Кочержинська гімназія

 Паланської сільської ради Уманського району Черкаської області

 НАКАЗ

 с.Кочержинці

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_

Про стан роботи із зверненнями громадян

у 2023 році і завдання на 2024рік

 Керуючись Конституцією України, Законом України «Про звернення», на виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 10912008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування» у 2023 році в закладі проводилась відповідна робота щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення. Наказом директора №07/02-05 від 02.01.2023 р. було затверджено графік особистого прийому директора та заступників на 2023 рік. Робота із зверненнями громадян та контроль за розглядом скарг, заяв, усних звернень велись відповідно до Інструкції з діловодства. Реєструвались усі звернення громадян під час особистого прийому директором та заступниками директора. Серед заходів попереджувального характеру в роботі з населенням практикується така форма роботи як надання консультацій з проблемних питань освітньої галузі, консультування батьків учнів адміністрацією школи по телефону, на особистих прийомах відповідно до затвердженого графіка . Протягом 2023 року розглянуто 32 (тридцять два) звернення, заяви: 13 - про зарахування і вибуття, переведення до іншого класу учнів – 5 заяв; 13 - про кадрову роботу; про соціальний захист- 1 заява. Протягом 2023 року повторних звернень не було, що зумовлено згодою заявників з отриманою відповіддю на свої звернення. За видами звернень домінують заяви про зарахування дітей до школи, вибуття зі школи та переведення з класу в клас, що складає 17,6 %. На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», актів Президента України, Кабінету Міністрів України з боку керівництва закладу вживалися відповідні заходи, щодо забезпечення відкритості та прозорості своєї роботи. Зазначену діяльність визначено, як невід’ємну складову частину всієї роботи. З метою реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, забезпечення основних принципів запобігання і протидії корупції. Виходячи з вище вказаного,

 НАКАЗУЮ:

 1. Рівень роботи закладу з питань конституційних прав на звернення громадян за 2023 рік вважати достатнім.

 2. Адміністрації закладу, класним керівникам упродовж 2024 року:

1) ширше використовувати сайт школи для проведення роз’яснювальної роботи серед батьків щодо реалізації права на звернення громадян;

2) не допускати надання необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян;

3) проводити аналітичну роботу з питань, що порушуються у зверненнях, особистому прийомі громадян, оперативно реагувати на виникнення проблемних ситуацій;

4) ознайомлювати громадян з різноманітною діяльністю адміністрації школи, педагогічного та учнівського колективу;

 5) вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв'язанням проблем, що виникли, систематично аналізувати та узагальнювати звернення громадян з метою виявлення причин, що породжують звернення;

 6) виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм;

7) нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому;

8) негайно приймати відповідні рішення на основі результатів аналізу та узагальнення звернень громадян;

9) дотримуватися вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян.

3. Членам адміністрації дотримуватися строку розгляду звернень громадян відповідно до чинного законодавства України.

 4. Педагогічним працівникам посилити контроль за зверненням громадян надавати принципову оцінку фактам формального розгляду звернень, заяв та пропозицій громадян.

5. Затвердити графік особистого прийому громадян у Кочержинській гімназії у 2024 році (додаток №1).

6. На час відсутності директора та заступника освітнього закладу особистий прийом громадян проводять особи, на яких покладено виконання їх обов’язків.

7. Оприлюднити графік особистого прийому громадян Кочержинської гімназії у 2024 році на сайті шляхом розміщення на офіційному сайті гімназії.

8. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

 Директор Оксана БОНДАРЕНКО

З наказом ознайомленні:

 С.І.Попик

С.М.Ядак О.Г.Панасенко

Л.М.Штоля М.В.Мусієнко

С.В.Печенюк В.В.Черноус

М.П.Чалюк І.М.Мартинюк

О.В.Ядак К.Р.Музикова

Л.Ю.Румен Н.І.Гончарова

С.М.Ядак

І.Ю.Стасюк

Додаток №1

до наказу №6/02-05

 від 03.01.2024

№ з/п Прізвище, ім’я, по батькові, посада, дні та часи прийому

1 Бондаренко Оксана Миколаївна директор Понеділок

14.00-16.00

2 Попик Світлана Іванівна заступник з НВР Середа

14.00-16.00