Державна служба якості освіти України утворена 6 грудня 2017 року, є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра освіти і науки та який реалізує державну політику у сфері освіти, зокрема з питань забезпечення якості освіти, забезпечення якості освітньої діяльності, здійснення державного нагляду (контролю) за закладами освіти щодо дотримання ними законодавства.

Державна служба якості освіти:

• опікується питанням дотримання якості освіти та освітніх стандартів у дошкільній, загальній середній, позашкільній, фаховій передвищій освіті

• допомагає закладам освіти підвищувати якість освітньої діяльності, гарантувати якість освіти та формувати довіру суспільства до української освіти

**Стратегічні пріоритети Служби:**

* Захист прав здобувачів освіти на доступну якісну освіту
* Якісна школа як обов’язковий чинник високої компетентності здобувачів освіти
* Сприятливі умови для сталого розвитку закладів освіти та успішності педагогічних працівників

**Що  входить в обов'язки Служби:**

* Моніторинг якості освітньої діяльності закладів освіти
* Здійснює державний нагляд (контроль), як заклади освіти дотримують вимог законодавства про освіту
* Видає розпорядження щодо усунення порушень вимог законодавства про освіту
* Вивчає професійний досвід педагогічних працівників — учасників сертифікації
* Проводить інституційний аудит закладів освіти
* Надає рекомендації, як удосконалити внутрішню систему забезпечення якості освіти у закладах освіти
* Затверджує нетипові освітні програми дошкільної та загальної середньої освіти
* Контролює ведення обліку дітей шкільного віку, який здійснюється місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування



**Як подати звернення до управління Державної служби**

**якості освіти у Сумській області.**

Захист прав учасників освітнього процесу — педагогів, здобувачів освіти, їх батьків — серед пріоритетів діяльності Державної служби якості освіти України та її територіальних органів

У разі виникнення питань щодо доступу до якісної освіти, дотримання чинного законодавства про освіту, кожен бажаючий може звернутися до Управління Державної служби якості освіти у Сумській області в один із способів:

✅ надіслати звернення на електронну пошту управління Служби sumy@sqe.gov.ua або на адресу:

просп. Свободи, 38, м. Суми, 40016;

✅ зателефонувати на «гарячу лінію» (0542) 77 66 10;

+38 066 232 20 11

✅ викласти звернення на особистому прийомі (попередній запис за телефоном (0542) 77 66 10

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику буде надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку з ним.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Звернення надіслане з використанням мережі Інтернет (електронне звернення) є різновидом письмового звернення та оформляється з дотриманням вищевказаних вимог.

**#UAразом**

Управління Державної служби якості освіти у Сумській області

Телефон: 0542 77 66 10

Сторінки в соціальних мережах:

<https://www.facebook.com/SumySQEua>

<https://www.youtube.com/channel/UCFE79MN0tYPp0n6JyHNznbw>