**Грумінг** — психологічна маніпуляція, маскування агресії за піклуванням. Дії або поведінка для встановлення психологічного зв'язку з дитиною, що не досягла [віку згоди](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%96%D0%BA_%D1%81%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%97_%D0%B7%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B8), з метою подальшого [сексуального насильства](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B5_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%BD%D0%B0%D0%B4_%D0%B4%D1%96%D1%82%D1%8C%D0%BC%D0%B8) над нею.

Грумінг також використовується для початку вербування неповнолітніх дітей у різні незаконні види бізнесу, такі як [торгівля дітьми](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%BE%D1%80%D0%B3%D1%96%D0%B2%D0%BB%D1%8F_%D0%B4%D1%96%D1%82%D1%8C%D0%BC%D0%B8), [дитяча проституція](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B8%D1%82%D1%8F%D1%87%D0%B0_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%83%D1%86%D1%96%D1%8F), [кіберсекс-торгівля](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%96%D0%B1%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B5%D0%BA%D1%81" \o "Кіберсекс)або виробництво [дитячої порнографії](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B8%D1%82%D1%8F%D1%87%D0%B0_%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D1%8F).

Онлайн-грумінг - це форма онлайн-насильства, в якій людина використовує інтернет або соціальні мережі, з метою вимагання відвертих матеріалів, для подальшого шантажу.   
  
🚨 Грумери можуть робити будь-які з цих дій або їх комбінацію:  
  
- просити надіслати фотографії;  
- просити надіслати відео;  
- просити зустрітися сам на сам;  
- пропонувати подарунки;  
- говорити дитині, що вона особлива;  
- просити про «важливу» послугу;  
- питати номер телефону та адресу проживання;  
- погрожувати або маніпулювати.  
  
Онлайн-грумінг може мати серйозні наслідки для жертв, такі як депресія, тривога, зниження самооцінки та інші психологічні проблеми.

**Як діяти, якщо дитина натрапила на злочинця в інтернеті?**

**Підтримайте дитину:**  
Пам’ятайте, що дитина перебуває під страшним тиском і відчуває величезний сором. Дитину обов’язково потрібно підтримати психологічно, поговоривши наодинці. Не критикуйте та не звинувачуйте поведінку дитини.

**Розробіть покроковість дій.**  
Обговоріть разом з дитиною покроковість ваших дій:

1. Зберегти докази. Для збереження доказів та подальшого звернення у поліцію порадьте дитині зробити скриншот сторінок, де розміщені матеріали інтимного характеру з її зображенням. Будь-який дорослий не може робити скриншот, адже залежно від фото це може вважатися навіть дитячою порнографією, тож не варто зберігати такі матеріали у себе на телефоні чи комп’ютері
2. Видалити контент. З пристрою того, кому дитина надсилала матеріал (якщо це учень тієї ж школи). З пристроїв учнів, якщо фото є у доступі. З груп класу, де були розміщені матеріали. З мережі/платформи – зверніться в службу підтримки того сайту чи соцмережі, де були викладені фото. У листі до служби підтримки слід попросити видалити ці матеріали як дитячу порнографію — тоді служба реагує найефективніше.
3. Звернутися до поліції. Слід звернутися до поліції, кіберполіції чи до ювенальної превенції для вирішення такої ситуації.
4. Отримати психологічну підтримку. У такій ситуації дитині важливо отримати кваліфіковану психологічну підтримку.
5. Контролюйте ситуацію. Спостерігайте за психологічним станом дитини. Цікавтесь самопочуттям дитини (як фізичним, так і психологічним). Запитуйте, чим можете допомогти дитині.

**Куди звертатися за допомогою, якщо дитина натрапила на грумера в інтернеті?**

Урядова консультаційна лінія з питань безпеки дітей в інтернеті 1545

Вже третій рік в Україні працює урядова консультаційна лінія з питань безпеки дітей в інтернеті – 1545. За цей час спеціалісти опрацювали близько 600 звернень українців.

Лінія була створена із метою підвищення рівня обізнаності дітей, батьків та спеціалістів, які працюють у контакті із дітьми про попередження та реагування на ризики, із якими діти можуть зіткнутися в інтернеті. Звернутися на лінію можна анонімно, цілодобово та безкоштовно.

Психологічна лінія підтримки на тему онлайн-ризиків [https://stop-sexting.in.ua/](http://vlada.pp.ua/goto/aHR0cHM6Ly9zdG9wLXNleHRpbmcuaW4udWEv/)

Розпочала роботу консультаційна психологічна лінія підтримки #stop\_sexтинг для дітей, що постраждали від онлайн-ризиків. Також за допомогою можуть звернутись батьки, діти яких є постраждалими в інтернеті.

**У якому випадку варто звернутися за консультацією?**

* Якщо дитина зіштовхнулась в інтернеті з погрозами чи шантажем;
* вимаганням інтимних фото у дітей та підлітків;
* розповсюдженням приватних фото та відео неповнолітніх іншими користувачами;
* кібербулінгом.

Діти та батьки можуть напряму звернутися за допомогою на сайті [https://stop-sexting.in.ua/adult/psykholoh/](http://vlada.pp.ua/goto/aHR0cHM6Ly9zdG9wLXNleHRpbmcuaW4udWEvYWR1bHQvcHN5a2hvbG9oLw==/), заповнити анкету та отримати психологічну підтримку спеціаліста #stop\_sexтинг. Консультації є конфіденційними та безкоштовними. Разом з психологом ви знайдете рішення кризової ситуації, а також створите алгоритм протидії схожих ризиків та захисту дитини в інтернеті.

**Чат-бот для підлітків**

В Україні діє чат-бот з метою захисту дітей від сексуального насильства в інтернеті.  
Діти та підлітки зможуть отримати інструкцію, що робити та куди звертатися, якщо їх шантажують в інтернеті й вимагають контент сексуального характеру. Чат-бот працює на сайті [https://stop-sexting.in.ua/chatbot/](http://vlada.pp.ua/goto/aHR0cHM6Ly9zdG9wLXNleHRpbmcuaW4udWEvY2hhdGJvdC8=/) та у Telegram [@StopSextingBot](http://vlada.pp.ua/goto/aHR0cHM6Ly90Lm1lL1N0b3BTZXh0aW5nQm90/)

Що таке грумінг і як з ним боротися?

**Грумінг — це встановлення дорослими дружніх та довірливих відносин з неповнолітніми особами через Інтернет для вступу з ними в інтимний зв’язок, шантажування та залякування.**

Для грумінгу онлайн зловмисники використовують соціальні мережі, електронну пошту, текстові повідомлення, чати в онлайн-іграх або інші вебсайти для спілкування між користувачами.

Часто самі того не підозрюючи, підлітки допомагають кіберзлочинцям в досягненні їх цілей. Публікація фото в соціальних мережах, відкритий профіль — все це підвищує ризик стати жертвою грумінгу, наслідки якого можуть бути дуже небезпечними. Кіберзлочинці користуються недосвіченістю неповнолітніх, застосовують психологічні маніпуляції та переконання, щоб жертви добровільно погоджувались на їх небезпечні пропозиції.

Наприклад, щоб завоювати довіру зловмисники починають приділяти дитині багато уваги, часто спілкуватися, вислуховувати проблеми та дарувати подарунки. Для грумінгу зловмисники часто використовують фальшиві профілі та намагаються видати себе за іншу особу.

Остаточною метою грумінгу найчастіше є отримання фотографій та відео відвертого характеру. Однак, дії зловмисників можуть бути і набагато небезпечнішими — вони часто намагаються зустрітися з дитиною в реальному житті. Зважаючи на брак досвіду та наївність, юні користувачі можуть піддаватися на такі провокації з боку дорослих.

**Грумінг не менше травматичний для дітей, ніж будь-яке інше насильство. І куди складніше виявляється.**

***Що ж робити батькам?***

–                 Говорити з дітьми про інтернет-безпеку: пояснювати, що такі люди існують, про те, що в мережі кожен може видати себе за кого завгодно, і що з незнайомцями потрібно бути дуже обережними: не видавати адресу, телефон і ніяких подробиць реального життя. Навіть якщо ці незнайомці «знайомі» тобі вже дуже тривалий час і дуже до тебе добрі. Важливо те, щоб не зациклюватись на віртуальному житті. Для багатьох підлітків воно як повітря, не менш реальне і необхідне, ніж шкільне або сімейне.

–                 Стежити, щоб у дітей до 15 років профіль в соціальних мережах був закритий для друзів (і переглядати список друзів з дозволу дитини), і не видавати в своїх соціальних мережах інформацію про дитину, яка може «навести на слід». Однак, важливо поважати приватне життя дитини і не створювати приводів ховати від вас приватне глибше і надійніше.

–                 Говорити з дітьми про сексуальні теми в контексті соціальних мереж: про те, що оголене тіло не робить нікого повією і не ганьбить; про те, що не варто посилати нікому оголених фото, а якщо вже відправив – не боятися говорити про це батькам; і запевнити, що в разі будь-яких неприємностей ви будете на стороні дитини.

–                 Цікавитися не тільки шкільним життям дитини, а й тим, що відбувається в її віртуальному житті. Не змушувати, не забороняти і не лякати. Інакше є ризик взагалі ніколи нічого не почути.

–                 Створювати довірчі відносини з дитиною, щоб вона могла обговорити з вами будь-які частини свого життя, включаючи  найнеприємніші.

–                 Будьте завжди відкритими до ваших дітей і нагадуйте їм, що ви піклуєтесь про них, слухаєте їх, і що вони можуть звернутися до вас за підтримкою.