



ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# РОЗБУДОВА ВНУТРІШНЬОЇ ТА ЗОВНІШНЬОЇ СИСТЕМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ

**Юрій Вергун,**  
директор департаменту  
інституційного аудиту  
Державної служби якості освіти України

08 жовтня 2020 року



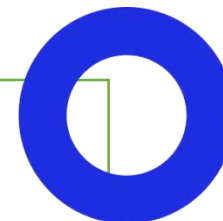


## Система забезпечення якості освіти:

система забезпечення якості в закладах освіти  
(внутрішня)

система зовнішнього забезпечення якості освіти  
(інституційний аудит, моніторинг, сертифікація  
вчителів, акредитація освітніх програм)

система забезпечення якості в діяльності органів  
управління, що здійснюють зовнішнє забезпечення  
якості освіти





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Система забезпечення якості освіти



## **Керівник закладу освіти –**

затверджує положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в ЗЗСО, забезпечує її створення та функціонування  
*(ст. 38 ЗУ «Про повну загальну середню освіту»)*



## **Органи місцевого самоврядування –**

відповідають за забезпечення якості освіти на відповідній території



## **Державна служба якості освіти –**

надає рекомендації, здійснює інституційний аудит





## Внутрішня система забезпечення якості освіти включає: *(ч. 3 ст. 41 ЗУ «Про освіту»)*

- ✓ стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти
- ✓ систему та механізми забезпечення академічної доброчесності
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти
- ✓ забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти
- ✓ забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти
- ✓ створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування

Оцінювання  
освітнього  
середовища

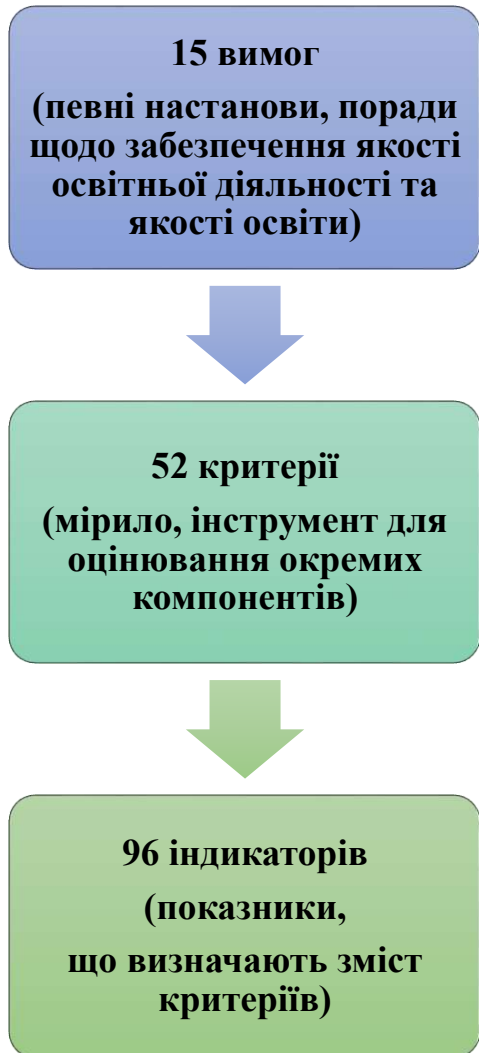
Оцінювання  
діяльності  
педагогічних  
працівників

Система  
оцінювання  
здобувачів освіти

Оцінювання  
управлінської  
діяльності

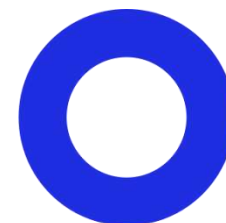
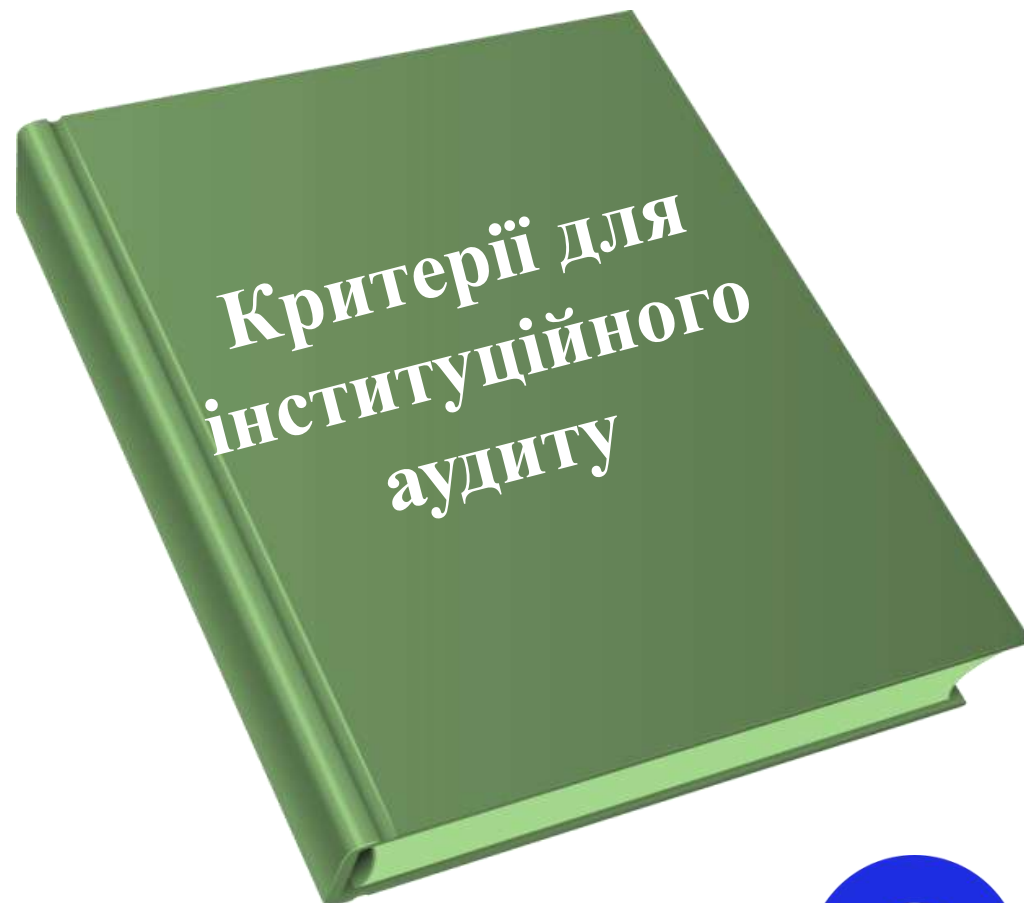


# Оцінювання освітніх та управлінських процесів





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ





# Абетка для директора

## Структура:

### Розділ I. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі

- ✓ Розроблення стратегій і процедур
- ✓ Самооцінювання
- ✓ Як планувати подальший розвиток

### Розділ II. Методи збору інформації

- ✓ Вивчення документації
- ✓ Опитування
- ✓ Спостереження



### Розділ III. Напрями самооцінювання освітньої діяльності

- ✓ Освітнє середовище закладу освіти
- ✓ Система оцінювання здобувачів освіти
- ✓ Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників
- ✓ Управлінські процеси закладу освіти

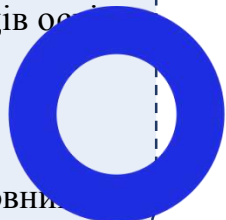
### Зразки інструментарію

- ✓ анкети
- ✓ форми спостереження
- ✓ запитання для самоаналізу

### Хто може використовувати?



- ✓ Керівники, заступники керівників закладів освіти
- ✓ Педагогічні працівники
- ✓ Органи місцевого самоврядування, засновники закладів освіти







## АБЕТКА ДЛЯ ДИРЕКТОРА

### Які принципи закладено?

- ✓ Автономія закладу освіти
- ✓ Узгодженість зі змістом інституційного аудиту
- ✓ Нові підходи з урахуванням найпоширеніших практик забезпечення якості освіти
- ✓ Адаптивність
- ✓ Цілісність
- ✓ Орієнтованість на внутрішні процеси

### Потрібна для:



- ✓ зміни у підходах до забезпечення якості освіти, так і якості освітньої діяльності
- ✓ підтримки керівників шкіл на етапі становлення внутрішньої системи забезпечення якості освіти
- ✓ формування спільного розуміння якості освіти і відповідальності за неї

### Допоможе:



Отримати об'єктивну інформацію про стан справ у закладі освіти



Побачити сильні та слабкі сторони в організації освітнього та управлінського процесів



Визначити можливі дії для підвищення якості освітньої діяльності та подальшого розвитку закладу

Реалізувати заплановане та проаналізувати ефективність управлінських дій



Що далі?

Розроблення  
онлайн-курсу

Проведення тренінгів  
для керівників  
шкіл у регіонах

Курсова перепідготовка керівників  
шкіл у системі  
післядипломної освіти



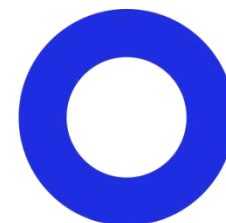




ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ



*Проектом наказу МОН “Про затвердження  
Методичних рекомендацій з питань  
формування внутрішньої системи забезпечення  
якості освіти у закладах загальної середньої  
освіти” передбачено, що  
результати самооцінювання є **складовою  
річного звіту** керівника школи і мають  
**оприлюднюватись***



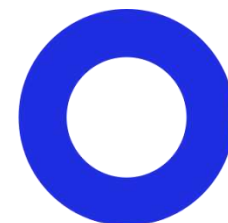


Апробація критеріїв та індикаторів для  
самооцінювання освітніх і  
управлінських процесів закладів:

дошкільної  
освіти – 25

позашкільної  
освіти – 25

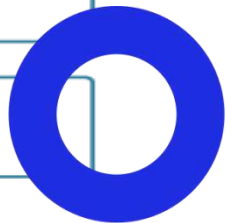
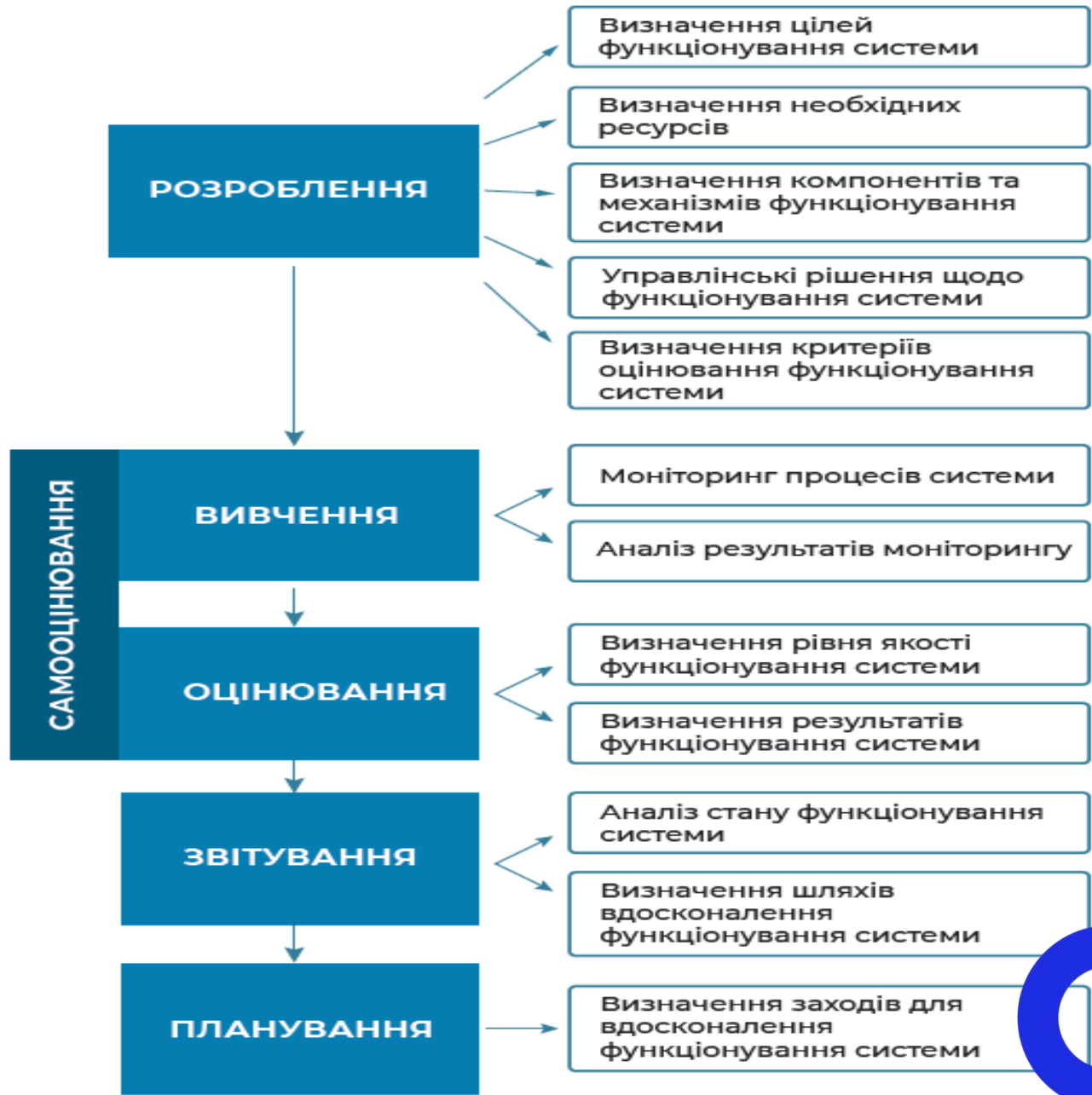
професійної  
(професійно-  
технічної) – 24





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Етапи розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти





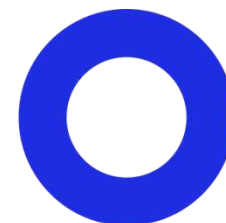
# Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти

## ВКЛЮЧАЄ:

- механізми забезпечення академічної доброчесності;
- порядок виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності;
- види академічної відповідальності педагогічних працівників та учнів за конкретні порушення академічної доброчесності

(ч. 2 ст. 42 ЗУ “Про повну загальну середню освіту”)

## Варто передбачити:





## Що потрібно узгодити з учасниками освітнього процесу для проведення самооцінювання:



Склад робочої групи



Самооцінювання: що вивчати і з якою періодичністю?



Кого залучати до процесу самооцінювання якості освітньої діяльності закладу?



У які терміни відбувається самооцінювання якості освітньої діяльності?



Узагальнення результатів вивчення освітньої діяльності закладу та визначення рівня якості





## Моделі самооцінювання якості освітньої діяльності та управлінських процесів

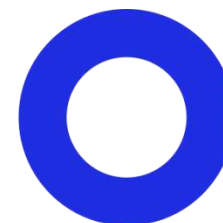
### **1. Щорічне комплексне самооцінювання**

(за напрямками, що визначені  
у додатку до Порядку та/або  
Положенні про внутрішню  
систему)



**3. Щорічне комплексне  
самооцінювання за рівнями  
освіти (початкова, базова,  
профільна) чи філіями опорного  
закладу освіти**

**2. Щорічне самооцінювання за  
певними напрямками діяльності  
та періодично – комплексне  
самооцінювання**





Модель	Сильні сторони	Слабкі сторони
Комплексне самооцінювання	<i>вивчається і оцінюється вся система</i>	<i>потребує значної кількості часу та ресурсів</i>
Самооцінювання за окремими напрямками діяльності	<i>дозволяє глибше вивчити та оцінити якість освітньої діяльності за обраним напрямом/ обраними напрямками</i>	<i>не простежуються зміни по інших напрямках, що може знизити якість освітньої діяльності в цілому</i>
Самооцінювання за освітніми рівнями	<i>дозволяє врахувати особливості початкової, базової та старшої школи</i>	<i>не простежуються особливості системи освітньої діяльності закладу в цілому</i>







## Можлива модель самооцінювання

1 рік

*(рік створення внутрішньої системи забезпечення якості освіти)*

- Комплексне самооцінювання за 4 напрямками

2 рік

- Самоцінювання за напрямом “Освітнє середовище”

3 рік

- Самоцінювання за напрямом “Управлінські процеси”

4 рік

- Самоцінювання за напрямом “Педагогічна діяльність”

5 рік

- Самоцінювання за напрямом “Система оцінювання учнів”

6 рік

*(за рік до планового інституційного аудиту)*

- Комплексне самооцінювання за 4 напрямками

7 рік

- Інституційний аудит





## Кроки для проведення самооцінювання:

**Збір інформації**



**Узагальнення інформації робочою групою**  
*(Узагальнена таблиця критеріїв, індикаторів, інструментарію)*



**Співставлення узагальненої інформації з вербальним шаблоном**



**Самооцінювання вимоги/правила**



**Самооцінювання напряму**



**Оформлення щорічного звіту**



**Обговорення результатів**





## Методи збору інформації

Опитування  
(інтерв'ю,  
анкетування)

Спостереження  
(освітнє  
середовище,  
навчальні  
заняття)

Вивчення  
документації





# Анкетування

Для чого?

## Визначення:

- ✓ пріоритетних напрямів щодо удосконалення освітніх і управлінських процесів у закладі;
- ✓ тенденцій розвитку освітньої діяльності та внесення відповідних коректив до річного плану та/або стратегії розвитку закладу;
- ✓ динаміки оцінювання педагогічною, учнівською та батьківською громадськістю діяльності ЗЗСО (співставлення результатів анкетування учасників освітнього процесу упродовж кількох років)

Як?

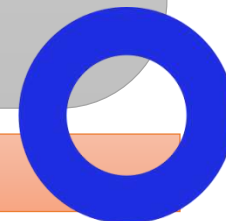
У який спосіб?

Варіант 1. Письмово з використанням друкованих бланків анкет.

Варіант 2. У формі онлайн опитування за допомогою комп'ютерів, ноутбуків, планшетів чи смартфонів.

- 1. Підрахувати загальну кількість відповідей по кожному із запропонованих у питанні варіантів.**
- 2. Помножити цю кількість на бал, що відповідає рівням оцінювання.**
- 3. Визначити рівень освітньої діяльності за питанням анкети (середньоарифметичне).**
- 4. Отримане середньоарифметичне значення співставити зі шкалою визначення рівня якості освітньої діяльності**

Для оцінювання враховуються лише закриті питання (один варіант відповіді).

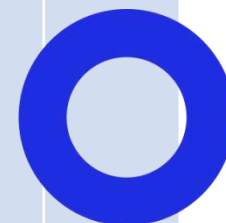




ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

Узагальнена таблиця критеріїв, індикаторів та інструментарію  
для оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО та  
внутрішньої системи забезпечення якості освіти  
(витяг із таблиці)

Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Методи збору інформації	Інструментарій, що буде використано для оцінювання	Результати оцінювання			
				В	Д	ВП	Н
1	2	3	4				
<b>Напрямок оцінювання II. Оцінювання здобувачів освіти</b>							
<b>Вимога 2.3 Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання</b>							
<b>2.3.2. Заклад освіти забезпечує самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти</b>	<b>2.3.2.1. Учителі в системі оцінювання навчальних досягнень використовують прийоми самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів освіти</b>	<b>2.3.2.1. Спостереження (навчальне заняття). Опитування (інтерв'ю із заступником керівника, анкетування здобувачів освіти, педагогічних працівників)</b>	<b>1. Форма спостереження за навчальним заняттям (питання 7 п. 3). 2. Перелік питань для інтерв'ю із заступником керівника (п. 21). 3. Анкета для учня/учениці (п. 25). 4. Анкета для педагогічних працівників (п. 7)</b>		+	+	





## Самооцінювання ВИМОГИ/ПРАВИЛА

### ОРІЄНТОВАНІ РІВНІ ОЦІНЮВАННЯ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ ЩОДО ДОТРИМАННЯ ВИМОГИ/ПРАВИЛА ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНИХ І УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕСІВ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ ТА ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

Рівні оцінювання якості освітньої діяльності ЗЗСО			
Перший (високий)	Другий (достатній)	Третій (вимагає покращення)	Четвертий (низький)
4. Управлінські процеси закладу освіти			
4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм			
<p>4.2.1. Практично всі учасники освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти.</p> <p><b>Керівництво закладу освіти доступне для спілкування з учасниками освітнього процесу, представниками місцевої громади, в тому числі завдяки використанню сучасних засобів комунікації.</b></p> <p>Керівництво закладу вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу, оперативно та ефективно їх вирішує. Вживає відповідних заходів реагування та здійснюється аналіз дієвості вжитих заходів.</p> <p>4.2.2. Заклад освіти розміщує повну та актуальну інформацію, забезпечує змістовне наповнення та регулярне оновлення інформаційних ресурсів закладу освіти (інформаційні стенди, сайт закладу освіти, сторінки у соціальних мережах).</p>	<p>4.2.1. Переважна більшість учасників освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом у закладу освіти.</p> <p>Керівництво закладу освіти доступне для спілкування з учасниками освітнього процесу, представниками місцевої громади в дні прийому громадян.</p> <p><b>Керівництво закладу освіти вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу та вживає відповідних заходів реагування.</b></p> <p>4.2.2. Заклад освіти забезпечує змістовне наповнення та вчасне оновлення інформаційних ресурсів закладу (інформаційні стенди, сайт закладу освіти)</p>	<p>4.2.1. Близько половини учасників освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти.</p> <p><b>Спілкування учасників освітнього процесу, представників місцевої громади з керівництвом закладу освіти зводиться до листування.</b> У закладі освіти звернення учасників освітнього процесу розглядаються з порушенням встановлених термінів та /або частина звернень залишається без розгляду.</p> <p>4.2.2. Заклад освіти забезпечує змістовне наповнення та вчасне оновлення інформаційних ресурсів закладу (інформаційні стенди, сайт засновника).</p>	<p>4.2.1. Більшість учасників освітнього процесу не задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти.</p> <p>У закладі освіти практично не забезпечується доступ учасників освітнього процесу та представників місцевої громади до спілкування з керівництвом.</p> <p>Заклад освіти не реагує на звернення учасників освітнього процесу.</p> <p>4.2.2. Заклад практично не поширює інформацію про свою діяльність.</p>



# Рівні оцінювання якості освітньої діяльності

## Високий (перший)

**4 бали:**  
у всіх випадках,  
описаних  
вербально, або  
у **76% – 100%**  
при  
математичному  
обрахунку

## Достатній

**(другий) 3 бали:**  
спостерігається у  
більшості випадків,  
описаних  
вербально, або  
**51% – 75%** при  
математичному  
обрахунку

## Вимагає покращення

**(третій) 2 бали:**  
спостерігається у  
**поодиноких**  
випадках або від  
**26% до 50%** при  
математичному  
обрахунку

## Низький

**(четвертий) 1 бал:**  
випадки не  
спостерігаються/норма  
законодавства не  
дотримується або до **25%**  
при математичному  
обрахунку



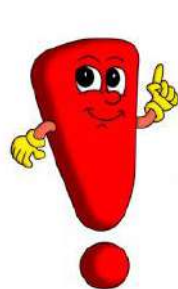


ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Обговорення результатів щорічного самооцінювання



**Розглянуто та схвалено**



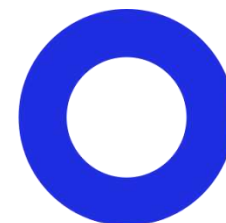
До  
уваги  
батьків



Обговорення



- визначення шляхів удосконалення освітніх і управлінських процесів
- розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти
- планування роботи на наступний навчальний рік
- внесення змін до стратегії розвитку закладу освіти
- прийняття інших управлінських рішень





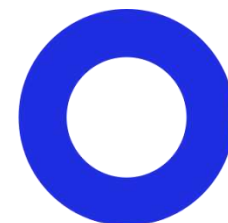
ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Щорічний звіт про проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів



- Складова частина річного звіту керівника про діяльність закладу освіти
- Оприлюднюється на сайті ЗЗСО (у разі його відсутності – сайті засновника)

*(частина друга статті 30 Закону України «Про освіту»)*





### ВИСНОВОК

Додаток 14  
до наказу Державної служби  
якості освіти України  
від \_\_\_\_\_ 2019 № \_\_\_\_\_

#### Висновок

про результати проведення \_\_\_\_\_  
(назва органу, який здійснює інституційний аудит)  
інституційного аудиту

(найменування суб'єкта господарювання, місцезнаходження, телефон / ПІБ керівника)

Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ									
Засновник юридичної особи									
Ідентифікаційний код засновника юридичної особи за ЄДРПОУ									
Юридична адреса	Поштовий індекс								
	Телефон								
	Факс								
(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)	Е-майл								
Фактичне місцезнаходження	Поштовий індекс								
	Телефон								
	Факс								
(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)	Е-майл								
Прізвище, ім'я, по батькові керівника закладу освіти									
Розпорядчий документ, на виконання якого проводиться інституційний аудит									
Рєєстраційний номер акта, складеного за результатами проведення інституційного аудиту									
Загальна кількість працівників на день перевірки									
З них педагогічних працівників									
Загальна кількість здобувачів освіти на день перевірки									

Особи, які беруть участь у проведенні інституційного аудиту:

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

Члени комісії:

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

треті особи:

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

Напрямок оцінювання	Рівні				Примітка (вербальна оцінка)
	Перший (високий)	Другий (достатній)	Третій (вимагає покращення)	Четвертий (низький)	
1. Освітнє середовище закладу освіти					
2. Система оцінювання здобувачів освіти					
3. Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти					
4. Управлінські процеси закладу освіти					

Оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Голова комісії

(посада) \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ)  
\_\_\_\_\_ (Адреса)

Проект надсилається для ознайомлення керівнику закладу освіти не пізніше 15 робочих днів після завершення роботи експертної групи

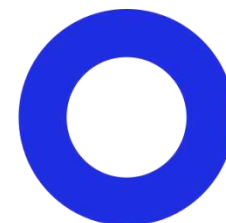
Складається головою експертної групи

- Містить підсумкові результати оцінювання якості освітньої діяльності за напрямами із зазначенням:
  - ✓ досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти
  - ✓ встановлених рівнів оцінювання якості освітньої діяльності та ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти



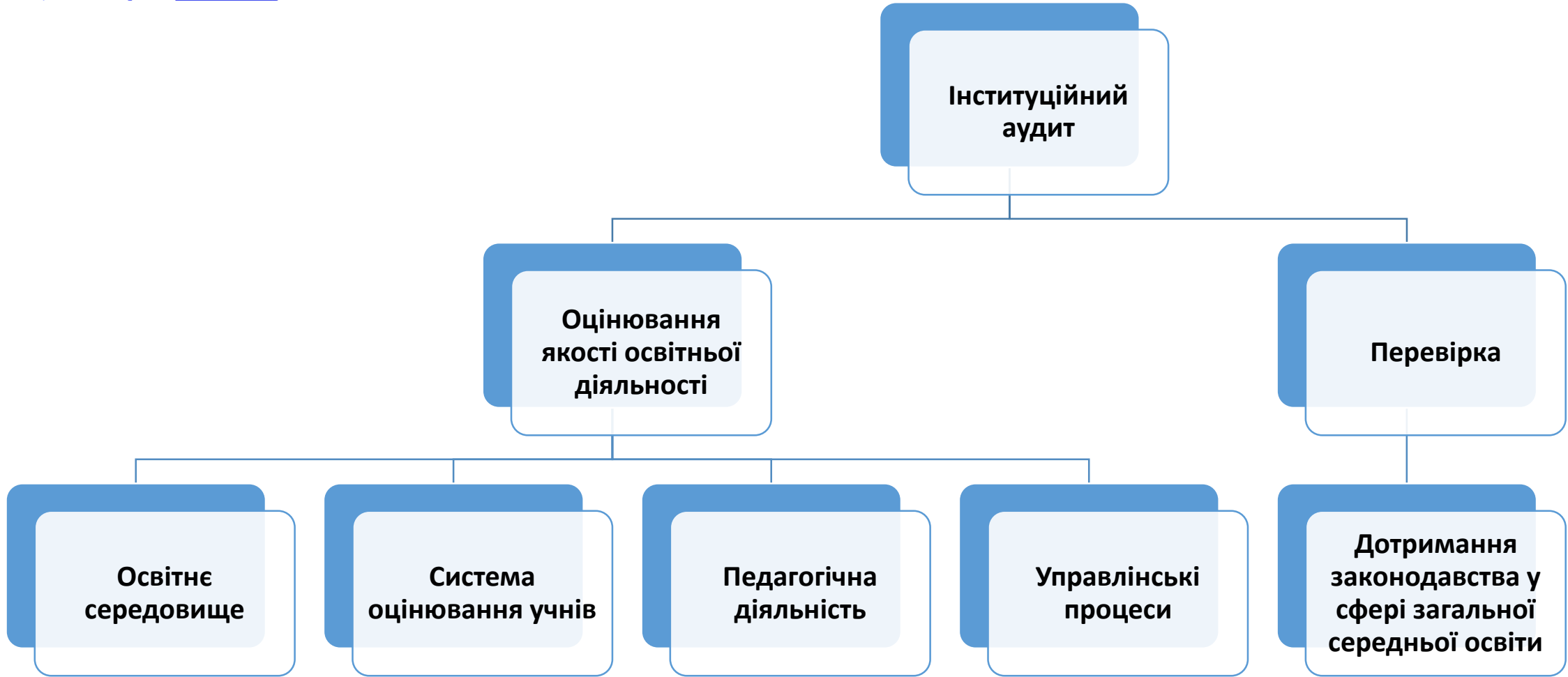


ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ





## ОСНОВНІ ВІДМІННОСТІ ІНСТИТУЦІЙНОГО АУДИТУ ВІД ДЕРЖАВНОЇ АТЕСТАЦІЇ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ

### Інституційний аудит

1. Здійснюється **незалежними органами та організаціями**

*(ДСЯО, її територіальними органами, акредитованими фаховими громадськими об'єднаннями, іншими юридичними особами, які проводили громадську акредитацію закладу освіти), що дає можливість:*

- *об'єктивно оцінити діяльність закладу освіти;*
- *забезпечити дотримання засад державної політики у сфері освіти щодо інституційного відокремлення функцій контролю (нагляду) та функцій забезпечення діяльності закладів освіти*

### Державна атестація

1. Проводилася **місцевими органами управління освітою**, у сфері управління яких перебували заклади освіти, що унеможливило об'єктивну оцінку їх діяльності





## ОСНОВНІ ВІДМІННОСТІ ІНСТИТУЦІЙНОГО АУДИТУ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ

## ВІД ДЕРЖАВНОЇ АТЕСТАЦІЇ

Інституційний аудит	Державна атестація
<p>2. Використання уніфікованих інструментів та процедур проведення</p>	<p>2. Відсутність чітких вимог до процедур, інструментів та критеріїв для проведення атестаційної експертизи</p>
<p>3. Дієвість, оскільки за результатами проведення надаються висновок про якість:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- освітньої діяльності закладу освіти;</li><li>- внутрішньої систему забезпечення якості освіти;</li><li>- рекомендації щодо вдосконалення діяльності закладу освіти</li></ul>	<p>3. Надані атестаційною комісією рекомендації лише враховувалися при проведенні перевірки (інспектування) навчального закладу з питань, пов'язаних з навчально-виховною діяльністю</p>









ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Інституційний аудит 2020





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

Адаптивний карантин продовжено до 31 жовтня 2020 року

- **ПОСТАНОВА КМУ від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2»**
- **ПОСТАНОВА КМУ від 26 серпня 2020 р. № 760 «Про внесення змін до деяких актів Кабінету Міністрів України»**

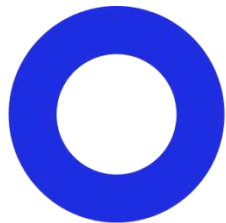




ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Інституційні аудити у позаплановому порядку в 2020 році *(за заявами керівників шкіл)*

29





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

Апробація процедури  
проведення інституційного  
аудиту з використанням  
дистанційних технологій  
(пілот)



Політехнічний  
ліцей НТУУ «КПІ»  
м. Києва



17 заяв від керівників шкіл (16 областей)  
про проведення інституційних аудитів за  
очно-дистанційною формою





# Модель дистанційно-очною інституційного аудиту

(за заявою керівника закладу освіти)

## Дистанційно

Вивчення документації на сайті закладу освіти

Аналіз опитувального аркуша керівника школи та надісланої документації

Нарада з керівництвом та засновником з організаційних питань (Zoom)

Проведення опитування (анкетування (Google Форми), інтерв'ю (Zoom, інші засоби електронного зв'язку))

Спостереження за дистанційними навчальними заняттями за допомогою електронних засобів зв'язку (за наявності)

Очно (зменшено кількість експертів та час роботи у закладі)

Спостереження за освітнім середовищем

Спостереження за навчальними заняттями (якщо на момент роботи експертів у закладі проводяться)

Вивчення документації

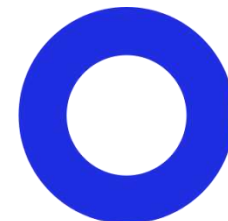
Перевірка дотримання вимог законодавства





Додано абзац 5  
підпункту 2  
пункту 9  
Порядку

- У разі проведення окремих процедур оцінювання **дистанційно**, строки роботи експертної групи та її склад **обмежуються !!!**



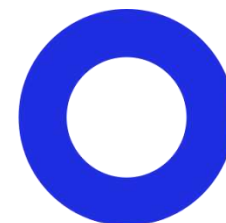




## Запропоновано зміни до Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти (ПРОЄКТ)

Додано абзац 7  
до пункту 7  
Порядку

- У разі **запровадження карантину або виникнення надзвичайної ситуації** можуть бути внесені зміни до річних планів інституційного аудиту





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

## Відгук Оксани Олійник – директора Княжицької ЗОШ І-ІІІ ст.



**Оксана Олійник** сейчас 😊 щаслива с Татьяной Мерщій и ещё 6.

29 ноября в 21:39 · 🌐

Інституційний аудит Княжицької ЗОШ І-ІІІ ступенів успішно завершений!

Ми не просто розірвали плинність рутини, але занурилися у глибини розуміння себе як важливого механізму, як віолончель, що зазвучала інакше - глибше та якісніше, від вправних рук майстра.

Від початку ми не знали чого очікувати. Навіть не сподівалися на визнання, але твердо вирішили спробувати.

І нам вдалося!

Завжди є речі, за які хочеться подякувати:

- за професійне менторство та об'єктивну оцінку роботи закладу аудиторів;
- за відданість своїй праці та прагнення бути кращими колегам;
- за довіру та підтримку батькам;
- за прагнення бути успішними та щасливими наших учнів.

Найголовніше, щоб у кожного з нас було якомога більше речей за які можна подякувати.

Аудиту не треба боятись, йому потрібно довіряти, якщо хочете мати успішний заклад! Ми ризикнули і виграли! Сміліше, це захоплює!

[Показать перевод](#)





ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

Дякуємо за увагу!

