

# **Аналіз анкетування батьків про якість освітнього процесу в СЗШ №65 та пропозиції, щодо його покращення та комунікації**



На 21 запитання анкети дали відповіді 652 батьків учнів 1-11 класів приблизно в однаковій пропорції. 98,3% дітей респондентів навчаються в очно-дистанційному форматі.

Батьки зазначають, що їх діти йдуть до школи здебільшого охоче (45,7%), з піднесенням та радістю (14,6 %) або не проявляють особливих емоцій (26,2%). Здебільшого неохоче (11,5%) або в пригніченому стані (1,2%) йде найменша частина учнів.

Серед факторів, які найбільше впливають на небажання дитини йти до школи, опитані батьки назвали: втому (50,7%), ситуацію в країні (29,8%), ставлення вчителів (13,9%), невиконане домашнє завдання (12,9%), взаємини з однокласниками (10,9 %). Інші причини небажання йти до школи: лень, відсутність бажання працювати (по 0,3%), відсутність мотивації, заохочення, багато завдань, погане самопочуття (по 0,2%), у початкових класах – відсутність оцінок (0,2%).

Труднощі з адаптацією виникали лише у 2,9% учнів. Натомість у 40,6% учнів адаптація пройшла успішно, а ще у 50% добре, 6, 4% опитаних вважають цей період задовільним.

63,2% з опитаних батьків мають можливість спілкування з керівництвом школи, 8,9% - іноді, 26,5% опитаних такої потреби не виникало.

На думку 83,2% батьків, які заповнили анкети, вчителі завжди та здебільшого об'єктивно оцінюють навчальну діяльність їх дітей, ще 15,6% вважають, що іноді.

69,5% батьків отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання учнів в школі від класного керівника ; 21,9% з інтернету; 17,2% з сайту школи; 12% від учителів-предметників; 15% респондентів зазначили, що не отримують такої інформації.

93,3% опитаних батьків вказують на наявність зворотного зв'язку з педагогами школи. 6,7% респондентів такого зв'язку не мають.

Організацією освітнього процесу в школі задоволені / переважно задоволені 545 батьків з 652 опитаних (83,6%), не задоволені / переважно не задоволені – 107 батьків (16,4%).

При виникненні проблемної ситуації батьки розраховують на допомогу класного керівника (94,6%), директора школи (15%), інших батьків (9,8%), педагогів (8,1%), шкільного психолога та соціального педагога (6,9%), заступника директора (4,8%).

Облаштування території 609 батьків оцінюють за 4-бальною шкалою на 3 та 4 бали, 40 батьків - на 2 бали. 560 опитаних оцінюють дизайн приміщень (фойє, рекреації, актову залу) на 3 та 4 бали, 83 на 2 бали, а 9 батьків на 1 бал. Чистоту та облаштування навчальних кабінетів 580 батьків оцінюють на 3 і 4 бали, 65 - на 2 бали, а 7 - на 1 бал. 507 батьків оцінюють чистоту та облаштування туалетних кімнат на 3 та 4 бали, 127 на 2 бали, а 124 на один бал. Чистоту і облаштування їдальні 517 батьків оцінюють на 3 та 4 бали, 101 на два бали, а 34 поставили лише один бал. 549 батьків оцінюють чистоту та облаштування спортивної зали на 3 та 4 бали, 87 на 2 бали, а 19 - на один бал. Температурний режим в нормі вважають 549 батьків, а 103 - на задовільному та поганому рівні. Оцінка батьками приміщень школи не завжди відображає реальний стан, оскільки впродовж 3 років доступ батьків до школи є обмежений у зв'язку з карантинном та війною.

На запитання чи проводиться в школі робота з батьками щодо попередження дискримінації, кібербулінгу, попередження та зниження рівня насилля, безпеки Інтернету відповіді приблизно однакові: 51% - так, проводиться (постійно / часто), 62% - іноді, 17% - ніколи.

З приводу випадків булінгу не зверталися до школи 76,7% батьків, в 16,9% проблема вирішувалась конструктивно, в 3,5% - реакція школи була формальною.

79,3% батьків ознайомлені з правилами поведінки в школі і дотримуються їх. 3,5% батьків не приймають ці правила, а 1,4 % батьків вони не влаштовують. Ще 15,8% респондентів нічого не знають про такі правила в школі.

Про діяльність школи переважна більшість батьків отримує інформацію на батьківських зборах та від класного керівника, частина батьків користується для цього сайтом школи (22,5%), соціальними мережами (26,5%), але є й такі батьки, яким важко взагалі її отримати (3,1%).

79% батьків вважають, що їх права як учасників освітнього процесу не порушуються, а 14,6% вказали, що їх права інколи порушуються, але це питання вирішується. Проте, 6,8% батьків вважають, що їх права учасника освітнього процесу інколи порушуються і не вирішуються.

84,8% батьків вважають, що їх думку враховують під час прийняття важливих управлінських рішень, натомість, близько 15,2% вважають, що ні.

91% батьків не мають запитань до школи.

## **ВИСНОВКИ:**

1. **Дякуємо кожному, хто долучився до анкетування! Ваша думка для нас важлива.**
2. Ми проаналізуємо зауваження та пропозиції до якості освітнього процесу і максимально докладемо зусиль до їх усунення.
3. Серед недоліків освітнього процесу є:
  - якість дистанційного навчання;
  - перевантаження освітніх програм та велика кількість домашніх завдань;
  - шкільна їдальня: меню та якість обслуговування;
  - некоректне ставлення з боку педагогів;
  - недостатня комунікація батьків з учителями – предметниками.

### **Як зробити СЗШ №65 безпечною, успішною, якісною?**

Слід **створити спільноту однодумців**: енергійних, готових змінюватися та генерувати цікаві ідеї.

Докласти зусиль, щоб у школі панувала сприятлива **атмосфера свободи та поваги** до всіх учасників освітнього процесу.

Спільно визначити **систему правил** (вміння бачити ситуацію цілісно), однаково обов'язкових для кожного.

Бути готовими до спілкування, яке включає **слухання і розуміння співрозмовника**.

