайті закладу критеріями, правилами та процедурами, які враховують компетентнісний підхід у навчанні, спрямований не на відтворення знань, а на вміння застосовувати ці знання. Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти розробляються вчителями на основі рекомендацій МОН та з огляду на особливості предмету (курсу), який вони викладають, умови роботи закладу освіти, структуру освітньої програми. Критерії оцінювання педагоги розробляють для забезпечення чіткості, аргументації та усвідомлення здобувачами освіти виставленої оцінки. За результатами анкетування: для оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти 100% педагогів адаптують критерії МОН до умов роботи закладу. За результатами бесід, спостережень та анкетування 85 % педагогів закладу освіти для оцінювання здобувачів освіти використовують поточне, формувальне та підсумкове оцінювання, 67% практикують на уроках само - та взаємооцінювання учнів. 88 % здобувачів освіти вважають, що педагоги сприяють більш ефективному зворотньому зв’язку саме завдяки формувальному оцінюванню, яке є мотиваційним чинником та показником прогресу у навчанні здобувача освіти. Формувальне оцінювання сприяє формуванню позитивної самооцінки, підтримці мотивації до навчання, запобіганню побоюванню помилитися. 94,5 % здобувачів освіти в ході анкетування відповіли, що ознайомлені з критеріями оцінювання навчальних досягнень, які розміщені на сайті закладу освіти <https://loznvk8.e-schools.info/pages/normativna-baza-scho-reglamentu-protseduru-otsnjuvannja-rezultatv-navchannja-zdobuvachv-osvti> . 63,7 % батьків згідно анкетування отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів, переважно так – 29,4%, іноді або ніколи – 6,9%. Учні отримують необхідну інформацію щодо критеріїв оцінювання навчальних досягнень і розуміють їх. Про критерії, за якими оцінюються навчальні досягнення, 50 % педагогів ознайомлюють здобувачів освіти на початку навчального року, 53 % педагогів інформують про критерії оцінювання перед вивченням кожної теми, 41 % педагогів ознайомлює з критеріями оцінювання дітей індивідуально. 3 % педагогів мають роздруковані критерії оцінювання навчальних досягнень зі свого предмета і роздають їх кожному здобувачу освіти. 95,5 % здобувачів освіти підтвердили, що отримують інформацію про критерії, правила і процедуру оцінювання навчальних досягнень від вчителів. Для 96,3% учнів вони є зрозумілими.

В закладі освіти контролюється дотримання принципів академічної доброчесності у ході оцінювання навчальних досягнень учнів. На виставлення оцінки не впливають ніякі інші чинники, крім навчальних. 53,9 % батьків вважають, що навчальні досягнення їхньої дитини учителі оцінюють справедливо, 40,2 % - переважно так, 5,9 % батьків іноді не згодні з оцінкою вчителя. 94,6 % здобувачів освіти вважають справедливим та об’єктивним оцінювання педагогами закладу освіти своїх навчальних досягнень. Під час опитування здобувачі освіти відмітили, що аргументація оцінювання навчальної діяльності здійснюється вчителями української мови (71,6%), української літератури (57%), математики (53,2%), англійської мови (53,2%), інформатики (34,9%), зарубіжної літератури (34,9%), історії України (31,2%), біології (26,6%), фізичної культури (22,9%), образотворчого мистецтва (22 %), всесвітньої історії (22%). 91 % здобувачів освіти вважають цю аргументацію достатньою.

**2.2. Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти.**

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти в закладі спрямоване на розвиток учнів та коригування результатів навчання. У закладі освіти один раз на семестр проводяться моніторинги результатів навчання здобувачів освіти, відбувається постійний аналіз динаміки навчальних досягнень учнів на засіданнях педагогічної ради, предметних методичних комісій. Через результати навчальних досягнень досліджується адаптація новоприбулих учнів, прослідковується співвідношення між результатами державної підсумкової атестації, моніторингів та річним оцінюванням з предметів і курсів. За результатами аналізу динаміки навчальних досягнень приймаються педагогічні та управлінські рішення щодо їх коригування. За результатами анкетування: 66,7% батьків отримують зворотній зв’язок з педагогами закладу освіти, 22,5% - переважно так, 10,8 % - отримують зворотній зв’язок іноді.

Педагогічні працівники за допомогою оцінювання відстежують особистісний поступ здобувачів освіти, формують у них позитивну самооцінку, відзначають досягнення, підтримують бажання навчатися, запобігають побоюванням помилитися.

Вчителі 1-4-х класів, які працюють з умовах реалізації НУШ, ведуть спільно з дітьми учнівські портфоліо, заповнюють свідоцтва досягнень.тЗдобувачі освіти в основному усвідомлюють, з якою метою здійснюється оцінювання їх начальних досягнень. Зокрема, 80% це пов’язують з відстеженням індивідуального прогресу. Проте 16 % здобувачів освіти повідомили, що не знають з якою метою оцінюють їх результати навчання.

До покращення освітньої діяльності заохочують, на думку здобувачів освіти, педагоги на уроках української мови (81%), української літератури (61%), англійської мови та математики (55%), зарубіжної літератури (45%), історії України (39 %), інформатики (38 %), фізичної культури (37%), біології (36 %).

**2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання.**

Система оцінювання у закладі освіти сприяє формуванню у здобувачів освіти відповідального ставлення до результатів навчання. Під час анкетування 92,7 % учнів переконані, що відповідально ставляться до навчання, решта 7,3 % вважають, що освітній процес у закладі освіти не сприяє відповідальному ставленню до навчання. 82 % здобувачів освіти впевнені, що результати навчання залежать виключно від їх праці, водночас 50 % опитаних не відкидають важливості рівня викладання предметів та допомоги батьків.

Педагогічні працівники надають здобувачам освіти необхідну допомогу в навчальній діяльності. Партнерські відносини з вчителем щодо покращення навчальних досягнень учні найбільше відчувають на уроках української мови (63,3%), близько 48% - на уроках української літератури, англійської мови, математики. Третина учасників анкетування відчуває партнерські відносини на уроках зарубіжної літератури, історії України, біології, інформатики, образотворчого

мистецтва, фізичної культури.

Під час проведення уроків педагоги вислуховують і враховують думку здобувачів освіти. Учні в основному задоволені освітнім процесом у закладі освіти. Це підтвердили 54,5 % опитаних, 39,1 % опитуваних погоджуються з цим, але щодо окремих предметів. З метою формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання педагогічні працівники закладу в системі оцінювання навчальних досягнень використовують прийоми самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти. 10 відсотків здобувачів під час опитування відзначили, що здійснюють самооцінювання навчальних досягнень на всіх уроках, 74 % опитаних школярів систематично беруть участь у само - та взаємооцінюванні на окремих уроках.

**Висновки і рекомендації за напрямом «Система оцінювання здобувачів освіти».**

Рівень якості освітніх та управлінських процесів за напрямом «Система оцінювання

здобувачів освіти»:

2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх результатів навчання - Достатній

2.2. Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти - Достатній

2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до само оцінювання- Достатній

З визначеними досягненнями і перевагами у діяльності керівництва школи і педпрацівників за напрямом «Система оцінювання здобувачів освіти» є ряд питань, які потребують вирішення і удосконалення, а саме:

 удосконалення форм і прийомів формувального оцінювання;

 систематичне залучення учнів до само - та взаємооцінювання як на уроках, так і під час самопідготовки та позаурочної діяльності;

 стимулювання учнів до використання різноманітних способів виконання завдань на уроці без побоювання помилитися, одержати неправильну відповідь;

 під час опитування на уроці (виставлення оцінок) аналізувати не лише правильність (неправильність) відповіді, але і її самостійність, оригінальність, бажання учня шукати та знаходити різноманітні способи виконання завдань;

 продовження відстеження особистісного поступу здобувачів освіти, формування у них позитивної самооцінки, відзначення досягнень, підтримання бажання навчатися.

**ІІІ. ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ**

**3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти**.

Всі педагогічні працівники закладу освіти, за підсумками вивченої документації (календарно-тематичних планів), планують свою професійну діяльність, аналізують її результативність. В освітньому процесі використовують календарно-тематичне планування, що відповідає освітній програмі закладу освіти та корегують його у разі потреби (проведення освітнього процесу з використанням дистанційних

технологій).

Відповідно до річного плану роботи школи та програми здійснення внутрішнього контролю адміністрацією школи здійснюється перевірка календарно-тематичного планування педагогічних працівників один раз на семестр та надаються рекомендації в разі виявлення недоліків.

За результатами анкетування при розробленні календарно-тематичного планування 92% педагогічних працівників використовують рекомендації Міністерства освіти і науки України; 1% - власний досвід; 5% - зразки, що пропонуються фаховими виданнями; 2% - розробки з інтернетсайтів і блогів, які стосуються викладання конкретного предмету; 11% - використовують спільну роботу з колегами, 8% - досвід, запозичений у колег.

Вчителі закладу освіти аналізують результативність власної педагогічної діяльності з урахуванням індивідуальних особливостей учнів, результатів їхнього навчання, та враховують результати аналізу при подальшому плануванні роботи.

Адміністрація здійснює моніторинг виконання освітніх програм та календарних планів. У разі виявлення прогалин вживає заходи щодо їх усунення. Календарно-тематичне планування більшості педагогічних працівників закладу освіти забезпечує досягнення очікуваних результатів навчання, що передбачені для даного віку учнів

Державним стандартом загальної середньої освіти та сприяє компетентнісному підходу у нвчанні. За підсумками спостереження за проведенням навчальних занять, вивчення документації (календарно-тематичних планів, результатів контрольних робіт) педагогічні працівники використовують освітні технології, спрямовані на оволодіння здобувачами освіти ключовими компетентностями та наскрізними уміннями, у тому числі технології дистанційного навчання у разі потреби. Впроваджують в освітній процес форми і методи роботи, які сприяють розвитку творчої, пошукової та аналітичної роботи учнів.

Питання впровадження компетентнісного підходу розглядаються на засіданнях педагогічної ради, засіданнях методичної ради, засіданнях предметних методичних комісій, нарадах при директорові.

З метою формування ключових компетентностей і наскрізних умінь учнів педагогічні працівники закладу освіти використовують в освітньому процесі (під час навчання та позаурочних заходах) різноманітне ресурси: мультимедійне, комп’ютерну техніку та програми, Інтернет, візуалізацію корисної інформації (картки, графіки, формули тощо), наочність тощо.

12% здобувачів освіти вважає, що під час навчання та позаурочних заходів мультимедійне обладнання використовується постійно; 90% - часто; 6% - іноді; 4% - ніколи. 15% здобувачів освіти вважає, що комп’ютерна техніка та програми під час навчання та позаурочних заходів використовується постійно; 97% - часто; 3% - іноді; 0% - ніколи.

Результати спостереження за відвіданими навчальними заняттями та проведеними контрольними зрізами використовуються в закладі освіти для підвищення якості освітньої діяльності. Методичні матеріали, розробки навчальних занять педагогічних працівників, які успішн впроваджують компетентнісний підхід у освітньому процесі оприлюднюються на вебсайті закладу освіти.

У закладі освіти індивідуальна освітня траєкторія розроблена на навчальний рік для учнів, які перебувають на індивідуальній формі навчання. За підсумками опитування, вивчення документації (індивідуальних навчальних планів) при розробці індивідуальних освітніх траєкторій переважна більшість вчителів враховують індивідуальні особливості, здібності та розвиток здобувачів освіти, співпрацюють із практичним психологом, батьками. Також про це свідчать результати анкетування педагогічних працівників: особистісний поступ здобувачів освіти спостерігає 91% педагогічних працівників закладу освіти, не спостерігає - 9%. Більшість педагогічних працівників, як засвідчило анкетування, вважає, що особистісний поступ пов'язаний з використанням компетентнісного навчання, методик і технологій, спрямованих на оволодіння здобувачами освіти ключових компетентностей та наскрізних умінь, з використанням формувального оцінювання, із зацікавленістю навчальним предметом, створенням ситуації успіху, з мотивацією освітньої діяльності, з реалізацією індивідуальної освітньої траєкторії.

У 2022/2023 навчальному році за рішенням педагогічної ради, наказу директора школи з метою реалізації індивідуальної освітньої траєкторії організована індивідуальна форма навчання у вигляді педагогічного патронажу для одного учня.

У закладі освіти педагогічні працівники використовують та створюють освітні ресурси (електронні презентації, відеоматеріали, методичні розробки, вебсайти, блоги). В ході опитування виявлено, що 100% педагогічних працівників використовують електронні презентації, відеоматеріали, методичні розробки на всіх етапах проведення навчальних занять, більшість вчителів створюють власні освітні ресурси: електронні презентації, плани-конспекти, сценарії проведення навчальних занять, додаткові інформаційні матеріали для проведення уроків, практичні і проєктні завдання для роботи учнів під час проведення навчальних занять та вдома, завдання для самостійного опрацювання учнями, календарно-тематичні плани, електронні освітні ресурси для дистанційного навчання.

Учителі закладу освіти використовують зміст предмету (курсу), інтегрованих змістових ліній для формування суспільних цінностей. За підсумками спостереження за проведенням навчальних занять простежується наскрізний процес виховання практично з усіх предметів. Переважна більшість педагогічних працівників використовують зміст предмету (курсу) для формування суспільних цінностей, виховання патріотизму у здобувачів освіти у процесі їх навчання, виховання та розвитку. Під час проведення уроків педагоги школи формують ключові компетентності учнів, повагу до державної мови, культури, закону, реалізують наскрізні змістові лінії, розвивають у здобувачів освіти загальнолюдські цінності, розвивають навички співпраці та культуру командної роботи. На засіданнях педагогічної ради заслуховувуються та узагальнюються матеріали щодо формування суспільних цінностей та ключових компетентностей у здобувачів освіти, приймалися

відповідні рішення щодо подальшої роботи над цим напрямком. Педагогічні працівники школи в освітньому процесі застосовують інформаційно-комунікаційні технології. У ході спостереження виявлено, що інформаційно-комунікаційні технології переважна більшість педагогів закладу використовують у своїй професійній діяльності вчителя, класного керівника, члена предметної методичної комісії: для пояснення навчального матеріалу, активізації пізнавальної діяльності здобувачів освіти, для унаочнення уроків, шкільних заходів, використовуючи готові освітні ресурси: електронні презентації, відеоматеріали, електронні підручники, інтернеттехнології для пошуку актуальної інформації. Близько половини вчителів створюють власні електронні ресурси, електронні тести, роздатковий та дидактичний матеріал, використовують нові освітні технології для дистанційного та змішаного навчання, віртуальні дошки, проводять навчальні заняття з використанням електронної дошки, проводять веб-квести, вебінари.

За підсумками анкетування: 97% педагогічних працівників школи упродовж останніх п'яти років обрали підвищення своєї цифрової грамотності. З цією метою вчителі проходять онлайн-курси, займаються самоосвітою.

**3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників.**

Педагогічні працівники закладу освіти забезпечують власний професійний розвиток, обираючи різну кількість видів, форм та напрямів підвищення своєї професійної майстерності з урахуванням освітніх потреб учнів і чинного законодавства.

Види, форми та напрями підвищення рівня професійної майстерності педагогічних працівників синхронізовані з освітньою програмою закладу освіти.

За підсумками проведеного анкетування підвищують кваліфікацію на курсах в 97%

педагогічних працівників, 88% працівників беруть участь у тренінгах і майстер-класах, 50% підвищують кваліфікацію засобами вебінарів, 97% - проходять он-лайн курси, 91% педагогічних працівників займається самоосвітою.

93%і педагогічних працівників протягом 2021, 2022 років на різних он-лайн платформах дистанційного навчання додатково, без урахування курсів підвищення кваліфікації в КВНЗ «ХАНО», підвищили свою кваліфікацію з надання домедичної допомоги, протидії і поширенню булінгу, умов дотримання академічної доброчесності, медіаграмотності для освітян, про змішане і дистанційне навчання.

Педагогічні працівники закладу освіти участь в інноваційній, дослідно-експериментальній роботі не брали.

Педагогічні працівники закладу освіти діють на засадах педагогіки партнерства.

Вчителі школи максимально враховують права дитини, її здібності, потреби та інтереси, на практиці реалізуючи принцип дитиноцентризму (Концепція «Нова українська школа»).

**3.3. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти.**

За результатами спостереження за проведенням навчальних занять більшість педагогічних працівників використовують форми роботи, спрямовані на формування взаємин зі здобувачами освіти, застосовують особистісно орієнтований підхід: забезпечують в ході освітнього процесу психологічний комфорт дитини, надають можливість учню вільно висловлювати свою думку, розвивають в учнів уміння аргументовано конструювати свою відповідь, забезпечують партнерські стосунки.

За результатами анкетування: 22 % здобувачів освіти вважають, що їх думка має значення (вислуховується, враховується) в освітньому процесі завжди і в повній мірі, 56% здобувачів освіти вважають, що їх думка враховується тільки з окремих предметів, 18% - вважають, що вчителі нав’язують свою думку як єдино правильну і 4% - вважають, що їх думка практично не враховується.

На запитання анкети:

- «Чи вірять учителі в мене та мої успіхи» здобувачі освіти відповіли: часто вірять - 41%, постійно вірять - 16%; іноді – 34%; ніколи – 9%.

- «Учителі мене підтримують» здобувачі освіти відповіли: часто підтримують - 41%, постійно підтримують -12%; іноді – 34%; ніколи – 13%.

- «Учителі мене поважають» здобувачі освіти відповіли: часто - 47%, постійно - 16%; іноді – 27%; ніколи – 10%.

У закладі освіти діє учнівське самоврядування, представники якого беруть участь у діяльності закладу освіти. Розроблені і прийняті Положення про органи учнівського самоврядування на основі яких здійснюється планування і організація їх роботи.

На постійній основі діє рада школи, яка розглядає питання, визначені відповідним

Положенням. Педагогічні працівники закладу освіти використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин зі здобувачами освіти із застосуванням особистісно орієнтованого підходу.

У закладі проводяться заходи із впровадженням особистісно орієнтованого навчання:

розроблення календарних та поурочних планів, у змісті яких спостерігається особистісно-орієнтований підхід у навчанні; інформування учнів про очікувані результати навчання та перелік завдань під час вивчення кожної теми; розроблення диференційованих завдань для роботи з учнями; розроблення завдань, на які не можна знайти готової відповіді в підручниках та інших інформаційних джерелах.

За підсумками анкетування 29% здобувачів освіти відповіли, що результати навчання залежать виключно від їхньої праці та наполегливості, 20% - від рівня викладання, 18% - від об’єктивного оцінювання їхніх навчальних досягнень, 16% - від їхньої праці та батьків, які мотивують їх до навчання, 7% - від більш поблажливого ставлення вчителів, 5% - від однокласників, які допомагають на уроках та з домашніми завданнями.

Від педагогічних працівників здобувачі освіти отримують зворотний зв'язок щодо їхнього навчання у різних формах: 29% здобувачів освіти вважає, що аргументацію виставлених оцінок отримують від усіх вчителів, 46% - від більшості вчителів, 23% - від окремих вчителів, 2% - у поодиноких випадках.

27% здобувачів освіти вважає, що аналіз допущених помилок отримують від усіх вчителів, 56% - від більшості вчителів, 17% - від окремих вчителів. 18% здобувачів освіти вважає, що визначають шляхи покращення результатів навчання всі

вчителі, 61% - більшість вчителів, 14% - окремі вчителі, 7% здобувачів освіти вважає, що визначення шляхів покращення результатів навчання відбувається у поодиноких випадках. Заохочення до подальшого навчання від усіх вчителів отримують 23% здобувачів освіти; від більшості вчителів - 39%, від окремих вчителів - 28%, у поодиноких випадках - 10%. 44% здобувачів освіти найбільше погоджується з твердженням «Я відповідально ставлюсь до навчання, усвідомлюю його важливість до подальшого життя. Моя школа цю відповідальність розвиває», 33% - погоджується з твердженням «Я відповідально ставлюсь до навчання, усвідомлюю його важливість для подальшого життя, але школа цю відповідальність не розвиває», 20% - погоджується з твердженням «Освітній процес у моїй школі не сприяє відповідальному ставленню до навчання. Відповідально ставлюся до вивчення деяких предметів», 3% здобувачів освіти вважає, що школа не готує випускника до життя, тому відповідальність за результати навчання відсутня.

Педагогічні працівники закладу освіти співпрацюють з батьками здобувачів освіти з питань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотній зв'язок. Переважна більшість батьків задоволені рівнем комунікації з педагогічними працівниками закладу освіти. За результатами анкетування: 66,7% батьків вважає, що педагоги закладу забезпечують зворотній зв'язок з ними завжди, 22,5% - переважно так, 10,8% - зворотній зв'язок з ними відбувається іноді.

У закладі освіти плануються та реалізуються заходи, що передбачають конструктивну співпрацю педагогів з батьками. Аналізується результативність проведених заходів та у разі необхідності вносяться корективи задля налагодження партнерства між вчителями та батьківською громадськістю. Як засвідчило анкетування, співпраця вчителів та батьків здобувачів освіти відбувається у різноманітних формах: 40% педагогічних працівників комунікує з батьками завдяки

батьківським зборам; індивідуально спілкуються з батьками - 57% педагогічних працівників; черезонлайн-консультації та екскурсії - 3%. Це сприяє налагодженню партнерських взаємин між педагогами закладу освіти та батьками здобувачів освіти.

Педагогічні працівники закладу освіти надають методичну підтримку колегам, обмінюються досвідом: проводять консультації, навчальні семінари, майстер-класи,

з метою обміну педагогічним досвідом взаємовідвідують уроки.

**3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності.**

Педагогічні працівники закладу освіти під час проведення педагогічної, наукової (творчої) діяльності діють на засадах академічної доброчесності. Під час анкетування було виявлено, що педагогічні працівники у переважній більшості неухильно дотримуються норм академічної доброчесності і власним прикладом демонструють важливість дотримання норм академічної доброчесності у педагогічній діяльності. Також було проведено анкетування учнів, результати якого свідчать наступне: 63% здобувачів освіти вважає, що педагогічні працівники проводять з ними бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються; 27 % здобувачів освіти вважає, що такі бесіди проводяться, але не

регулярно; 6% - проводяться тільки на початку навчального року.

Один процент здобувачів освіти вважає, що подібні заходи взагалі не проводяться. Під час проведення навчальних занять, у позаурочних заходах, за допомогою наочної інформації більшість педагогічних працівників інформують здобувачів освіти про необхідність дотримання норм академічної доброчесності.

При взаємодії з представниками батьківської громадськості педагогічні працівники - 91% інформують батьків про необхідність дотримання норм академічної доброчесності. Педагогічні працівники - 23% для навчальних занять створюють завдання, що спрямовують здобувачів освіти на творчу та аналітичну роботу з подальшим розвитком критичного мислення. Такі завдання дозволяють виявити рівень володіння навичками, а не знаннями та унеможливлюють списування. 20% педагогічних працівників ознайомлюють здобувачів освіти з основами авторського права. Слід відзначити, що 14% педагогічних працівників у своїй педагогічної діяльності використовують методичні розробки для формування основ академічної доброчесності у здобувачів освіти.

Педагогічні працівники намагаються демонструвати власний приклад неухильного дотримання академічної доброчесності. При цьому проявляють неупередженість при оцінюванні навчальних досягнень здобувачів освіти на підставі чітких критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти з навчальних предметів, що розміщено на офіційному сайті закладу. Класні керівники, згідно виховного плану, здійснюють один раз на два місяці просвітницьку роботу щодо дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти під час освітнього процесу.

Педагогічні працівники для сприяння дотримання норм академічної доброчесності уздобувачів освіти практикують формувальне оцінювання та налагоджують партнерські відносиниміж учасниками освітнього процесу.

**Висновки і рекомендації за напрямом «Педагогічна діяльність педагогічних працівників»**

Рівень якості освітніх та управлінських процесів за напрямом «Педагогічна діяльність

педагогічних працівників»:

3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти - Достатній

3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників - Високий

3.3. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти - Достатній

3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності - Достатній

З визначеними досягненнями і перевагами у діяльності керівництва школи і педпрацівників за напрямом «Педагогічна діяльність педагогічних працівників» є ряд питань, які потребують вирішення і удосконалення, саме:

 педагогічним працівникам закладу освіти брати участь в інноваційній, дослідноекспериментальній роботі;

 під час освітнього процесу формувати у здобувачів освіти відповідальне ставлення до навчання у усвідомлення його важливості для подальшого життя;

 всім педпрацівникам закладу освіти при розробленні календарно-тематичного планування використовувати рекомендації Міністерства освіти і науки України;

 дотримуватись системного підходу у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів;

 педагогам школи продовжити створення власних методичних блогів, систематично

наповнювати їх власними здобутками, удосконалювати роботу по створенню власних

електронних ресурсів, оприлюднювати свої напрацювання у фахових публікаціях,

електронних фахових журналах, професійних спільнотах соціальних мереж;

 з метою підвищення кваліфікації, вдосконалення професійного розвитку адміністрації закладу сприяти у проходженні більш ширшого кола педагогічних працівників закладу освіти сертифікації;

 педагогічним працівникам закладу освіти активізувати роботу по впровадженню

експериментальної, інноваційної діяльності, ініціювати та реалізувати освітні проекти.

**ІV. УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ**

**4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань.**

У закладі наявна стратегія розвитку, що враховує всі напрями діяльності, розроблена відповідно до особливостей і умов роботи школи, містить стратегічні напрямки розвитку закладу, завдання організації освітнього процесу на різних циклах передбачає шляхи реалізації мети і завдань стратегії за напрямками (управлінський, якість навчання, методичний, виховний, психолого-педагогічний, учнівське самоврядування, толерантне середовище, модель випускника, фінансово-господарський, інформаційне освітнє середовище) і заходи з підвищення якості освітньої діяльності. У ході анкетування з’ясовано, що 76% педагогічних працівників школи долучились до створення стратегії розвитку школи.

Річний план роботи закладу реалізує стратегію розвитку, містить аналіз роботи школи за попередній навчальний рік, складений за навчальним, методичним, виховним і контрольноорганізаційним напрямками, враховує освітню програму та розробляється в співпраці адміністрації школи та педагогічних працівників. Анкетування показало, що 82% педпрацівників залучаються до складання річного плану роботи школи шляхом надання пропозицій, зауважень, змістового наповнення напрямків роботи. Директор, адміністрація і рада школи аналізують реалізацію річного плану роботи за підсумками першого і другого семестрів, у разі потреби (карантинні обмеження, припинення освітнього процесу, проведення освітнього процесу з використанням дистанційних технологій) коригують його, педагогічна рада вносить зміни і доповнення.

Діяльність педагогічної ради школи спрямовується на реалізацію річного плану роботи та стратегію розвитку школи. На засіданнях педради розглядаються актуальні питання за напрямами освітньої діяльності (методичні, безпечності освітнього середовища, цивільного захисту, охорони праці, медичного обслуговування, виховної діяльності, тощо). 100% педпрацівників під час анкетування зазначили, що педагогічна рада функціонує системно і ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності школи, рішення приймаються колегіально і демократично. На запитання анкети – педагогічна рада функціонує системно, але помітна відсутність активності у

педагогічних працівників під час прийняття рішень, отримані такі результати: 6% опитаних погодились з цим твердженням, 9% - переважно погодились, 6% - переважно не погодились і 79% педпрацівників не погодились з зазначеним твердженням, наголошуючи на активності і співучасті у прийнятті рішень. 100% респондентів відповіли, що діяльність педагогічної ради не заважає системі управлінської діяльності в закладі. Зазначені показники, а також вивчені протоколи педагогічної ради і накази директора школи, які вводять в дію рішення педради, свідчать про важливість діяльності педагогічної ради в школі, її колегіальність і здатність до прийняття важливих управлінських рішень.

У школі функціонує внутрішня система забезпечення якості освіти. У лютому 2021 року розроблено, затверджено та оприлюднено Положення, що визначає стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти, крім того у Положенні містяться розділи, що визначають систему і механізми академічної доброчесності; критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти; критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників; критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників; засоби забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу; заходи щодо забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом; заходи зі створення інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну і розумного пристосування.

При прийнятті управлінських рішень, спрямованих на забезпечення якості освіти адміністрація керується Положенням і процедурами, визначеними в ньому, про що свідчать результати вивчення документації, наказів, протоколів педрад, методичних комісій, тощо.

За результатами анкетування педпрацівників – 77% з них брали участь у розробці процедур внутрішньої системи забезпечення якості освіти школи.

У закладі здійснюється щорічне самооцінювання якості освітнього процесу на основі моніторингу рівня навчальних досягнень учнів, визначення середнього балу здобувачів освіти кожного класу і порівняння їх за паралелями класів. Проводиться моніторинг рівня викладання

кожного з навчальних предметів за результатами першого і другого семестрів.

Учасники освітнього процесу залучаються до самооцінювання якості освітньої діяльності через процедури самооцінювання. Нарикінці кожного семестру здійснюється анкетування і опитування учасників освітнього процесу, в тому числі з застосуванням електронних засобів і інструментів, активність учасників анонімних анкетувань складає в межах 210 – 250 учасників кожного разу Отримані результати враховуються в річному плані, здійснюється коригування освітнього процесу, визначаються адміністрацією, педагогічною радою, педагогічними працівниками заходи і інструменти ліквідації прогалин і усунення недоліків в освітньому процесі. Вивчення протоколів педагогічних рад, протоколів засідань предметних методичних комісій, методичної ради школи свідчить про системний розгляд результатів самооцінювання і моніторингів освітнього процесу, вживаються відповідні заходи реагування.

Невід'ємною умовою створення належних умов діяльності закладу стало проведення навчань, інструктажів з охорони праці, БЖД, пожежної безпеки, правил поведінки в надзвичайних ситуаціях, інструктажів з домедичної допомоги. Зокрема 97% опитаних педагогічних працівників зазначили, що інструктажі і навчання проводяться у школі регулярно, 3% - відповіли, що проводяться тільки інструктажі. У 2022 році 34% педпрацівників пройшли он-лайн курс навчання на онлайн платформі

«ЕдЕра» «Домедична допомога» в обсязі 3 годин. У закладі розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку із учасниками освітнього процесу і усі педагогічні працівники дотримуються його, про що свідчать результати анкетування. Питання створення належних умов діяльності закладу розглядаються на засіданнях педагогічної ради, про що свідчать відповідні протоколи.

**4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм.**

Переважна більшість учасників освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом закладу освіти і діями керівництва щодо формування відносин довіри та конструктивної співпраці між ними. Під час проведення анкетування було з’ясовано, що для 71% педагогічних працівників психологічний клімат закладу сприяє їх співпраці і для цього створені всі умови, 29% педпрацівників оцінили співпрацю педагогів в школі як ситуативну і зазначили, що в цілому психологічний мікроклімат сприяє співпраці. За результатами анкетування батьків: 96% розраховують на допомогу у розв’язанні проблемних ситуацій з дитиною класного керівника, 19% на директора, 9% на шкільного психолога, 7 – на заступників директора з навчально-виховної роботи, 7% - на інших педагогів, 3% на соціального педагога, 1% - на органи управління освітою.

Це свідчить про залученість всіх категорій педагогічних працівників до активного освітнього процесу, роботу з дітьми і їх батьками і співпрацю на основі довіри одне до одного.

Керівництво закладу доступне для спілкування з учасниками освітнього процесу, представниками місцевої громади, в тому числі завдяки використанню сучасних засобів комунікації.

Про це свідчать результати анкетування педагогічних працівників школи, серед них: 94% зазначили, що керівництво відкрите для спілкування, 6% - переважно відкрите; керівництво та педагогічні працівники співпрацюють і забезпечують зворотній зв'язок щодо їхньої співпраці для 82%, переважно оцінили цей напрямок взаємодії 18%, 53 % відповіли, що можуть без побоювання висловлювати власну думку, навіть якщо вона не співпадає з думкою керівництва, 44% педпрацівників переважно можуть висловити власну думку і 3% - переважно не можуть; для 88% респондентів розбіжності, які виникали між педагогічними працівниками та керівництвом школи вирішуються конструктивно, для 12% переважно конструктивно; у школі застосовуються заходи, що допомагають педпрацівникам адаптуватись до змін в умовах праці для 83%, переважно застосовуються для 17 % опитаних. 68% анкетованих учнів ствердно відповіли, що керівництво закладу освіти доступне та відкрите до спілкування, 32% зазначили, що переважно відкрите, про

закритість керівництва закладу відповідей не було. На запитання чи вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти і досягти взаєморозуміння? 68% батьків ствердно відповіли – так, 24% - переважно так, 5% іноді, 3%- ніколи.

Такі результати свідчать про доступність і відкритість керівництва школи до спілкування і співпраці з усіма учасниками освітнього процесу і продовження розвитку цього напрямку діяльності.

Керівництво закладу вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу та вживає відповідні заходи реагування. Звернення надходять переважно в усній формі без формального їх декларування. Результатом роботи щодо звернень учасників освітнього процесу є відсутність протягом останніх трьох років суперечливих ситуацій, які можуть негативно вплинути на освітній процес в школі. Під час анкетування 68% здобувачів освіти зазначили, що звернення приймаються і

розглядаються, 20% опитаних вказали, що звернення приймаються, однак деякі з них розглядаються, 4% - вважають, що розгляд звернень не практикується, 8% - не знають нічого про можливість звернення. Серед опитаних батьків: 37% вважають, що звернення розглядались вчасно і заходами реагування задоволені, для 26% звернення розглядались вчасно і заходами реагування переважно задоволені, 1% батьків не задовольнили заходи реагування при зверненні, для 5% звернення не розглядались і реагування не відбувалось, 35% батьків не зверталась зі зверненнями до керівництва

школи. Зазначені дані свідчать про достатній рівень роботи керівництва школи зі зверненнями від учасників освітнього процесу і налагоджену комунікацію з ними.

Заклад розміщує повну та актуальну інформацію, забезпечує змістовне наповнення та

регулярне оновлення інформації (інформаційні стенди, сайт закладу освіти). Основною комунікаційною платформою є сайт школи на якому розміщена вся актуальна інформація з приводу організації і здійснення освітнього процесу, окремо виконані умови ст. 30 закону України «Про освіту» і оприлюднено весь обсяг інформації, визначений вказаною статтею, таким чином забезпечено прозорість і інформаційну відкритість закладу. Крім того сайт школи містить велику кількість інформації про життя школи і заходи, які в ній проводяться. Успішно працює сторінка закладу у соціальній мережі, де публікуються відеороботи про діяльність закладу і сторінки в соціальних мережах, які дають більші можливості для комунікації з усіма учасниками освітнього процесу. 85% опитаних учнів

зазначають, що отримують інформацію про діяльність школи від класного керівника, 23% – з сайту школи, 70% - з з соціальних мереж, 7% учнів така інформація не цікавить. На аналогічне запитання: 81% батьків дізнаються про діяльність школи від класного керівника, 67% - під час батьківських зборів, 60% - із спільноти в соціальних мережах, з платформи дистанційного навчання – 6%, для 3% - важко знайти інформацію. Вказані результати свідчать про широкий вибір джерел інформації про роботу школи і доступність до цих джерел широкого кола учасників освітнього процесу.

**4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників.**

У закладі освіти штат укомплектовано кваліфікованими кадрами, на кінець 2022/2023 н.р. вакансії відсутні. За результатами вивчення документів, графіків, атестаційних листів всі педагогічні працівники мають вищу педагогічну освіту, 6 педпрацівники – середньо-спеціальну, відповідно до графіка і Положення, проводиться атестація педпрацівників, вивчається їх система роботи, надаються рекомендації.

39,4% педагогів мають вищу кваліфікаційну категорію, 6,1% - першу, 18,2% -

другу категорію, 12,1% - спеціалісти, 24,2% - тарифний розряд.

У закладі розроблений, затверджений та оприлюднений орієнтовний план підвищення кваліфікації з урахуванням пропозицій педагогічних працівників. Керівництво школи щорічно в межах обсягів коштів, виділених засновником, здійснює добір педагогічних працівників, які підвищуватимуть кваліфікацію за кошти регіонального замовлення і кошти бюджету.

Близько 15% педпрацівників щорічно підвищують кваліфікацію власним коштом. 94% опитаних педпрацівників вважають, що керівництво школи створює умови, що сприяють черговій та позачергової атестації, добровільній сертифікації педагогічних працівників, 6% - вважають, що керівництво переважно створює такі умови.

Велика кількість педагогічних працівників – 73% вважають, що у закладі немає жодних перешкод у їх професійному розвитку, 18% вважають перешкодою у професійному розвитку недостатню матеріально-технічну базу, 6% - відсутність матеріального заохочення з боку керівництва, решта - 3% мають інші перешкоди, але які саме під час анкетування не зазначили.

**4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу,взаємодії закладу освіти з місцевою громадою.**

Переважна більшість учасників освітнього процесу вважають, що їхні права закладі освіти не порушуються. Під час анкетування було виявлено, що права педагогічних працівників дотримуються

– так вважають 92% опитаних, 8% вважають, що переважно дотримуються. Під час анкетування 61% здобувачів освіти однозначно відповіли, що їхні права в закладі освіти дотримуються, 38% - переважно дотримуються, для 1% учнів їхні права переважно не дотримуються. В свою чергу учні у своїх анкетах не зазначили які саме їхні права були порушені. На запитання анкети для батьків, чи порушуються ваші права як учасника освітнього процесу: 89% відповіли, що практично не порушуються, 9% зазначили, що іноді порушуються але конструктивно вирішуються, 1% вказали, що їхні права систематично порушуються і не вирішуються, для 1% - їхні права іноді порушуються і не вирішуються. Результати анкетування свідчать про належний рівень дотримання прав учасників освітнього процесу і необхідність продовжувати правовиховну роботу у даному напрямку. Переважна більшість учасників освітнього процесу вважають, що їхні пропозиції враховуються під час прийняття управлінських рішень.

Однозначно висловились педагоги під час анкетування про те, що керівництво враховує пропозиції, надані ними щодо підвищення якості освітнього процесу - 94%, для 6% - керівництво переважно враховує пропозиції. Для моніторингу залучення учнів до прийняття рішень їм було запропоноване відповідне запитання анкети, за результатами – 74% здобувачів освіти брали участь у дизайні кабінетів і приміщень, 12% - у визначенні профілю навчання, 76% - у визначенні курсів за вибором і факультативів, 31% - у режимі роботи школи, 20% - обирали тематику гуртків, 47% -

залучені були до організації дозвілля, для 2% учнів їхня думка не враховувалася при прийнятті рішень. Батьки на запитання, чи враховує школа думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень? Відповіли наступним чином: 45% - так, завжди, 49% - частково враховує, 4% - не враховує і 2% - переважно не враховує. Ці дані показують про наявність співпраці між усіма учасниками освітнього процесу і постійну спільну роботу щодо прийняття важливих управлінських рішень в закладі.

Адміністрація школи створює умови для діяльності органів громадського самоврядування в закладі освіти та сприяє їхній участі у вирішенні питань щодо діяльності закладу освіти. Створює умови для здійснення дієвого та відкритого громадського нагляду.

Один раз на рік проходять загальні збори колективу школи, на яких присутні делегати від кожної категорії учасників освітнього процесу, на них розглядаються найбільш важливі питання діяльності закладу, заслуховується щорічний звіт директора, оновлюється склад ради школи.

Керівництво закладу підтримує освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу, які спрямовані на сталий розвиток школи та участь у житті місцевої громади (культурні, спортивні, екологічні проєкти, заходи тощо). Так вважають 94% опитаних педпрацівників і 6% вважають, що керівництво переважно підтримує такі ініціативи. Здобувачі освіти протягом навчального року беруть участь у великій кількості ініціатив, під час анкетування вони зазначили: постійно беруть участь 30% в класі, 9% - у школі, 4% - на рівні громади; часто беруть участь - 43% на рівні класу, 29% в загальношкільних заходах, 10% в міських; іноді беруть участь у заходах: 26% - в класі, 55% - на рівні школи, 54% - в місті, громаді; ніколи не брали участь у заходах: 1% в класі, 7% - в школі, 32% - на рівні громади. 45% учнів брали участь у вищезазначених заходах за власною ініціативою, 2% - за ініціативи однокласників, 42% - з ініціативи класного керівника, 9% - з ініціативи керівництва школи, 2% - з примусу.

Режим роботи школи враховує потреби учасників освітнього процесу, особливості діяльності закладу. Розклад навчальних занять сформований відповідно до освітньої програми та відповідає санітарно-гігієнічним нормам. У розробці правил внутрішнього розпорядку взяли участь 97% бажаючих педпрацівників, представники профспілкової організації, що свідчить про обговорення і прозорість реалізації даного напрямку роботи. Особливістю школи є робота у дві навчальні зміни, при цьому адміністрація максимально прагне створити умови, які б відповідали санітарним нормам, інтересам здобувачів освіти і їх батьків (закінчення уроків до від'їзду останнього рейсового автобуса, заняття в позашкільних, мистецьких і спортивних закладах, тощо). В анкетуванні батьки зазначили, що задоволені освітнім процесом –

43%, переважно задоволені – 50%, переважно не задоволені – 3%, не задоволені - 3% батьків, при цьому, чим саме, в анкеті не вказали. Дані цифри свідчать про постійну і системну роботу працівників школи по покращенню і вдосконаленню освітнього процесу.

У розкладі навчальних занять забезпечено розподіл навчального навантаження з урахуванням вікових особливостей здобувачів освіти. Однак, навчання учнів школи у другу зміну не завжди відповідає цим особливостям і запитам батьків і створює додаткові незручності для них. На запитання анкети: 68% здобувачів освіти відповіли, що розкладом уроків цілком задоволені, 31% - переважно задоволені, 1% - переважно не задоволені, цілком незадоволених розкладом учнів немає. Причиною незадоволення розкладом учнів стало: велика кількість уроків, нерівномірне навантаження, бажання учнів замінити уроки математики і мов, уроками фізкультури.

Керівництво школи забезпечує розроблення та затвердження індивідуальних навчальних планів, використання форм організації освітнього процесу, відповідно до потреб здобувачів освіти. У закладі освіти реалізуються індивідуальні освітні траєкторії здобувачів освіти за заявами батьків/учнів. Вивчення документів, наказів, програм, планів показало, що учні, які перебувають на індивідуальному навчанні забезпечуються повним набором освітніх послуг, що передбачені відповідними нормативними документами, для них складається індивідуальний навчальний план,

освітня програма, протягом року відстежується особистий поступ таких дітей.

**4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності.**

Внутрішньою системою забезпечення якості освіти школи передбачено механізми забезпечення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів її порушення, види академічної відповідальності педагогічних працівників та учнів за конкретні порушення академічної доброчесності. Переважна більшість здобувачів освіти та педагогічних працівників поінформовані про необхідність дотримання академічної доброчесності. У школі в 2020 році прийняте положення про академічну доброчесність, в розробці якого взяли участь, за даними анкетування – 59% педагогів. Крім того, створена і діє комісія з питань дотримання академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу, на засіданні якої розглядаються актуальні питання і шляхи формування доброчесності в освітньому процесі. Крім того у річному плані роботи школи передбачений розділ «Академічна доброчесність» в якому сплановано ряд загальношкільних заходів по популяризації дотримання норм академічної доброчесності. Ці заходи проводяться протягом року,

інформація про них оприлюднюється на сайті школи. Значний рівень забезпечення керівництвом школи реалізації заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення простежується за результатами анкетування учасників освітнього процесу, зокрема, з метою запобігання випадкам порушення

академічної доброчесності серед здобувачів освіти - 20% педагогічних працівників знайомлять учнів з основами авторського права, 43% - проводять бесіди щодо дотримання академічної доброчесності, 23% педагогів на уроках дають такі завдання, які унеможливлюють списування, 14% - використовують методичні розробки для формування основ академічної доброчесності; педагогів, які вважають цей напрямок роботи закладу зайвим немає.

Керівництво закладу освіти забезпечує проведення освітніх та інформаційних заходів спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції, про це засвідчили результати анкетування педагогічних працівників: 91% з яких вказали, що такі заходи проводяться з усіма учасниками освітнього процесу, 3% зазначили, що такі заходи проводяться тільки для здобувачів освіти, 6% відповіли, що антикорупційні заходи можуть проводитися лише за

бажанням учасників освітнього процесу. Педпрацівників, які вважають, що у закладі не проводяться подібні заходи немає. Серед учнів: 80% отримують інформацію про негативне ставлення до корупції під час уроків, 63% - на позаурочних заходах, 51% - під час бесід, 14% - через електронні ресурси, 4% - через індивідуальну роботу, учнів які не отримують інформацію про негативне ставлення до корупції анкетування не виявило. Зазначені цифри свідчать про належну організацію роботи в школі серед учасників освітнього процесу щодо непримиренного ставлення до корупції.

**Висновки і рекомендації за напрямом «Управлінські процеси закладу освіти».**

Рівень якості освітніх та управлінських процесів за напрямом «Управлінські процеси

закладу освіти»:

4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань - Достатній

4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм - Достатній

4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників - Достатній

4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою - Достатній

4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності - Достатній

З визначеними досягненнями і перевагами у діяльності керівництва школи і педпрацівників за напрямом «Управлінські процеси закладу освіти» є ряд питань, які потребують вирішення і удосконалення, а саме:

 удосконалення умов (педагогічних, психологічних, матеріально-технічних), необхідних

для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти, в тому числі для

дітей з особливими освітніми потребами та учнів, які навчаються за індивідуальною

формою здобуття освіти;

 посилення контролю за організацією і здійсненням педпрацівниками освітнього процесу;

 підвищення рівня відповідальності працівників школи за реалізацію стратегії розвитку

школи;

 більш ширше залучення педпрацівників до підготовки і складання проєктів рішень

педагогічної ради школи;

 підвищення рівня психологічного мікроклімату в школі з метою підтримки ефективної

співпраці між педагогами і зменшення частки педагогів, які можуть висловити власні

думки без побоювань;

 поступове збільшення кількості педагогів, які проходитимуть добровільну сертифікацію;

 вживання додаткових заходів щодо проведення підвищення кваліфікації всіх

педпрацівників школи за кошти засновника;

 максимальне сприяння оптимізації режиму роботи школи, з метою забезпечення

інтересів всіх учасників освітнього процесу, в тому числі з можливістю переведення

учнів четвертих класів на навчання у першу зміну