

ВИСНОВОК

про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти за результатами проведення управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області позапланового інституційного аудиту

Заклад освіти: <u>ОПОРНИЙ ЗАКЛАД – «ВІКНЯНСЬКИЙ ЗАКЛАД ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ І-ІІІ СТУПЕНІВ ВІКНЯНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ ЧЕРНІВЕЦЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ» (ОЗ - «ВІКНЯНСЬКИЙ ЗЗСО І-ІІІ СТУПЕНІВ»)</u>									
Юридична адреса: Україна, 59433, Чернівецька обл., Чернівецький р-н, село Вікно, вул.Бажанського Івана, будинок 17 тел: <u>0979430445</u> , <u>ГОЛИК СВІТЛАНА ВАСИЛІВНА</u> <i>(найменування суб'єкта господарювання, місцезнаходження, телефон / П.І.Б. керівника)</i>									
Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ	4	1	7	4	5	5	0	1	
Засновник юридичної особи	Вікнянська сільська рада Чернівецького району Чернівецької області								
Ідентифікаційний код засновника юридичної особи за ЄДРПОУ	0	4	4	1	8	5	7	0	
Юридична адреса	Поштовий індекс			5	9	4	3	3	
Чернівецька обл., Чернівецький р-н, село Вікно(з), вул.Головна, будинок 80	Телефон			+038 07 372 87 42					
	Факс			+038 07 372 87 42					
<i>(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку, корпусу)</i>	E-mail			wiknorada@ukr.net					
Фактичне місцезнаходження	Поштовий індекс			5	9	4	3	3	
Чернівецька обл., Чернівецький р-н, село Вікно(з), вул.Головна, будинок 80	Телефон			+038 07 372 87 42					
	Факс			+038 07 372 87 42					
<i>(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)</i>	E- mail			wiknorada@ukr.net					
Прізвище, ім'я, по батькові керівника закладу освіти				Голик Світлана Василівна					
Строки проведення інституційного аудиту				29.04.2025- 05.05.2025					
Розпорядчий документ, на виконання якого проводився інституційний аудит				Наказ №03-05/21 від 23.04.2025					
Реєстраційний номер акта, складеного за результатами проведення інституційного аудиту				№ 03-05/21-18/1					
Загальна кількість працівників на день перевірки				51					
З них педагогічних працівників				28					
Загальна кількість здобувачів освіти на день перевірки				201					

Особи, які беруть участь у проведенні інституційного аудиту:

КУШНІР Станіслава Тадеушівна — директор Чернівецького ліцею №17 «Успіх» Чернівецької міської ради (за згодою);

ПОКАЛЬСЬКА Оксана Михайлівна — директор Чернівецького ліцею №16 імені Ю. Федьковича Чернівецької міської ради (за згодою);

ІВАНЧУК Галина Василівна – заступник директора з навчально-виховної роботи Чернівецького філософсько-правового ліцею №2 Чернівецької міської ради, вчитель української мови та літератури (за згодою);

ПОЛТАНСЬКА Світлана Іванівна – заступник директора з навчально-виховної роботи Чернівецької гімназії №7 Чернівецької міської ради, вчитель початкових класів (за згодою).

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

ГРИГОР'ЄВА Олена Володимирівна — заступник начальника управління – начальник відділу інституційного аудиту та позапланового контролю управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області (голова);

КУСЯК Олеся Василівна — головний спеціаліст відділу інституційного аудиту та позапланового контролю управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області;

АНДРІЙЧУК Світлана Василівна — головний спеціаліст відділу інституційного аудиту та позапланового контролю управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області;

ТИРОН Оксана Олександрівна — головний спеціаліст відділу інституційного аудиту та позапланового контролю управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області.

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

директор Голик Світлана Василівна
(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

треті особи:

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

Загальна характеристика закладу освіти

Опорний заклад – «Вікнянський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Вікнянської сільської ради Чернівецького району Чернівецької області» (далі — ОЗ – «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів») забезпечує загальну середню освіту на трьох рівнях – початкової, базової та профільної середньої освіти. Дві філії, що функціонували при опорному закладі, припинені. Здійснюється довозення учнів із сусідніх сіл. Мова навчання закладу – державна.

Проектна потужність ОЗ – «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» – 450 осіб. У 2022/2023 н.р. навчалися 222 учні, у 2023/2024 н.р. – 213 учнів, у 2024/2025 н.р. навчається 201 учень. Середня наповнюваність класів у 2024/2025 н.р. становить 17,8.

За індивідуальною формою навчання освіту здобуває 31 учень: для 28 організовано екстернат, для двох – сімейна (домашня), для одного — педагогічний патронаж.

У закладі організовано 5 інклюзивних класів для 6 учнів.

У 2024/2025 н.р. у закладі функціонує 11 класів. Профілі навчання – українська мова, історія України.

Заклад забезпечений укриттям і здійснює освітній процес в очній формі.

Транспортування учнів та педпрацівників забезпечує три шкільних автобуси.

Джерела інформації для формування висновків:

1. Опитувальний аркуш керівника.
2. Інтерв'ю з керівником.
3. Інтерв'ю із заступниками (1).

4. Спостереження за освітнім середовищем.
5. Спостереження за проведенням навчальних занять (кількість проведених експертною групою спостережень занять: (33)
6. Анкетування учнів (кількість респондентів: 39)
7. Анкетування педагогічних працівників (кількість респондентів: 24)
8. Анкетування батьків (кількість респондентів: 117)
9. Вивчення документації (для оцінювання)

За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів *Опорного закладу – «Вікнянський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів Вікнянської сільської ради Чернівецького району Чернівецької області» (ОЗ - «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів»)* та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

За напрямом 1 : Система освітнього середовища

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
1.1. Забезпечення безпечних і комфортних умов навчання та праці	Опорний заклад освіти забезпечує здобуття початкової, базової та профільної середньої освіти. Кабінети початкової школи не відокремлені від навчальних приміщень для учнів 5-11 класів та розміщені на першому поверсі триповерхової будівлі. Для учнів 1-4-х класів облаштована ігрова кімната. Для учнів середньої та профільної школи організована кабінетна система на другому і третьому поверхах. Для них впорядковані місця для відпочинку в холі. У закладі немає цокольних і підвальних приміщень. Територія закладу освіти огорожена, однак за будівлею закладу окремі секції огорожі відсутні. На території закладу в спеціально відведеному місці облаштовано стоянку для трьох шкільних автобусів, що забезпечують підвезення учнів із прилеглих сіл. З метою недопущення несанкціонованого в'їзду транспорту на територію закладу ворота зачиняються. Тимчасово за рішенням територіальної громади на території закладу розміщено відділення місцевої пожежної охорони, у розпорядженні якої одна пожежна машина. Асфальтове покриття навколо закладу не є цілісним: наявні пошкоджені ділянки, які створюють небезпеку для учасників освітнього процесу. Встановлено та ведеться внутрішнє та зовнішнє відеоспостереження (працює по 8 камер зовнішнього і внутрішнього відеоспостереження, доступ до яких має директор закладу та засновник). Територія освітлюється у вечірній та нічний час. У закладі освіти наявні протипожежна сигналізація, охоронна сигналізація, система оповіщення та тривожна кнопка, але відсутня система оповіщення, доступна для дітей з порушенням слуху (оповіщення здійснюється шляхом певної послідовності звукових сигналів). У приміщення закладу освіти допускаються працівники закладу, здобувачі освіти та їхні батьки. У школі під час освітнього процесу чергують педагогічні працівники. Покриття ганку неслизьке, рельєфне маркування на сходах відсутнє. Облаштовано пандус із поручнями.

У будівлі закладу відсутнє контрастне, рельєфне маркування на підлозі, на першій і останній сходинках маршруту, не промарковано лініями пішохідні зони.

У закладі візуалізоване призначення приміщень, наявні вказівники напрямку руху до укриття, шляхи евакуації, запасні виходи, коридори та міжсходові майданчики незахаращені. Будівля закладу освіти комфортна для навчання та праці.

На території наявне огорожене футбольне поле зі штучним покриттям, велике футбольне поле з природним покриттям, майданчик з турніками. Місця для вболівальників (лавичі, сидіння) необлаштовані. На подвір'ї закладу обладнано спортивну зону з тренажерами. Фізкультурно-спортивне обладнання справне. Покриття спортивного майданчика трав'яне, доступне для користування учням під час перерв.

Однак на території закладу відсутній ігровий майданчик та тінюві навіси (альтанки) для учнів початкової школи.

На території ОЗ — «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» є дві старі будівлі (колишня майстерня та приміщення зовнішнього санвузла), які перебувають в аварійному стані та мають бути демонтовані.

Загалом територія закладу прибрана, впорядкована, добре озеленена, відсутнє нагромадження сміття, будівельних матеріалів. У закладі не організовано сортування сміття. Перед закладом облаштовані клумби (не огорожено). Відсутні сухостійні дерева й колючі насадження на кшталт акації, глоду, шипшини.

Учні (69%) та їхні батьки (89%) загалом задоволені облаштуванням території закладу освіти. Проте наявність невдоволених батьків (11%) та учнів (31%) свідчить про необхідність проведення заходів, спрямованих на покращення умов для безпечного й комфортного перебування учнів на території закладу освіти.

На території ОЗ — «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» є споруда цивільного захисту (ПРУ). Місткість укриття — 296 осіб, що відповідає кількості учасників освітнього процесу, що можуть одночасно там перебувати під час повітряної тривоги. Укриття забезпечене резервним штучним освітленням та електроживленням, обладнане місцями для сидіння в достатній кількості, медичними засобами, ємностями з питною та технічною водою, засобами пожежогасіння, доступом до мережі Інтернет (wi-fi). Є система оповіщення. Приміщення укриття, відповідно до акту, є обмежено придатним, потребує капітального ремонту, тому контейнери з продуктами харчування там не зберігаються. Система вентиляції в укритті потребує оновлення, а приміщення — проведення робіт з гідроізоляції, облаштування підлогового покриття (на момент перевірки покриття ґрунтове). В укритті функціонує вбиральня, розміщена у спеціально відокремленому секторі. Вільного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення в укритті немає.

За результатами опитування, 9% батьків і 15% учнів вважають, що укриття не відповідає вимогам безпеки та гігієни, відповідно 17% і 34% — частково відповідає, 32% і 26% респондентів вважають рівень відповідності достатнім, 42% і 26% — високим.

Отже, територія закладу освіти та укриття не є достатньо безпечними для здійснення освітнього процесу. Облаштування укриття вимагає покращення.

У приміщеннях закладу освіти повітряно-тепловий режим відповідає санітарним нормам, підтримується в межах 18-20°C, здійснюється регулярне вологе прибирання коридорів під час уроків, навчальних приміщень та спортивних залів після завершення занять, провітрювання навчальних приміщень під час перерв. Вимоги до режиму освітлення усіх приміщень виконуються. Температурний режим у закладі освіти влаштовує 88% респондентів-учнів (54% та 34% опитаних учнів вважають його стан відмінним та достатнім відповідно) та 94% респондентів-батьків (77% відмінним та 17% достатнім), і лише 2% учнів, що пройшли опитування, не задоволені температурними показниками в закладі освіти (серед респондентів-батьків таких немає).

Забезпечено належним чином питний режим: на першому поверсі будівлі, біля їдальні, встановлено кулери із сертифікованою питною водою, наявна кип'ячена вода в приміщенні їдальні.

Санітарні вузли облаштовано на першому поверсі закладу освіти окремо для хлопців і для дівчат. Для працівників закладу облаштовано окремі кабінки в чоловічому та жіночому санітарних вузлах. У туалетах є рукомийники та електросушарки, паперові рушники, підведено холодну воду. У рукомийниках біля їдальні підведено гарячу воду. У санвузлах для учнів базової та профільної школи всюди є туалетний папір, диспенсери з рідким милом, паперові рушники й електросушарки. Санітарні вузли прибирають після кожної перерви та в кінці робочого дня з використанням дезінфекційних засобів.

Результати опитування батьків та учнів закладу вказують на їх задоволення чистотою та облаштуванням санвузлів: так, 75% учнів і 89% батьків оцінюють ці показники, як «добре» і «відмінно».

У закладі освіти чисто та охайно, вологе прибирання здійснюється щоденно в кабінетах і коридорах закладу освіти після навчальних занять. 85% учнів та 93% батьків задоволені облаштуванням та чистотою навчальних кабінетів, 90% учнів і 93% батьків влаштовує дизайн приміщень закладу освіти (облаштування вестибюлю, рекреацій, актового залу).

Отже, у закладі освіти повітряно-тепловий режим, прибирання загалом відповідають санітарно-гігієнічним вимогам; облаштування туалетних кімнат на достатньому рівні.

Санітарно-гігієнічний стан приміщення для харчування задовільний. Обідня зала забезпечена столами, стільцями. Приміщення їдальні закладу, столи, стільці, місця для видачі страв чисті та регулярно миються. При вході в їдальню встановлено чотири умивальники з проточною холодною та гарячою водою, наявні мило, антисептики з дозаторами та паперові рушники. Є електросушарка. Чистоту та облаштування їдальні на високому рівні оцінюють 62% опитаних учнів та 81% батьків, відповідно 31% і 13% — на достатньому, 2% та 6% — на низькому, і 5% учнів — як «дуже погано» (серед батьків такий рівень на зазначив жоден респондент).

Проектна потужність закладу становить 470 учнів. У 2024/2025 н.р. у школі сформовано 11 класів, у яких на час проведення аудиту здобували освіту 201 учень, що дає можливість раціонально використовувати приміщення. Відповідно до звіту ЗНЗ-1 та за спостереженнями, навчальних приміщень достатньо для здійснення освітнього процесу.

У розкладі навчальних занять відображено поділ класів на групи при вивченні інформатики у 6 і 9 класах (відповідно до наказу директора). У розкладі навчальних занять не відображено місце проведення

	навчальних занять з урахуванням специфіки предмету для 5-11 класів, хоча запроваджена кабінетна система. Розклад розміщено на інформаційних стендах в приміщенні закладу. У закладі навчається 6 учнів з особливими освітніми потребами, для яких функціонує добре оснащена ресурсна кімната. Сформовано 5 інклюзивних класів. У закладі працює 28 педагогічних працівників. Кількість облаштованих робочих місць для педагогічних працівників відповідає їх чисельності. Кожне робоче місце облаштоване ноутбуком. У більшості кабінетів є проєктори й екрани або мультимедійні дошки. У багатьох кабінетах є багатофункціональні пристрої, ламінатори. Адміністрація розподілила принтери так, щоб до них був доступ із сусідніх кабінетів. Для вчителів облаштована учительська, у якій є столи й стільці для позаурочної роботи педагогів. Відокремлено місце для відпочинку. Наявні рекреації для відпочинку учасників освітнього процесу з інформаційними стендами, змінними тематичними інсталяціями в коридорах закладу (лавки, м'які стільці, тенісний стіл, ігрова кімната та ін.) Зі слів директора, немає необхідності у додаткових приміщеннях, водночас потрібно дооблаштувати кабінети мистецтва, німецької мови. ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням у достатній кількості. У закладі функціонує 25 кабінетів (разом із лабораторіями). У закладі облаштовано кабінети фізики, хімії, біології, географії, математики, інформатики, англійської мови (лінгафонний кабінет), німецької мови, мистецтва, української мови та літератури, історії рідного краю, зарубіжної літератури, історії, кабінет безпеки, кабінети початкових класів, спортивна зала, актова зала, бібліотека. 20 навчальних кабінетів оснащені сучасними засобами навчання (ноутбуками, принтерами, мультимедійними дошками, колонками, проєкторами тощо). Приміщення закладу підключено до мережі Інтернет через кабельне підключення та wi-fi, усі навчальні кабінети підключені до Інтернету. Отже, для реалізації освітнього процесу облаштованих приміщень достатньо. У закладі обладнано актову залу відповідно до сучасних вимог. Спортивна зала потребує осучаснення. У приміщенні спортзалу наявна достатня кількість спортивного інвентарю для реалізації вимог програм з предмету за різними варіативними модулями (62 найменування). Загалом 64% учнів та 91% батьків задоволені чистотою та облаштуванням спортивної зали, водночас 10% опитаних учнів вважають їх незадовільними (серед батьків на низький рівень облаштування спортивного залу не вказав жоден респондент). У закладі відсутні окремі кабінети та майстерні для трудового навчання. Для викладання цього предмета обрано модулі, які не потребують специфічного обладнання. Директорка акцентує увагу на потребі в додатковому облаштуванні кабінету німецької мови та мистецтва принтерами, проєкторами та дидактичними матеріалами. Отже, приміщення закладу освіти використовуються раціонально. Обладнання окремих навчальних кабінетів потребує оновлення.
--	---

Вивчення документації, результати спостережень за освітнім середовищем та навчальними заняттями засвідчують, що в закладі освіти належним чином організовано роботу з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу. У закладі освіти проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій. Про це свідчать наявні та заповнені журнали інструктажів: журнали реєстрації первинного позапланового, цільового інструктажів здобувачів освіти з безпеки життєдіяльності, журнал реєстрації інструктажів з питань охорони праці на робочому місці. Вчителі-предметники ведуть журнали реєстрації інструктажів з учнями із безпеки життєдіяльності, що зберігаються в кожному кабінеті, лабораторії, майстерні, спортзалі тощо. В електронних журналах фіксуються інструктажі з кожним класом на сторінках «Облік проведення бесід, інструктажів, заходів з безпеки життєдіяльності». Програми вступного та первинного інструктажу з охорони праці затверджені наказом директора. Всі інструкції з охорони праці для всіх професій і видів робіт у наявності, зареєстровані в журналі реєстрації інструкцій. Є окремий журнал видачі інструкції з підписами працівників.

У закладі освіти на стінах у коридорах кожного поверху розміщено плани евакуації, вказівники до виходу та напрямки руху до укриття. Коридори та шляхи евакуації просторі. У кожному кабінеті, у коридорах і в укритті встановлено вогнегасники.

У річному плані роботи передбачено заходи з охорони праці та безпеки життєдіяльності. Питання з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій є на контролі адміністрації та періодично розглядаються на нарадах при директорові, на засіданнях педагогічної ради.

Під час спостережень за освітнім середовищем та навчальними заняттями з'ясовано, що учасники освітнього процесу під час перебування в закладі освіти дотримуються встановлених вимог щодо охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки.

Усі опитані педагогічні працівники закладу освіти зазначають, що регулярно проводяться навчання та інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій.

Згідно з опитуванням, 64% учнів закладу зазначають, що регулярно із залученням спеціальних служб отримують інформацію з питань техніки безпеки під час навчальних занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій; 33% учнів регулярно отримують таку інформацію від учителів, 3% респондентів (один учень) — у поодиноких випадках.

Директорка відмітила, що в закладі постійно проводяться заходи, спрямовані на охорону праці й безпеку життєдіяльності, наприклад, навчальні тренування із застосування правил дорожнього руху, евакуації тощо.

Учасники освітнього процесу ОЗ — «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» дотримуються вимог щодо охорони праці та безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки, про що свідчить оприлюднені правила безпеки в кабінетах підвищеного ризику, правила поведінки під

час навчальних занять, застосування цих правил під час освітнього процесу. У кабінетах закладу є пам'ятки для учасників освітнього процесу щодо правил поведінки під час повітряної тривоги, евакуації та перебування в укритті, мінної безпеки.

У закладі ведеться постійна робота із запобігання куріння, вживання алкогольних напоїв неповнолітніми.

У закладі освіти проводяться відповідні інструктажі з питань реагування на випадки травматизму, щодо дотримання розробленого алгоритму дій у разі нещасного випадку.

У річному плані роботи закладу передбачено навчання/інструктажі педагогічних працівників з питань надання домедичної допомоги, наявні заходи, спрямовані на розвиток культури здорового харчування в учнів та працівників закладу освіти. Накази керівника свідчать про роботу з питань проведення навчань/інструктажів з питань надання домедичної допомоги, реагування на випадки травмування або погіршення самопочуття учнів і працівників під час освітнього процесу. В особових справах учителів школи виявлено 27 сертифікатів з проходження домедичної підготовки та майже всі педагоги мають сертифікати з питань психоемоційної підтримки учасників освітнього процесу.

За результатами опитування, усі педагогічні працівники зазначають, що володіють навичками надання домедичної допомоги.

У ОЗ «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» ведеться журнал реєстрації нещасних випадків із працівниками та журнал реєстрації нещасних випадків з учнями. Випадків травматизму серед працівників закладу не зафіксовано. Серед учнів зафіксовано 12 випадків травматизму, 9 з яких не виробничого характеру.

Дирекцією закладу в разі нещасних випадків видається наказ, скликається комісія, укладається акт на основі розслідування. Зі слів директорки, у разі нещасного випадку або раптового погіршення стану здоров'я учасників освітнього процесу працівники закладу терміново повідомляли керівника й батьків здобувача освіти, надавали першу домедичну допомогу. У разі необхідності викликали бригаду екстреної медичної допомоги. Після з'ясування обставин травмування учня/учениці оформляли відповідні документи (повідомлення, акти, накази та ін.).

Працівники закладу обізнані з порядком дій у разі нещасного випадку. Усі опитані педагогічні працівники стверджують, що ознайомлені з послідовністю дій у разі нещасного випадку.

У річному плані роботи закладу наявні заходи, спрямовані на розвиток культури здорового харчування в учнів та працівників закладу освіти. У закладі забезпечено безкоштовними обідами учнів пільгових категорій, інші учні харчуються за кошти батьків. Поруч із місцем видачі готових страв є затверджене щоденне меню та перспективне чотириразове сезонне меню, затверджене згідно з вимогами. Питання організації харчування є в річному плані роботи. У шкільній документації є накази про організацію харчування, моніторинг харчування, впровадження системи НАССР тощо, більшість яких опубліковані на сайті закладу.

У приміщенні їдальні розміщено стенд з інформацією про здорове харчування.

За результатами спостережень зафіксовано, що столи в їдальні сервіруються належним чином: на кожному столі перед обідом щодня

були ємності з відповідною кількістю ложок та виделок, підставка з серветками, тарілочка з фруктами, посудина для хліба / піріжків, індивідуальні тарілки. Буфетної продукції немає. Учні перед початком роботи групи подовженого дня приходять у їдальню зі своїми ланчбоксами, у разі потреби.

Оскільки запитів від батьків не надходило, дієтичне харчування не організовано.

Зі слів директора, проведено капітальний ремонт обідньої зали, придбано столи, стільці. Директорка бере активну участь у розробці меню.

За результатами опитування батьків, 88% респондентів зазначають, що їхня дитина завжди харчується в шкільній їдальні, 3% — переважно так, 3% — іноді і 6% зазначають, що їхні діти у шкільній їдальні не харчуються. Повністю чи переважно задоволені харчуванням дітей 97% опитаних батьків, 3% опитаних (4 респонденти) зазначають, що переважно незадоволені (на їхню думку, страви не смачні), один респондент незадоволений режимом харчування, зокрема короткою тривалістю перерви, що не дає змоги поїсти; один респондент вказує на відсутність у меню свіжих овочів та фруктів.

Серед опитаних учнів вважають, що їжа завжди смачна, — 51%, як правило смачна — 31%, несмачна — 3%, і не харчуються в їдальні 15% опитаних учнів. З дітей, які не харчуються (6 респондентів), один учень (17%) зазначив, що йому потрібне особливе харчування, а всі опитані приносять їжу з собою. 74% опитаних учнів зазначають, що їх інформують про правила поведінки під час прийому їжі та про вплив харчування на стан здоров'я, 18% зазначають, що така робота проводиться лише на початку навчального року чи семестру.

Майже 92% опитаних педагогічних працівників зазначають, що їжа в закладі завжди смачна і різноманітна. Усі педагоги харчуються у шкільній їдальні.

Отже, умови для здорового харчування учнів і працівників закладу забезпечено на достатньому рівні.

Навчальні приміщення в закладі освіти забезпечені доступом до мережі Інтернет через wi-fi (дротове та бездротове підключення), що дає змогу використовувати електронні ресурси для підготовки та проведення навчальних занять у більшості навчальних кабінетів.

У закладі обмежено доступ до сайтів з небажаним вмістом, встановлено антивірусне програмне забезпечення в кабінеті інформатики та на робочих ноутбуках. Через загальний роутер в закладі освіти спеціальним програмним забезпеченням здійснюється фільтрація потенційно шкідливого контенту та з'єднання із запобіганням несанкціонованого доступу до даних у мережі. З метою обмеження доступу до сайтів з небажаним вмістом встановлено антивірусне програмне забезпечення.

Учасники освітнього процесу поінформовані закладом освіти щодо безпечного використання мережі Інтернет. Так, 90% опитаних здобувачів освіти зазначають, що з ними проводяться різноманітні інформаційні заходи, решта 10% — вчитель інформує про безпечне використання інтернету лише під час навчальних занять з інформатики.

98% опитаних батьків вказують на те, що заклад освіти інформував їх про безпечне використання мережі Інтернет, також 98% зазначають, що у закладі проводяться заходи з метою попередження кібербулінгу.

Отже, робота закладу освіти щодо безпечного використання мережі Інтернет, формування в учасників освітнього процесу навичок безпечної поведінки в Інтернеті налагоджена на високому рівні.

У закладі освіти здійснюється робота з адаптації та інтеграції учнів до освітнього процесу, створено комфортні умови для навчання і праці, проводяться адаптаційні заходи для учнів та працівників, враховуються пропозиції учнів та працівників при облаштуванні освітнього середовища. Розроблено правила поведінки для всіх учасників освітнього процесу. Упродовж навчального року організовуються спільні заходи для згуртування колективів.

Заступник директора зауважила, що всім учасникам освітнього процесу надається психологічна підтримка. Для учнів організовано гуртки, проводяться класні години, виховні заходи. Для молодших школярів і тих, хто живе у віддаленій від закладу місцевості, працюють групи подовженого дня.

Адміністрація з увагою ставиться до проблем, що можуть виникати у процесі роботи, і шукає індивідуальний підхід до кожного учасника освітнього процесу. Налагоджена тісна співпраця і взаємодія з батьками учнів.

Під час інтерв'ю психолог зазначила, що для надання психологічної допомоги та психологічної підтримки родинам з уразливих категорій проводяться індивідуальні й групові опитування та консультації, за учнями здійснюється спостереження для вчасного виявлення ймовірних проблем. З ними також проводиться робота зі зниження рівня тривожності та недопущення депресивних станів. Дієвими є індивідуальне консультування, групова та профілактична робота. Особлива увага надається дітям, які мають труднощі в адаптації.

Для діагностики певного стану або явища працівниками соціально-психологічної служби школи використовуються різноманітні методики.

Результати дослідження адаптації учнів розглядаються на засіданнях педагогічної ради.

Водночас 20% опитаних батьків засвідчили в дітей під час адаптаційного періоду в закладі освіти втрату інтересу до навчання, 26% — зниження успішності з навчальних предметів, майже 8% — появу ознак стурбованості, неадекватних поведінкових реакцій під час процесу адаптації до навчання. Конфлікти чи погіршення відносин з однолітками характерні, за результатами опитування батьків, для 9% учнів, 5% учнів мали конфлікти з учителями, 2% — конфлікти у взаєминах зі старшокласниками. Отже, робота соціально-психологічної служби закладу освіти щодо адаптації та інтеграції учнів до освітнього процесу в цілому ведеться, проте потребує певного вдосконалення.

В ОЗ «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» створено сприятливі умови для адаптації педагогічних працівників до професійної діяльності. Зі слів заступника директора, у закладі здійснюється наставництво для молодих вчителів. З ними часто проводяться індивідуальні бесіди. Для малодосвідчених працівників створюються комфортні умови праці, сприятливий психологічний мікроклімат. Водночас в період 2022/2023н.р., 2023/2024н.р., 2024/2025н.р. педагогічна інтернатура організована не була. Нових працівників знайомлять зі шкільною культурою, надають методичну підтримку.

З цією ж метою організовують методичні наради, де досвідчені педагоги можуть поділитися досвідом. Новим вчителям обов'язково

	надається доступ до інформаційних ресурсів, а також рекомендують підвищувати рівень кваліфікації. Зі слів психолога та соціального педагога, психологічною службою проводиться робота за зверненням молодих педагогів, зокрема надаються індивідуальні консультації за запитом, проводяться бесіди, що сприяють підвищенню впевненості й самооцінки малодосвідченого педагога. За потреби, психолог і соціальний педагог закладу надають допомогу в розв'язанні проблем та конфліктних ситуацій, рекомендують вчителям психологічні розвантажувальні методики, релаксаційні вправи, систематично проводять тренінги. За результатами опитування педагогічних працівників щодо заходів зі сприяння адаптації педагогічних працівників до умов роботи, які організовуються в закладі освіти, 75% опитаних відповіли, що з ними проводиться індивідуальна робота з керівництвом та/або практичним психологом, 83% відмітили, що проводяться психологічні тренінги/практикуми з аналізом педагогічних ситуацій, 67% зазначили, що в колективі обговорюються зміни в освітній політиці, така ж кількість респондентів засвідчила, що в колективі обговорюються зміни умов праці (профільність, зміна форм здобуття освіти, зміни в розкладі тощо). 71% опитаних педагогічних працівників підтвердили, що в закладі проводяться заходи, спрямовані на формування команди та взаємин у колективі. Отже, заходи з адаптації та інтеграції учнів до освітнього процесу, професійної адаптації працівників проводяться в ОЗ — «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» на достатньому рівні.
1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації	Заклад освіти планує та реалізує свою діяльність щодо запобігання будь-яким проявам булінгу (дискримінації). У закладі розроблений, затверджений та оприлюднений на офіційному сайті План заходів, спрямований на запобігання та протидію булінгу (цькування). До розроблення Плану заходів долучалися заступник директора, практичний психолог, соціальний педагог та представники учнівського самоврядування. Питання аналізу ефективності виконання Плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) розглядалося на засіданні педагогічної ради. Зі слів директорки та її заступника, у закладі освіти проводиться профілактична робота, а саме: інформаційно-просвітницькі заходи, організовується робота з батьками, педпрацівники проходять курси/вебінари з питань булінгу, здійснюється відповідне реагування на випадки булінгу. У закладі освіти організовано анонімну скриньку довіри. Для запобігання проявам дискримінації між учасниками освітнього процесу 71% педагогічних працівників проводять класні години, бесіди з учнями, 92% вчителів власним прикладом навчають толерантного ставлення, 96% — створюють у класі атмосферу рівності. 58% педагогічних працівників проводять інформаційно-просвітницькі заходи для батьків. Згідно з результатами опитування, 96% батьків проінформовані закладом освіти про шляхи запобігання та подолання дискримінації за певними ознаками, 97% — щодо попередження та способів протидії насильства над дитиною. Інформацію про булінг (цькування), інші форми насильства 100% учнів отримують від класного керівника, 64% учнів таку інформацію отримують від практичного психолога, 56% знаходять інформацію щодо булінгу в інтернеті, 46% учнів інформацію отримують від батьків,

54% — користуються інформаційними стендами у закладі освіти, 74% — від працівників поліції та соціальних служб, які виступали в закладі, 28% — від однолітків.

Переважає більшість батьків (83%) відзначають, що діти охоче йдуть до закладу, у піднесеному настрої, з радістю (серед учнів це підтвердили 79%). 20% батьків зазначають, що в їхніх дітей відсутній інтерес до навчання та його результатів (серед учнів цей показник 21%). На думку переважної більшості батьків (90%), їхні діти з гордістю розповідають про успіхи у школі (серед учнів цей показник 77%).

Водночас 6% батьків пов'язують небажання дітей ходити до школи з упередженим ставленням з боку педагогів (серед учнів таку думку висловили 8% опитаних). 5% батьків повідомляють, що діти йдуть до школи в пригніченому настрої через взаємини з однокласниками та іншими учнями закладу освіти (серед учнів цей показник становив 13%). 9% батьків відзначають, що їхні діти відмовляються йти до школи. Про відсутність бажання ходити до закладу освіти та навчатися повідомили 21% учнів.

Згідно з опитуванням, 96% педагогічних працівників підтверджують наявність безпечних умов навчання і праці, 79% вважають, що в закладі освіти цілком комфортна міжособистісна взаємодія, 83% стверджує, що відсутні будь-які прояви насильства та наявні достатні ресурси для їх запобігання, 88% — у закладі дотримуються права та норми фізичної, психологічної, інформаційної та соціальної безпеки учасників освітнього процесу, 92% — кожен педагог може вільно висловлює власні думки під час обговорення питань.

88% педагогів зазначають, що в закладі освіти відсутній тиск керівництва на педагогічних працівників, 92% запевняють, що діє система психологічної допомоги для педагогів, 88% — між учителями панує особистісно-довірливе спілкування. Водночас загалом 12% педагогів зазначили, що проявляється неухважність керівництва до прохань і пропозицій, ігнорування особистих проблем.

83% педагогічних працівників підтверджує проведення в закладі освіти інформування педагогічних працівників щодо ознак булінгу та іншого насильства, запобігання йому. Переважно підтримує таке твердження 13% педагогів, однак 4% переважно не чули про проведення в закладі освіти інформування педагогічних працівників щодо ознак булінгу.

У річному плані роботи закладу наявні заходи із питань запобігання та протидії проявам насильства, організовані спільно з представниками правоохоронних органів, іншими фахівцями. За потреби правоохоронні органи залучаються до просвітницької роботи у закладі.

Зі слів заступника директора, з учасниками освітнього процесу проводяться лекції та бесіди, інтерактивні заходи, практикуються в роботі спільні тематичні тижні.

Працівників правоохоронних органів адміністрація запрошує на батьківські збори, на наради, консультації з учителями та проведення індивідуальної роботи з учнями, схильними до правопорушень.

Переважає більшість педагогічних працівників (88%) підтверджують систематичну співпрацю з представниками правоохоронних органів, іншими працівниками з питань запобігання та протидії булінгу, 8% зазначають про періодичну співпрацю з іншими органами, менша частина працівників (4%) переважно не підтверджують співпрацю.

Отже, заклад планує та організовує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу (цькуванню).

В ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» розроблено й оприлюднено загальношкільні правила поведінки та правила поведінки в класах, ухвалені рішенням педагогічної ради та затверджені наказом директора. Ці правила розміщені на інформаційних стендах у коридорах закладу на кожному поверсі, у навчальних приміщеннях, а також на сайті закладу. Для ефективнішого ознайомлення учнів із правилами класні керівники обговорюють їх зміст на класних зборах. Зі слів заступника директора, у випадках порушень правил поведінки з учнями, проводяться індивідуальні бесіди за участю батьків, класного керівника, адміністрації закладу, соціально-психологічної служби школи.

Результати опитування засвідчують, що 99% батьків ознайомлені з правилами поведінки.

87% учнів зазначають, що вони ознайомлені з правилами поведінки та дотримуються їх, 8% учнів не дотримуються правил, хоча вони оприлюднені та учні ознайомлені з ними, 5% нічого не знають про прийняті правила поведінки у закладі освіти.

Переважає більшість педагогічних працівників (96%) стверджує, що правила поведінки розроблені та оприлюднені та учасники освітнього процесу їх дотримуються, проте частина педагогів (4%) не підтримують таку думку й вважають, що правила поведінки розроблені, однак їх не дотримуються.

Зі слів представника учнівського самоврядування, учні ініціюють та проводять різноманітні заходи, спрямовані на зміцнення дружніх стосунків, дотримання принципу взаємоповаги. Долучають учнів до нагляду за порядком на перервах.

Під час інтерв'ю практичний психолог зазначила, що з метою запобігання порушенню правил, етичних норм та образливої поведінки здійснюється профілактична робота, проводяться заняття та тренінги для учнів, здійснюють консультавання вчителів та проводять інформаційні зустрічі з батьками.

Результати вивчення документації свідчать про те, що в закладі ведеться постійний облік за відвідуванням учнями закладу. У закладі наявні накази щодо аналізу стану відвідування учнями навчальних занять та причин їх відсутності. В електронному журналі, у вкладці обліку відвідування навчальних занять, ведеться чіткий облік учнів, які відсутні на навчальних заняттях.

У разі відсутності дитини батьки надають документи підтвердження щодо причини відсутності дитини. Систематично проводиться аналіз класних журналів (класний керівник регулярно аналізує записи в класних журналах, щоб виявити учнів, які пропускають заняття без поважних причин.

У закладі освіти зафіксовано випадок відсутності учениці на навчальних заняттях протягом 10 робочих днів підряд із невідомих або без поважних причин, заклад освіти надавав дані територіальному органу служби у справах дітей, однак не повідомляв орган Національної поліції.

В ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» ведеться системна робота з протидії булінгу та насильству. Видано наказ «Про створення безпечного освітнього середовища, попередження та протидії булінгу (цькуванню), домашньому насильству та дискримінації». У закладі ведеться журнал реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування) та

журнал реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).

Соціально-психологічна служба окремо веде журнал реєстрації випадків булінгу (цькування) з учнями, фактів виявлення звернень про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі, журнал обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю, журнал обліку звернень та повідомлень про жорстоке поводження з дітьми або загрози його вчинення. У цих журналах записи відсутні.

У квітні 2024 року до закладу освіти надійшла заява про випадок кібербулінгу, що стався з ученицею 10 класу. Заяву було розглянуто належним чином. Відбулося засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) та складено протокол, одночасно надіслано лист у службу в справах дітей.

Згідно з опитуванням учнів, більшість з них (74%) не потерпали від булінгу і не були його свідками, водночас 26% стверджують, що були свідками чи жертвами булінгу.

З них 20% зверталися по допомогу до директора, 50% — до класного керівника, 30% — до педагогів, по 20% до заступника директора та однокласників, 50% — ні до кого не зверталися. Після розгляду звернення у 60% випадків булінг припинився, у 20% випадків звернення було розглянуте, але булінг не припинився, 20% вказали, що їхнє звернення залишилися поза увагою і відповідних заходів не було вжито.

З опитаних учнів 30% зазначили, що впродовж останнього року зазнавали у закладі або на його території на регулярній основі випадки психологічного насильства (крик, залякування, тролінг, маніпуляції, приниження, кепкування), зокрема від учителів, однокласників, інших учнів школи; 10% учнів зазнавали фізичного насильства (побиття, завдання шкоди здоров'ю, штовхання), зокрема від однокласників, інших учнів школи.

Водночас 69% батьків повідомили, що ні до кого не зверталися, бо таких випадків не було, 4% зазначають, що у випадку звернень щодо булінгу реакція була формальною, 27% — проблема вирішувалася конструктивно і подібних випадків з дитиною більше не траплялося.

25% педагогічних працівників відповіли, що не зверталися з приводу булінгу до керівництва закладу, бо таких випадків не було, 71% відзначають, що проблема вирішувалася конструктивно і подібних випадків більше не траплялося, 4% стверджують, що реакція на звернення була формальною.

За словами практичного психолога, у закладі здійснюється системна робота з виявлення, реагування та запобігання булінгу, іншому насильству, зокрема проводяться «Тиждень толерантності», «День доброти», тренінг «Школа без булінгу», семінари, індивідуальні консультації.

Зі слів директорки та її заступника, для вирішення проблем, пов'язаних із булінгом, насильством, у випадку довготривалого невідвідування учнями навчальних занять, адміністрація долучає до роботи правоохоронні органи, соціальні служби, психологічну службу школи, службу в справах дітей. Також проводиться робота з батьками учнів, ці питання розглядалися на нарадах при директорові.

Отже, у закладі освіти загалом психологічно сприятливе освітнє середовище. Керівництво закладу освіти, педагогічні працівники

	здійснюють заходи для протидії булінгу, іншому насильству. Водночас значна кількість учнів відзначили наявність випадків цькування у закладі освіти, що свідчить про необхідність удосконалення антибулінгової політики закладу освіти.
1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору	В ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» частково забезпечено архітектурну доступність території та будівлі — забезпечено безбар'єрний доступ на територію та до ганку будівлі (наявні два пандуси з поруччям: з центрального входу у будівлю і з бокового входу). Дверні проходи широкі, що дає можливість проїзду візком. Водночас асфальтне покриття навколо будівлі закладу має ушкодження, а отже, унеможливлено вільне та самостійне пересування територією особам з числа маломобільних груп, покриття є травмонебезпечними. Територія закладу освіти (доріжки, спортивні майданчики) не адаптовані до використання особами з обмеженими можливостями. Неможливе безперешкодне пересування між поверхами для людей з обмеженими можливостями, що їздять на візках колісних. На першому поверсі є можливість вільного та зручного переміщення у навчальних класах. Окрема туалетна кімната / кабіна для осіб з особливими освітніми потребами не облаштована. У закладі також відсутнє рельєфне контрастне маркування порогів, а також на початку та в кінці сходової частини та поручнів. На вході й виході відсутня інформація, написана шрифтом Брайля. Водночас в ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» забезпечено візуалізацію призначення приміщень, встановлено вказівники, відсутнє захаращення коридорів, рекреацій, міжсходових майданчиків. Приміщення їдальні на першому поверсі адаптоване до використання всіма учасниками освітнього процесу. Висоту учнівських столів та стільців можна регулювати. Шафи, полиці, стелажі надійно закріплені. Зі слів директорки, у закладі для реалізації принципів універсального дизайну та/або розумного пристосування добре оснащена ресурсна кімната, введено ставки асистента вчителя, здійснюється комплексна система заходів супроводження особи з особливими освітніми потребами у процесі навчання (проводиться корекційно-розвиткова робота з учнями), формується індивідуальна освітня траєкторія кожного учня з особливими освітніми потребами, такі діти отримують належний психологічний супровід. Зі слів заступника директора, ресурсна кімната відповідає освітнім та віковим запитам учнів з особливими освітніми потребами. Для навчання осіб з особливими освітніми потребами придбано необхідні допоміжні засоби: комп'ютерне та мультимедійне обладнання (проектор/дошка), демонстраційне обладнання, дидактичні матеріали для розвитку ігрової діяльності (розвивальні ігри, моделі предметів, приладдя для малювання та ін.), меблі спеціального призначення, моделі площинні, об'ємні, муляжі, обладнання для забезпечення корекції мовленнєвої сфери, зокрема для дітей з тяжкими порушеннями мовлення, корекційні засоби навчання для осіб із сенсорними порушеннями (зі зниженим слухом та глухих учнів), обладнання для осіб із сенсорними порушеннями (зі зниженим зором та для сліпих учнів), обладнання для кабінету психологічної реабілітації, для проведення уроків фізкультури, корекційних занять з лікувальної фізкультури, ритміки, що використовуються під час проведення

навчального заняття (з урахуванням потреб дітей з особливими освітніми потребами).

Психолог та соціальний педагог закладу освіти входять до складу команд психолого-педагогічного супроводу учнів з особливими освітніми потребами, беруть участь у розробці індивідуальних програм розвитку таких учнів та в їх перегляді, в оцінюванні рівня досягнутих результатів таких дітей після виконання індивідуальних програм розвитку.

Додаткових потреб в обладнанні чи корекційних засобах для реалізації освітнього процесу, зі слів заступника директора, немає.

Освітня програма закладу освіти передбачає реалізацію інклюзивного навчання. У штатному розписі закладу освіти наявні посади асистентів вчителів. Зважаючи на особливості закладу та у зв'язку з виробничою необхідністю ставки асистентів розділені на кількох педагогів. Відповідно до наказів про призначення асистентів вчителів на час проведення позапланового аудиту в закладі працювало 11 асистентів вчителів (організовано 5 інклюзивних класів, у яких навчається 6 учнів).

Для проведення визначених корекційно-розвиткових та психолого-педагогічних занять з дітьми з особливими освітніми потребами заклад освіти забезпечений частково. Згідно з договорами, для надання корекційно-розвиткових та психолого-педагогічних занять залучено двох психологів (зокрема психолога закладу освіти). Сумісники забезпечують надання корекційно-розвиткових та психолого-педагогічних послуг (занять) з корекції розвитку.

Водночас окремі психолого-педагогічні та корекційно-розвиткові заняття з корекції мовленнєвого розвитку (заняття з учителем-логопедом), з розвитку й корекції пізнавальних процесів, формування й розвитку навичок навчальної діяльності (заняття з учителем-дефектологом), зазначені у висновках комплексної психолого-педагогічної оцінки розвитку особи та в індивідуальних програмах розвитку, не відображені у графіках (розкладах) проведення занять та не проводилися у першому півріччі, а також не проводяться на час аудиту, зокрема: не надаються корекційно-розвиткові послуги з корекції мовленнєвого розвитку — 6 год/тижд., з розвитку й корекції пізнавальних процесів — 11 год/тижд.

Зі слів шкільного психолога, надається консультативна допомога у формі рекомендацій учасникам освітнього процесу з питань навчання осіб з особливими освітніми потребами, особистісного розвитку, організації освітнього процесу, ознайомлення з основними закономірностями та умовами розвитку та визначення динаміки змін дитини, залучення дітей з особливими освітніми потребами до різних активних заходів, емоційної підтримки, вирішення конфліктних ситуацій (якщо такі виникають), формування психологічної готовності учасників освітнього процесу до взаємодії в інклюзивному середовищі.

Зі слів заступниці директора, заклад розуміє нагальність і необхідність вирішення питання забезпечення корекційно-розвиткових послуг (занять) для дітей з особливими освітніми потребами, проте в територіальній громаді відсутні підготовлені фахівці відповідних спеціальностей.

До розроблення індивідуальних програм розвитку залучено асистентів вчителя, класних керівників, вчителів-предметників, психолога, соціального педагога, батьків й обов'язково представника

інклюзивно-ресурсного центру (далі – ІРЦ) (команда психолого-педагогічного супроводу).

Учитель при організації роботи з учнями з особливими освітніми потребами використовує додаткові матеріали для опанування ними навчального матеріалу, адаптує чи модифікує зміст навчальної програми (що відображено в індивідуальній програмі розвитку), добирає види діяльності, які відповідають можливостям дитини, змінює види роботи, пропонує додаткові завдання, додатково пояснює, залучає таких дітей до спільної діяльності з учнями класу.

У всіх інклюзивних класах працюють асистенти вчителів. Асистент організовує за потреби робоче місце дитини з особливими освітніми потребами, допомагає у навчанні такої дитини та іншим учням, залучає таку дитину до спільної діяльності з іншими учнями класу.

У закладі освіти наказом з основної діяльності створено команди психолого-педагогічного супроводу для кожної дитини з особливими освітніми потребами, затверджено Положення про команду психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами. Склад команди супроводу для кожного такого учня визначено відповідно до Положення та Порядку організації інклюзивного навчання у закладах загальної середньої освіти, з урахуванням освітніх потреб дитини з особливими освітніми потребами. Наявні протоколи засідань команд психолого-педагогічного супроводу, відповідно до яких розглядаються питання про визначення способів адаптації/модифікації освітнього середовища, навчальних матеріалів відповідно до потенційних можливостей та з урахуванням індивідуальних особливостей розвитку такої дитини, про здійснення моніторингу виконання індивідуальної програми розвитку з метою коригування та визначення динаміки розвитку дитини з особливими освітніми потребами тощо.

Педагогічні працівники закладу систематично проходять курси підвищення кваліфікації з питань надання психологічної підтримки учасникам освітнього процесу та реалізації інклюзивного навчання.

Зі слів практичного психолога, при роботі з дітьми з особливими освітніми потребами використовуються корекційні засоби, обладнання, проводяться тестування тощо.

Для забезпечення корекційної спрямованості освітнього процесу дітей з особливими освітніми потребами психолог проводить індивідуально діагностику, бере участь у розробці індивідуальних програм розвитку, проводить консультації з педагогами щодо корекційно-розвиткової роботи та з батьками.

ОЗ «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» співпрацює з інклюзивно-ресурсним центром щодо психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами. Відповідно до наказів з основної діяльності, до складу команд психолого-педагогічного супроводу входять батьки дитини з особливими освітніми потребами та фахівці ІРЦ, які беруть участь у проведенні комплексної перевірки та у формуванні висновку комплексної психолого-педагогічної оцінки розвитку особи. У такому складі відбуваються засідання шкільної команди психолого-педагогічного супроводу, розроблення і затвердження індивідуальних програм розвитку, моніторинг їх виконання, перегляд, за потреби, аналіз результатів навчання дітей. Спеціалісти ІРЦ впродовж року надають, за потреби, консультації батькам дітей з особливими освітніми потребами, асистентам вчителів,

можуть надавати рекомендації з проведення корекційно-розвиткових занять.

У закладі для всіх дітей з особливими освітніми потребами розроблено індивідуальні програми розвитку, ознайомлено батьків.

Зі слів заступниці директора, педагогічним працівникам школи надається методична підтримка з питань організації інклюзивного навчання: проводяться консультації, реалізується співпраця з фахівцями інклюзивно-ресурсного центру, організовуються різного роду методичні засідання з метою обміну досвідом.

В ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» не запроваджено шкільну політику мінімізації відходів та сортування сміття. На території немає дослідних ділянок чи екологічних стежин тощо, хоча естетично облаштовані зелені зони, клумби та озеленені класні кімнати.

На інформаційних стендах і сайті закладу освіти наявні матеріали про участь учнів в екологічних заходах, проєктах, акціях. Висвітлення заходів здійснюється й на відкритих інформаційних ресурсах закладу, зокрема на сторінці у Фейсбуку.

За спостереженнями, середовище закладу мотивує до рухової активності (наявний спортивний майданчик, тренажери, майданчик зі штучним покриттям, футбольне поле з природним покриттям). На території та у приміщеннях школи учні мають доступ до спортивного обладнання під час перерв (спортивні майданчики, тренажери, настільний теніс тощо).

Адміністрація здійснює контроль та попередження спроб тютюнопаління у приміщенні та на території закладу.

У закладі наявні осередки, елементи інтер'єру, що зацікавлюють учнів до пізнавальної діяльності (візуалізація на стінах, підлозі, сходах, інсталяції). Також наявне обладнання та засоби навчання використовуються у навчально-пізнавальній діяльності здобувачів освіти

Отже, у закладі освіти загалом формуються навички здорового способу життя (харчування, гігієна, рухова активність тощо) та екологічно доцільної поведінки учнів.

Під час опитування учні зазначили, що найчастіше під час навчання та в позаурочний час у школі використовують мультимедійне обладнання (98%), комп'ютери та/або інші гаджети (90%), мережу інтернет (85%), візуалізацію інформації (80%), спортивний інвентар (90%); рідко, іноді або ніколи — лабораторне обладнання (49%) та наочність (49%).

Цю інформацію загалом підтвердили педагогічні працівники: за результатами опитування найчастіше в роботі використовують мультимедійне обладнання (96%), комп'ютерну техніку і програми та / або інші гаджети (96%), мережу інтернет (96%), візуалізацію інформації (83%), наочність (67%); рідше — лабораторне обладнання (62%) та спортивний інвентар (63%).

Приміщення бібліотеки використовується для проведення навчальних занять, культурно-освітніх заходів. Учні відвідують бібліотеку під час перерв та після уроків, працюють над завданнями.

Бібліотека має 2 зали, оснащена комп'ютерною технікою.

Зі слів директорки, основним завданням бібліотеки є забезпечення освітнього процесу підручниками. Крім того, бібліотека є підтримкою освітнього процесу (методична та художня література, просвітницька робота з учасниками освітнього процесу тощо).

	За результатами опитування, 36% учнів не відвідують бібліотеку закладу, 31% відвідують для отримання необхідної літератури та підручників, 39% — під час заходів (зустрічей з письменниками, виставок тощо), 26% — для самопідготовки, консультацій, проєктної роботи. Отже, в ОЗ —«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» бібліотека функціонує як простір для інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу. Приміщення і ресурси бібліотеки використовуються для навчально-пізнавальної діяльності учнів, проведення різноманітних позаурочних заходів. Додаткової уваги потребує мотивування учнів базової та профільної школи до користування ресурсами бібліотеки.
--	---

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
1.1.	достатній
1.2.	достатній
1.3.	достатній
За напрямом 1 : достатній	

За напрямом 2: Система оцінювання навчальної діяльності учнів

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для учнів системи оцінювання їх результатів навчання	Освітня програма ОЗ – «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» містить опис інструментарію оцінювання здобувачів освіти. Критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання учнів закладу освіти оприлюднено у різних формах: на сайті закладу, зокрема для класів НУШ, в усній формі від педагогічних працівників, за допомогою інформаційних стендів у більшості навчальних приміщень. Педагогічна рада ухвалювала рішення щодо оцінювання результатів навчання учнів 1-4 класів за системою оцінювання, визначеною законодавством: навчальні досягнення здобувачів у 1-2 класах здійснюються за допомогою формувального, підсумкового та вербального оцінюванні; навчальні досягнення здобувачів освіти у 3-4 класах підлягають формувальному, рівневому та підсумковому оцінюванню. Водночас наявне рішення про особливості оцінювання навчальних досягнень учнів 1-4 класів, оцінювання навчальних досягнень учнів за програмами спецкурсів. Затверджено свідоцтва досягнень для 1-2, 3-4 класів, проте відсутні критерії оцінювання результатів навчання. Зі слів заступника директора, критерії оцінювання оприлюднені на сайті закладу, інформаційних стендах, ознайомлено батьків під час батьківських зборів, а також учнів на початку кожного уроку. Згідно з формами самоаналізу педагогічної діяльності, усі педагогічні працівники загалом використовують індивідуальну роботу (100%) й усні форми та способи оцінювання результатів навчання учнів (100%), переважна більшість педагогічних працівників під час навчальних занять загалом використовують такі форми та способи оцінювання результатів навчання учнів, як групова діяльність (80%), фронтальні і письмові види роботи (тестові, компетентнісні завдання,

перекази, диктанти, діагностувальні роботи тощо) (90%), практичні (досліди, початкові проекти, заповнення таблиць, робота з картами, побудова схем, моделей тощо) (80%), програмові (з використанням електронних засобів навчання) (70%). Під час оцінювання результатів навчання учнів із особливими освітніми потребами 70% педагогів здійснюють оцінювання відповідно до індивідуальної програми розвитку дитини з особливими освітніми потребами, 65% – добирають індивідуальні форми оцінювання з обов'язковим урахуванням можливостей дитини, її життєдіяльності та здоров'я, 40% педагогів при оцінюванні вилучають складові (знання, вміння, види діяльності тощо), опанування якими є утрудненим або неможливим для такого учня, 25% – оцінюють результати навчання учнів з особливими освітніми потребами за загальними критеріями.

Згідно з опитуванням, 92% батьків завжди або у більшості випадків отримують інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання учнів.

Згідно з опитуванням, усі педагогічні працівники використовують загальні критерії оцінювання учнів, визначені Міністерством освіти і науки України. Лише 21% педагогів використовують самостійно розроблені критерії оцінювання для кожного виду роботи та виду діяльності учнів, 8% – критерії оцінювання, розроблені іншими педагогами. 83% педагогічних працівників інформують учнів про критерії оцінювання перед вивченням кожної теми, 75% учителів інформують учнів про критерії оцінювання на початку навчального року або на початку навчального семестру і 38% педагогів пояснюють індивідуально кожному учню критерії оцінювання його результатів навчання. Лише 13% педагогів використовують при оцінюванні можливості сайтів та інтерактивних платформ.

Спостереження за навчальними заняттями засвідчили, що тільки 39% учителів актуалізують особливості оцінювання окремих видів робіт за критеріями, які учні вже отримали на початку навчального року чи вивчення теми, проте не завжди ці критерії були зрозумілими учням.

Отже, в ОЗ «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» оцінювання результатів навчання учнів переважно здійснюється за загальними критеріями, менше половини педагогічних працівників використовують оцінювання, яке ґрунтується на чітких і зрозумілих учням критеріях.

Згідно з опитуванням здобувачів освіти, інформацію про критерії оцінювання учні отримують у різний спосіб, зокрема: від учителів на початку навчального року або семестру – 77%, перед вивченням кожної теми – 64%, із сайту – 15%, тільки у разі звернення до вчителя або ж отримують повідомлення на електронну пошту, месенджери – 8%. Один із учнів зазначив, що не отримує, навіть у разі звернення до вчителя.

Отже, переважна більшість учнів отримує інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання їхніх результатів навчання.

За спостереженнями за навчальними заняттями, 70% педагогів здійснюють оцінювання результатів навчання учнів, дотримуючись розроблених критеріїв, і лише 15% педагогів (вчителі базової та профільної школи) пропонують учням диференційовані домашні завдання, враховуючи рівень їхньої підготовки та індивідуальні особливості, а також озвучують критерії оцінювання таких завдань. Відвідані навчальні заняття виявили, що більше половини педагогічних працівників використовують оцінювання, яке ґрунтується на компетентнісному підході.

	Згідно з опитуванням, 92% учнів позитивно оцінили справедливість та об'єктивність оцінювання своїх результатів навчання, відзначили неупередженість педагогів під час оцінювання. Переважна більшість батьків (98%) задоволена тим, наскільки педагоги справедливо оцінюють результати навчання своїх дітей. Отримані результати свідчать про високий рівень довіри батьків до вчителів, зокрема щодо об'єктивності оцінювання учнів. Отже, більшість учнів і батьків вважають оцінювання їхніх результатів навчання в закладі освіти справедливим і об'єктивним. Проте спостереження за навчальними заняттями засвідчують, що не завжди учні отримують вичерпну і зрозумілу інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання їхніх результатів навчання. Крім того, незначна частка вчителів надає учням можливість вибору рівня навчальних завдань, проводить інструктаж щодо виконання домашнього завдання та озвучує критерії його оцінювання. Відповідно організація самостійної роботи учнів (домашньої роботи) потребує вдосконалення.
2.2. Систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного учня	План роботи ОЗ «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» містить заходи щодо моніторингу результатів навчання та розвитку здобувачів освіти, формування їхніх компетентностей. У закладі освіти двічі на рік здійснюється такий моніторинг, результати аналізуються у порівнянні з аналогічним періодом минулого року. У протоколах засідань педагогічної ради і наказах з основної діяльності наявні рішення за результатами відстеження динаміки результатів навчання учнів із усіх предметів інваріантної складової упродовж навчального року, проте лише для 5-11 класів. Результати моніторингів оприлюднено на сайті закладу освіти. У закладі освіти не здійснюється порівняльний аналіз результатів по предметах за певний період навчання у початкових класах. Отже, у закладі освіти проводиться відстеження результатів навчання кожного учня (не менше ніж двічі упродовж навчального року) з усіх предметів (курсів) інваріантної частини. За словами заступника директора з навчально-виховної роботи, внутрішній моніторинг проводиться й через електронний журнал. Відповідно до опитувального аркуша керівника, результати аналізу навчальних досягнень (динаміки) розглядаються на засіданнях педагогічної ради та нарадах при керівнику, за результатами аналізу ухвалюються управлінські рішення, здійснюється моніторинг виконання управлінських рішень. За словами заступника директора, в ОЗ «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» також здійснюється аналіз ефективності проведених методичних заходів, індивідуальної роботи з учнями, роботи з батьками, впровадження нових технологій. За спостереженнями, педагоги закладу освіти під час навчальних занять використовують широкий набір методів, прийомів, інструментів формувального оцінювання, зокрема: переважна більшість педагогів (93%) надає учням час на обдумування відповідей, супроводжує відповідь уточнювальними запитаннями (91%), більшість (64%) спільно з учнями формулюють зрозумілі для них освітні цілі уроку (заняття), спрямовані на досягнення результатів навчання. Водночас лише 18% педагогів пропонують окремим учням завдання високого рівня складності або завдання з певним зразком для учнів з низькою мотивацією.

	Оцінюючи власну професійну діяльність переважна більшість педагогів відзначили, що вони надають учням час на обдумування відповіді, супроводжують відповідь учнів уточнювальними запитаннями, надають зворотний зв'язок щодо якості виконання/виконаного завдання, акцентують увагу лише на позитивній динаміці досягнень дитини, під час оцінювання учнів роблять акцент на досягненнях, а не на помилках, організовують самооцінювання учнями власних результатів навчання, практикують надання учнями зворотного зв'язку одне одному (взаємооцінювання), змінюють види діяльності на уроці з метою зацікавлення учнів, пропонують завдання високого рівня складності окремим учням, труднощі у навчанні обговорюють з кожним учнем індивідуально, а не на уроці, не допускають формулювання оцінювальних суджень, що принижують гідність дитини. Заступник керівника закладу повідомила, що педагоги використовують різні прийоми та інструменти самооцінювання учнів. На думку переважної більшості учнів, педагоги ОЗ —«Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» здійснюють аналіз допущених помилок (85%), заохочують учнів до подальшого навчання (82%), визначають шляхи покращення результатів навчання (80%) і переважно пояснюють та аргументують виставлені оцінки (79%). На думку 54% опитаних учнів, вчителі оцінюють їхні результати навчання для виявлення прогалин у знаннях і визначення способів їх подолання, 44% – для визначення рівня знань, умінь та навичок з предмету. Один із учнів зазначив, що оцінка використовується як каральний інструмент. Педагоги під час опитування зазначили, що аналізують рівень засвоєння учнями навчальної теми з предмету (96%), відстежують динаміку результатів навчання з предмету, з'ясовують та аналізують причини прогалин (92%), визначають сильні сторони учнів і розвивають їх (75%). Однак під час демонстраційних уроків лише окремі вчителі використовували у своїй роботі елементи формульовального оцінювання: відстежували особистісний поступ здобувачів освіти, формували в них позитивну самооцінку, відзначали досягнення, активно підтримували бажання вчитися, запобігали побоюванням помилитися.
2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у учнів відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання	Результати опитування педагогів ОЗ —«Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» дають підстави стверджувати, що педагогічний колектив закладу освіти працює над формуванням в учнів відповідального ставлення до результатів навчання. Згідно з опитуванням, загалом 87% учнів отримують допомогу від учителя на їхнє прохання, 72% завжди або часто відчують підтримку, повагу та довіру вчителів, отримують від учителів завдання і намагаються якомога краще їх виконати. Водночас лише трохи більше половини учнів (54%) беруть активну участь у вирішенні питань діяльності класу чи закладу, 44% учнів завжди або часто мають можливість обрати завдання певного рівня складності. Згідно з опитуванням педагогів, 92% з них мотивують учнів до вивчення предмету, створюючи на заняттях ситуації успіху, стільки ж дають можливість учням висловлювати власну думку та створюють на заняттях атмосферу взаємоповаги, творчості та співпраці, 75% проводять індивідуальні та групові консультації, 71% педагогів розробляють різнорівневі завдання та пропонують дітям самостійно обрати рівень складності завдань. Однак під час відвідування

	навчальних занять лише окремі вчителі надавали можливість вибору рівня складності навчальних завдань для проведення оцінювання (15%). Отже, учні не завжди отримують можливість вибору рівня навчальних завдань та напрямів навчальної діяльності, але за потреби отримують необхідну допомогу педагогів у навчальній діяльності в різних формах (консультації, індивідуальні завдання, допомога у підготовці до участі в учнівських олімпіадах, науково-дослідницькій діяльності тощо). Згідно з опитуванням здобувачів освіти, загалом вони відповідально ставляться до навчання: 90% вважають, що результати їхнього навчання залежать виключно від власної праці та наполегливості, близько половини опитаних учнів (49%) зазначили, що результати їхнього навчання залежать від рівня викладання предмету. На думку 44% учнів, результати навчання залежать не тільки від власної праці та наполегливості, але й мотивувального впливу батьків. Водночас 39% вважають, що результативність залежить від ставлення вчителів до особистості учня. 15% учнів зазначають, що результати їхнього навчання залежать від однокласників, які допомагають на навчальних заняттях та з домашніми завданнями, а 5% зазначили, що від обладнання та інтер'єру школи. 49% учнів відповідально ставляться до навчання та усвідомлюють важливість його для подальшого життя і заклад освіти цю відповідальність розвиває, 46% учнів відповідально ставляться до вивчення лише окремих предметів, бо усвідомлюють їх важливість для свого майбутнього. Водночас по одному респонденту зазначили, що до навчання ставляться відповідально, але заклад освіти цю відповідальність не розвиває та не готує до життя, тому мотивація до навчання і відповідальність за результати навчання відсутня. Отже, переважна більшість учнів відповідально ставиться до процесу навчання. Під час спостереження за навчальними заняттями з'ясовано: 64% вчителів спонукають учнів здійснювати самооцінювання власних результатів навчання, висловлювати власну думку, заохочують самостійність суджень та формулювання висновків тощо, водночас переважна більшість з них (74%) – це вчителі базової та профільної школи. Привертає увагу, що загалом 85% учителів закладу не дають учням можливості вибору рівня складності навчальних завдань для оцінювання. За спостереженнями за навчальними заняттями, 73% педагогів організовують самооцінювання учнями власних результатів навчання, а більшість педагогів (76%) не заохочує надання учнями зворотного зв'язку одне одному. Це підтверджують і учні: 64% з них зазначили, що часто та завжди проводять самооцінювання власних навчальних досягнень і результатів своєї роботи під час навчальних занять, 28% — іноді здійснюють самооцінювання, а 8% учнів рідко або ніколи не проводили самооцінювання власних навчальних досягнень та результатів своєї роботи під час занять. Отже, загалом більше половини педагогів в системі оцінювання результатів навчання учнів використовують прийоми самооцінювання та взаємооцінювання, проте ця сфера педагогічної діяльності потребує вдосконалення.
--	---

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
2.1.	достатній
2.2.	достатній
2.3.	достатній
За напрямом 2 : достатній	

За напрямом 3: Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей учнів	ОЗ «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» педагоги планують свою професійну діяльність: наявне календарно-тематичне планування, розроблене самостійно або спільно з колегами відповідно до освітньої програми закладу на 2024/2025 н.р. з урахуванням мети, індивідуальних особливостей учнів і особливостей закладу. Крім того, педагоги аналізують свою професійну діяльність. Результати опитування свідчать, що 95% педагогічних працівників складають календарно-тематичний план (далі – КТП) на основі навчальної програми, 70% – розробляють навчальну програму з предмету на основі модельної навчальної програми, 55% – складають КТП на основі навчальної програми та вносять зміни, 45% – розробляють КТП на основі навчальної програми, 15% – працюють за навчальною програмою, розробленою не на основі модельної, що має відповідний гриф МОН України, 10% – використовують друковані КТП, що пропонують фахові педагогічні видання, не змінюючи їх, стільки ж педагогів удосконалюють зміст навчальної програми (окремих розділів, тем тощо) відповідно до підготовки учнів класу та матеріально-технічного забезпечення. Усі вчителі стверджують, що аналізують стан виконання календарно-тематичного планування, 80% вносять корективи до календарно-тематичного плану з урахуванням змін у структурі навчального року, 50% ущільнюють зміст або змінюють послідовність вивчення тем, відповідно до підготовки класу, 25% доповнюють тематику творчих робіт. Отже, педагоги аналізують стан виконання та результативність власної педагогічної діяльності з метою подальшого коригування календарно-тематичного планування. Усі педагоги ОЗ «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» під час розроблення календарно-тематичних планів використовують рекомендації Міністерства освіти і науки України, більшість респондентів (71%) використовуює зразки, що пропонують фахові видання. Більше половини (54%) педагогів закладу освіти при складанні календарно-тематичного планування спирається на власний досвід, половина (50%) співпрацює з колегами, 46% – використовують розробки з інтернет-сайтів і блогів, що стосуються викладання навчального предмета. Більше третини опитаних педагогів використовують досвід, запозичений у колег (38%). Таким чином, під час планування педагоги враховують умови освітньої діяльності, адаптують плани відповідно до кількості годин та підсилюють додатковими елементами згідно з особливостями реалізації навчальних цілей та завдань. Водночас не всі вчителі зважають на рівень

підготовки та темп засвоєння матеріалу учнями, що іноді вимагає перегляду розподілу годин або глибини опрацювання тем.

Учителі використовують освітні технології, спрямовані на оволодіння учнями трьома і більше ключовими компетентностями та вміннями, спільними для всіх компетентностей, зокрема технологію дистанційного навчання (у разі потреби застосовується Zoom і Viber). У пріоритеті особистісно орієнтоване навчання, розвиток критичного мислення, інформаційно-комунікаційні технології, розвивальне навчання, педагогіка співробітництва, інтерактивне навчання та проєктна технологія. Потребує вдосконалення вміння вчителів застосовувати на уроках ігрові технології навчання, інтегроване навчання, проблемне навчання та рівневу диференціацію.

За спостереженнями, під час навчальних занять переважають такі методи навчання: більше 95% учителів використовують пояснювально-ілюстративний метод (повідомлення вчителем інформації; сприйняття, усвідомлення й фіксація поданої інформації учнями) або застосовують репродуктивний (організація вчителем діяльності, спрямованої на відтворення учнем способів діяльності, а також певної інформації), чи проблемний виклад (постановка вчителем певної пізнавальної проблеми для учнів, її вирішення учнями з допомогою/без допомоги вчителя); 90% надають перевагу частково-пошуковому методу (організація вчителем пошукової діяльності учнів, при цьому окремі етапи такої діяльності учні реалізують самостійно) і дослідницькій діяльності (організація вчителем самостійної діяльності учнів, спрямованої на науковий пошук, творче застосування отриманих знань й умінь).

Переважає більшість педагогів під час проведення навчальних занять використовує педагогічні прийоми, спрямовані на оволодіння здобувачами освіти ключовими компетентностями та наскрізними вміннями. Найчастіше це громадянські та соціальні компетентності (85%), інформаційно-комунікаційна компетентність (82%), навчання впродовж життя (73%). Водночас розвиток і формування громадянських і соціальних компетентностей, а також навчання впродовж життя більшою мірою спостерігалися під час навчальних занять у базовій та профільній школі, натомість інформаційно-комунікаційна компетентність переважала у початковій школі. Крім того, за спостереженнями, освітні технології, які застосовували педагоги під час проведення навчальних занять, були спрямовані на оволодіння учнями такими ключовими компетентностями: вільне володіння державною мовою – 64%, математична – 55%, компетентності в галузі природничих наук, техніки і технології та культурна компетентність – 52%, інноваційність – 36%, здатність спілкуватися рідною мовою (у разі відмінності від державної) та іноземними мовами – 33%, екологічна – 27%, підприємливість та фінансова грамотність – 24%. Недостатня увага в базовій і профільній школі приділяється вільному володінню державною мовою і здатності спілкуватися іноземними мовами (9%).

Результати спостереження за навчальними заняттями засвідчили, що більшість педагогів застосовують такі освітні технології: розвивальне навчання та інформаційно-комунікаційні технології (по 79%), розвитку критичного мислення (70%), особистісно-орієнтоване навчання (67%), педагогіку співробітництва та гуманну педагогіку (по 64%), інтерактивне навчання (61%), проєктні технології (30%). Окремі вчителі – ігрові технології (21%), інтегроване навчання (18%), проблемне навчання та рівневу диференціацію (по 12%).

Отже, найактивніше застосовується розвивальне навчання та інформаційно-комунікаційні технології, а рідше — ігрові технології та інтегроване навчання, 100% учителів повідомили, що не застосовують STEM-технології, робототехніку, авторські технології відомих майстрів педагогічної праці.

Під час організації навчальної діяльності 97% вчителів надають перевагу фронтальній формі навчальної діяльності, більше половини (58%) — груповій роботі, третина педагогів (33%) — індивідуальній, а також роботі в парах (30%).

Отже, в ОЗ «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» основною формою організації навчання є фронтальна робота. Водночас педагоги закладу освіти недостатньо уваги приділяють застосуванню індивідуальної форми та роботі в парах.

За спостереженнями за навчальними заняттями, педагоги закладу приділяють достатню увагу таким наскрізним умінням як читання з розумінням (85%), вміння висловлювати власну думку в усній і письмовій формі (82%), критично і системно мислити (79%), стільки ж уваги зосереджують на формуванні в дітей уміння ухвалювати рішення, досягати поставлених цілей (79%). Значно менше приділялося уваги розвитку умінь конструктивно керувати емоціями, адекватно реагувати на конфліктні ситуації та співпрацювати з іншими, підтримувати учасників групи, допомагати і заохочувати їх до досягнення спільної мети (57%), розв'язувати проблеми, практично їх перевіряти та обґрунтовувати, презентувати та аргументувати рішення (55%). Менше половини (49%) педагогів звертали увагу на уміння оцінювати ризики, що передбачає вміння розрізняти прийнятні та неприйнятні ризики. Однак близько третини — логічно обґрунтовувати власну позицію (39%), виявляти ініціативу, прагнення до лідерства, уміння брати на себе відповідальність (36%), діяти творчо, що передбачає креативне мислення, продукування нових ідей (33%).

Спостереження за навчальними заняттями засвідчили, що 39% педагогів застосовують форми і методи роботи, спрямовані на розвиток і формування компетентностей у межах однієї освітньої галузі, 36% — застосовують форми і методи роботи, що виходять за межі однієї освітньої галузі, 21% — здійснює формування компетентностей лише у рамках навчального предмета, один педагог (3%) базової та профільної школи вважає, що форми і методи роботи не сприяють розвитку та формуванню ключових компетентностей.

Учителі беруть участь у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів (за потреби) або використовують їх окремі елементи (складають завдання, надають консультації, проводять оцінювання результатів навчання учнів тощо) та відстежують їх результативність. Протоколи засідань педагогічної ради містять відповідні рішення щодо оцінювання результатів навчання учнів, для яких розроблені індивідуальні програми розвитку, індивідуальні навчальні плани.

Відповідно до самоаналізу власної педагогічної діяльності 90% учителів пропонують завдання різних рівнів складності для окремих учнів під час навчальних занять; більше 65% враховують темп та індивідуальні особливості розвитку учнів під час навчальних занять; 60% проводять консультації з учнями для усунення прогалин у знаннях з предмету; 50% проводять консультації та/або заняття для підготовки учнів до участі в олімпіадах, турнірах, конкурсі-захисті робіт МАН; 45%

проводять індивідуальні заняття за запитами учнів; 15% вчителів проводять індивідуальні заняття відповідно до навчального плану.

Індивідуальні освітні траєкторії розробляються переважно для дітей з особливими освітніми потребами та учнів, що перебувають на індивідуальній формі навчання. Проводяться індивідуальні та групові заняття для учнів, що залучаються до участі в учнівських олімпіадах, конкурсах і змаганнях.

Питання індивідуальних освітніх траєкторій заслуховувалося на засіданнях педагогічної ради, професійних педагогічних спільнот. Зі слів заступника директора з навчально-виховної роботи, здійснюється робота не тільки з учнями, що потребують додаткової педагогічної підтримки, а й з обдарованими учнями. Передбачено індивідуальні заняття для надолуження прогалин, що виникають унаслідок повітряних тривог. Такі заняття не плануються, а проводяться за потреби.

Отже, у закладі освіти реалізуються індивідуальні освітні траєкторії. Водночас потребує вдосконалення робота щодо формування освітньої програми за запитами учнів та батьків щодо введення до варіативної складової навчального плану спецкурсів та факультативів, використання щоденників спостережень для відстеження індивідуального поступу кожного учня з метою подальшого коригування навчального процесу.

Більшість педагогічних працівників використовують освітні ресурси, але створюють власні лише деякі з них. Зокрема, за даними самоаналізу педагогічної діяльності, 25% учителів оприлюднюють ресурси на освітніх платформах і 15% мають оприлюднені ресурси на сторінках соцмереж школи.

Під час опитування близько третини від загальної кількості вчителів зазначають, що власний педагогічний досвід поширюють у матеріалах та/або виступах конференцій і на освітніх онлайн-платформах (29 %), у професійних спільнотах соціальних мереж або публікації на веб-сайті закладу та/або засновника (21%). Усі напрямки освітнього процесу координує педагогічна рада. Професійні педагогічні спільноти забезпечують реалізацію головних завдань та методичної проблеми закладу освіти.

Отже, поширення власного досвіду серед колег є частиною професійної діяльності педагогів закладу освіти. Водночас жоден із педагогів ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» не має публікацій у фахових виданнях, а 29% педагогів взагалі не мають оприлюднених розробок. Таким чином, діяльність педагогічних працівників у цьому напрямі потребує вдосконалення.

У ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» значна увага приділяється формуванню в учнів суспільних цінностей. Під час відвіданих навчальних занять педагоги застосовували методи і прийоми, що були спрямовані на формування громадянської позиції, дисциплінованості, організованості, уміння працювати за правилами, а також під час проведення навчальних занять дотримувалися принципів гігієни навчання, зокрема проводили фізкультхвилини (85%). Водночас учителі базової та профільної школи не завжди робили це своєчасно (не через 20-25 хв після початку уроку, а ближче до кінця уроку) і не завжди доречно (не між видами роботи, а посеред). Зміст навчальних занять був спрямований на виховання в учнів патріотизму, поваги до державної мови, культури, законів (79%), розвитку в учнів загальнолюдських цінностей (суспільних етичних норм, соціальної емпатії, толерантності,

інклюзивної культури тощо) (70%). Більше половини вчителів розвиває в учнів навички співпраці, комунікації, вміння діяти спільно (57%) і пропонує завдання, що сприяють формуванню суспільних цінностей (справедливості, відповідальності, поваги до праці, екологічної свідомості тощо) (54%). Окремі вчителі не дотримувалися під час уроку правил формування правильної поведінки учнів, порушували вимогу тривалості навчального заняття, зменшуючи або збільшуючи час уроку. Формуванню суспільних цінностей серед учнів закладу освіти сприяє практика щоденного відзначення святкових і пам'ятних днів в Україні та світі. Водночас спостерігалось домінування фронтальних видів робіт, тобто потребує ширшого застосування навчальна діяльність, організована на засадах співпраці (робота в парах, групах).

Учителі використовують інформаційно-комунікаційні технології, які сприяють оволодінню учнями ключовими компетентностями. Інформаційні технології значно розширюють спектр використання освітньої інформації. За свідченнями педагогів (форма самооцінювання педагогічної діяльності), переважна більшість з них під час організації навчальної діяльності загалом використовують електронні презентації та відеоматеріали (95%), тестові завдання, онлайн-сервіси, завдання для самостійного опрацювання, друковані засоби навчання та електронні навчальні комплекси (85%), більше половини інструменти, моделі, натуральні об'єкти і офіційні сайти установ, організацій (55%). Усі педагогічні працівники (100%) використовують інформаційно-комунікаційні технології під час роботи в електронному журналі та щоденнику, переважна більшість педагогів (95%) — під час підготовки до навчальних занять, розроблення завдань і під час навчальних занять, для забезпечення зворотного зв'язку з учнями (90%). Лише 15% педагогів використовують інформаційно-комунікаційні технології для ведення власного сайту чи блогу.

За спостереженнями за навчальними заняттями, на всіх відвіданих уроках (88%), крім тих, де не було потреби, зафіксовано використання педагогічними працівниками інформаційно-комунікаційних технологій, обладнання, засобів навчання, зокрема: презентації, інтерактивні вправи, відео, тестових завдань тощо — 93% відвіданих навчальних занять, друковані засоби навчання (підручників, довідників, карток, інструкцій тощо) — 90%, мультимедійне обладнання — 72%, електронні освітні ресурси — 65%, близько третини педагогів застосовували медіаресурси для навчальних цілей — 38%, екранні або звукові засоби навчання — 34%, мережу Інтернет для пошуку навчальної інформації — 31%; лише 14% — об'ємні засоби навчання.

Спостереження за уроками засвідчило, що більшість педагогів використовує інформаційно-комунікаційні технології, обладнання та засоби навчання для активізації навчально-пізнавальної діяльності учнів. Водночас ресурси інтернету застосовуються в основному для підготовки до проведення занять, можливості інтернету під час уроків використовуються дуже рідко. Усі вчителі використовують власні та запозичені презентаційні матеріали, але не завжди педагоги дотримуються вимог академічної доброчесності.

Отже, значна частина вчителів володіє методикою використання електронних освітніх ресурсів, зокрема електронних підручників, онлайн-сервісів, мережі Інтернет для пошуку інформації. Щоправда, вузький спектр застосованих під час відвіданих уроків платформ засвідчує, що лише окремі педагоги закладу освіти досконало володіють

	методикою використання електронних освітніх ресурсів або створюють QR-коди, власні інтерактивні навчальні матеріали (Learningapps.org, Kahoot, Wordwall, Mentimeter тощо) та використовують можливості ІІІ. Одноманітність засобів, використаних на продемонстрованих уроках, підтверджує той факт, що більшість педагогічних працівників проявляє низьку зацікавленість у підвищенні цифрової грамотності.
3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників	Більшість педагогічних працівників ОЗ – «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» забезпечують власний професійний розвиток, обираючи кількість, види, форми та напрями підвищення рівня своєї професійної майстерності з урахуванням освітніх інновацій, освітніх потреб учнів. В усіх особових справах педагогічних працівників наявні атестаційні листи педагогічних працівників та копії документів про підвищення кваліфікації. За результатами опитування, усі педагоги підвищують кваліфікацію, обираючи різні види, форми та напрями підвищення педагогічної майстерності. Усі педагоги закладу освіти з метою підвищення професійної майстерності беруть участь в онлайн-курсах, переважна більшість учителів зазначили, що надають перевагу вебінарам (92%), тренінгам, майстер-класам (71%), більше половини брали участь у конференціях і методичних семінарах (54%), навчальні поїздки відвідували 21% респондентів, форуми, фестивалі – 8%. Водночас усі вчителі ОЗ – «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» щороку підвищують кваліфікацію при ІІІПОЧО, що є порушенням вимог чинного законодавства, оскільки піддає сумніву засади вільного вибору форм навчання, програм і освітніх закладів. Для професійного зростання педагоги в міжатестаційний період здебільшого обирають таку тематику: методичні аспекти викладання предметів / інтегрованих курсів і методика роботи з учнями з особливими освітніми потребами по 50%, психологічні особливості роботи зі здобувачами освіти різних вікових категорій – 42%, безпечне освітнє середовище та формування в здобувачів освіти громадянської позиції по 38%, надання психологічної підтримки учасникам освітнього процесу – 33%, форми організації освітнього процесу – 29%, законодавче забезпечення освітнього процесу, використання інформаційно-комунікаційних технологій – 21%. Лише 8% мають сертифікати, що засвідчують саморозвиток з тем профілактики та проявів девіантної поведінки. Жоден із учителів, за результатами анкетування, не проходив практичні курси з української мови, хоча потреба вдосконалення рівня володіння рідною мовою є очевидною (за спостереженнями за навчальними заняттями). Накази з основної діяльності не містять відомостей про реалізацію на базі закладу освіти експерименту чи проєкту на всеукраїнському або регіональному рівнях. Протоколи засідань педагогічної ради не мають рішень щодо впровадження в освітній процес педагогічного досвіду та інновацій, участі в дослідницькій, експериментальній, інноваційній діяльності, співпраці з іншими закладами освіти, науковими установами. Водночас за свідченнями педагогів, більшість з них (70%) здійснюють проєктну діяльність за власною ініціативою і отримують підтримку керівництва закладу в реалізації ініційованих проєктів (85%). Однак 15% учителів не отримують підтримки або тільки іноді отримують її. Отже, робота в цьому напрямі потребує вдосконалення. Педагогічні працівники закладу освіти не здійснюють експертну

	діяльність у сфері загальної середньої освіти. Вхідна документація не містить листів чи наказів щодо участі педагогів в експертній діяльності, але в особових справах двох заступників директора наявні сертифікати на здійснення експертної діяльності. Отже, заклад освіти не долучений до впровадження експериментальної, інноваційної, дослідницької роботи, педагогічні працівники ОЗ – «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» не беруть участі в інноваційній діяльності, педагоги не ініціюють та не реалізують освітні проєкти. Педагогічні працівники ще не залучалися до експертної роботи.
3.3. Налагодження співпраці зі учнями, їх батьками, працівниками закладу освіти	В ОЗ – «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» уживаються заходи щодо налагодження конструктивної співпраці між усіма учасниками освітнього процесу. За результатами анкетування учнів, на думку більшості (69%), їхня думка враховується більшістю вчителів, 15% вважає, що їхня думка враховується лише окремими вчителями. Водночас 13% опитаних учнів переконані, що вчителі нав'язують свою думку як єдино правильну, а близько 3% вважають, що їхні міркування взагалі не враховується. Отже, більшість учнів вважають, що їхня думка має значення в освітньому процесі. За спостереженнями за навчальними заняттями, педагоги використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин зі здобувачами освіти, діють на засадах педагогіки співробітництва та гуманної педагогіки. Освітня діяльність закладу ґрунтується на засадах педагогіки партнерства, довіри, доброзичливості, взаємної підтримки між учителями, учнями та батьками. Усі педагогічні працівники (100%) справедливо ставляться до всіх учнів, проявляють повагу до особистості, цілей, запитів та інтересів учнів, поважають гідність дитини, 97% учителів проявляють доброзичливість, позитивне ставлення до учнів, спрямовують взаємини між учнями на відкрите і щире спілкування, 88% педагогів вислуховують та сприймають думки учнів, їхні погляди, заохочують лідерство, свободу, прагнення до самореалізації, 82% учителів ставляться до учнів як до рівноправних учасників освітнього процесу, спільно з учнями визначають мету, завдання, проблеми та залучає до їх активного обговорення чи розв'язання, 79% формують в учнів уміння слухати, поважати думку іншого, співпрацювати між собою, активно взаємодіяти на принципах взаємоповаги. Близько половини (48%) мотивують учнів застосовувати власний життєвий досвід та шукати різні варіанти рішень. Отже, застосування педагогами особистісно орієнтованого підходу сприяє формуванню партнерських взаємин зі здобувачами освіти. У річному плані роботи закладу наявні заходи, спрямовані на співпрацю між педагогами та батьками учнів: батьківські збори, консультації, майстер-класи, конференції/семінари, позаурочні заходи за участі батьків учнів. Відповідно до результатів анкетування батьків, педагоги закладу освіти загалом завжди та у більшості випадків забезпечують зворотний зв'язок (95%). Батьки отримують інформацію про діяльність закладу освіти переважно під час батьківських зборів (93%), через спільноти в соціальних мережах (83%), з інформації класних керівників (82%), через телефонний зв'язок (77%). І тільки 21% батьків використовують веб-сайт для знайомства з діяльністю закладу освіти. Електронною поштою для зв'язку із закладом освіти

	користується один із опитаних батьків, що суперечить відповідям педагогічних працівників, (2 учителів) 8% з яких використовують <u>email</u> для комунікації з батьками учнів. Решта результатів опитування батьків і вчителів корелюють між собою. Переважна більшість учителів (83%) надають перевагу індивідуальному спілкуванню з батьками учнів. 42% педагогів використовують для зустрічей з батьками сервіс для відеоконференцій Zoom. За результатами самоаналізу власної педагогічної діяльності, для комунікації з учнями педагоги використовують такі канали зв'язку: спільноти в соціальних мережах (100%); сервіси для відеоконференцій (95%), стільки ж телефонний зв'язок. Рідко для зв'язку застосовується електронна пошта (15%), веб-сайт і електронні платформи Google (10%). Отже, педагоги забезпечують конструктивну співпрацю з батьками учнів. Забезпечується зворотний зв'язок. Переважна більшість батьків задоволені комунікацією з педагогічними працівниками. У річному плані роботи закладу освіти наявні заходи, спрямовані на співпрацю між педагогами: консультації, майстер-класи, публікації, тренінги, взаємовідвідування занять. Педагогічна інтернатура не організовувалася, тому програма педагогічної інтернатури не розроблялася. Найменший стаж педагогічної діяльності на момент здійснення інституційного аудиту становить 2 роки і 8 місяців. За даними анкетування педагогічних працівників, у закладі освіти створено всі умови для співпраці (100% відповідей). Отже, психологічний клімат закладу освіти сприяє співпраці педагогів. У закладі освіти налагоджено професійну співпрацю, діють професійні педагогічні спільноти, діяльність яких характеризується різними формами взаємодії, ініціативами щодо забезпечення якості освіти закладом, активною участю в педагогічних радах. Водночас не практикується наставництво.
3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання учнів на засадах академічної доброчесності	У закладі освіти здійснюється робота щодо дотримання академічної доброчесності, але вивчення педагогічної діяльності вчителів засвідчило, що тільки 39% учителів (переважно вчителі початкової школи – 60%) вказують посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей. Водночас 79% педагогічних працівників під час анкетування зазначають, що посилаються на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей, 75% – добирають індивідуальні завдання та пропонують різні варіанти завдань для учнів з метою запобігання списуванню, 54% – проводять бесіди відповідної тематики з учнями та їхніми батьками, 46% – підвищують кваліфікацію з відповідної тематики. Однак лише 67% учителів стверджують, що оцінюють результати навчання об'єктивно та неупереджено. Отже, не всі педагогічні працівники діють відповідно до принципів і визначених законом правил академічної доброчесності. Окремі педагогічні працівники порушують засади академічної доброчесності. Вивчення педагогічної діяльності засвідчило, що 57% учителів пропонують завдання, що запобігають списуванню, стільки ж педагогічних працівників акцентують увагу на цінності самостійного виконання завдань. Водночас 24% учителів необ'єктивно оцінюють результати навчання учнів, а 21% – ігнорують проблему списування. Під час опитування педагогічні працівники зазначили, що переважно проводять бесіди відповідної тематики з учнями та їхніми батьками

	(96%), знайомлять учнів з основами авторського права (79%), на уроках пропонують завдання, що запобігають списуванню (71%). Під час опитування 92% учнів повідомили, що в ОЗ - «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» регулярно проводяться заходи щодо дотримання академічної доброчесності, які включають роз'яснення неприпустимості списування та плагіату, а також важливості зазначати джерела інформації при її використанні. 8% (троє) учнів зазначили, що такі заходи проводилися тільки на початку навчального року, не проводилися взагалі або не розуміють, про що йдеться. Отже, лише незначна частка педагогічних працівників у своїй педагогічній діяльності дотримується принципів та правил академічної доброчесності. Водночас, за свідченнями учнів, у закладі здійснюється інформування учнів про дотримання основних засад та принципів академічної доброчесності. Однак організація педагогічної діяльності на засадах академічної доброчесності, вимагає покращення.
--	---

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
3.1.	достатній
3.2.	вимагає покращення
3.3.	достатній
3.4.	достатній
За напрямом 3 : достатній	

За напрямом 4: Управлінські процеси закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань	Стратегію розвитку закладу розроблено та схвалено на засіданні педагогічної ради, затверджено засновником. У Стратегії визначено місію закладу освіти, але відсутня візія. Проведено SWOT-аналіз, проте він не охоплює всіх напрямів роботи. Стратегічні цілі окреслено, водночас лише деякі з них мають перелік конкретних кроків для досягнення. Під час інтерв'ю з керівником закладу освіти з'ясовано, що до розроблення Стратегії залучалися лише представники адміністрації закладу. Згідно з результатами опитування, до розроблення Стратегії розвитку закладу освіти долучалися педагоги (50%) та батьки (11%). Річний план роботи закладу схвалено на засіданні педагогічної ради та затверджено директором. Документ структурований, враховує всі аспекти освітньої діяльності. До розроблення річного плану роботи, згідно з опитуванням, було залучено 67% педагогічних працівників. Представники учнівського самоврядування під час інтерв'ю зазначили, що безпосередньої участі в розробленні річного плану роботи закладу не брали. Водночас учні зазначили, що їхні ініціативи та пропозиції щодо діяльності закладу, подані протягом навчального року, були враховані адміністрацією. Річний план роботи містить аналіз діяльності закладу освіти за попередній навчальний рік. Він реалізує Стратегію закладу лише з

	окремих напрямів діяльності. Зміни та доповнення до річного плану роботи впродовж року не вносяться. На засіданні педагогічної ради ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» було розглянуто та схвалено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, а також періодично розглядаються результати моніторингу якості освіти, правила внутрішнього розпорядку, питання переведення учнів на наступний рік навчання тощо. Водночас не розглядаються питання виконання та внесення змін до Стратегії розвитку закладу освіти та річного плану роботи, не затверджується річний план підвищення кваліфікації педагогічних працівників. Усі педагогічні працівники зазначили, що педагогічна рада функціонує системно та ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності закладу, рішення ухвалюються колегіально і демократично. У ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення), яке схвалено педагогічною радою, затверджено директором, оприлюднене на офіційному сайті. Документ містить компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти, визначає стратегії і процедури забезпечення якості освіти, проведення щорічного комплексного самооцінювання якості освітньої діяльності, містить методи збору інформації, опис правил та критеріїв самооцінювання. У розділі Положення «Стратегії забезпечення якості освіти» визначено склад робочих груп з розроблення документа, до яких увійшли представники адміністрації, педагогічні працівники, члени батьківського комітету та учнівського самоврядування, зовнішній експерт (спеціаліст відділу освіти). Самооцінювання якості освітніх та управлінських процесів з трьох напрямів («Освітнє середовище», «Система оцінювання результатів навчання учнів», «Педагогічна діяльність педагогічних працівників») проведено в 2024/2025 н.р. згідно з Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти. Підсумки самооцінювання заслуховувалися на засіданні педагогічної ради, затверджені наказом керівника. Керівник ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» та засновник — Вікнянська сільська рада — уживають заходи для створення належної матеріально-технічної бази опорного закладу. У журналі реєстрації вихідних документів зареєстровано звернення керівника до Вікнянського сільського голови та начальника відділу освіти, молоді, спорту, охорони здоров'я, культури, соціального захисту Вікнянської сільської ради. За документами простежується системна співпраця директора закладу із засновником закладу освіти щодо вирішення проблемних питань закладу, зокрема безпеки освітнього середовища. Клопотання директора до інших установ щодо залучення коштів відсутні. Отже, керівництво ОЗ –«Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» розробило, а засновник затвердив Стратегію розвитку закладу освіти. Водночас Стратегія потребує вдосконалення, зокрема формулювання стратегічного бачення місця закладу в системі освіти громади та області. Річний план роботи потребує глибшого узгодження зі Стратегією. Заклад здійснює самооцінювання освітньої та управлінської діяльності, ухвалює управлінські рішення за його наслідками. Керівництво закладу та засновник співпрацюють з питань безпеки та комфорту освітнього середовища.
--	--

4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм	Усі педагогічні працівники зазначили, що керівництво закладу освіти забезпечує зворотний зв'язок щодо їхньої праці: вони можуть без побоювань висловлювати власну думку, навіть якщо вона не збігається з позицією керівництва. Розбіжності, які виникають між педагогічними працівниками та керівництвом школи, вирішуються конструктивно. Переважа більшість батьків здобувачів освіти (97%) зазначали, що не відчувають упередженого ставлення з боку керівництва школи. 88% батьків повідомили, що їхня дитина рідко або ніколи не зазнавала випадків образливої поведінки, приниження з боку вчителів та/або інших працівників школи, 9% батьків повідомили, що іноді зазнавали, та 3% вказали, що часто. 97% батьків повідомили, що їхня дитина в школі рідко або ніколи не зазнавала фізичного та/або психологічного насильства. 80% учнів у своїх анкетах зазначили, що вони завжди або здебільшого йдуть до школи в піднесеному настрої, з радістю, водночас 21% – здебільшого неохоче або зовсім не хочуть ходити до школи. Небажання відвідувати школу учні пов'язують з потребою рано вставати (88%), з наявністю днів тижня, які перевантажені складними предметами (63%), складними предметами на перших та останніх уроках (50%), великим обсягом домашніх завдань (38%). 97% здобувачів освіти почуваються в закладі освіти безпечно та психологічно комфортно. У закладі приймаються та розглядаються пропозиції, заяви, скарги громадян, які реєструються в Журналі реєстрації вхідної документації. Керівництво закладу освіти доступне до спілкування з учасниками освітнього процесу. Переважна більшість батьків (94%) зауважили, що їм завжди або переважно завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти і досягти взаєморозуміння. Комунікація відбувається за допомогою усних звернень (77%), через спільноти в соціальних мережах (44%) та шляхом оформлення письмових звернень (20%). 92% учнів зазначили, що вони можуть прийти до директора та поспілкуватися у разі, якщо є якась пропозиція або проблема. Усі вчителі зазначили, що керівництво відкрите для спілкування. 97% батьків відповіли, що заклад враховує думку батьків під час ухвалення важливих управлінських рішень. 95% учнів зазначили, що керівництво школи реагує на їхні звернення (скарги/пропозиції). Усі педагоги зазначили, що керівництво співпрацює з ними і забезпечує зворотний зв'язок щодо їхньої праці. У закладі освіти для інформування про свою діяльність створено та регулярно оновлюються інформаційні стенди, сайт та сторінки в соцмережах. 93% батьків отримують інформацію про діяльність закладу освіти на батьківських зборах, 82% — через спільноти в соцмережах, 82% — від класного керівника, 77% — у телефонному режимі, 21% — через сайт і 1% — через електронну пошту. Отже, керівник закладу освіти, його заступники сприяють створенню психологічно комфортного середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію учнів, їхніх батьків, педагогічних та інших працівників закладу освіти та взаємну довіру учасників освітнього процесу. Ведення ділової документації в частині роботи зі зверненнями громадян потребує додаткової уваги.
4.3. Ефективність кадрової політики	В ОЗ «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів» загалом укомплектовано кадровий склад педагогів, лише наявна вакансія керівника гуртка. Три

та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників	вакансії наявні серед обслуговуючого персоналу. Отже, заклад освіти переважно укомплектовано згідно зі штатним розписом. Троє педагогічних працівників закладу працюють не за фахом (не мають педагогічної освіти), але підвищили кваліфікацію з навчальних предметів, які викладають. Згідно з інтерв'ю директора закладу, керівництво застосовує заходи морального та матеріального заохочення до педагогічних працівників, що підтвердили учасники опитування, зокрема через преміювання (80%), разові грошові винагороди (50%), моральні заохочення (83%). У закладі освіти створено сприятливі умови для постійного підвищення кваліфікації та атестації педагогічних працівників. Педагогічна рада розглядає питання підвищення кваліфікації, водночас станом на час проведення інституційного аудиту визнано результати підвищення кваліфікації лише одного педагогічного працівника. Як результати підвищення кваліфікації до атестації враховуються лише навчальні програми інституту підвищення кваліфікації педагогічних працівників, водночас всі вчителі проходять навчання у багатьох інших суб'єктів підвищення кваліфікації. Орієнтовний та річний план підвищення кваліфікації не розробляються та не затверджуються. Кошти для підвищення кваліфікації працівників закладу освіти засновником не виділялися. У закладі відсутні сертифіковані вчителі. Усі педагогічні працівники вважають, що керівництво закладу освіти створює умови, що сприяють підвищенню кваліфікації, черговій та позачерговій атестації, добровільній сертифікації педагогічних працівників. 96% педагогічних працівників зазначили, що жодних перешкод для професійного розвитку немає, а 4% як перешкоду зазначили відсутність матеріального забезпечення підвищення кваліфікації. Отже, керівник закладу освіти забезпечує укомплектування штату закладу кваліфікованими працівниками, створює безперешкодні умови для підвищення кваліфікації, атестації та сертифікації педагогічних працівників, морально та матеріально мотивує та заохочує працівників до якісного виконання посадових обов'язків. Водночас потребує вдосконалення порядок визнання педагогічною радою результатів підвищення кваліфікації вчителів, а також фінансування їхнього професійного навчання.
4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з	У закладі освіти створено умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу. Переважна більшість з них (97% батьків, 95% учнів, 96% педагогічних працівників) вважають, що їхні права у закладі освіти не порушуються. Переважає більшість батьків (97%) та всі педагогічні працівники вважають, що їхні пропозиції враховуються під час ухвалення рішень. За зазначили учні під час опитування, до їхніх пропозицій дослухаються з питань оформлення та дизайну навчальних кабінетів та інших приміщень (36%), вибору тематики гуртків (26%), визначення курсів за вибором (23%), визначення профілю навчання (15%), режиму роботи школи (5%). 33% учнів зазначили, що їхня думка ніколи не враховувалася із запропонованих вище варіантів. У Журналі реєстрації вхідної кореспонденції зареєстровано листи із пропозиціями щодо участі в культурних, спортивних, екологічних проєктах, заходах. Накази, рішення педагогічних рад про підготовку до

місцевою громадою	участі або підсумки проведення таких заходів відсутні. Представник учнівського самоврядування зазначив, що в школі не реалізуються проєкти, ініційовані учнівським самоврядуванням. Згідно з опитуванням учнів, 97% з них беруть участь в заходах, організованих у класі, 92% — у заходах, які стосуються усієї школи, 74% учнів долучаються до ініціатив на рівні громади. Найпоширенішими заходами в школі, до яких долучаються учні, є екскурсії (87%), походи в кіно (74%), спортивні свята (74%), пікніки на природі (67%), відвідування театрів, музеїв (67%), майстер-класи (64%). Усі педагогічні працівники під час опитування зазначили, що керівництво підтримує ініціативи педагогічних працівників щодо розвитку закладу і місцевої громади. Режим роботи закладу затверджений наказом директора та відповідає санітарному та трудовому законодавству. Заклад освіти працює в одну зміну, початок занять відбувається о 8:30 год, тривалість навчальних занять та перерв між ними відповідає встановленим нормам. Батьки переважно або повністю задоволені організацією освітнього процесу в школі (97%). У розкладі навчальних занять враховано вікові особливості учнів та забезпечено раціональний розподіл навчального навантаження. Зі слів представників учнівського самоврядування, при складанні розкладу навчальних занять їхні побажання враховуються. Більшість учнів (97%) задовольняє розклад занять. Причинами незадоволення розкладом є дні тижня, перевантажені складними предметами. Розклад навчальних занять у школі сформований відповідно до освітньої програми та річного навчального плану закладу освіти. Педагогічна рада закладу розглядала питання запровадження профільних предметів, вибіркових дисциплін, курсів за вибором (факультативів). Водночас лише по 23% учнів та батьків повідомили, що їхня думка враховувалася при виборі факультативів та спецкурсів, і 15% учнів зазначили, що їхня думка враховувалася при виборі профілів навчання. У закладі застосовуються різні форми здобуття освіти, зокрема інституційна (очна), індивідуальна (екстернат, сімейна (домашня), педагогічний патронаж). Статутом закладу освіти передбачена й заочна форма навчання. Педагогічна рада не розглядала питання форм організації освітнього процесу, водночас визначила технології дистанційного навчання, що можуть бути використані під час організації освітнього процесу в надзвичайних ситуаціях. У Статуті закладу не передбачено таку форму індивідуального навчання, як педагогічний патронаж, водночас вона впроваджена в закладі. На засіданні педагогічної ради схвалено та затверджено керівником Положення про електронний журнал ОЗ - «Вікнянський ЗЗСО І-ІІІ ступенів». Наказом керівника запроваджено електронний журнал на базі платформи «Нові знання». Під час опитування всі вчителі зазначили, що в закладі освіти забезпечується реалізація індивідуальних освітніх траєкторій учнів через надання індивідуальних консультацій (83%), проведення індивідуальних занять (50%), підготовку до олімпіад, конкурсів, турнірів (71%), розроблення різноманітних завдань (71%), адаптацію та модифікацію навчальних програм для учнів з особливими освітніми потребами (71%). У закладі освіти розроблено індивідуальні програми
-------------------	---

	розвитку учнів з особливими освітніми потребами, водночас вони не затверджені керівником закладу. Крім того, не розроблено індивідуальні навчальні плани учнів індивідуальної форми навчання (екстернат). Отже, ОЗ «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» дотримуються прав та свобод учасників освітнього процесу, управлінські рішення ухвалюються з урахуванням їхніх пропозицій. Водночас співпраця з органами учнівського самоврядування є односторонньою, зокрема керівництво недостатньо підтримує ініціативи здобувачів освіти. Питання форм організації освітнього процесу не розглядається педагогічною радою. Індивідуальні траєкторії здобувачів освіти забезпечуються, але їхнє розроблення та документальне оформлення потребують додаткової уваги.
4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	У закладі розроблено, схвалено педагогічною радою та затверджено наказом директора Положення про академічну доброчесність. Заступник директора під час інтерв'ю повідомила, що формуванню академічної доброчесності в учасників освітнього процесу сприяють виховні години, просвітницька робота педагогічного колективу. Під час спілкування члени учнівського самоврядування відзначили, що знайомилися із Положенням про академічну доброчесність, а вчителі вказують учням на неприпустимість списування, використання праці інших осіб тощо. У річному плані роботи закладу передбачено заходи щодо забезпечення принципів академічної доброчесності. Зі слів керівника, з питань академічної доброчесності в закладі проводиться інформаційно просвітницька робота з учасниками освітнього процесу, вчителі проходять курси підвищення кваліфікації з цього питання. В особових справах педагогічних працівників наявні документи, які підтверджують проходження курсів з теми «Академічна доброчесність». Зі слів учнів, з ними проводяться бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності (97%). Під час опитування 46% вчителів зазначили, що підвищують кваліфікацію з відповідної тематики, 79% посилаються на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей, 54% проводять бесіди відповідної тематики з учнями та їхніми батьками, 67% пропонують різні варіанти завдань для учнів з метою запобігання списуванню, 67% педагогів зазначають, що оцінюють результати навчання учнів об'єктивно та неупереджено. Під час опитування 90% учнів зазначили, що вчителі та керівництво закладу освіти інформує їх про негативне ставлення до корупції через навчальні заняття (72%), позаурочні заходи (64%), бесіди (67%), бесіди із запрошенням гостей (36%), електронні ресурси (13%), індивідуальну роботу (10%). 96% педагогічних працівників зазначили, що в закладі освіти проводяться інформаційні, освітні заходи, спрямовані на формування негативного ставлення до корупції з усіма учасниками освітнього процесу. Отже, керівник і педагогічна рада загалом забезпечують дотримання принципів академічної доброчесності, визначених законом.

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
----------------	-----------------------------

4.1.	достатній
4.2.	достатній
4.3.	достатній
4.4.	достатній
4.5.	достатній
За напрямом 4: достатній	

Оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

В ОЗ «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» розроблено та затверджено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, яке містить мету, принципи, компоненти, ресурси, напрямки, алгоритм, методи та інструменти самооцінювання, критерії та процедури оцінювання учнів, педагогічних працівників, керівництва, систему та механізми забезпечення академічної доброчесності.

Заклад освіти станом на час проведення аудиту здійснив самооцінювання освітньої діяльності за трьома напрямками: «Освітнє середовище закладу освіти», «Система оцінювання результатів навчання учнів», «Педагогічна діяльність педагогічних працівників». Результати самооцінювання розміщені на сайті закладу. За результатами самооцінювання сформовано конкретні рекомендації, ухвалено управлінські рішення.

Отже, внутрішня система ОЗ - «Вікнянський ЗЗСО I-III ступенів» розроблена та впроваджена. Водночас потребує вдосконалення Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, зокрема варто конкретизувати модель самооцінювання (визначити періодичність оцінювання окремих напрямів та комплексного самооцінювання), вилучити надмірну інформацію (принцип та механізми дотримання академічної доброчесності містяться в окремому документі), конкретизувати критерії оцінювання педагогічної та управлінської діяльності), врахувати, що Положення є узагальненим документом, який використовується впродовж тривалого періоду і не може містити конкретні терміни реалізації самооцінювання в певному навчальному році. Таку конкретизацію необхідно здійснювати під час підготовки річного плану роботи закладу освіти.

Голова експертної групи

заступник начальника управління -
начальник відділу інституційного аудиту
та позапланового контролю
управління Державної служби якості освіти
у Чернівецькій області



Олена ГРИГОР'ЄВА

21.05.2025