**Нормативні документи про запобігання та протидію булінгу**

## [ЗАКОН УКРАЇНИ Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)](https://drive.google.com/file/d/1uNZx7bGytnGapjikq1tDsKoJXgaKWahG/view?usp=sharing)

[Наказ № 1646 про деякі питання реагування про випадки булінгу (цькування)](https://drive.google.com/file/d/1JBymh49qtWlg0KJdTc6bs1J9udha1R8E/view?usp=sharing)

[Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти](https://content.e-schools.info/ifschool2/library/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%B3%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%BD%D0%B0_%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%96_%D0%B2%D0%B8%D0%BF%D0%B0%D0%B4%D0%BA%D0%B8_%D0%B1%D1%83%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%B3%D1%83%D1%86%D1%8C%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf)

## [ПОРЯДОК застосування заходів виховного впливу](https://content.e-schools.info/ifschool2/library/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA_%D0%B7%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%B7%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%96%D0%B2_%D0%B2%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%B2%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D1%83.pdf)

[Роз'яснення щодо застосування наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 N 1646](https://drive.google.com/file/d/1wUO1XX8Rfez5l6qDfSyjXtLVIlC88f9L/view?usp=sharing)

**Директору Конюшківської гімназії**

П.І.П. (заявника) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

який (яка) проживає за адресою:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(адреса фактичного місця проживання)

**Контактний телефон**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Адресаелектронної поштової скриньки**:\_\_\_\_\_

**Заява**

Я, (**ПІБ батьків)**,батько або мати учениці(**ПІБ учня/учениці, вказатиклас)** повідомляю, що учень або учні **(вказати ПІБ учня/учнів, клас)** ображає/ображають мою дитину.

Це виражається в тому, що ….**(перерахувати види образ, цькувань)**, які були застосовані до неї.

Прошу допомогти у вирішенні даної ситуації, що склалася.

Дата Підпис

**Директору Конюшківської гімназії**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П.І.П. (заявника) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

який (яка) проживає за адресою:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(адреса фактичного місця проживання)

**Контактний телефон**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Адресаелектронної поштової скриньки**:\_\_\_\_\_

**Заява**

Я, (**ПІБ учня/учениці, вказати клас)**, повідомляю, що учень або учні **(вказати ПІБ учня/учнів, клас)** мене ображає/ображають. Це виражається в тому, що ….**(перерахувати види образ, цькувань)**, які були застосовані до мене.

Прошу допомогти у вирішенні даної ситуації, що склалася.

Дата Підпис

**План заходів**

**спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню)**

**на 2024-2025н.р.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Заходи | Цільова аудиторія | Термін | Відповідальний |
| 1 | Вивчити законодавчі документи, практики протидії булінгу (цькування). | Педагогічний колектив  учні 1-9 кл. | Протягом року | Педагог організатор педагогічний колектив |
| 3 |  | Педагогічний колектив | Протягом року | Педагог організатор |
| Розробити пам’ятки “Протидія булінгу, секстінгу, грумінгу”. |
| 4 | Забезпечити неухильне виконання педагогічними працівниками гімназії Конвенції ООН «Про права дитини», Закону України «Про охорону дитинства» законодавств України в галузі освіти в частині збереження фізичного , духовного, психічного здоров’я та поваги до людської гідності дитини. | Педагогічний колектив | Протягом року | Педагог організатор педагогічний колектив |
| 5 | Пропагувати, під час освітнього процесу, формування навичок здорового способу життя серед дітей та молоді, запровадження високої педагогічної культури, толерантного ставлення до дітей. | Педагогічний колектив | Протягом року | Педагог організатор педагогічний колектив |
| 6 | Забезпечити раннє виявлення сімей, в яких може виникнути реальна загроза вчинення насильства в сім’ї. | Педагогічний колектив  учні 1-9 кл. | Протягом року | Педагогічний колектив |
| 7 | Організувати контроль за відвідуванням учнями гімназії. | Учні 1-11 кл. | Протягом року | Педагог організатор , класні керівники |
| 8 | Залучати спеціалістів різних фахівців та служб для проведення профілактичної роботи серед молоді | Учні 1-9 кл. | Протягом року | Педагог організатор |
| 9 | Консультувати класних керівників соціально-психологічною службою закладу з питань протидії булінгу, адміністрацією закладу з проблемних ситуацій. | Класні керівники  1-9 кл. | Протягом року | Педагог організатор |
| 10 | Проводити індивідуальну соціально- перетворювальну робота з дітьми схильними до асоціальної поведінки: бродяжництва, пропусків навчальних занять, протиправної поведінка, агресивнісії та проявів насильства, через організацію і проведення зустрічей з представниками різноманітних державних служб і громадських організацій. | Учні 1-9 кл. | Протягом року | Педагог організатор;  класні керівники, |
| 12 |  | Учні 1-9 кл, педагогічний колектив | Протягом року | Педагог організатор; |
| Проводити моніторинг якостей особистості та контроль міжособистісних зв’язків здобувачів освіти (анкетування, тестування, соціально-педагогічні бесіди). |
| 13 | Брати участь у Всеукраїнських акціях щодо протидії булінгу "16 днів проти насилля" (за окремим планом) | Учні 5-9 кл. | Протягом року | Класні керівники  5-9 кл. |
| 14 | Провести наради з працівниками закладу з питань профілактики булінгу (цькування) педагогічний та технічний персонал). | Педагогічний колектив, технічний персонал | Вересень,  2024 | Педагог організатор |
| 15 | Провести батьківські збори на тему “Шкільний булінг. Якщо ваша дитина стала його жертвою” (онлайн) | Класні керівники  1-9 кл., батьки | Вересень,  2024 | Класні керівники  1-9 кл. |
| 16 | Обговорити та прийняття правила поведінки у класах. | Учні 1-9 кл. | Вересень,  2024 | Класні керівники  1-9кл. |

Директор гімназії Дмитро Струк

Педагог організатор Марія Кравець

**Алгоритм дій у випадку проявів булінгу в закладі освіти**

1. Якщо дитина стала свідком булінгу в закладі освіти, передусім вона може розказати про це батькам, вчителю, психологу або безпосередньо директору.
2. Якщо свідком булінгу став педагог або інший працівник гімназії, то він має повідомити керівника закладу незалежно від того, чи поскаржилась йому жертва булінгу чи ні.
3. Після отримання звернення дитини, відповідна особа або орган інформує керівника закладу освіти у письмовій формі про випадок булінгу. Директор гімназії має розглянути таке звернення та з’ясувати всі обставини булінгу. Надалі директор має скликати засідання комісії з розгляду випадків булінгу та окреслити подальші дії.
4. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то очільник закладу зобов’язаний повідомити уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.
5. До складу такої комісії можуть входити педагоги, психолог, соціальний педагог, батьки постраждалого та «булера», керівник закладу та інші зацікавлені особи.
6. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг, а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України.

**Відповідальність**

1. Відтепер вчинення булінгу неповнолітньої чи малолітньої особи буде каратися штрафом від 850 до 1700 грн або громадськими роботами від 20 до 40 годин.
2. Знущання, вчинені повторно упродовж року після або групою осіб каратимуться штрафом у розмірі від 1700 до 3400 грн або громадськими роботами на строк від 40 до 60 годин.
3. У разі цькування неповнолітніми від 14 до 16 років, відповідатимуть його батьки або особи, що їх заміняють.
4. До них застосовуватимуть покарання у вигляді штрафу від 850 до 1700 грн або громадські роботи на строк від 20 до 40 годин.
5. Будуть карати вчителів – за приховування булінга будуть штрафувати від 850 грн. до 1700 грн.
6. Директор гімназії повинен контролювати, як виконуються заходи по протидії булінгу, розглядати заяви про випадки цькування від учнів та їх батьків.

**Алгоритм діяльності шкільних практичних психологів**

**при виникненні ситуацій булінгу:**

1. Ознайомлення учасників навчально-виховного процесу з нормативно - правовою базою та регулюючими документами щодо превенції проблеми насилля в освітньому середовищі.
2. Ініціювання, обговорення та планування спільних дій адміністрації,• соціально-психологічної служби, педагогічного колективу, учнівського самоврядування та батьківської громадськості, спрямованих на подолання виявлених недоліків у роботі навчального закладу з окресленої проблеми.
3. Накопичення матеріалів, що підтверджують актуальність проблеми у• певному класі. Збір необхідної інформації психологом та соціальним педагогом про прояви булінгу серед підлітків у загальноосвітньому навчальному закладі.
4. Діагностика психологічної атмосфери, системи взаємостосунків між• однокласниками, соціометрія у класних колективах, де виявлено булінг.
5. Виявлення булерів, а також - реальних та потенційних жертв.
6. Створення умов недопущення явища булінгу.
7. Швидке і грамотне роз'єднання жертви з відповідними стресовими впливами булерів.
8. Роль учителя у такому алгоритмі має бути чітко визначена і досить• обмежена. Учитель має надавати дитині-агресору та постраждалій дитині лише первинну допомогу, а потім передавати її фахівцям соціальнопсихологічної служби школи.
9. Узагальнення результатів спостережень та діагностики психологічної• атмосфери у класному колективі.
10. Визначення переліку можливих дій, спрямованих на припинення агресивної поведінки учнів. Вибір найефективніших способів досягнення мети.
11. Індивідуальна або групова (за необхідністю) психологічно-корекційна робота• з жертвами булінгу.
12. Проведення семінарів, тренінгів, круглих столів, годин відкритих думок,бесіди з учнями щодо переваги здорового мікроклімату у класному колективі над проявами насильства.
13. Коригування наявних агресивних форм поведінки булерів та формування• нових форм поведінки учнів переважно за допомогою прикладу педагогів.
14. За необхідності - залучення іншіх фахівців: психологів, психотерапевтів, представників служб у справах дітей, кримінальної поліції, громадських організацій тощо.
15. Формування у педагогів навичок ідентифікації насильства як у своїй поведінці, так і в поведінці дітей з метою формування єдиного погляду на існуючу проблему. Недопущення проявів психологічного насильства до дітей з боку вчителів у вигляді порівнянь, навішування ярликів, ігнорування почуттів дітей та їхніх скарг на цькування.
16. Подолання егоцентризму в учнів та розвиток у них емпатійних якостей, асертивних та гуманістичних комунікативних здібностей, адекватної самооцінки, самоконтролю та здатності до саморозвитку, критичності мислення, соціальної адаптованості та індивідуальних механізмів подолання важких станів і переживань.
17. Формування у жертв булінгу ціннісного ряду, способів соціалізації, стійкого ставлення до негативних явищ та негативних почуттів.
18. Робота з класним колективом з корекції поведінки, покращення взаємостосунків та надання допомоги дитині-агресору та дитині - жертві.
19. Робота з дітьми що мають прояви агресивної поведінки спрямована на:

- заміщення агресії серед дітей, які схильні до агресивного ставлення до інших;

- розвиток соціальних та комунікативних навичок, індивідуального виявлення та призупинення проявів агресії, заміни агресивної поведінки на асертивну, формування та розвиток загальнолюдських моральних цінностей, толерантності.

- корекцію взаємовідносин з оточуючими;

- подолання характерної риси агресорів - егоцентризму;

- розвиток стійкого і виразного інтересу до якого-небудь виду діяльності;

- виховання вольових рис характеру: уміння доводити справу до кінця, досягати поставленої мети, уміння стримувати себе у конфліктній ситуації;

- тренування уваги, спокою, терпіння;

- формування вміння аналізувати свої почуття і почуття інших людей, а також вміння із розумінням ставитися до індивідуальних відмінностей у різних людей, виробляти навики справлятися з міжособистісними проблемами цивілізованим шляхом;

- не доручати дітям із вираженою агресивністю керівництво однолітками чи молодшими дітьми - це може спровокувати прояви жорстокості;

- зняття емоційної та м’язової напруги за допомогою елементів арт-терапії, малювання, ліплення, орігамі, роботи з кляксами, слухання музики, споглядання картин, використання «мішечку для крику», рухливих ігор, маніпуляції зі старим папером або газетами, «листками гніву», робота з легенькими м’ячиками, які можна кидати в мішень, м’якими подушками, які можна копати, жбурляти, штовхати;

- навчання навичкам розпізнання і контролю негативних емоцій, формування у дітей потреби говорити про свої проблеми, профілактика накопичення негативних емоцій за допомогою методики «Камінчик у черевичку»;

- формування здатності до емпатії, довіри, співчуття застосування технології «Я - повідомлення», яка дозволяє щиро говорити про свої почуття та емоції, не звинувачуючи ні в чому інших людей.

Наведений матеріал дає змогу комплексно працювати з проблемою булінгу в освітньому середовищі.

**Технології реагування працівників гімназії на виявлені**

**або встановлені факти булінгу:**

1. При встановленні факту або підозрі на наявність булінгу батьки або вчитель повідомляє про це адміністрацію закладу.
2. Адміністрація спільно із соціально-психологічною службою гімназії невідкладно реагує на представлені факти.
3. Безпосередня робота класного керівника, практичного психолога та соціального педагога з булерами та жертвами.
4. Бесіда з учнями класу щодо з'ясування проявів булінгу.
5. Бесіда окремо з булерами та окремо з жертвами третирування.
6. Бесіда окремо з батьками булерів та окремо з батьками жертв булінгу щодо ситуації, що склалася та визначення шляхів її подолання.
7. Відпрацювання навичок поведінки жертв та виведення їх зі стану жертви. Рекомендації класному керівникові у випадку, якщо цькування в класі вже почалося: Важливо оголосити дітям, як ви до цього ставитеся. Говоріть не про жертву, а про кривдників, фокусуйтеся на їх неприпустимих якостях. Наголосіть, що ви будете дуже засмучені, якщо дізнаєтеся, що у вашому класі є діти, яким приємно когось ображати і мучити. Твердо акцентуйте, що така поведінка неприпустима, і ви в своєму класі цього терпіти не маєте наміру. Зазвичай цього буває достатньо, щоб кривдники принишкли (вони часто боязливі). На тлі затишшя можна приймати заходи по підвищенню статусу дитини-жертви і знайти для нього комфортне місце у класному колективі. Перш за все поговоріть з дитиною, що постраждала та виступає в ролі жертви. Поясніть їй, що ви не зможете захищати її, якщо не будете твердо впевнені, що сама вона не провокує булерів. Скажіть, що вам дуже важливо бути справедливим вчителем і нікого не карати марно; візьміть з дитини слово, що вона не буде переходити до помсти, навіть якщо її дражнять. Подруге, підкажіть дитині, як краще поводитися, щоб булери швидше припинили третирування. Кривдники отримують задоволення не від самого процесу виголошення образливих слів, а від ефекту, якого досягають. Коли жертва плаче, сердиться, намагається заперечувати, тікає, вони відчувають свою владу над нею. Якщо ж колишня жертва відповідає сама весело і технічно, її перестають цькувати. Поведінка дорослих (вчителів, психологів, соціальних педагогів та батьків) у спілкуванні з жертвами третирування має відповідати певним вимогам, оскільки від їхнього ставлення до проблеми та уміння контактувати з дитиною залежить вирішення ситуації. Дорослі, коли дитина повідомила, що вона є жертвою булінгу, мають говорити:
8. Я вірю тобі. Це допоможе дитині зрозуміти, що ви готові допомогти їй вирішити цю проблему;
9. Мені дуже шкода, що це вібдбулося з тобою. Дитина відчуватиме, що ви намагаєтеся зрозуміти її почуття.
10. У цьому немає твоєї провини. Дитина розуміє, що вона не самотня в подібній ситуації, що деяким її одноліткам також доводиться відчувати або спостерігати різні варіанти залякувань, цькувань та агресії протягом навчання. Головне на цьому єтапі – спрямувати зусилля на подолання проблеми.
11. Добре, що ти зумів сказати мені про це. Це впевнить дитину в тому, що вона правильно вчинила, звернувшись по допомогу та підтримку.
12. Я люблю тебе і намагатимусь зробити так, щоб тобі більше не• загрожувала небезпека. Це допоможе дитині відчути допомогу, захист та дасть надію на покращення ситуації.

**Пропонуємо перелік заходів, які повинен вжити педагог, щоб уникнути ситуації появи аутсайдера в дитячому колективі:**

- з самого першого дня роботи з класом слід припиняти глузування над невдачами ровесників. Всі ми можемо помилятися, і кожен з нас має право на помилку;

- також слід уникати висміювання, перехвалювання, наклеювання ярликів та зайвого порівняння дітей, не допускати віддавання переваги деяким учням, не підтримувати глузувань, насмішок на адресу певних осіб, суворо припиняти їх, розбір помилок необхідно робити не називаючи прізвищ або індивідуально;

- підтримувати дітей, що стали жертвами;

- якщо репутація дитини якимось чином зіпсована, необхідно дати їй можливість показати себе у вигідному світі, підтримати її досягнення;

- треба заохочувати дитину приймати участь у загальних заходах;

- непопулярних дітей дуже травмує ситуація, коли при розподілі на пари їх ніхто не обирає; якщо команда програє також можуть звинуватити цю дитину; треба продумувати вибір командних ігор та заходів;

- планомірно працювати з родинами, обов'язково цікавитися у батьків про проблеми дитини (заїкання, енурез, інші хвороби);

- підтримувати в учнів адекватну самооцінку;

- контролювати ситуації виникнення цькування та невідкладно реагувати на них;

- у разі виявлення булінгу - невідкладно поговорити з переслідувачами та з'ясувати, чому вони пристають до жертви, звернути увагу на почуття жертви;

- вчити учнів бути толерантними, емпатійними до однокласників, вміти допомагати та підтримувати один одного у скрутних ситуаціях, вміти регулювати власну поведінку, не піддаватися на провокацію, вміти сказати «ні», не терпіти знущань, не соромитись привернути увагу до себе та своїх проблем, звертатись по допомогу до дорослих;

- акцентувати увагу учнів на дотриманні правил поведінки в гімназії.