**Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)**

**Що робити, якщо є підозра про булінг – алгоритм дій**

*Під час міні-EdCamp’у в Охтирці провідні фахівчині відділу психолого-методичної підтримки Служби освітнього омбудсмена* ***Анна Овдієнко*** *та* ***Наталія Заріцька*** *розповіли про те, як школі правильно реагувати на випадки цькування.*

*“Нова українська школа” публікує порядок дій із поясненнями.*

*\*Текст підготовлено в межах проєкту [USAID\_ВзаємоДія](https://www.facebook.com/ChargeAgainstCorruption/%22%20%5Ct%20%22_blank), мета якого – доброчесне українське суспільство з нульовою толерантністю корупції. Зокрема, проєкт розробив антикорупційні інструменти для уроків. Більше про них читайте за [цим](https://nus.org.ua/articles/obijmayemo-sertsem-yak-vidbuvavsya-spetsialnyj-mini-edcamp-u-stanytsi-luganskij/%22%20%5Ct%20%22_blank)*[*посиланням.*](http://onlinecorrector.com.ua/%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F)

*Алгоритм розроблено згідно з*[*наказом МОН від 28.12.2019 №1646*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0111-20#Text)*і рекомендацій, підготованих за участі освітнього омбудсмена.*

**ПЕРШІ КРОКИ**

**Крок 1.** Необхідно повідомити директору школи про випадок булінгу або підозру щодо нього. Це можуть зробити всі учасники освітнього процесу: учні, батьки та педагоги.

Повідомлення мають прийматись усно або письмово, особисто або засобами електронної комунікації.

*“Чому це важливо проговорити для вчителів? Тому що часто ми схильні менше приділяти уваги саме усним повідомленням або повідомленням в груповому чаті. Проте всі ці повідомлення від батьків і учнів необхідно вважати саме заявою про булінг”*, – зазначає Анна Овдієнко.

Проте вона радить звертатися письмово і казати про це батькам та учням.

*“У такому випадку є чітка заява – задокументована, з датою, з реєстраційним номером. У випадку, якщо щось буде зроблено неправильно або дій не буде вжито, письмова заява буде доказом для звернення в інші інстанції”.*

**Крок 2.** Директор впродовж першої доби від отримання повідомлення має обов’язково повідомити про випадок:

* поліції;
* батькам учнів-учасників булінгу;
* службі у справах дітей для того, щоби з’ясувати причини випадку булінгу та усунути їх, а також для соціального захисту дітей, які стали сторонами булінгу;
* додатково – центру соціальної служби для сім’ї та молоді. Цей центр має оцінити потреби сторін булінгу, визначити методи соціальної роботи, визначити та потім надати соціальні послуги, забезпечити психологічну підтримку.

***Важливо:***Якщо трапився випадок, через який дитина потребує медичної допомоги, то директор обов’язково має викликати швидку.

**Крок 3.**Директор має скликати засідання комісії з розгляду випадку булінгу впродовж 3-х робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення.

Комісія може розглядати заяву не більше 10-ти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу освіти.

**КОМІСІЯ І ЗАСІДАННЯ**

Комісія має бути затверджена на початку навчального року. Постійний склад:

* голова (зазвичай це директор);
* педагогічні працівники;
* практичний психолог;
* соціальний педагог;
* представник служби у справах дітей;
* представник центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Варіативний склад комісії: батьки, сторони булінгу та інші представники суб’єктів реагування (органи місцевого самоврядування, засновник закладу освіти або уповноважений ним орган та територіальні органи національної поліції).

**Як відбувається засідання комісії:**

**1.**Секретар має повідомити всім членам, заявнику та іншим зацікавленим особам про порядок денний засідання, дату, час і місце проведення, надати або надіслати необхідні матеріали. Це все має відбуватися не пізніше 18-ї години за день до засідання комісії. Тобто, якщо засідання заплановано на вівторок, то не пізніше, ніж о 18-й годині понеділка мають бути поінформовані всі члени комісії.

**2.**Щоби засідання вважалося правомірним, **повинні бути ⅔ її членів**. Рішення комісія ухвалює більшістю голосів через відкрите голосування. У випадку, якщо голоси розділилися навпіл, останнім голосом є голос директора, оскільки він є головою комісії.

**3.**Протягом засідання секретар комісії веде протокол. Є форма цього протоколу, згідно з [додатком до наказу](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0111-20%22%20%5Cl%20%22Text%22%20%5Ct%20%22_blank):

[**Завантажити документ**](https://nus.org.ua/wp-content/uploads/2020/11/f492944n184.doc)

**4.**У протоколі зазначається, які рішення ухвалює комісія, визначено потреби сторін булінгу в соціальних та психолого-педагогічних послугах, перераховано їх. А також – які мають бути вжиті інші заходи для усунення причин булінгу, рекомендації для педпрацівників, батьків або інших законних представників неповнолітньої особи.

**5.**Керівник закладу освіти наказом має оформити протокол засідання комісії.

Діяльність комісії не закінчується на тому, щоби визначити, що робити. Після вжитих заходів вона має далі збиратися на заплановані засідання і моніторити ефективність заходів виховного впливу, визначати, чи треба їх коригувати.

**ПРИКЛАДИ СИТУАЦІЙ**

**Ситуація 1**

*“Протягом 5 років мою доньку та інших дітей класу тероризують кілька однокласників. Батьки неодноразово проводили збори, на яких писали заяви директорці з проханням розібратись. Директорка заяви приймала, а допомоги жодної. У нас все добре, говорила вона. Тільки за цей рік донька отримала два синці на обличчі та неодноразово чула погрози”.*

**Що було правильно:** Відповідно до алгоритму, правильно було те, що батьки звернулися до директора, що була написана заява. Заклад освіти правильно зробив, що її зареєстрував.

**Що було не правильно:**жодних дій далі не вживалось.

Анна Овдієнко додає: *“Часто кажуть, що це була гра, одноразова ситуація, конфлікт, і його вже залагоджено.*

*З цього звернення ми бачимо, що говориться про кілька випадків нанесення шкоди, цькування. Тобто, є систематичність. Систематичність – важлива ознака булінгу, яка відрізняє булінг від одноразового конфлікту”.*

**Ситуація 2**

Людина звернулась зі скаргою на урядову гарячу лінію за номером 1545 про булінг та мобінг у закладі: *“Обіцяли протягом 5 днів створити комісію для перевірки. Не припиняється систематичне цькування. Почалися перевірки педагогів, які підтримують жертву”.*

**Що було неправильно:**

**1.**Комісію обіцяли створити протягом 5 днів, хоча вона має бути вже створена. Коли відбувається булінг, комісія скликається, а не створюється.

**2.**Комісія має бути скликана не протягом 5-ти, а протягом 3-х робочих днів.

**Ситуація 3**

*“На уроці учень А вдарив учня Б, унаслідок чого учень Б отримав закриту черепно-мозкову травму та струс головного мозку. Після цього учень Б намагався звернутися по допомогу до директорки, але та до дитини не вийшла. Потім учень Б піднімався сходами, де сталася друга сутичка. Учень Б самостійно звернувся до медичної сестри, яка зателефонувала батькам через те, що виявила симптоми струсу.*

*Батьки не мали змоги забрати учня й попросили викликати швидку допомогу. Директорка забороняла викликати швидку. Після заяви батьків про булінг було скликано комісію з розгляду випадків булінгу. За результатами засідання, було складено акт про нещасний випадок, де заперечували факти вчинення насильства. Учень А під час роботи комісії та після розгляду продовжував погрожувати учню Б та його сестрі”.*

**Що було неправильно:**

**1.**Директорка не мала права не реагувати. Учень може звернутись навіть усно. Вона мала прийняти заяву та викликати швидку допомогу.

**2.**Учителька була свідком. Вона мала втрутитися й потім повідомити про випадок.

**3.***“Ми не можемо це визнати булінгом або нещасним випадком. Комісія не є судом. Шкільна комісія мала залагодити ситуацію, розробити рекомендації. Усе це називається булінгом, проте законодавчо термін “булінг” та адміністративну відповідальність визначає лише суд”*, – каже Анна Овдієнко.

Повноваження шкільної комісії – це дізнатись причини ситуації, визначити, що робити, моніторити ефективність вжитих дій.

**ТРУДНОЩІ, ЯКІ МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ**

**1.**Оціночне ставлення до булера, жертви та свідків.

*“З одного боку, оцінки спрощують наше життя. Але з іншого – створюють фільтр, через який ми дивимось на ситуацію. У розгляді булінгу такий фільтр стає перешкодою для того, щоб об’єктивно сприймати інформацію.*

*Це збільшує можливість того, що будуть пропущені якісь деталі. Або ж можна своєю поведінкою поглибити ситуацію. Якщо булеру одразу висловити несхвалення поведінкою, спробувати його покарати, назвати булером та тиснути на нього, то імовірніше, цей ярлик буде на дитині й вона далі діятиме так. Краще чинити безоціночно і ставити уточнювальні запитання, щоб учні самі оцінювали свою поведінку”*, – пояснює Анна Овдієнко.

**2.**Спокуса вершити правосуддя

*“Це про те, що педагогічні працівники виходять із більш владної позиції до учнів. Проте ви не суддя, щоби чітко сказати: ти – маєш рацію, ти – винний, тебе покарано, тебе заохочено. Ваше завдання – не дати оцінку, а створити безпечну платформу для висловлення, щоб учні могли самі оцінити свою поведінку”*, – каже пані Анна.

**3.**Особливе (позитивне) ставлення до будь-якої зі сторін.