**Порядок реагування**

**на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти**

**та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)**

1.    У день подання заяви видається наказ по закладу освіти про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.

2.    Створюється комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) зі складу педагогічних працівників (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьків постраждалого та булера, керівника закладу освіти та скликається засідання.

3.    Комісія протягом 10 днів проводить розслідування та приймає відповідне рішення:

* якщо Комісія визнає, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять системний характер, про це повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна превенція) та Служба у справах дітей;
* якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згоден з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції  України із заявою.
* Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів Комісії.

5.    Кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), за наявності — спостерігачі зобов’язані виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

***Телефони гарячих ліній***

* 1. Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);
	2. Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000;
	3. Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500 335;
	4. Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;
	5. Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 75;
	6. Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;
	7. Національна поліція України 102.