

Інформація про “гарячі лінії”, центри допомоги для постраждалих від насильства

Якщо Ви опинились у складних життєвих обставинах, спричинених стихійним лихом, насильством чи його реальною загрозою, якщо стали жертвою торгівлі людьми, прагнете повернутися до нормальних умов життєдіяльності та потребуєте підтримки:

зверніться до місцевого управління у справах сім’ї та молоді або до центру соціально-психологічної допомоги; центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, мобільної бригади соціально-психологічної допомоги;

або зверніться до **Національної поліції України** за номерами телефонів:

102 або **0 800 500 202**;

або зателефонуйте:

- на **Національну дитячу «гарячу» лінію** за номерами телефонів:

116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) або

0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів).

Консультавання проводиться з понеділка по п’ятницю з 12.00 по 16.00.

Національна дитяча «гаряча» лінія – для дітей та про дітей. Це означає, що «гаряча» лінія приймає дзвінки від дітей та від дорослих, чиї запити стосуються дітей. На Національній дитячій «гарячій» лінії консультують компетентні у дитячих питаннях психологи, юристи соціальні працівники та соціальні педагоги. Основні теми, з яких консультують на Національній дитячій «гарячій лінії» – насильство над дітьми та жорстоке поводження з ними у сім’ї та з боку

оточення, психологічні проблеми, негаразди у стосунках з дорослими та однолітками, майнові права дітей, питання встановлення опіки, а також булінг і безпека в Інтернеті.

- на **Національну «гарячу» лінію з питань запобігання насильству в сім'ї, торгівлі людьми та тендерної дискримінації** за номерами телефонів: **116 123** (безкоштовно з мобільних телефонів) або

0 800 500 335 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів).

На **Національній «гарячій» лінії з питань запобігання насильству в сім'ї, торгівлі людьми та тендерної дискримінації** абоненти можуть отримати загальну інформацію щодо існуючої проблеми насильства у суспільстві та шляхів захисту своїх прав; фахову соціально-психологічну, юридичну (в тому числі судовий супровід) та інформаційну підтримку; консультації щодо порушення прав дитини (втягнення дітей до проституції, порнографії, насильство над дітьми) та шляхів їх вирішення; консультації щодо безпечної поведінки дітей в Інтернеті; номери телефонів дільничних інспекторів міліції, кримінальної міліції у справах дітей, центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, служб у справах дітей а також громадських організацій, які надають допомогу постраждалим від домашнього насильства.

«Гаряча» лінія обслуговується Центром «Ла Страда-Україна».

Лінії працюють анонімно, конфіденційно та безкоштовно.

На сайті Координаційного центру правової допомоги **legaloid.gov.ua** в розділі «Місцеві центри безоплатної правової допомоги» знаходяться контакти **центрів безоплатної правової допомоги.**

Єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги: **0 800 213 103.**

З інформацією стосовно власних дій, правилами безпеки у разі загрози фізичного, економічного, сексуального або психологічного насильства можна ознайомитись на сторінці Проекту, спрямованого на забезпечення потреб жінок та дівчат-підлітків, які постраждали від гендерно-обумовленого насильства «Розірви коло» за посиланням <http://rozirvykolo.org/> та на сайті Громадської організації «Ла Страда – Україна» за посиланням: http://www.la-strada.org.ua/ucp_mod_information_showcategory_3.html.

За посиланням <https://dismp.gov.ua/library> на сайті Державної установи «Державний інститут сімейної та молодіжної політики» можна ознайомитися з інформаційними матеріалами щодо запобігання та протидії домашньому насильству.

Додаємо інформацію про вищезазначені заклади та їх контакти.

- *Центр соціально-психологічної допомоги (далі – центр) є закладом, що надає соціальні послуги особам, які внаслідок стихійного лиха, збройних конфліктів, домашнього насильства та насильства за ознакою статі, торгівлі людьми або реальної загрози їх вчинення тощо перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати. Основним завданням центру є надання комплексу соціальних послуг, зокрема з надання притулку, кризового та екстреного втручання, консультування, особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, що сприятиме якнайшвидшому їх поверненню до нормальних умов життєдіяльності.*

Контакти центрів соціально-психологічної допомоги (інформація розміщена на сайті Міністерства соціальної політики України msp.gov.ua в розділі «Громадянам»/ «Запобігання та протидія домашньому насильству та жорсткому поводженню з дітьми»/ «Інші»/ «Довідкові матеріали»):