

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Комунальний заклад  «Корніївська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів Чкаловської сільської ради Веселівського району Запорізької області» | | |
| Н А К А З | | |
| 08 січня 2021р | с. Корніївка | №0 |

Про організацію роботи зі

зверненнями громадян у 2021 році

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян»  від 2жовтня 1996 року№ 393/96-ВР зі змінами, та з метою удосконалення порядку та підвищення ефективності проведення розгляду основних питань, що порушують громадяни

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення про порядок розгляду звернень, отриманих засобами телефонного зв’язку. (додаток 1)

2. Затвердити Положення про особистий прийом громадян (додаток 2)

3. Затвердити Положення про порядок розгляду письмових звернень громадян та письмових звернень засобами електронного зв’язку (додаток 3)

4 Затвердити графік особистого прийому громадян директором КЗ «Корніївська ЗОШ І-ІІІ ступенів», заступником директора з НВР

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор  Черномурко Л.М. | Понеділок  вівторок | 12.00 – 15.00  15.00 – 16.00 |
| ЗНВР Гороховець Н.А. | П’ятниця | 12.00-15.00 |

5. Здійснювати ведення діловодства за зверненнями громадян відповідно до нормативних вимог, Положення про розгляд письмових звернень та Положення про особистий прийом Положення про порядок розгляду звернень громадян,

отриманих за допомогою засобів телефонного зв’язку.

6. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор школи Л.Черномурко