**Роз’яснення щодо застосування наказу «Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646**

**«Деякі питання реагування на випадки булінгу(цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти».**

19 січня 2019 року набув чинності закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу(цькування).

Відповідно до Закону України «Про освіту» обов’язки щодо запобігання та протидії булінгу в закладі освіти покладені на:

1. Керівника закладу освіти
2. Педагогічних, науково-педагогічних та наукових працівників
3. Практичного психолога та/або соціального педагога
4. Засновника закладу освіти
5. Обласні, районні міські ради
6. Державні органи, до сфери управління яких належать заклади освіти
7. Здобувачів освіти
8. Батьків здобувачів освіти, інших законних представників здобувачів освіти

**ПОРЯДОК**

**реагування на випадки булінгу(цькування)**

Проявами, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу(цькування) учасника освітнього процесу в закладі освіти є:

* Замкнутість, тривожність, страх або, навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;
* Неврівноважена поведінка;
* Агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;
* Різка зміна звичної для дитини поведінки;
* Уповільнене мислення, знижена здатність до навчання;
* Відлюдкуватість, уникнення спілкування;
* Ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися;
* Занижена самооцінка, наявність почуття провини;
* Поява швидкої втомлюваності, зниженої спроможності до концентрації уваги;
* Демонстрація страху перед появою інших учасників освітнього процесу;
* Схильність до пропуску навчальних занять;
* Відмова відвідувати заклад освіти з посиланням на погане самопочуття;
* Депресивні стани;
* Ауто агресія(само ушкодження);
* Суїцид альні прояви;
* Явні фізичні ушкодження та (або) ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо);
* Намагання приховати травми та обставини іх отримання;
* Скарги дитини на біль та (або) погане самопочуття;
* Пошкодження чи зникнення особистих речей;
* Вимагання особистих речей;
* Жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток сексуального (інтимного) характеру або інших відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці;
* Наявність фото -, відео - та аудіо матеріалів фізичних або психологічних знущань, сексуального (інтимного) змісту.

До булінгу(цькування) в закладах освіти належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщенні закладу освіти та на прилеглих територіях та (або) за межами закладу освіти під час заходів , передбачених освітньою програмою, планом роботи закладу освіти, та інших освітніх заходів, що організовуються за згодою керівника закладу освіти, в тому числі дорогою до (із) закладу освіти.

Ознаками булінгу(цькування) є систематичне вчинення учасниками освітнього процесу діянь стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, в тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, а саме :

* Умисне позбавлення їжі, одягу,коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру;
* Словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи (ознаки психологічного насильства);
* Будь-яка форма небажаної фізичної поведінки (ознаки фізичного насильства);
* Інші правопорушення насильницького характеру.

Суб’єктами реагування у разі настання випадку булінгу(цькування) в закладах освіти (далі – суб’єкти реагування) є:

* Служба освітнього омбудсмена;
* Служби у справах дітей;
* Центри соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді;
* Органи місцевого самоврядування;
* Керівники та інші працівники закладів освіти;
* Засновник (засновники) закладів освіти або уповноважений ним (ними) орган;
* Територіальні органи (підрозділи) національної поліції України.

Педагогічні (науково-педагогічні) та інші працівники закладу освіти у разі, якщо вони виявляють булінг(цькування), зобов’язані:

* Вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу;
* За потреби надати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
* Звернутися (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;
* Повідомити керівника закладу освіти та принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу(цькування).

**Подання заяв або повідомлень про випадки булінгу(цькування) в закладі освіти**

1. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу(цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, керівника закладу освіти або інших суб’єктів реагування на випадки булінгу(цькування) в закладах освіти.

У закладі освіти заяви або повідомлення про випадок булінгу(цькування) або підозру щодо його вчинення приймає керівник закладу.

1. Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

Звертаємо увагу, що подання та розгляд заяв про випадки булінгу(цькування) в закладі освіти здійснюються відповідно до законів України «Про освіту» та «Про звернення громадян», зокрема з урахуванням конфіденційності та заборони розголошення відомостей, що містяться у зверненнях про особисте життя громадян без їх згоди та іншої інформації, якщо це ущемлює права і законні інтереси громадян.

1. Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу(цькування)
2. Повідомляє невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби територіальний орган (підрозділ) національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу(цькування).

Варто зазначити, що керівник закладу освіти повідомляє до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України не про доведений факт вчинення булінгу(цькування), а про випадок булінгу(цькування), який став йому відомим із заяви чи повідомлення.

У свою чергу поліція, отримавши інформацію від суб’єктів реагування про надходження повідомлення про випадок булінгу(цькування), здійснює належне реагування відповідно до порядку, встановленого законодавством.

За результатами перевірки інформації, що міститься у повідомленні суб’єкта реагування, поліція визначає чи підтвердився факт булінгу(цькування).

Варто підкреслити, що незалежно від результатів перевірки поліцією інформації, зазначеної у повідомленні про випадок булінгу(цькування) в закладі освіти здійснюють реагування відповідно до цього Порядку.

1. За потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
2. Повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу(цькування), з’ясування причин, які призвели до випадку булінгу(цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;
3. Повідомляє центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу(цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;
4. Скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу(цькування) (далі – комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

**Склад комісії, права та обов’язки її членів**

1. Склад комісії затверджує наказом керівник закладу освіти. Комісія виконує свої обов’язки на постійній основі.
2. Склад комісії формується з урахуванням основних завдань комісії. Комісія складається з голови, заступника голови, секретаря та не менше ніж п’яти її членів. До складу комісії входять педагогічні (науково-педагогічні) працівники, у тому числі практичний психолог та соціальний педагог (за наявності) закладу освіти, представники служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді. До участі в засідання комісії за згодою залучаються батьки або інші законні представники малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу(цькування), а також можуть залучатися сторони булінгу(цькування), представники інших суб’єктів реагування на випадки булінгу(цькування) в закладах освіти.
3. Головою комісії є керівник закладу. Голова комісії організовує її роботу і відповідає за виконання покладених на комісію завдань, головує на її засіданнях та визначає перелік питань, що підлягають розгляду. Голова комісії визначає функціональні обов’язки кожного члена комісії. Уразі відсутності голови комісії його обов’язки виконує заступник голови комісії. Уразі відсутності голови комісії та заступника голови комісії обов’язки голови комісії виконує один із членів комісії, який обирається комісією за поданням секретаря.
4. Секретар комісії забезпечує підготовку проведення засідань комісії та матеріалів, що підлягають розгляду на засіданнях комісії, ведення протоколу засідання комісії.
5. Член комісії має право на :
	* Ознайомлюватися з матеріалами, що стосуються випадку булінгу(цькування), брати участь у їх перевірці;
	* Подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються;
	* Брати участь у прийнятті рішення шляхом голосування;
	* Висловлювати окрему думку усно або письмово;
	* Вносити пропозиції до порядку денного засідання комісії.
6. Член комісії зобов’язаний:
* Особисто брати участь у роботі комісії;
* Не розголошувати стороннім особам відомості, що стали йому відомі у зв’язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб;
* Виконувати в межах, передбачених законодавством та посадовими обов’язками, доручення голови комісії;
* Брати участь у голосуванні.

**Порядок роботи комісії**

1.Метою комісії є:

1. Припинення випадку булінгу(цькування) в закладі освіти;
2. Відновлення та нормалізація стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі (класі), де стався випадок булінгу(цькування);
3. З’ясування причин, які призвели до випадку булінгу(цькування);
4. Вжиття заходів для усунення таких причин;
5. Оцінка потреб сторін булінгу(цькування)в соціальних та психолого-педагогічних послугагах та забезпечення таких послуг.

2.Діяльність комісії здійснюється на принципах:

* Законності;
* Верховенства права;
* Поваги та дотримання прав і свобод людини;
* Неупередженого ставлення до сторін булінгу(цькування);
* Відкритості та прозорості;
* Конфіденційності та захисту персональних даних;
* Невідкладного реагування;
* Комплексного підходу до розгляду випадку булінгу(цькування);
* Нетерпимості до булінгу(цькування) та визнання його суспільної небезпеки.

Комісія у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог Законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних».

3.До завдань комісії належать:

1. Збір інформації щодо обставин випадку булінгу(цькування), зокрема пояснень сторін булінгу(цькування), зокрема пояснень сторін булінгу(цькування), батьків або інших законних представників малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу(цькування);
2. Висновків практичного психолога та соціального педагога (за наявності) закладу освіти;
3. Відомостей служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді;
4. Інформації, збереженої на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (інтернет, соціальні мережі, повідомлення тощо).

У разі прийняття рішення комісією про наявність обставин, що обгрунтовують інформацію, зазначену у заяві, до завдань комісії також належать:

1. Оцінка потреб сторін булінгу(цькування) в отриманні соціальних та психолого-педагогічних послуг та забезпечення таких послуг, в тому числі із залученням фахівців служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді *(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії)*;
2. Визначення причин булінгу(цькування) та необхідних заходів для усунення таких причин *(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії);*
3. Визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу(цькування) у групі (класі) де стався випадок булінгу(цькування) *(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії);*
4. Моніторинг ефективності соціальних та психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу(цькування), заходів виховного впливу та корегування (за потреби) відповідних послуг та заходів;
5. Надання рекомендацій для педагогічних (науково-педагогічних) працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу(цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками *(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії);*
6. Надання рекомендацій для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу(цькування) *(відповідне рішення зазначається в протоколі засідання комісії).*

4.Формою роботи комісії є засідання, які проводять у разі потреби. Дату, час і місце проведення засідання комісії визначає її голова.

5.Засідання комісії є правоможним у разі участі в ньому не менш як двох третин її складу.

6.Секретар комісії не пізніше вісімнадцятої години дня, що передує дню засідання комісії, повідомляє членів комісії, а також заявника та інших заінтересованих осіб про порядок денний запланованого засідання, дату, час і місце його проведення, а також надає/надсилає членам комісії та зазначеним особам необхідні матеріали в електронному або паперовому вигляді.

7.Рішення, з питань, що розглядаються на засіданні комісії, приймаються шляхом відкритого голосування більшістю голосів від затвердженого складу комісії. У разі рівного розподілу голосів голос голови комісії є вирішальним.

8.Під час проведення засідання комісії за формою згідно з додатком до цього Порядку, що оформлюється наказом керівника закладу освіти.

9.Особи, залучені до участі в засіданні комісії, зобов’язані дотримуватись принципів діяльності комісії, зокрема не розголошувати стороннім особам відомості, що стали їм відомі, у зв’язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб.

*Голові комісії під час залучення до її засідань сторонніх осіб варто довести до їх відома принципи діяльності комісії, зокрема щодо дотримання конфіденційності інформації.*

Особи, залучені до участі в засіданні комісії, під час засідання комісії мають право:

* Ознайомлюватися з матеріалами, поданими на розгляд комісії;
* Ставити питання по суті розгляду;
* Подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються.

10.Голова комісії доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням.

*Варто зауважити, що батьки здобувачів освіти, які стали сторонами булінгу(цькування) згідно з частиною третьою статті 55 Закону України «Про освіту» зобов’язані виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу(цькування) в закладі освіти. На цьому голова комісії має наголосити під час доведення рішення комісії до відома батьків.*

11.Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу(цькування) в закладі освіти та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу освіти.

**Запобігання та протидія булінгу(цькування) в закладі освіти**

1.Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу(цькування) в закладі освіти має бути постійним системним процесом, спрямованим на:

1. Визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів запобігання виникненню булінгу(цькування) та (або) потенційних ризиків його виникнення;
2. Виявлення булінгу(цькування) та (або) потенційних ризиків його виникнення;
3. Визначення та реалізацію необхідних заходів, способів і методів вирішення ситуацій булінгу(цькування) та (або) потенційних ризиків його виникнення.

2.Завданнями діяльності щодо запобігання та протидії булінгу(цькування) в закладі освіти є:

1. Створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти, що включає психологічну та фізичну безпеку учасників освітнього процесу;
2. Визначення стану, причин і передумов поширення булінгу(цькування) в закладі освіти;
3. Підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу про булінг(цькування);
4. Формування в учасників освітнього процесу нетерпимого ставлення до насильницьких моделей поведінки, усвідомлення булінгу(цькування) як порушення прав людини;
5. Заохочення всіх учасників освітнього процесу до активного сприяння запобіганню булінгу(цькування).

3.Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу(цькування) в закладі освіти відображаються в плані заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу(цькування) в закладі освіти.

Планування відповідних заходів здійснюється за результатами моніторингу освітнього середовища в закладі освіти.

Заплановані заходи повинні:

1. Спрямовуватися на задоволення потреб окремого закладу освіти у створенні безпечного освітнього середовища;
2. Мати вимірювані показники ефективності;
3. Залучати всіх учасників освітнього процесу.

План розробляється до початку навчального року. Протягом навчального року керівник закладу освіти забезпечує проведення моніторингу (за потреби, але не рідше одного разу на півріччя­) ефективності виконання Плану та внесення (за потреби) до нього змін.

4.До заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу(цькування) в закладі освіти, належать заходи, щодо:

1. Організація належних заходів безпеки відповідно до законодавства (пост охорони, відео спостереженням за місцями загального користування тощо);
2. Організація безпечного користування мережею Інтернет під час освітнього процесу;
3. Контролю за використанням засобів електронних комунікацій малолітніми чи неповнолітніми здобувачами освіти під час освітнього процесу;
4. Розвитку соціального та емоційного інтелекту учасників освітнього процесу, зокрема:
* розуміння та сприйняття принципів рівності та недискримінації, поваги до гідності людини, толерантності, соціальної справедливості, доброчесності, вміння втілювати їх у власні моделі поведінки;
* здатності попереджувати та розв’язувати конфлікти ненасильницьким шляхом;
* відповідального ставлення до своїх громадянських прав і обов’язків, пов’язаних з участю в суспільному житті;
* здатності визначати, формулювати та аргументовано відстоювати власну позицію, поважаючи відмінні від власних думки/позиції, якщо вони не порушують прав та гідності інших осіб;
* здатності критично аналізувати інформацію, розглядати питання з різних позицій, приймати обґрунтовані рішення.

**ПОРЯДОК**

**Застосування заходів виховного впливу**

1. Цей Порядок визначає процедуру застосування заходів виховного впливу в закладах освіти всіх типів і форм власності, крім тих, які забезпечують здобуття освіти дорослих, у тому числі післядипломної освіти.
2. Заходи виховного впливу – заходи, які застосовуються під час освітнього процесу щодо сторін булінгу(цькування) та забезпечують корекцію їхньої поведінки, зокрема виправлення деструктивних реакцій та способів поведінки у міжособистісних стосунках.
3. Заходи виховного впливу до сторін булінгу(цькування) в закладі освіти застосовуються з метою:
* відновлення та нормалізації відносин між сторонами булінгу(цькування) після відповідного випадку;
* недопущення повторення випадку булінгу(цькування) між сторонами булінгу(цькування);
* загальної превенції випадків булінгу(цькування) у закладі освіти.
1. Необхідні заходи виховного впливу до сторін булінгу(цькування) визначає комісія з розгляду випадків булінгу(цькування) в закладі освіти, зокрема:
* мету;
* конкретні завдання;
* зміст;
* методи;
* форми заходів виховного впливу.

*Під час першого засідання комісії з розгляду випадків булінгу(цькування) та вибору заходів впливу в кожному конкретному випадку в протоколі засідання варто визначити відповідальних за реалізацію кожного конкретного заходу та строки їх виконання з урахуванням об’єктивних факторів.*