**Перелік організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства**

**Організації та установи, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства:**

* До територіального органу поліції або за телефоном **102**;
* До центру соціальних служб у справах сім’ї, дітей та молоді;
* До управління сім’ї та молоді районної, міської чи обласної держадміністрацій;
* До громадських організацій, які надають допомогу постраждалим від насильства;
* До адміністрації закладу освіти, практичного психолога, класного керівника, майстра чи іншого педагогічного працівника;
* До близької людини;
* На телефони «Гарячих ліній».

**Безкоштовні телефонні «Гарячі лінії»**

1. *Національна дитяча «Гаряча лінія» Центру «Ла Страда-Україна»*:

[**0-800-500-333**](tel:0800500333) (для дзвінків з мобільного).  
Дзвінки на лінію безкоштовні як зі стаціонарних телефонів на всій території України, так і з мобільних усіх операторів. Консультують компетентні у дитячих питаннях психологи, юристи та соціальні працівники.

1. *Національна «Гаряча лінія» з протидії домашньому насильству* (консультації юриста, психолога, соціального педагога):

**116-123** (цілодобово та безкоштовно з мобільних телефонів),

[**0-800-500-225**](tel:0800500225) та **116-111**. За цими телефонами можна отримати інформацію про організації та установи, до яких слід звернутися у конкретній ситуації, про перелік документів, які необхідно підготувати для звернення, поради щодо правильного їх складання, підтримку психолога анонімно у телефонному режимі, консультації та рекомендації юристів щодо конкретної ситуації.

1. [**0-800-213-103**](tel:0800213103) (безкоштовно з мобільних та стаціонарних телефонів) можна отримати такі послуги:

* інформацію про гарячі телефонні лінії з питань надання соціальних послуг та захисту прав людини та установи, які опікуються відповідними питаннями;
* безоплатну правову допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* правові консультації;
* зв’язатися з усіма центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги; отримати інформацію про їх місцезнаходження, контактні номери телефонів, інші засоби зв’язку.