



ДУБОВ'ЯЗІВСЬКИЙ ЛЦЕЙ
ДУБОВ'ЯЗІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
КОНОТОПСЬКОГО РАЙОНУ СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

02.01.2023

с.мт.Дубов'язівка

№ 7

Про організацію роботи із
зверненнями громадян у 2023 році

Відповідно до Законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 07.02.1997 № 348, з метою забезпечення виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян,

НАКАЗУЮ :

1. Затвердити графік прийому громадян адміністрацією школи (додаток)
2. Заступникам директора Повидиш Т.П., Анцибор В.М.:
 - 1). Проводити аналітичну роботу щодо причин заяв та скарг громадян, окремих проблем, що порушуються у зверненнях.

Протягом року.
 - 2). Забезпечити безумовне дотримання графіку особистого прийому громадян та графіку спілкування з працівниками школи.

Протягом року.
 - 3). Дотримуватися графіка особистого прийому громадян у 2023 році.

Постійно.
 - 4). Забезпечити своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, надання повних та обґрунтованих відповідей.
 - 5). Здійснювати класифікацію індексу основних питань, що порушуються у зверненнях громадян до індексів

Індекс	Зміст
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність
150.1	Влаштування дітей в навчальні заклади
150.2	Соціальний захист педагогічних працівників, вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог ст. 57 Закону України «Про освіту»
150.3	Праця і заробітна плата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)
150.4	Охорона здоров'я.
150.5	Морально-етичний клімат у колективних навчальних закладів.
150.6	Поліпшення матеріально-технічної бази. Ремонт навчальних закладів.
150.7	Поновлення документів про освіту.
150.8	Надання архівних довідок, роз'яснень.
150.9	Організація навчально-виховного процесу.
150.10	Інше

б). Щомісяця, з урахуванням кількості звернень із початку року, проводити аналіз узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних колективних, виявляти причини, що їх породжують, вживати заходів для розв'язання найбільш актуальних проблем.

Останній день кожного місяця.

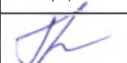
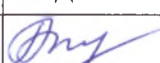
3. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ліцею



А.САВЧЕНКО

З наказом ознайомлені:

Дата	Підпис	ППП	Дата	Підпис	ППП
02.01		Повидиш Т.П.	02.01		Анцибор В.М.

Додаток 1

до наказу від 02.01.2023 № 7

Організація роботи Дубов'язівського ліцею та графік прийому громадян на 2023 рік

Адреса для письмових звернень громадян:	вул. В.Глуховця 3 смт. Дубов'язівка, Конотопський район Сумська область, 41655
Телефон для довідок за зверненнями громадян:	0976700618
e-mail:	32888740@mail.gov.ua

ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ГРОМАДЯН

№ п/п	Посада керівника, його заступників з відповідних питань	Прізвище, ім'я, по батькові	Дні та години прийому	Місце прийому (адреса), контактний телефон
1.	Директор Дубов'язівського ліцею Дубов'язівської селищної ради	Савченко Алла Валеріївна	понеділок 13.00-16.00 середа 13.00-16.00	смт.Дубов'язівка вул. В.Глуховця 3 0976700618
2.	Заступник директора школи з навчальної роботи Дубов'язівського ліцею Дубов'язівської селищної ради	Повидиш Тетяна Петрівна	вівторок 13.00-16.00 п'ятниця 13.00-16.00	смт.Дубов'язівка вул. В.Глуховця 3
3.	Заступник директора школи з навчально-виховної роботи Дубов'язівського ліцею Дубов'язівської селищної ра	Анцибор Валентина Миколаївна	четвер 13.00-16.00 понеділок 13.00-16.00	смт.Дубов'язівка вул. В.Глуховця 3