Звітність по зверненню громадян за 2019 рік

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 2018 рік | 2019 рік |
| **1. За формою надходження** | 1.1. | Поштою | 0 | 0 |
| 1.2. | На особистому прийомі | 19 | 15 |
| 1.3. | Через уповноважену особу | 0 | 0 |
| 1.4. | Через органи влади | 0 | 0 |
| 1.5. | Через засоби масової інформації | 0 | 0 |
| 1.6. | Від інших органів, установ, організацій | 0 | 0 |
| **2. За ознакою надходження** | 2.1. | Первинне | 19 | 15 |
| 2.2. | Повторне | 0 | 0 |
| 2.3. | Дублетне | 0 | 0 |
| 2.4. | Неодноразове | 0 | 0 |
| 2.5. | Масове | 0 | 0 |
| **3. За видами** | 3.1. | Пропозиція (зауваження) | 0 | 13 |
| 3.2. | Заява (клопотання) | 19 | 0 |
| 3.3. | Скарга | 0 | 2 |
| **4. За статтю авторів звернень** | 4.1. | Чоловіча | 5 | 1 |
| 4.2. | Жіноча | 14 | 14 |
| **5. За суб'єктом** | 5.1. | Індивідуальне | 19 | 14 |
| 5.2. | Колективне | 0 | 1 |
| 5.3. | Анонімне | 0 | 0 |
| **6. За типом** | 6.1. | Телеграма | 0 | 0 |
| 6.2. | Лист | 0 | 2 |
| 6.3. | Усне | 19 | 13 |
| **7. За категоріями авторів звернень** | 7.1. | Учасник війни | 0 | 0 |
| 7.2. | Дитина війни | 0 | 0 |
| 7.3. | Інвалід Великої Вітчизняної війни | 0 | 0 |
| 7.4. | Інвалід війни | 0 | 0 |
| 7.5. | Учасник бойових дій | 0 | 0 |
| 7.6. | Ветеран праці | 0 | 0 |
| 7.7. | Інвалід I групи | 0 | 0 |
| 7.8. | Інвалід II групи | 0 | 0 |
| 7.9. | Інвалід III групи | 0 | 0 |
| 7.10. | Дитина-інвалід | 0 | 0 |
| 7.11. | Одинока мати | 0 | 0 |
| 7.12. | Мати-героїня | 0 | 0 |
| 7.13. | Багатодітна сім'я | 0 | 0 |
| 7.14. | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 0 | 0 |
| 7.15. | Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС | 0 | 0 |
| 7.16. | Герой України | 0 | 0 |
| 7.17. | Герой Радянського Союзу | 0 | 0 |
| 7.18. | Герой Соціалістичної Праці | 0 | 0 |
| 7.19. | Дитина | 0 | 0 |
| 7.20. | Інші категорії | 19 | 15 |
| **8. За соціальним станом авторів звернень** | 8.1. | Пенсіонер | 2 | 1 |
| 8.2. | Робітник | 0 | 0 |
| 8.3. | Селянин | 0 | 0 |
| 8.4. | Працівник бюджетної сфери | 4 | 1 |
| 8.5. | Державний службовець | 0 | 0 |
| 8.6. | Військовослужбовець | 0 | 0 |
| 8.7. | Підприємець | 0 | 0 |
| 8.8. | Безробітний | 13 | 13 |
| 8.9. | Учень, студент | 0 | 0 |
| 8.10. | Служитель релігійної організації | 0 | 0 |
| 8.11. | Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена | 0 | 0 |
| 8.12. | Інші | 0 | 0 |
| **9. За результатами розгляду** | 9.1. | Вирішено позитивно | 2 | 5 |
| 9.2. | Відмовлено у задоволенні | 0 | 0 |
| 9.3. | Дано роз'яснення | 17 | 10 |
| 9.4. | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | 0 | 0 |
| 9.5. | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | 0 | 0 |
| 9.6. | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" | 0 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 150 | Освіта, наука, науково-технічна інноваційна діяльність та інтелектуально власність: |  |  |
| 150.1 | Влаштування дітей в навчальні заклади | 0 | 1 |
| 150.2 | Соціальний захист педагогічних працівників (вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог статті 57 Закону України «Про освіту» та ін.) | 0 | 0 |
| 150.3 | Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.) | 19 | 5 |
| 150.4 | Охорона здоров’я | 0 | 0 |
| 150.5 | Морально-етичний клімат у колективах навчальних закладів | 0 | 0 |
| 150.6 | Поліпшення матеріально-технічної бази, ремонт навчальних закладів | 0 | 0 |
| 150.7 | Поновлення документів про освіту | 0 | 0 |
| 150.8 | Надання архівних довідок, роз’яснень | 0 | 0 |
| 150.9 | Інші | 0 | 14 |

Директор ЛНВК «ЗНЗ-ДНЗ №8» С. Я. Решетов