**Виховний захід на тему «Азбука ввічливості»**

**Мета:** закріпити у школярів знання і навички елементарних правил поведінки та етикету; формувати вміння аналізувати свої вчинки та вчинки інших та культури спілкування, вчити чітко висловлювати свою думку, вміти вислухати іншого.

**Обладнання:** ситуативні задачі, плакати з написами: «Ніщо не дається так дешево і ніщо не цінується так дорого, як ввічливість» М. Сервантес, «Справжня ввічливість проявляється у доброзичливому ставленні до людей» Ж. Ж. Руссо

Хід заходу

(Читання висловів про ввічливість.) Я надіюсь ви здогадалися про що ми сьогодні будемо вести розмову.

*Учитель.* Починаючи розмову про ввічливість, нам треба з'ясувати, що - означає це поняття. Ввічливість - це, насамперед, уміння спілкуватися, це мистецтво людського спілкування, вміння люб'язно ставитися до людей, які нас оточують. Я думаю, ви погодитеся зі мною, що не лише дітям, а й дорослим хочеться, щоб до них ставилися їх рідні, друзі уважно, по- доброму, завжди любили та поважали. Але весь секрет полягає в тому, що тільки до ввічливої, вихованої та доброї людини ставляться саме так. Тіль­ки таку людину всі люблять, поважають, хочуть спілкуватися з нею. І бути ввічливим зовсім неважко. Неважко бути охайним, причесаним і вмитим, щоб людям було приємно на вас дивитися. Звичайно, вихована людина має виконувати не тільки ці правила. їх набагато більше, але якщо ви будете виконувати хоча б ці елементарні правила, то вони стануть початком вашо­го подальшого вдосконалення. Але людина може показати свою ввічли­вість як вчинками, так і словами, вони допомагають нам у цьому.

А чи відомо вам що?

*1 учень*. Нині майже 70 відсотків вільного часу люди віддають спілкуванню. Інакше кажучи, витрачають на розмови. Причому, жінки тут значно випереджають чоловіків. За даними досліджень, на телефонні розмови, наприклад, чоловіки витрачають 3-4 хв., жінки - в середньому 12 хв. Крім того, є нації більш і менш балакучі. В Японії власник телефону користується його послугами 28 000 разів на рік, італієць - 16 000, канадець - 1 750. Найменш балакучий народ - англійці, кожен з них розмовляє по телефону в середньому 531 раз на рік.

*2 учень.* 3 ким розмовляють найчастіше? За даними соціологів, - із ро-  
весниками. На другому місці — батьки, чоловік, дружина. На третьому місці

колеги. А ось дані українських дослідників: з батьками діти спілкуються  
(або батьки з дітьми) в середньому годину-дві на день. Багато це чи мало?  
Значно більше, ніж було раніше, скажімо, у двадцяті роки XX століття.

Учитель. Як впливає на людину байдуже ставлення до її слів, до того,  
що вона говорить?

Давайте проведемо таку гру-експеримент. Із класу виберемо два учні і  
надамо їм можливість висловити свою думку про те, як пройшов день іме-  
нинника. Але попросимо цих учасників вийти з класу на деякий час, а з  
класом домовляємося реагувати на розповідь учасників. Розповідь першого  
слухаємо уважно, а розповідь другого грубо перебиваємо, все, що він гово-  
рить, піднімаємо на сміх. ( хід гри – експерименту)

Учитель. Отак, діаметрально протилежно діє на людину уважність і  
неуважність до того, що вона говорить. Неуважність не лише образлива,  
вона губить у ній, можливо, цікаву людину, співрозмовника. Інакше кажу-  
чи, мистецтво розмови починається з уміння слухати іншого. Воно сповне-  
не суперечностей і парадоксів. Вміння вести розмову багато в чому зале-  
жить, як з'ясувалося, від уміння слухати. Але як зробити так, аби те, що  
говорить інший, вам було цікавим?

3учень. Щоб було цікаво вам, треба зробити так, щоб ваш співрозмов-  
ник говорив про те, що цікаво йому.

4учень. Абсолютно нецікавих людей, мабуть, немає. Кожен, кого зу­стрічаємо в житті, - своєрідна непрочитана книга. Змусити співрозмовника розкритися, заговорити про те, що для нього важливе, - в цьому й полягає велике мистецтво розмови.

*Учитель* У переліку злочинів, які одна людина коїть проти іншої, є обра­за словом. На сьогодні, не вчора, не сто років, а чотири тисячоліття тому склалося це застереження, написане на глиняних табличках у Стародавньому Шумері: «...Не розтуляй вуст, бережи уста, не говори відразу, якщо роздра­тований, бо доведеться ж негайно розплачуватися за необдуману річ». ,

Від байдужості та жорстокості в слові, що може образити людину, за­стерігали й староіндійські «Закони Ману»: «...навіть у пригніченому стані не можна вимовляти слова, що ранять інших..., не можна виголошувати промов, які страшать когось…

5 учень. Ще донедавна вважали, що людина - єдина істота, здатна об­ражати інших. Але ця точка зору виявилась хибною.

Американські вчені поставили за мету навчити горилу мови жестів, мо­ви, якою користуються глухонімі. Змалечку горила Коко росла 'серед лю­дей, які в її присутності не говорили жодного слова. Спілкувалися жестами. [ ось настав день, коли Коко спробувала показати пальцями слово-жест. Поступово кількість їх зросла, і незабаром Коко навчилася складати корот­кі й прості фрази. Коли Коко було сім років, вона вже знала 645 жестів. Між горилою та її вчителями відбувалися короткі діалоги. Якось виховате­лька показала Коко її велике фото. Чомусь горилі не сподобався власний портрет, і вона неймовірно розлютилась.

* Ти птаха, - показала горила жестами.
* Я не птаха, - заперечила вихователька.
* Ні, ти птаха, птаха, птаха! - затарахкотіла Коко.

Цей період зацікавив дослідників. Як вони з'ясували, у розумінні гори­ли птаха була істотою нижчого ряду. Отже, назвати когось птахою було рівноцінним тому, що людину обізвати свинею чи собакою.

Це і є форма образи - об'єкт ненависті пов'язати з чимось заздалегідь негативним, неприємним, негідним. За цією ж схемою діє й людина, коли хоче когось принизити, образити.

Учитель. Давайте розглянемо такий випадок.

Заходить вчитель до класу і не вітається з учнями, а відразу говорить: «Сіли, відкрили зошити і пишіть». Звичайно, ви подумаєте, що у людини поганий настрій або вона погано себе почуває. Хоча дуже часто ви вітаєте­ся з вчителями по інерції, не задумуючись над значимістю привітання. Або ще такий випадок.

Ти стоїш на перерві та розмовляєш із друзями. Аж раптом тобі хтось боляче наступає на ногу. Ти розсердився, готовий полізти у бійку, та рап­том чуєш: «Вибач, будь ласка. Мені дуже прикро, я не хотів зробити тобі боляче». Злість зразу пройшла, і ти несподівано для себе відповідаєш: «Та ч нічого, буває». Зразу пройшла біль та образа. Правда ж, буває таке? Зна­чить, потрібні ввічливі слова. Ми бачимо, яку велику силу вони мають. І таких випадків можна навести безліч.

Тепер поділимося на три групи і кожна група одержить завдання (на карточках).

І *завдання*. Дочка їде на день народження до однокласниці. Приміряє дуже красиве та модне плаття.

-Одягни плаття простіше, - говорить мама. Але чому? - запитує дівчинка.

II *завдання*. В електричці жінка розгорнула порцію морозива. Через хвилинку обгортка білою плямою «прикрасила» підлогу під сидінням. «Не­вже і вдома робите так само?» - запитала сусідка. «Електричка не дім, - від­повіла та - і всі так роблять. Подивіться за сидінням, всюди все забито сміт­тям. А що, хіба у вікно викидати? По-моєму, там прибирати складніше». . Чи переконала вас жінка у своїй правоті?

III *завдання*. Мене запросили на день народження подруги. Гостей було багато. їй подарували багато подарунків, дорогі сувеніри, прикраси. Я подарувала книгу. І ... залишилася без подруги. Вона відвернулася від мене, їй не сподобався мій подарунок. Як мені бути?

IV *завдання*. Каже учень п'ятого класу: - ...У нашому класі ми часто даємо прізвиська один одному. Дехто з цим веде боротьбу. А чи варто бо­ротися з прізвиськами? Адже ми бачили багато фільмів про індіанців, де вони також там мали прізвиська.

Щоб відповіли ви на ці міркування? А

V *завдання*. Двері у тролейбусі відчинилися. І поки пасажири виходи­ли, один хлопчик прошмигнув у тролейбус і плюхнувся на вільне місце.

* Мамо! - прокричав він до молодої ще жінки, яка зайшла слідом, - швидше іди сідай!
* Це ж треба, молодець який, як він про маму турбується. Правильно, синку, так і треба. Щастя такого сина мати, - сказала жінка, яка сиділа поруч. Мама хлопчика відповіла ввічливо посмішкою. А хлопчик під по­глядами дорослих злегка почервонів. Але не всі дивилися схвально. Жінка похилого віку з важкою сумкою у руках, за яку синок щасливої матері ви­явився спритнішим, зі смутком дивилася у бік.

(Поміркуйте над цією ситуацією).

VI *завдання*. Їхали в тролейбусі хлопці років по дванадцять. Сіли і жваво обговорювали фільм, який щойно подивилися. Фільм про війну.

* А наш гранатою - р-раз! І тому бац!!! Ну, наші молодці!

А поруч стояв сивий чоловік з орденськими планками на піджаку. Сто­яв, бо всі місця були зайняті. Хлопці бачили ветерана, але вдали, що не помічають його.

* А наші з кулемета\_та-та-та..!

(Дайте характеристику, як потрібно поводитися хлопцям, і що вони ро­блять не так).

(Обговорення цих життєвих випадків).

Учитель. Коли злим словом кривдимо людину, самі не розуміємо своєї жорстокості. Це можемо збагнути згодом, коли вщухають емоції. Але таке може й не настати, і тоді ситуація «зайде в глибину», як колючка в тіло. Отже, найкраще виправити те, що сталося. Але як? Вибачитися. Сказати: «Я дуже шкодую, що так сталося, я помилився, пробачте».

Колись на Русі було прийнято часто просити вибачення один в одного. Людині було морально важко усвідомити, що хтось зачаїв на неї кривду. Просили один в одного вибачення і тоді, коли розлучалися - невідомо, на

який час, чи пощастить ще побачитись. У цьому й глибоке значення слова «прощатися»: прощати один одному кривди - навмисні чи мимовільні.

Слухаючи ці слова, подумайте, згадайте, кому ви сказали зле слово, ко­го скривдили. Вибачтеся перед тими, кого образили. Неодмінно. І тоді, вже повернувшись до цих слів знову, ви будете дещо іншою людиною. Значно кращою. Буде добре, коли ви запам'ятаєте:

1.Бути хорошим співрозмовником - означає вміти добре слухати.

2.Спілкуючись із людиною, намагайтеся щоразу сказати їй добре сло­во, причому щире.

3.Важливо не лише те, що говориться, але й як.

Отже, в*и* знаєте один одного вже кілька років. Але я впев­нений, що ввічливі слова ви говорили один одному дуже рідко. Ви погоди­теся зі мною, що кожній людині приємно, коли їй кажуть компліменти або просто хороші слова про її зовнішність, риси характеру. І я впевнений, що після нашої сьогоднішньої розмови ви станете більш ввічливими, ні на кого не будете тримати образ, будете вітатися та поважати старших, завжди будете чемними, охайними, не будете прогулювати школу. Даруйте людям ввічливі слова - і в нагороду ви справді побачите «добру посмішку на кож­ному обличчі». На цьому наша година спілкування «Азбука ввічливості» завершується. І на прощання ми кажемо: до побачення!